

29. A műszaki cikkek forgalmazása megnevezésű, 10029-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Előkészíti és lebonyolítja a műszaki cikkek mennyiségi és minőségi átvételét
Az áru jellegének és az arculatnak megfelelően kihelyezi a műszaki cikkeket
Árubemutató eszközön, panelon beépíti, csatlakoztatja, működteti az árut, útmutató alapján
Bemutatja a műszaki cikkek használatát és kezelését, meggyőződik üzemképességükről
Ellenőrzi a műszaki cikkekhez szükséges dokumentumok meglétét, tartalmát
Számítógépen figyelemmel kíséri a készleten lévő termékek mennyiségét
A vevő igényeinek megfelelően a bolti árukészletből és/vagy katalógusból terméket ajánl
Tájékoztatót ad az áruhitel lehetőségeiről
Tájékoztatót ad a kapcsolódó szolgáltatásokról
Megszervezi a házhozszállítást, vagy átadja a vevőnek az árut
Előjegyzést vesz fel
Kitölti a jótállási jegyet
Megszervezi vagy tájékoztatót ad a műszaki cikkekhez kapcsolódó garanciális javítással kapcsolatban

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

A műszaki cikkek (villamossági, világítástechnikai, elektronikai, híradástechnikai, számítástechnikai termékek, kéziszerszámok, kisgépek, vas-áruk) csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei
Használati útmutatók értelmezése
A műszaki cikkek beépítése, csatlakoztatása, működtetése
A műszaki cikkek jellemzőiről való vevői tájékoztatás
A műszaki cikkekhez kapcsolódó kísérő okmányok tartalma
A műszaki cikkek átvételére, szállítására, tárolására vonatkozó követelmények

szakmai készségek:

Szakmai szoftverek használata
Hallott szakmai szöveg megértése, szakmai nyelvű beszédképesség
Idegen nyelvű hallott szöveg megértése, idegen nyelvű beszédképesség
Árumszámoló eszközök kézi számszámok-, eszközök használata
Műszaki rajzok, piktogramok értelmezése

Személyes kompetenciák:

Önállóság
Felelősségtudat
Pontosság

Társas kompetenciák:

Segítőkészség
Közérthetőség

Módszerkompetenciák:

Ismeretek helyén való alkalmazása
Eredményorientáltság