

**27. A ruházati cikkek és a vegyes iparcikkek forgalmazása megnevezésű, 10027-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:**

**Feladatprofil:**

Tájékoztatja a vevőt a lakástextil termékekhez kapcsolódó használati, kezelési jellemzőkről  
Tájékoztatja a vevőt a ruházati és lábbeli termékekhez kapcsolódó használati, viselési, kezelési jellemzőkről  
Segíti a vevőt a megfelelő méret, szín és fazon kiválasztásában, igény szerint az aktuális divatnak megfelelően  
Igény szerint tájékoztatást ad a vevőnek az edényáru termékek jellemzőiről, használatáról, kezeléséről  
Tájékoztatja a vásárlót a korszerű edényáruk választékáról, használatának előnyeiről  
Tájékoztatást ad a hazai termékekről és a Hungaricumokról  
Tájékoztatást ad a papír-, írószer áruk választékáról  
Tájékoztatást ad a sport-, kemping- és játék áruk választékáról  
Tájékoztatást ad a vetőmagok és növényápolási cikkek választékáról  
Tájékoztatást ad a kapcsolódó szolgáltatásokról

**Tulajdonságprofil:**

**Szakmai kompetenciák:**

*szakmai ismeretek:*

A lakástextiliák anyagszükségletének meghatározása  
A lakástextiliák jellemzőiről való vevői tájékoztatás  
A lakástextiliák használatára, kezelésére vonatkozó előírások  
A ruházati és lábbeli termékek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A ruházati és lábbeli termékek jellemzőiről való vevői tájékoztatás  
A vásárló méretének megállapítása, anyagszükséglet meghatározása  
A ruházati termékekhez kapcsolódó szolgáltatások  
A ruházati termékekhez kapcsolódó címkék, tájékoztatók tartalma  
Az edényáruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
Az edényárukhoz kapcsolódó kísérő okmányok, tájékoztató címkék tartalma  
Az edényáruk jellemzőiről való vevői tájékoztatás  
A papír- és írószeráruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A sport-, kemping és játék áruk csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
Vetőmagok és növényápolási cikkek csoportosítása, jellemzői, minőségi követelményei  
A termékek értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások fajtái

*szakmai készségek:*

Hallott szakmai szöveg megértése  
Szakmai nyelvű beszédkésztség  
Árumozgató eszközök kézi szerszámok-, eszközök használata  
Jelölések, rajzok, piktogramok értelmezése

**Személyes kompetenciák:**

Önállóság  
Pontosság

**Társas kompetenciák:**

Közérthetőség  
Meggyőző készség

**Módszerkompetenciák:**

Ismeretek helyén való alkalmazása  
Gyakorlatias feladatértelmezés