

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2976-10/1 Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a NGM/431/1/2012. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Dr. Odobina László



Jóváhagyta:

Dr. Odobina László
főosztályvezető



2012

NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
Szak- és Felnőttképzési Igazgatóság

Érvényes: 2012. 09. 06-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

33 815 02 0001 54 01	Speciális lábapoló	Kéz- és lábapoló, műkörömépítő
----------------------	--------------------	--------------------------------

A tételsor a (32/2011. (VIII. 25.) NGM rendelettel módosított) 15/2008. (VIII. 13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

1. Ön speciális pedikűrös tevékenységet szeretne folytatni. Az üzletszerű munka megkezdéséhez vállalkozóvá kell válnia, melyhez több gazdasági, társasági forma közül tud választani, illetve egyéni vállalkozó is lehet. Foglalja össze a társas vállalkozásokat, az egyéni vállalkozást és az alapításukhoz szükséges tudnivalókat!

Információtartalom vázlata

- A társas vállalkozások csoportosítása, jellemzői
- A társas vállalkozások alapítása
- Az alapításhoz szükséges tőke
- A tulajdonosok felelőssége
- Egyéni vállalkozás alapítása, működése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Ön speciális pedikűrös tevékenységet szeretne folytatni. Az üzletszerű munka megkezdéséhez vállalkozóvá kell válnia, melyhez több gazdasági, társasági forma közül tud választani, illetve egyéni vállalkozó is lehet. Foglalja össze a társas vállalkozásokat, az egyéni vállalkozást és az alapításukhoz szükséges tudnivalókat!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Vállalkozási formák	A társas vállalkozások csoportosítása, jellemzői	20	
-	Megválasztja a vállalkozás formáját	A társas vállalkozások alapítása	20	
C	Vállalkozási formák	Az alapításhoz szükséges tőke	10	
		A tulajdonosok felelőssége	10	
-	Megválasztja a vállalkozás formáját	Egyéni vállalkozás alapítása, működése	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen				
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen				
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

2. A speciális pedikűr vállalkozás elindításához nagyon fontos a megfelelő helyszín kiválasztása. Részletezze, hogy milyen szempontokat vesz figyelembe!

Információtartalom vázlata

- Piackutatás, elemzés a speciális lábápolási tevékenység szempontjából
- Az információszerzés módszerei és lehetőségei a tevékenységi körben
- A marketingmix fogalma: szolgáltatások: 7 P
- A SWOT analízis tematikus felépítése, értelmezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. A speciális pedikúrvállalkozás elindításához nagyon fontos a megfelelő helyszín kiválasztása. Részletezze, hogy milyen szempontokat vesz figyelembe!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kiválasztja a vállalkozás helyszínét	Piackutatás, elemzés a speciális lábápolási tevékenység szempontjából	20	
D	Marketing alapjai	Az információszerzés módszerei és lehetőségei a tevékenységi körben	20	
		A marketingmix fogalma: szolgáltatások: 7P	20	
		A SWOT analízis tematikus felépítése, értelmezése	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

3. A speciális kezelőhelyiség kialakításához, a vállalkozás folytatásához különböző engedélyeket, dokumentációkat, nyomtatványokat kell beszereznie. Minőségbiztosítási rendszert kell kialakítania. Mutassa be az engedélyeket, a nyomtatványok szerepét, tartalmukat! Fejtse ki a minőségbiztosítási rendszer lényegét!

Információtartalom vázlata

- ÁNTSZ engedély
- Szigorú számadású bizonylatok és nyilvántartásuk
- Nyugtaadási kötelezettség
- Munkaügyi, munkavédelmi dokumentáció
- Árlista
- A minőségbiztosítási rendszer kialakítása, működtetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. A speciális kezelőhelyiség kialakításához, a vállalkozás folytatásához különböző engedélyeket, dokumentációkat, nyomtatványokat kell beszereznie. Minőségbiztosítási rendszert kell kialakítania. Mutassa be az engedélyeket, a nyomtatványok szerepét, tartalmukat! Fejtse ki a minőségbiztosítási rendszer lényegét!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Jogi alapok	ÁNTSZ engedély	10	
-	Elkészíti és beszerzi a vállalkozás folytatásához szükséges engedélyeket, dokumentációkat,nyomtatványokat			
C	Jogi alapok	Szigorú számadású bizonylatok és nyilvántartásuk	15	
-	Elkészíti és beszerzi a vállalkozás folytatásához szükséges engedélyeket, dokumentációkat,nyomtatványokat			
C	Jogi alapok	Nyugtaadási kötelezettség	10	
-	Elkészíti és beszerzi a vállalkozás folytatásához szükséges engedélyeket, dokumentációkat,nyomtatványokat			
C	Jogi alapok	Munkaügyi, munkavédelmi dokumentáció	20	
-	Elkészíti és beszerzi a vállalkozás folytatásához szükséges engedélyeket, dokumentációkat,nyomtatványokat	Árlista	5	
-	Kialakítja és működteti a minőségbiztosítás rendszerét	A minőségbiztosítási rendszer kialakítása, működtetése	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen				
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen				
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

4. Sikeresen működő pedikúrszalonját az igényeknek megfelelően speciális pedikúrszolgáltatással szeretné bővíteni, amihez megfelelő tőkére is szüksége van. A hatékony átalakításhoz üzleti tervet kell készítenie. A terv megvalósításához pályázati lehetőségei vannak. Mutassa be az üzleti terv részeit, a pályázathoz szükséges információkat, dokumentációkat!

Információtartalom vázlata

- Az üzleti terv részei
 - a. A vállalkozás adatai
 - b. Összefoglalás
 - c. A vállalkozás leírása
 - d. Marketingterv
 - e. Működési terv
 - f. Szervezeti terv
 - g. Pénzügyi terv
 - h. Kockázati- készenléti terv, vezetési koncepció
- Pályázati lehetőségek
 - a. A pályázatírás menete
 - b. Feltételek
 - c. Dokumentáció

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Sikeresen működő pedikúrszalonját az igényeknek megfelelően speciális pedikúr-szolgáltatással szeretné bővíteni, amihez megfelelő tőkére is szüksége van. A hatékony átalakításhoz üzleti tervet kell készítenie. A terv megvalósításához pályázati lehetőségei vannak. Mutassa be az üzleti terv részeit, a pályázathoz szükséges információkat, dokumentációkat!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Elkészíti az üzleti tervet	Az üzleti terv részei: a. A vállalkozás adatai b. Összefoglalás c. A vállalkozás leírása	10	
D	Marketing alapjai	d. Marketingterv	10	
C	Működéshez szükséges általános szabályok	e. Működési terv	10	
-	Elkészíti az üzleti tervet	f. Szervezeti terv	5	
		g. Pénzügyi terv	5	
C	Működéshez szükséges általános szabályok	h. Kockázati-készenléti terv,vezetési koncepció	10	
D	Pályázatírás alapjai	Pályázati lehetőségek	10	
		a. A pályázatírás menete	20	
		b. Feltételek		
		c. Dokumentáció		
Összesen				
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

5. A speciális kezelőhelyiség kialakításakor biztosítani kell a biztonságos és az egészséget nem veszélyeztető munkavégzés lehetőségeit és a vendég egészségének védelmét a jogszabályokban előírtak alapján. Fejtse ki a szolgáltatáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket és a rájuk vonatkozó szabályokat!

Információtartalom vázlata

- A szolgáltatás tárgyi feltételei: megfelelő munkakörnyezet
- Megfelelő munkaeszközök, berendezések
- Védőfelszerelések
- Személyi feltételek: szakmai munkaerő, orvos konzulens

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. A speciális kezelőhelyiség kialakításakor biztosítani kell a biztonságos és az egészséget nem veszélyeztető munkavégzés lehetőségeit és a vendég egészségének védelmét a jogszabályokban előírtak alapján. Fejtsd ki a szolgáltatáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket és a rájuk vonatkozó szabályokat!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Tevékenységi kör tárgyi feltételei	A szolgáltatás tárgyi feltételei: megfelelő munkakörnyezet	20	
C	Biztonságos munkavégzés feltételei	Megfelelő munkaeszközök, berendezések	20	
D	Balesetvédelem	Védőfelszerelések	20	
-	Biztosítja a szolgáltatáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételek meglétét	Személyi feltételek: szakmai munkaerő, orvos konzulens	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

6. A speciális pedikűr körébe tartozó esetek többsége orvosi konzultációt igényel, esetleg orvosi felügyelet alatt végezhető el a kezelés. Ehhez szükség van a megfelelő kommunikációra és az együttműködés megteremtésére az orvossal, illetve a szolgáltatást igénybe vevő vendéggel.

Információtartalom vázlata

- Kommunikáció az orvossal
- Kommunikáció a vendéggel
- Pszichológiai ismeretek
- Bánásmód a szolgáltatást igénybe vevő vendéggel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. A speciális pedikűr körébe tartozó esetek többsége orvosi konzultációt igényel, esetleg orvosi felügyelet alatt végezhető el a kezelés. Ehhez szükség van a megfelelő kommunikációra és az együttműködés megteremtésére az orvossal, illetve a szolgáltatást igénybe vevő vendéggel.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Kommunikáció	Kommunikáció az orvossal	20	
C	Szolgáltatás etika	Kommunikáció a vendéggel	20	
C	Pszichológiai kultúra	Pszichológiai ismeretek	20	
C	Etika alapjai	Bánásmód a szolgáltatást igénybe vevő vendéggel	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

7. Cukorbeteg vendégének lábán körömbenővést kell kezelnie. A kezelés előtt a vendéget fel kell világosítania a kezelésről, az utókezelésről és a beavatkozás veszélyeiről. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos ismereteket, jogi vonatkozásokat!

Információtartalom vázlata

- Titoktartás, betegekkel való bánásmód
- Jogi kérdések
- Biztosítási ismeretek
- Dokumentálás, nyilvántartás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Cukorbeteg vendégének lábán körömbenővést kell kezelnie. A kezelés előtt a vendéget fel kell világosítani a kezelésről, az utókezelésről és a beavatkozás veszélyeiről. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos ismereteket, jogi vonatkozásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Szolgáltatás etika	Titoktartás, betegekkel való bánásmód	20	
	Pszichológiai kultúra			
C	Fogyasztóvédelmi szabályok	Jogi kérdések	20	
C	Minőségbiztosítási szabályok	Biztosítási ismeretek	20	
C	Dokumentáció kezelési szabályok, adatvédelem	Dokumentálás, nyilvántartás	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

8. A speciális pedikűr körébe tartozó kezelésekhez elengedhetetlen a megfelelő higiénával rendelkező környezet, eszköz- és anyagfelhasználás. Beszéljen a higiénia, a fertőtlenítés, a fertőzés megelőzéshez kapcsolódó tudnivalókról!

Információtartalom vázlata

- Higiéniai ismeretek
- Fertőtlenítés, sterilizálás
- Modern kötszerek, kötözési technikák
- Betegbiztonság

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. A speciális pedikűr körébe tartozó kezelésekhöz elengedhetetlen a megfelelő higiéniaival rendelkező környezet, eszköz- és anyagfelhasználás. Beszéljen a higiéniai, a fertőtlenítés, a fertőzés megelőzéshez kapcsolódó tudnivalókról!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Közegészségügyi feltételek	Higiéniai ismeretek	20	
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Fertőtlenítés, sterilizálás	20	
-	Beszerzi a munkájához szükséges anyagokat, eszközöket, kötszereket, gyógyhatású anyagokat	Modern kötszerek, kötözési technikák	20	
C	Biztonságos munkavégzés feltételei	Betegbiztonság	20	
Összesen				
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

9. Speciális pedikúrszalonjába új munkaerőt vesz fel. A munkába állás előtt munka-, baleset- és tűzvédelmi oktatáson kell részt vennie. A munkavégzés megkezdése előtt a speciális kezelőhelyiségben számos előkészítő műveletet kell megismernie. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos munka-, baleset- és tűzvédelmi ismereteket és a kezelések megkezdése előtti feladatokat!

Információtartalom vázlata

- Balesetvédelmi előírások
- Tűzvédelmi előírások
- Gépek, berendezések, védőfelszerelések előkészítése
- Napi dokumentáció, pénzforgalmi és adminisztrációs feladatok
- Napi tisztítási, fertőtlenítési és sterilizálási feladatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Speciális pedikúrszalonzába új munkae­rőt vesz fel. A munkába állás előtt munka-, baleset- és tűzvédelmi oktatáson kell részt vennie. A munkavégzés megkezdése előtt a speciális kezelőhelyiségben számos előkészítő műveletet kell megismernie. Foglalja össze az ezzel kapcsolatos munka-, baleset- és tűzvédelmi ismereteket és a kezelése­k megkezdése előtti feladatokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információ­tartalom váz­lata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Balesetvédelem	Balesetvédelmi előírások	15	
D	Tűzvédelem	Tűzvédelmi előírások	15	
C	Fogyasztóvédelmi szabályok	Gépek, berendezések, védőfelszerelések előkészítése	15	
C	Dokumentáció kezelési szabályok, adatvédelem	Napi dokumentáció, pénzforgalmi és adminisztrációs feladatok	15	
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Napi tisztítási, fertőtlenítési és sterilizálási feladatok	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszéd­képesség		10	
Összesen				
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen				
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

10. Cukorbeteg vendége lábán gombás fertőzésre utaló jeleket diagnosztizál. Orvosi javaslatra kezeli a fertőzött területet. Beszéljen a kezeléshez szükséges előkészítési feladatokról! Magyarozza el a speciális eszközök, védőeszközök használatának fontosságát! Mondja el az orvossal való konzultálás és a dokumentálás feladatait!

Információtartalom vázlata

- Előkészítési feladatok (tisztítás, fertőtlenítés, sterilizálás)
- Speciális eszközök, gépek, berendezések ellenőrzése, karbantartása
- Védőfelszerelések és alkalmazás módjuk
- Kapcsolatfelvétel speciális szakorvossal (konzultáció, betegirányítás, betegkövetés)
- Dokumentálás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Cukorbeteg vendége lábán gombás fertőzésre utaló jeleket diagnosztizál. Orvosi javaslatra kezeli a fertőzött területet. Beszéljen a kezeléshez szükséges előkészítési feladatokról! Magyarázza el a speciális eszközök, védőeszközök használatának fontosságát! Mondja el az orvossal való konzultálás és a dokumentálás feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Előkészítési feladatok (tisztítás, fertőtlenítés, sterilizálás)	20	
C	Villamosság-biztonsgátechnika alapjai	Speciális eszközök, gépek, berendezések ellenőrzése, karbantartása	15	
-	Előkészíti a védőfelszerelést	Védőfelszerelések és alkalmazás módjuk	15	
D	Balesetvédelem			
-	Kialakítja a folyamatos orvosi kapcsolatot és az állandó fejlődés érdekében és kritikus esetekben orvosi segítség lehetőségét	Kapcsolatfelvétel speciális szakorvossal (konzultáció, betegirányítás, betegkövetés)	15	
C	Dokumentáció kezelési szabályok, adatvédelem	Dokumentálás	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

11. A speciális pedikúrszolgáltatás során nagyon fontos a higiénikus környezet kialakítása és a fertőzések elkerülése. Ezek elérésének érdekében nemcsak a megfelelő környezet kialakítása a fő szempont, hanem a speciális eszközök alkalmazása is. Mutassa be az egyszer és többször használatos eszközöket, textíliákat, az alkalmazásukkal kapcsolatos előírásokat, feladatokat!

Információtartalom vázlata

- A speciális kezelőhelyiség kialakításának előírásai
- Speciális eszközök, berendezések és felhasználásuk (egyszer és többször használatos speciális lábápoló eszközök, speciális pedikúrgépek, diagnosztikai eszközök, textíliák)
- Fertőtlenítés, sterilizálás a fertőzések elkerülése érdekében
- A textíliák fertőtlenítése, tárolása
- Veszélyes anyagok kezelése az előírásoknak megfelelően

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. A speciális pedikúrszolgáltatás során nagyon fontos a higiénikus környezet kialakítása és a fertőzések elkerülése. Ezek elérésének érdekében nemcsak a megfelelő környezet kialakítása a fő szempont, hanem a speciális eszközök alkalmazása is. Mutassa be az egyszer és többször használatos eszközöket, textíliákat, az alkalmazásukkal kapcsolatos előírásokat, feladatokat!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Közegészségügyi feltételek	A speciális kezelőhelyiség kialakításának előírásai	15	
-	Kialakítja a biztonságos munkavégzés feltételeit	Speciális eszközök, berendezések és felhasználásuk (egyszer és többször használatos speciális lábapoló eszközök, speciális pedikúrgépek, diagnosztikai eszközök, textíliák)	20	
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Fertőtlenítés, sterilizálás a fertőzések elkerülése érdekében	20	
		A textíliák fertőtlenítése, tárolása	10	
D	Veszélyes hulladékok kezelése	Veszélyes anyagok kezelése az előírásoknak megfelelően	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

12. A nap végén az utolsó vendég kezelése után elvégzi a kezelőhelyiségben az utómunkálatokat. Fejtse ki a higiénés előírásoknak megfelelő takarítási, tisztítási, fertőtlenítési, sterilizálási és hulladékkezelési feladatokat, szabályokat!

Információtartalom vázlat

- Eszközök, gépek, munkafelületek tisztítása, fertőtlenítése, sterilizálása
- Eszközök, gépek karbantartása
- A higiénés követelményeket kielégítő takarítási feladatok
- A felhasznált textíliák előírások szerinti kezelése
- A hulladékkezelés előírásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. A nap végén az utolsó vendég kezelése után elvégzi a kezelőhelyiségben az utómunkálatokat. Fejtse ki a higiénés előírásoknak megfelelő takarítási, tisztítási, fertőtlenítési, sterilizálási és hulladékkezelési feladatokat, szabályokat!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Eszközök, gépek, munkafelületek tisztítása, fertőtlenítése, sterilizálása	20	
-	Karbantartja az eszközöket és a gépeket	Eszközök, gépek karbantartása	10	
-	Kitakarítja a kezelő helyiséget a takarítási szabályzat alapján	A higiénés követelményeket kielégítő takarítási feladatok	20	
-	A felhasznált textíliát fertőtleníti, mossa, vasalja az előírásoknak megfelelően	A felhasznált textíliák előírások szerinti kezelése	15	
D	Veszélyes hulladékok kezelése	A hulladékkezelés előírásai	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

13. A speciális pedikűr hatáskörébe tartozó feladatok elvégzése során felléphetnek problémák a vendéggel és a kezelést nyújtó személlyel kapcsolatban egyaránt. Foglalja össze a jogi eseteket, biztosítási alapismereteket!

Információtartalom vázlata

- Minőségbiztosítási szabályok
- Betegbiztonság a speciális lábápolás területén
- Jogi kérdések: felvilágosítás, beleegyező nyilatkozat, felelősségvállalás
- Biztosítási alapismeretek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. A speciális pedikűr hatáskörébe tartozó feladatok elvégzése során felléphetnek problémák a vendéggel és a kezelést nyújtó személlyel kapcsolatba egyaránt. Foglalja össz a jogi eseteket, biztosítási alapismereteket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Minőségbiztosítási szabályok	Minőségbiztosítási szabályok	20	
C	Jogi alapok	Betegbiztonság a speciális lábápolás területén	20	
		Jogi kérdések: felvilágosítás, beleegyező nyilatkozat, felelősségvállalás	20	
		Biztosítási alapismeretek	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....

dátum

.....

alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

14. Szalonjába érkező vendégének lábán állapotfelmérést végez, orvosi konzultációt indítványoz. A speciális problémának megfelelően megtervezi a szolgáltatást, dönt a szolgáltatás körülményeiről. Felvilágosítja a vendéget a várható fájdalom, vérzés mértékéről. Mutassa be a szolgáltatást és a hozzá kapcsolódó feladatait!

Információtartalom vázlata

- A speciális kezelőhelyiség kialakításának szabályai
- Felvilágosítás, beleegyező nyilatkozat, felelősségvállalás
- Fertőtlenítési, sterilizálási feladatok
- Kommunikáció az orvossal
- Dokumentálás, adatrögzítés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Szalonjába érkező vendégének lábán állapotfelmérést végez, orvosi konzultációt indítványoz. A speciális problémának megfelelően megtervezi a szolgáltatást, dönt a szolgáltatás körülményeiről. Felvilágosítja a vendéget a várható fájdalom, vérzés mértékéről. Mutassa be a szolgáltatást és a hozzá kapcsolódó feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kialakítja a biztonságos munkavégzés feltételeit	A speciális kezelőhelyiség kialakításának szabályai	20	
C	Jogi alapok	Felvilágosítás, beleegyező nyilatkozat, felelősségvállalás	15	
C	Fertőzés megelőző, fertőtlenítő ismeretek	Fertőtlenítési, sterilizálási feladatok	15	
C	Kommunikáció	Kommunikáció az orvossal	15	
C	Dokumentáció kezelési szabályok, adatvédelem	Dokumentálás, adatrögzítés	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

15. Speciális lábápoló vállalkozása szabályos és zavartalan működése érdekében ismernie kell és be kell tartania az adókkal, nyilvántartásokkal kapcsolatos határidőket, szabályokat. Foglalja össze, melyek ezek, és milyen szabályok vonatkoznak rájuk!

Információtartalom vázlata

- A speciális pedikűrszolgáltatás folyamatos működésének fenntartásához szükséges szabályok: Járulékok
- Jövedelemhez kapcsolódó adók
- Fogyasztáshoz kapcsolódó adók
- Helyi adók
- Leltár

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2976-10 Speciális kezelő helyiség üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Speciális kezelő helyiség létrehozása, gazdálkodása, marketingje

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Speciális lábápoló vállalkozása szabályos és zavartalan működése érdekében ismernie kell és be kell tartania az adókkal, nyilvántartásokkal kapcsolatos határidőket, szabályokat. Foglalja össze, melyek ezek, és milyen szabályok vonatkoznak rájuk!

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Szolgáltatás engedélyeztetéséhez és a folyamatos működés fenntartásához szükséges szabályok	A speciális pedikűrszolgáltatás folyamatos működésének fenntartásához szükséges szabályok: Járulékok	15	
		Jövedelemhez kapcsolódó adók	15	
		Fogyasztáshoz kapcsolódó adók	20	
		Helyi adók	15	
-	A működési engedély kiadásakor és a szolgáltatás működése során folyamatosan leltárt készít	Leltár	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás