

770. A Biztosításinformatikai feladatok megnevezésű, 10785-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Informatikai és telekommunikációs megoldásokat használ
Biztosítástechnikai, ügyviteli, ügyfélkapcsolati és kontrolling rendszereket használ
Alkalmazza az ügyviteli szabályzatokban foglaltakat, ellenőrzi azok teljesülését
Használja az elektronikus kereskedelem, fizetési rendszerek és az e-biztosítás elterjedt folyamatait, szolgáltatásait
Felhasználói szerepben részt vesz rendszerfejlesztésben, rendszerbevezetésben
Üzleti funkció és felhasználói felület tervezésében és validálásában vesz részt felhasználói szerepben
Informatikai rendszerben funkcionális felhasználói tesztet végez
Adatokat és dokumentumokat kezel
Biztonsági rendszer szerint dolgozik

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Modellezés, üzleti modell, informatikai modell, komponensek, rendszerfunkciók alapismeretei, üzleti és informatikai összefüggései
Rendszerfejlesztés, rendszerbevezetés, migráció, audit felhasználói vonatkozásai
DMS (dokumentumkezelő rendszerek) felhasználói funkciói, strukturált dokumentumok
Adatbázis-felhasználás
Informatikai biztonság, adatvédelem
E-business, e-biztosítás
Folyamatvezérlés, automatizáció alapismeretei
Ügyfélkapcsolati, szakértői, vállalatirányítási, minőségbiztosítási rendszerek
Nemzetközi szabványok, alkalmazásuk és szerepük a biztosító és a biztosítási tanácsadói tevékenység működésében

szakmai készségek:

Olvasott és hallott szakmai szöveg megértése
Gépírás
Információforrások kezelése
Célszoftverek megfelelő szintű alkalmazása

Személyes kompetenciák:

Pontosság
Kitartás
Türelmesség

Társas kompetenciák:

Visszacsatolási készség
Konfliktusmegoldó-készség

Módszerkompetenciák:

Logikus gondolkodás
Emlézőképesség
Információgyűjtés