

### **31. A főbb árucsoportok forgalmazása megnevezésű, 10031-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:**

#### **Feladatprofil:**

Előkészíti, lebonyolítja az áruk mennyiségi és minőségi átvételét  
Szakszerűen előkészíti, értékesítésre kihelyezi és bemutatja az árukat  
Bemutatja a műszaki áruk használatát és kezelését, meggyőződik üzemenkészségükről  
Ügyel az aktuális fogyasztói árak feltüntetésére  
Elkészíti vagy elkészítteti a dekorációt  
Pontosan vezeti a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat  
Szakszerűen elhelyezi az áruvédelmi eszközöket az árukon  
Kezeli a vásárlói adatbázist, előjegyzést vesz fel  
Kitölti a jótállási jegyet, megszervezi a garanciális javításokat  
Szakszerűen, az előírásoknak megfelelően intézi a reklamációkat  
Figyelemmel kíséri a vásárlók könyvét, megteszi a megfelelő intézkedéseket  
Tájékoztatót ad a kapcsolódó szolgáltatásokról, igény és lehetőség szerint megszervezi azokat  
Szakszerű használati, kezelési tanácsokkal látja el a vásárlót  
Tájékoztítja a vásárlót igény szerint az élelmiszerek jellemzőiről, a korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerekről  
Tájékoztítja a vásárlót igény szerint a környezetkímélő és veszélyes vegyiárukról  
Betartja az élelmiszerek és vegyiáruk tárolására, értékesítésére vonatkozó speciális előírásokat, szabályokat  
Ellenőrzi a fogyaszthatósági, minőség megőrzési időket és szelektál  
Ellenőrzi a jövedéki termékek épségét és a korlátozás betartását  
Ellenőrzi, biztonsággal üzemelteti az élelmiszerek és vegyiáruk értékesítése során használt gépeket, eszközöket és gondoskodik megfelelő higiéniai állapotukról  
Árut és kiegészítő termékeket ajánl a vásárló igényeinek megfelelően az árukészletből/katalógusból

#### **Tulajdonságprofil:**

##### **Szakmai kompetenciák:**

###### *szakmai ismeretek:*

A bútorok csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A bútorok használatára, ápolására, kezelésére vonatkozó előírások  
A lakástextíliák csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A lakástextíliákhoz kapcsolódó tájékoztató címkék tartalma  
A lakástextíliák használatára, kezelésére vonatkozó előírások  
Az élelmiszerek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
Hazai termékek és Hungaricumok  
Az élelmiszerek szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények  
Az élelmiszerek értékesítésének előkészítési feladatai  
Az élelmiszerek eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai  
Az élelmiszerekhez kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma  
Korszerű táplálkozást biztosító élelmiszerek használata  
A vegyiáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelménye  
A vegyiáruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények  
A ruházati áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A ruházati termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás  
A ruházati termékekhez tartozó címkék, tájékoztatók tartalma  
A műszaki áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A műszaki áruk jellemzőiről való vásárlói tájékoztatás  
A műszaki árukhoz kapcsolódó okmányok tartalma  
A műszaki áruk szállítására, átvételére, tárolására vonatkozó követelmények  
A műszaki áruk eladótérben történő elhelyezésének, bemutatásának szabályai  
Előírásoknak megfelelő reklamációs ügyintézés

###### *szakmai készségek:*

Szakmai szoftverek használata  
Szakmai kommunikációs készség  
Idegen nyelvű hallott szöveg megértése

Idegen nyelvű beszédképesség  
Tárgyalóképesség

Személyes kompetenciák:

Önállóság  
Pontosság  
Fejlődőképesség, önfejlesztés

Társas kompetenciák:

Kapcsolatteremtő készség  
Segítőkészség  
Meggyőző készség

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása  
Helyzetfelismerés