

58. Az Idegenvezetés megnevezésű, 10058-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Képviseli országát, városát, az őt megbízó utazási irodát, országimázst jelenít meg
Lebonyolít városnézéseket, turisztikai programokat, egyéni vendégekkel, csoportokkal, gyalogosan, autóbusszal, más járművel, magyarul és idegen nyelven
Rámutat összefüggésekre, szívesen ad át ismereteket, információkat
Elvégzi az idegenvezetői és csoportkísérői feladatokat
Jó hangulatot teremt, szórakoztatja a vendégeket és eljár érdekükben a programok lebonyolításánál
Megismerteti a kiutazó csoportokkal más ország kultúráját
Szervez és lebonyolít fakultatív programokat, javaslatot tesz a szabadidő eltöltésére
Tevékenykedik különleges helyszíneken idegenvezetőként, hostessként, szakszerűen ellát más feladatokat is
Dolgozik telepített idegenvezetőként és tárlatvezetőként
Intézkedik rendkívüli esetekben
Ellát tolmácsolási feladatokat
Tapasztalatot cserél munkatársaival, ápolja a szakmai kapcsolatokat a szolgáltatókkal

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Az idegenvezetői magatartás, az etikett és protokoll szakmai előírásai
Az idegenvezető általános feladatai
Az idegenvezetés gyakorlati feladatai
A városnézés útvonala és látnivalói
Az aktuális turisztikai program lebonyolításához szükséges földrajzi, művészettörténeti, kulturális, társadalmi, gazdasági, politikai jellemzői
A vendégek figyelmének felkeltése, fenntartásának módszerei
Alapvető szervezési módszerek
A fakultatív programok szervezésének, lebonyolításának szabályai
A különleges helyszíneken történő munkavégzés feltételei
Szakmai idegen nyelv
Térképolvasás, tájékozódás

szakmai készségek:

Olvasott köznyelvű és szakmai nyelvű szöveg megértése és használata
Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
Idegen nyelvű olvasott és hallott szöveg megértése
Telefonálás idegen nyelven
Turizmusban jellemző piktogramok értelmezése

Személyes kompetenciák:

Felelősségtudat
Megbízhatóság
Elhivatottság, elkötelezettség

Társas kompetenciák:

Interperszonális rugalmasság
Tömör fogalmazás készsége
Konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
Figyelem összpontosítás
Kreativitás, ötletgazdagság