

**1147. A Koordinációs ismeretek megnevezésű, 11182-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:**

**Feladatprofil:**

Aktív koordinációs tevékenységet folytat  
Szervezi a hospice-palliatív ellátó team munkáját  
Szakterületének megfelelően beosztja, nyilvántartja és összehangolja az ellátó csoport(ok) munkáját  
Kapcsolatot tart az egyéb hospice ellátó szolgálatokkal, osztályokkal, háziorvosi szolgálatokkal, otthoni szakápolási szolgálatokkal, az önkormányzattal (pl. házi gondozás megszervezése), a szociális ellátó szervezetekkel  
Kapcsolatot tart a beteg családjával  
Az ellátás folyamatos biztosítása érdekében kapcsolatot tart társadalmi és szakmai szervezetekkel  
A tevékenységeket szakszerűen dokumentálja  
Otthoni hospice ellátás esetén a gyógyászati segédeszközök elérhetőségét, kölcsönzési lehetőségeit menedzseli  
Részt vesz a beteg és családja lelki gondozásában kompetenciáján belül, illetve megszervezi az ehhez szükséges megfelelő ellátást  
Elősegíti a betegek családi, szociális kapcsolatainak javítását  
Felismeri a szövődményes gyászt és megszervezi a megfelelő segítségnyújtást  
Menedzseli a hospice-palliatív ellátó szervezetet  
Részt vesz a szervezet minőségügyi rendszerének kiépítésében és működtetésében  
Részt vesz a társadalombiztosítás finanszírozási rendszerének adatszolgáltatásában  
A hospice nonprofit jellegének megfelelően segít a források felkutatásában és forrásfejlesztésben  
A hospice munkával kapcsolatban felvilágosító, népszerűsítő (PR) tevékenységet végez  
Közreműködik alapvető pénzügyi, számviteli, gazdálkodási feladatok végrehajtásában  
Edukálja a szakápoló jelölteket a gyakorlatban  
Hospice ellátásban folyamatosan új ismereteket szerez, a megszerzett ismereteket ápolói/gondozói munkájában alkalmazza  
Rendszeresen részt vesz stresszkezelő egyéni- vagy csoportmunkában  
Tiszteletben tartja a súlyosan beteg ember jogait, a titoktartás követelményeit, humánnummal, empátiával végzi feladatát

**Tulajdonságprofil:**

Szakmai kompetenciák:

*szakmai ismeretek:*

A magyarországi hospice hálózat felépítése, működése  
A magyarországi onkológiai hálózat felépítése, működése  
Civil szervezetek, szerveződések  
Az idős ember a társadalomban  
A hospice helye az egészségügyi rendszerben  
A hospice-team összetétele és feladatai  
A hospice szervezeti formái: hospice-ház, hospice-palliatív részleg, hospice otthoni ellátás  
A hospice egyéb szervezeti formái (fájdalom-ambulancia, mobil-team, nappali szanatórium stb.)  
Nemzetközi irányelvek, standardok  
Nemzetközi ellátási formák, tapasztalatok  
A magyar hospice ellátók tevékenységének sajátosságai  
A hospice-palliatív ellátás jogszabályi háttere  
Hospice-palliatív szakmai irányelvek Magyarországon  
A hospice ellátás minőségi standardjai  
Az egészségügyi ellátók és a beteg kapcsolatának etikai elvei  
A szociálpolitika meghatározása, célja, eszközrendszere  
A szociálpolitikai ellátórendszer működése  
Az egészségügyi jog alapjai  
A szociális jog alapjai  
A társadalombiztosítási jog és a finanszírozás alapjai

Társadalombiztosítás, finanszírozás  
Egészségügyi szervezetek menedzsmentje  
Nonprofit szervezetek gazdálkodása és menedzsmentje  
A szervezeti struktúra, folyamatok, eredmények  
A szervezeti magatartás, motiváció-elméletek  
Vezetői szerepek, funkciók, koncepciók  
A csoport típusai, dinamikája, normái

*szakmai készségek:*

Speciális, hospice ellátást nyilvántartó, adminisztrációs szoftverek használata  
Egyszerű irodatechnikai és kommunikációs eszközök használata (számítógép, fax, fénymásoló, telefon, vetítés-technika)  
PPT előadás készítés

Személyes kompetenciák:

Szervezőképesség  
Döntésképesség  
Megbízhatóság

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség  
Kapcsolatfenntartó készség  
Interperszonális rugalmasság

Módszerkompetenciák:

Rendszerező képesség  
Lényegfelismerés (lényeglátás)  
Problémaelemzés, -feltárás