

252. A Szépségszalon üzemeltetése megnevezésű, 10252-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Kiválasztja a vállalkozás helyszínét és megválasztja a vállalkozás formáját
Beszerzi a szolgáltatáshoz szükséges engedélyeket, dokumentációkat, nyomtatványokat
Alapszintű üzleti-és marketingtervet készít
Célcsoportokat alakít ki, megtervezi a vendégkör felépítésének módját
Célcsoportoknak megfelelő szolgáltatást, a szakmai és üzleti követelményeknek megfelelő fizikai környezetet alakít ki
Kialakítja a biztonságos munkavégzés feltételeit
Biztosítja a szolgáltatáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételek meglétét a működési engedély kiadásakor és a szolgáltatás működése során folyamatosan
Beszerzi a munkájához szükséges anyagokat, eszközöket
Gondoskodik a megfelelő védőfelszerelések, védőruházat, munkaruházat meglétéről és szakszerű használatáról
Ellenőrzi a gépek üzemképes állapotát
Előkészíti az egyéni védőfelszerelést
Megtervezi a célcsoportnak szóló kommunikációt
Direct Mail levelet állít össze
Vásárlásösztönző rendszert üzemeltet
A jogszabályoknak megfelelően adatokat vezet a vendégek elérhetőségéről, vásárlási szokásairól
Árat képez szolgáltatásokra
Elvégzi a szükséges pénzforgalmi és adminisztrációs műveleteket
Értékesíti szolgáltatásokat és a hozzá tartozó készítményeket
Leltárt készít
Tisztítja és fertőtleníti, sterilizálja az eszközöket, gépeket, munkafelületeket
Karbantartja az eszközöket és a gépeket
A felhasznált textíliát fertőtleníti, mossa, vasalja
Kítakarítja a munkaterületét a takarítási szabályzat alapján
Gondoskodik a veszélyes anyagok tárolásáról és elszállításáról
Szelektíven gyűjti a hulladékot

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Vállalkozási formák
Pénzügy és számvitel alapjai
Anyag- és eszközgazdálkodás szabályai
Tevékenységi kör tárgyi feltételei
Szolgáltatás engedélyeztetéséhez és a folyamatos működés fenntartásához szükséges szabályok
Fogyasztóvédelmi szabályok
Marketing alapjai
Jogi alapok
Biztonságos munkavégzés feltételei
Munkavédelmi alapismeretek
Tűzvédelmi alapismeretek
Egészségügyi alapismeretek
Szépségszalonban keletkező veszélyes hulladékokkal kapcsolatos előírások
Kommunikáció alapjai
Etika alapjai
Szolgáltatásetika

szakmai készségek:

Szövegszerkesztés, táblázatkezelés
Szakmai nyelvezetű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

Döntés képesség
Pontosság

Társas kompetenciák:

Tömör fogalmazás készsége
Önállóság

Módszerkompetenciák:

Logikus gondolkodás
Ismeretek helyén való alkalmazása