

**791. A Bankszakmai ismeretek alkalmazása megnevezésű, 10806-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:**

**Feladatprofil:**

Lakossági és vállalati ügyféllel kapcsolatot létesít és tart  
Banki termékekről tájékoztatást ad  
Összehasonlítja az ügyfelek számára, a hasonló funkciójú termékek előnyeit és hátrányait  
Értelmezi a termékleírásokat  
Folyószámlát nyit és vezet  
Pénzforgalmat bonyolít  
Mebizásokat fogad és teljesít  
Különböző számlaműveleteket és bankügyleteket végez, ill. végrehajt  
Folyószámlával kapcsolatos egyéb szolgáltatások iránti igényeket fogad, ill. teljesít  
Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatást teljesít  
Elektronikus bankszolgáltatást végez  
Átlátja és értékeli a banküzem főbb összefüggéseit  
A banki működés összefüggéseit értelmezi

**Tulajdonságprofil:**

Szakmai kompetenciák:

*szakmai ismeretek:*

A bank ügyfelei és termékei: lakossági ügyfelek és életciklus modellek, vállalati ügyfelek és a vállalat gazdálkodási ciklusa, önkormányzati ügyfelek és önkormányzati pénzügyek  
Megtakarítási és finanszírozási szempontok  
Termékek és szolgáltatások: pénzforgalmi szolgáltatások, betéti termékek, hiteltermékek; a termékek osztályozása, árazása; a termékek és szolgáltatások megjelenése a mérlegben  
A bank tevékenysége  
A bankmérleg felépítése, a mérlegben kívüli tételek jellemzői  
A likviditás, profitabilitás és szolvencia hármasság követelménye  
Likviditásmenedzsment  
A bankműködés kockázatai: hitelkockázat, likviditási kockázat, piaci kockázat, működési kockázat, egyéb kockázatok; a kockázatkezelés feladatai és eszközei  
Tőke és tőkemenedzsment; a bank szolvenciája és tőkemegfelelése; nemzetközi és hazai szabályozás  
Jövedelmezőség, jövedelmezőségi mutatók, a banki kontrolling alapjai  
A bankok felépítése: szervezet és működés  
A marketing és értékesítés korszerű módszerei, a bankmarketing sajátosságai  
Értékesítési csatornák, az e-business  
Bankrendszerek típusai és sajátosságai  
A jegybank szerepe a monetáris politika alakításában, a monetáris politikai eszköztár alakulása és annak hatása a bankok működésére  
A pénzügyi rendszer szabályozása, a hitelintézeti törvény  
A pénzügyi intézmények és pénzügyi szolgáltatások meghatározása  
A pénzügyi intézmények működésének engedélyezési feltételei  
A betét-, az intézmény- és fogyasztóvédelem szabályai; az OBA szerepe  
A PSZÁF feladatköre, tevékenysége  
A prudens működés szabályozása, különös tekintettel a tőkemegfelelésre, a kockázatvállalásra és a likviditás biztosítására vonatkozó szabályokra; a pénzmossáshoz kapcsolódó jogszabályi előírások

*szakmai készségek:*

Jogszabály-alkalmazás készsége  
Szakmai kommunikáció  
Számolási készség  
Olvasott és hallott szakmai szöveg megértése

Személyes kompetenciák:

Felelősségtudat  
Megbízhatóság  
Precizitás

Társas kompetenciák:

Hatékony kérdezés készsége  
Kapcsolatteremtő készség  
Konfliktuskerülő készség

Módszerkompetenciák:

Rendszerszemlélet  
Rendszerező képesség  
Logikus gondolkodás