

59. Az Idegenvezetés módszertana megnevezésű, 10059-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Alkalmazza az idegenvezetői munka végzésére vonatkozó jogszabályi előírásokat
Felismeri az utasok motivációit, az utastípusokat, a konfliktuskezelés lehetőségeit
Képezi magát, aktualizálja jegyzeteit, felkészül a hiteles kommunikációra
Alkalmazza a városnézés különféle fajtáihoz kapcsolódó munkamódszereket, kezeli az ilyenkor használatos technikai eszközöket
Felkészül a csoportkísérői feladatok elvégzésére, a vendégek programjainak lebonyolítására
Alkalmazza a vendégek érkezéséhez, távozásához kapcsolódó munkamódszereket
Alkalmazza a tárlatvezetés szabályait és kezeli technikai eszközeit
Intézkedik rendkívüli helyzetekben, kezeli az utasreklamációkat
Alkalmazza szükség esetén a baleset-, a tűz-, a munkavédelem és az elsősegélynyújtás szabályait

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Az idegenvezetői munka jogszabályi háttere
Motivációk fajtái, embertípusok, utastípusok alapvető jellemzői
Pszichológia, konfliktuskezelés
Az önképzés, az információgyűjtés módja, eszközei
Az idegenvezetői munkavégzés folyamata
Az idegenvezetői munkavégzés módszerei, eszközei különböző helyszíneken
Alapvető balesetvédelmi, tűzvédelmi, munkavédelmi, egészségügyi és elsősegélynyújtási előírások

szakmai készségek:

Olvasott köznyelvű és szakmai nyelvű szöveg megértése
Idegen nyelvű szöveg megértése
Köznyelvű és szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

Elhivatottság, elkötelezettség
Fejlődőképesség, önfejlesztés
Önállóság

Társas kompetenciák:

Határozottság
Kezdeményezőképeség
Empatikus készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
Kreativitás, ötletgazdagság
Rendszerezőképesség
Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)