

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2662-06/2 Záró dolgozat megvédése, prezentációja

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 215/2010. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Rudolf



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
Mátyus Mihály
főosztályvezető



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 01. 05-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
Záró dolgozat megvédése, prezentációja

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 345 01 0010 55 02	Kereskedelmi szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
-----------------------------	-----------------------------------	-------------------------------

A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

2662-06 /2 vizsgafeladat „Záró dolgozat védése”

A záródolgozat elkészítésének főbb szempontjai:

A záródolgozat lehetséges témakörei a következők:

1. A jelölt által választott konkrét gyakorlati eset feldolgozása

Ez lehet például:

- *Különböző fuvarozási (árutovábbítási) megoldások, szerződéses kapcsolatok a gyakorlatban*
- *Konkrét kereskedelmi ügyletekhez kapcsolódó fuvarozási, szállítmányozási munka elemzése*
- *Egy konkrét kereskedelmi egység áruforgalmi, logisztikai munkafolyamatainak, technológiájának, munkaszervezésének kritikai elemzése*
- *Egy választott termékcsoporthoz tartozó ellátási láncának, kereskedelmi értékesítésének kritikai elemzése*
- *Egy választott termékcsoporthoz tartozó piacának jellegzetességei egy konkrét árucsoporton elemezve*
- *Egy kereskedelmi cég termék- és árpolitikájának vizsgálata és elemzése*
- *Kereskedelmi informatikai rendszerek alkalmazásának bemutatása konkrét vállalkozás tevékenységén keresztül*
- *Egy konkrét kereskedelmi egység gazdálkodásának kritikai elemzése*
- *Korszerű értékesítési, eladási menedzsmenttechnikák és -módszerek bemutatása egy konkrét kereskedelmi vállalkozás példáján*
- *Egy kiválasztott logisztikai szolgáltató központ működésének elemzése*
- *Kihívások, problémák és eredmények a kereskedelmi logisztikában egy vállalkozás példáján*
- *Alternatív értékesítési megoldások bemutatása konkrét vállalati példán keresztül*
- *A marketingmenedzsment bemutatása és jellemzői egy konkrét cégnél*
- *Adott kereskedelmi cég marketingtevékenységének elemzése*

2. Különböző kereskedelmi formák, megoldások alkalmazása, alkalmazási feltételeinek összevetése, elemzése

Ez lehet például:

- *Az egyes fuvarozási módok szerepe az áruforgalomban, szabályozása, fejlesztési lehetőségei és gyakorlati megoldásai*
- *Korszerű együttműködési formák a kereskedelemben*
- *Egyes üzlettypusok hazai eredményei, problémái, működési tapasztalatai. Létesítésük és működésük elemzése*
- *Logisztikai központok kialakulása, hierarchikus rendszere, szerepe Európában, Magyarországon*
- *Az e-kereskedelem megszervezése, logisztikai kihívásai*
- *A hagyományos hazai kereskedelem sikeres túlélési és fejlődési stratégiáinak elemző bemutatása*
- *A kereskedelmi egységek gazdálkodásának korszerű módszerei és gyakorlati megoldásai*
- *A hagyományos hazai kereskedelem és multinacionális kereskedelmi vállalkozások versenyanalízise*
- *A franchise rendszer gyakorlati működése*

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Záró dolgozat megvédése, prezentációja

- *Integrált vállalatirányítási rendszer kiválasztása, felépítése és bevezetésének folyamata, problematikája*

3. Valamely kereskedelmi vonatkozású kérdéskör vagy piaci tendencia kereskedelmi vonatkozásainak gyakorlatias feldolgozása és elemzése

Ez lehet például:

- *A globalizáció kereskedelmi vonatkozásai (pro és kontra)*
- *„Fair trade” új tendenciák és szemléletmód a kereskedelemben*
- *A kereskedelem fejlődési tendenciáinak elemzése országosan, egy régió vagy egy település szintjén*
- *A bevásárlóközpontok hatása a régióban*
- *Internetes kereskedelem*

Amennyiben a záródolgozat nem a fenti témaköröket dolgozza fel, az elfogadhatatlan, vissza kell adni átdolgozásra.

A hallgatóknak a záródolgozatot az alábbi formai, terjedelmi előírások figyelembevételével kell összeállítaniuk:

- *A záródolgozatnak a hagyományos hármas felépítést célszerű követnie:*
Bevezetés:
 - *a megoldásra váró problémát, feladatokat ismertesse, tartalmazza a témaválasztás indoklását, a dolgozat célkitűzését.**Tárgyalás, a téma kifejtése:*
 - *tartalmazza a probléma és annak tágabb összefüggésrendszerének bemutatását, a probléma részletezését, az alternatívák felvetését, valamint megoldási lehetőségeket, javaslatokat.**Befejezés:*
 - *tartalmazza a kutatás eredményeinek összefoglalását, önálló véleményt, javaslattételt.*
- *A záródolgozat részét kell képeznie:*
 - *a szöveghez illeszkedő ábráknak, táblázatoknak a szövegoldalakon elhelyezve,*
 - *a felhasznált irodalmak jegyzékének, valamint az arra való hivatkozásoknak,*
 - *esetleges mellékleteknek (számításokat és a nagyobb táblázatokat, illusztrációkat) a dolgozat végén.*
- *A záródolgozat terjedelme és a leadási határideje a Szakmai és vizsgakövetelmény V. fejezet 1. pontja „A képzési programban előírt terjedelemben és határidőre elkészített szakdolgozat leadása” szerint.*
- *Amennyiben a záródolgozatban valamely egyéb forrásból idéz a hallgató (szakirodalom vagy korábbi vizsgadolgozat stb.), lábjegyzetben egyértelműen fel kell tüntetni az erre való hivatkozást.*
- *Kellő figyelmet kell fordítani a záródolgozat rendezettségére, külalakjára és a helyesírásra.*

Amennyiben a záródolgozat – mellékletek nélküli – terjedelme nem éri el a minimális terjedelmi követelményt, elfogadhatatlan, vissza kell adni átdolgozásra.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Záró dolgozat megvédése, prezentációja

A záródolgozat tartalmi követelményei:

- *A záródolgozatnak csak önálló munka fogadható el.*
- *A záródolgozathoz ki kell tennie, hogy a hallgató*
 - *a záródolgozat megírásához szükséges ismereteket iskolai tanulmányai során kellő alapossággal elsajátította;*
 - *a vonatkozó szakirodalomban jártas, és az ott olvasottakat adekvát módon alkalmazni képes;*
 - *a szakmához kapcsolódó kutatási módszereket ismeri, a megfelelőt kiválasztani és alkalmazni tudja;*
 - *megfelelő képességgel rendelkezik ahhoz, hogy szakmáján belül egy adott problémát elméleti és gyakorlati síkon megközelítve kifejtse, önálló véleményt alkosson, és megoldási javaslatot tegyen;*
 - *a záródolgozattal szemben támasztott stiláris követelményeknek megfelel; a szakmához és annak tudományterületeihez kapcsolódó szakkifejezéseket elsajátította, és helyesen alkalmazni tudja.*

A záródolgozat bírálatának főbb szempontjai:

A címben megjelölt téma, valamint annak a záródolgozat tartalmával való egysége:

Bírálati szempontok:

- *A vizsgált téma az SzVK-ban meghatározott körbe tartozó, jól behatárolt legyen, a záródolgozat helyesen jelölje ki az elemzés által elérendő céljait.*
- *A vizsgált téma a szakirodalomból jól ismert vagy elméleti és gyakorlati szempontból aktuális, újszerű és jelentős problémafelvetést tartalmaz-e.*

A feldolgozás módszere, az alkalmazott módszerek megfelelősége:

Bírálati szempontok:

- *Az értékelés alapját képezi a záródolgozat felépítésének szakmai helyessége, logikussága, a téma egyes részeinek aránya és súlyozása; a záródolgozatban a lényeges elemek kiemelésének módja, a tagolás jellege. A záródolgozatnak tartalmaznia kell bevezetést, elemző részt és összegezést, a záródolgozatból ezen alapvető részek nem hiányozhatnak.*
- *A tanult ismeretek tükröződése a záródolgozatban.*
- *A munka leíró, elemző és következtető részeinek aránya.*
- *Tárgyi tévedések, hibás adatok, helytelen következtetések előfordulása a záródolgozatban.*
- *A téma tanulmányozásához szükséges hazai és nemzetközi szakirodalom ismeretét a záródolgozatnak alá kell támasztania, az ezekre való egyértelmű utalást a záródolgozatnak egyértelműen azonosíthatóan tartalmaznia kell.*
- *A választott téma kifejtésének következetesnek, rendszerezettnek kell lennie.*

Az eredmények értékelése:

Bírálati szempontok:

- *Egyéni minősítés, véleményformálás, önálló gondolati elemek, javaslatok megléte a záródolgozatban, valamint az elemző részekből levonható önálló következtetések, kritikai megjegyzések, javaslatok helyessége, a javaslatok szakmai megalapozottsága. A záródolgozatnak önállónak és eredetinek kell lennie; kiemelendő, hogy a záródolgozatnak önálló munkát kell tartalmaznia!*
- *A témának megfelelő módszerek alkalmazása, az elméleti ismeretek és a gyakorlati alkalmazás szinkronja. A témához kapcsolódó gyakorlati tájékozottság.*

A záródolgozat terjedelme, szerkezete, felépítése, külalakja, stílusa:

Bírálati szempontok:

- *A szerkesztés színvonala: a záródolgozat formai követelményeknek való megfelelése.*
- *A szakirodalmi hivatkozások szakszerűsége; az irodalomjegyzéknek, a címeknek és az alcímeknek pontosnak, a grafikonoknak, az ábráknak és táblázatoknak jól áttekinthetőnek, világosnak, szépen kivitelezettnek kell lenniük, és illeszkedniük kell a témához.*
- *Az értékelés alapját képezi a záródolgozat stílusa, a fogalmazás pontossága, gondossága, gördülékenysége, a szakkifejezések szakszerű használata, a záródolgozatba való beépülése, a nyelvhelyesség.*

A záródolgozat védeése:

A feladat a védésen:

- *a záródolgozat bemutatása;*
- *reflexió a bírálat megállapításaira;*
- *a védést vezető szakértő kérdéseinek megválaszolása.*

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Záró dolgozat megvédése, prezentációja

Az értékelés szempontjai:

- *a záradolgozat lényegének szakszerű ismertetése;*
- *a témakörben, valamint annak szakirodalmában való tájékozottság bizonyítása;*
- *a bemutatás szakmai színvonala;*
- *a vitatott problémák kezelésének módja;*
- *nyelvi igényesség, szakszerűség.*

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Záró dolgozat megvédése, prezentációja

A vizsgázó neve:

ÉRTÉKELÉS		Pontszámok	
		Max.	Elért
Bírálat			
A vizsgált téma az SZVK-ban meghatározott körbe tartozó, jól behatárolt, a záródolgozat helyesen jelöli ki az elemzés által elérendő céljait		3	
A vizsgált téma a szakirodalomból jól ismert vagy elméleti és gyakorlati szempontból aktuális, újszerű és jelentős problémafelvetést tartalmaz		2	
A záródolgozat felépítése szakmailag helyes és logikus, az egyes részek aránya és súlyozása megfelelő. A záródolgozat tartalmaz bevezetést, elemző részt és összegezést		3	
A tanult ismeretek tükröződése a záródolgozatban		4	
A munka leíró, elemző és következtető részeinek aránya		4	
A záródolgozat alátámasztja a téma tanulmányozásához szükséges hazai és nemzetközi szakirodalom ismeretét, az ezekre való utalásokat egyértelműen tartalmazza		4	
A választott téma kifejtése következetes, rendszerezett		4	
A záródolgozat eredeti, önálló munkát tartalmaz		5	
A témának megfelelő módszerek alkalmazása, az elméleti ismeretek és a gyakorlati alkalmazás szinkronja. A témához kapcsolódó gyakorlati tájékozottság		5	
A szerkesztés színvonala - a záródolgozat a formai követelményeknek megfelel		2	
A szakirodalmi hivatkozások szakszerűek, az irodalomjegyzék, a címek és az alcímek pontosak, a grafikonok, az ábrák és táblázatok jól áttekinthetőek, világosak, szépen kivitelezettek, és illeszkednek a témához		2	
A záródolgozat stílusa szakszerű, a fogalmazás pontos, gondos és gördülékeny, a szakkifejezések használata szakszerű, továbbá nyelvi helyessége megfelelő.		2	
Védés			
A záródolgozat bemutatása, lényegének szakszerű ismertetése		10	
A témakörben, valamint annak szakirodalmában való tájékozottság bizonyítása		10	
A bemutatás szakmai színvonala		2	
Reflexió a bírálat megállapításaira		3	
A védést vezető szakértő kérdéseinek megválaszolása, a vitatott problémák kezelése		5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű íráskészség, fogalmazás írásban	4	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	6	
Összesen		80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2662-06 A kereskedelmi szakmenedzser tevékenysége

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Záró dolgozat megvédése, prezentációja

A vizsgázó neve:

Áthozat		80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség	3	
	Rugalmasság	2	
Társas	Nyelvhelyesség	2	
	Tömör fogalmazás készsége	3	
	Közérthetőség	2	
Módszer	Logikus gondolkodás	2	
	Kreativitás, ötletgazdagság	3	
	Helyzetfelismerés	3	
Összesen		20	
Mindösszesen		100	

.....

dátum

.....

aláírás