

## **65. A Turisztikai vállalkozások működtetése megnevezésű, 10065-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:**

### **Feladatprofil:**

Segíti a vállalkozással kapcsolatban álló bankokkal, pénzüzetekkel történő együttműködést  
Közreműködik a vállalkozás tevékenységéhez kapcsolódó értékpapírok körének kiválasztásában  
Alkalmazza az adózással kapcsolatos előírásokat  
Közreműködik a turisztikai vállalkozás szervezeti felépítésének és tevékenységi köreinek kialakításában  
Részt vesz a turisztikai vállalkozás személyi és tárgyi feltételeinek meghatározásában (munkatársak kiválasztása, munkakörök kialakítása, munkaköri leírás készítése, ergonomikus munkakörnyezet kialakítása stb.)  
Közreműködik a turisztikai vállalkozás üzleti stratégiájának kialakításában  
Közreműködik az üzleti terv elkészítésében és pályázati anyagok összeállításában  
Kiutaztató üzletágot működtet  
Beutaztató üzletágot működtet  
Az eredmény kimutatáshoz szükséges műveleteket végez  
Megszervezi és ellenőrzi a turisztikai vállalkozás tevékenységeihez kapcsolódó munkafolyamatokat  
Továbbképzéseket, tréningeket szervez és vezet  
Képviseli a turisztikai vállalkozást  
Üzleti kapcsolatokat épít ki és folyamatos együttműködést alakít ki a turisztikai piac szereplőivel  
Minőségbiztosítási feladatokat lát el  
Reklám- és marketingtevékenységet végez  
Ellenőrzi és betartatja a munka-, környezet-, vagyon-, tűz-, balesetvédelmi és egészségügyi előírásokat

### **Tulajdonságprofil:**

#### **Szakmai kompetenciák:**

##### *szakmai ismeretek:*

A nemzetgazdaság felépítése, működési törvényszerűségei  
A pénz, eredete, funkciói. Alapvető pénzüpiaci műveletek, készpénzkimélő eszközök, eljárások  
Egyszintű-kétszintű bankrendszer, a pénzüzetek típusai, jellemzői  
Az értékpapírok fajtái, jellemzői. A tőzsdék típusai, működésük  
Adózási szabályok, adók csoportosítása, az adózás funkciói  
A vállalkozások főbb típusai, jellemzői  
A vállalkozások alapításának feltételei  
A vállalkozások jogi és szervezeti formái  
A turisztikai vállalkozások szervezeti felépítése, személyi és tárgyi feltételei  
Az üzleti stratégia kialakításának szempontjai, eszközei; az üzleti célok meghatározása (versenytárs-elemzés, vevőkör-elemzés, termékfejlesztés, árképzés, kapcsolattartás)  
Árpolitika, árképzés, utazási irodai marketing  
Ki- és beutaztató referenci tevékenység követelményei (programösszeállítás, kalkulációkészítés, forgatókönyv, utazási katalógus összeállítása)  
Ki- és beutaztatási árualap értékesítési csatornái és követelményei  
Üzleti- és marketingterv, valamint szakmai pályázatok készítésének szempontjai  
Eredménykimutatás, nyereségérdekltség  
A turisztikai vállalkozás munkafolyamataihoz kapcsolódó szervezési-vezetési technikák  
Szakmai továbbképzések, tréningek területeinek meghatározása  
Minőségbiztosítás  
Munka-, környezet-, vagyon-, tűz- és balesetvédelmi, valamint egészségügyi szabályok

##### *szakmai készségek:*

Stratégiai gondolkodás  
Önérvényesítés, tárgyalástechnika  
Csapatépítés  
Idővel és energiákkal való gazdálkodás

#### **Személyes kompetenciák:**

Felelősségtudat

Döntőképesség  
Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

Kezdeményező készség  
Interperszonális rugalmasság  
Konfliktuskezelés

Módszerkompetenciák:

Rendszerező képesség  
Ellenőrző képesség  
Eredményorientáltság