

32. A Marketing megnevezésű, 10032-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Feltérképezi a piaci szereplőket
Folyamatosan figyelemmel kíséri a piac alakulását
A piackutatás lehetséges módjai közül kiválasztja az adott feladathoz a legmegfelelőbbet
Egyszerűbb piackutatási folyamatot megtervez és lebonyolít, valamint felméri az üzleti környezet hatásait
A piac szegmentálásával kapcsolatos feladatokat végez
Felméri a fogyasztói szokásokat, az eredmények alapján megteszi a szükséges lépéseket
Javaslatot tesz a célpiacra, a pozicionálás területeire
Figyelemmel kíséri a termék életgörcbét, az üzlet termékkínálatát
Alkalmazza az árpolitikában ismert eszközöket
Kiválasztja a beszerzési és értékesítési csatornákat
Kiválasztja a gazdasági lehetőségeinek megfelelő hagyományos és eladáshelyi reklámeszközöket
Előkészíti, megtervezi, értékeli a reklámokat, a bemutatókat, és az értékesítési akciókat
Kialakítja és működteti a szervezet külső és belső kommunikációs rendszerét és kultúráját
Alkalmazza a személyes eladás és a szponzorálás hatékony módszereit

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

A piac, típusai, szereplői
A piackutatás, céljai, módszerei
A piac elemei, működési mechanizmusa
A piac elemzésének módszerei
A piacssegmentálás módszerei
A fogyasztói szokások felmérésének módszerei
A termékpolitika és termékfejlesztés fogalma, célja, módszerei
A termék-életgörcbe szakaszai
Az árpolitika, árstratégia és ártaktika, módszerei, eszközei
A beszerzési és eladási csatornák jelentősége, szereplői
A reklámtevékenység megtervezésének szempontjai, folyamata
A reklám- és értékesítési akciók szervezésének szempontjai, folyamata
Az értékesítést ösztönző módszerek
A PR alapvető eszközei, funkciói
A személyes eladás módszerei
A szponzorálás, célja, fajtái

szakmai készségek:

Köznyelvi olvasott szöveg megértése
Köznyelvi beszédkésztség
Szakmai olvasott szöveg megértése
Szakmai nyelvű íráskésztség

Személyes kompetenciák:

Döntésképeség
Rugalmasság

Társas kompetenciák:

Hatékony kérdésés készsége
Visszacsatolási készség
Fogalmazókészség

Módszerkompetenciák:

Kreativitás, ötletgazdagság

Eredményorientáltság