

64. A Turisztikai termékínálat értékesítése megnevezésű, 10064-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

A turisztikai kereslet-kínálat vizsgálatát, piackutatást végez
Üzletszerzői tevékenységet folytat
A turisztikai piac sajátosságainak ismeretében programokat kínál magyar és idegen nyelven
A magyarországi árualap értékesítéséhez kalkulációt készít, szerződéseket köt a belföldi partnerekkel
Megrendeléseket és visszaigazolásokat készít
Az utazásszervezéshez kapcsolódó kiegészítő tevékenységeket végez
Magyarországi szálláshelyek, programok értékesítésére belföldi katalógust készít
Utazási programokhoz kapcsolódó dokumentumokat készít, tölt ki és kezel (voucher, biztosítási kötvény, részvételi jegy stb.)
Utazásközvetítői tevékenységet végez
Az elszámoláshoz kapcsolódó gazdasági műveleteket végez
Magyar és idegen nyelvű turisztikai szoftvereket kezel

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Az utazási ügynökség, utazási iroda, turisztikai szolgáltató iroda legfontosabb üzletágai, munkakörei
Az utazásszervezés- és közvetítés folyamatai
A kereslet-kínálat felmérése, a piackutatás módszerei
A magyarországi partnerek tevékenységei, kapcsolódó jogszabályi háttér (pénzügyi jogszabályok, valutára, devizára vonatkozó előírások, menetjegykiadáshoz kapcsolódó előírások stb.)
A hazai árualap beszerzésének módjai
Belföldi programcsomag összeállításának követelményei
A kalkulációkészítés szabályai
Megrendelések és visszaigazolások tartalmi és formai követelményei
A kiegészítő tevékenységek és végzésük feltételei
Belföldi katalógus összeállításának szempontjai
Az értékesítési tevékenység területei, a nyilvántartási rendszer
A programokhoz kapcsolódó utazási dokumentumok kezelésének szabályai
Az utazásközvetítő tevékenység végzésének feltételei
Az elszámoláshoz kapcsolódó gazdasági műveletek jellemzői
Turisztikai szoftverek működési elvei
Szakmai idegen nyelv

szakmai készségek:

Önálló irodai adminisztráció
Az üzleti kommunikáció szabályainak alkalmazása
Alapvető etikett- és protokoll előírások alkalmazása

Személyes kompetenciák:

Szervezőkészség
Felelősségtudat
Megbízhatóság

Társas kompetenciák:

Udvariasság
Interperszonális rugalmasság
Meggyőző készség

Módszerkompetenciák:

Precizitás
Kreativitás, ötletgazdagság
Problémamegoldás