

62. A Turisztikai kommunikáció megnevezésű, 10062-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

A protokoll szabályai szerint magyarul és idegen nyelven kommunikál
Alkalmazza a különböző kultúrák érintkezési formáit
Kapcsolatokat teremt hivatalos partnerekkel
Hazai és külföldi partnerekkel, megbízókkal, társszakmák képviselőivel tárgyal
Tárgyalási technikákat alkalmaz
Használja a kapcsolódó szakterületek szakmai nyelvét (gasztronómia, szállodai értékesítés, biztonságtechnika stb.)
Hivatalos leveleket készít (pl. árajánlat, árkerés, megrendelés, visszaigazolás, rendezvényekkel kapcsolatos tájékoztatások, megbízások, önéletrajz, motivációs levél) magyar és idegen nyelven
Infokommunikációs eszközöket kezel (pl. telefon- és videokonferencia)
Marketingkommunikációs eszközöket kreatívan alkalmaz

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Társalgás, információközvetítés magyar és idegen nyelven
Kultúrközi kommunikáció
Interperszonális kommunikáció
Tárgyalástechnika
Üzleti levelezés magyar és idegen nyelven
Infokommunikációs eszközök
Prezentációs technikák
Nyilvánosság előtt történő szereplés, moderátori feladatok
Álláskeresési technikák
Marketingkommunikáció

szakmai készségek:

Kommunikációs készség
Szakmai nyelv használata
Szakmai nyelvű íráskészség

Személyes kompetenciák:

Külső megjelenés
Felelősségtudat
Szervezőkészség

Társas kompetenciák:

Kezdeményezőképeség
Meggyőzőképeség
Konfliktusmegoldó képesség

Módszerkompetenciák:

Rendszerező képesség
Kreativitás
Lényeglátás