

54. A Vendéglátó üzleti idegen nyelv megnevezésű, 10054-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

A vendéglátó üzletek választékában szereplő termékeket, ételeket, italokat idegen nyelven ismerteti a vendégekkel
Technológiai műveleteket, munkafolyamatokat idegen nyelven ismertet
Megnevezi a vendéglátó üzletek eszközeit idegen nyelven
Értelmezi a készülékek, gépek, berendezések idegen nyelven írt kezelési és használati utasításait
A gyakorlati munka során idegen nyelven utasítást ad és fogad
Idegen nyelven telefonál
Üzleti leveleket készít idegen nyelven
Üzleti tárgyalásokat folytat idegen nyelven a vendégekkel és az üzleti partnerekkel
Étlapot, itallapot, árlapot készít idegen nyelven
Menükártyát készít idegen nyelven
Szakmai idegen nyelvi szöveget megért és fordít
Idegen nyelvű szakmai információkat gyűjt az interneten

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Italok és ételek jellemzői, idegen nyelvű technológiai leírása
A vendéglátó üzletek eszközeinek idegen nyelvű elnevezése, a kezelési és használati utasítások tartalma
Általános és szakmai idegen nyelvű kommunikáció lehetőségei és gyakorlati alkalmazásának módjai
Idegen nyelvi illemtani formulák alkalmazásának lehetőségei és módjai
A vendégekkel történő idegen nyelvű kommunikáció lehetőségei, szabályai
Az üzleti partnerekkel, munkatársakkal történő idegen nyelvű kommunikáció módjai, szabályai
Az idegen nyelven történő telefonálás szabályai
Szakmai idegen nyelvi üzleti levelezés szabályai, az idegen nyelvi levelek szerkezete, készítésének gyakorlati teendői
Az idegen nyelven történő üzleti tárgyalás szabályai
Idegen nyelvű étlap, itallap, árlap tartalma, készítésének szabályai
Idegen nyelvű menükártya tartalma, készítésének szabályai
Az idegen nyelvre történő fordítás szabályai
Idegen nyelven történő információgyűjtés lehetőségei

szakmai készségek:

Idegen nyelvű beszédkészség
Idegen nyelvű hallott szöveg megértése
Olvasott szakmai szöveg megértése
Idegen nyelvű íráskészség
Telefonálás idegen nyelven

Személyes kompetenciák:

Szorgalom, igyekezet
Fejlődőképesség, önfejlesztés
Rugalmasság

Társas kompetenciák:

Határozottság
Kapcsolatteremtő készség
Közérthetőség

Módszerkompetenciák:

Logikus gondolkodás
Helyzetfelismerés
Gyakorlatias feladatértelmezés