

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

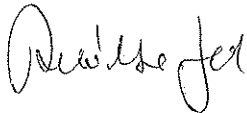
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2657-06/3 Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 19/2008. (XII. 4.) SZMM rendelet 19. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 2042/2009. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:


Mátys Mihály
főosztályvezető



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 10. 06-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 345 01 0010 55 01	Európai Unió üzleti szakügyintéző	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 02	Kereskedelmi szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 03	Kis- és középvállalkozási menedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 04	Külgazdasági üzletkötő	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 05	Nemzetközi szállítmányozási és logisztikai szakügyintéző	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 06	Reklámszervező szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 07	Üzleti szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 812 01 0010 55 01	Idegenforgalmi szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
55 812 01 0010 55 02	Vendéglátó szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser

A szóbeli tételre, ahol szükséges, a szaktanárok által összeállított mellékletek, segédanyagok, felhasználható források (számla; részlet angol nyelvű Avon katalógusból; vásárfelhívás; feljegyzés (memo) az áruról, és a késelelemről vagy szerződésrészlet; konferenciaprogram; szálloda szórólapja/prospektusa; a bútorok listája és feljegyzés a sérülésekről; szerződésrészlet a garanciáról; az írásos ajánlat legfontosabb adatai vagy részlet a tavalyi katalógusból; memo az üzlet raktározási nehézségeiről; álláshirdetés; magyarországi utazási prospektus; prospektus magyarországi gyógyfürdőkről; magyarországi prospektus vagy programfüzet; prospektus skanzenről; tréning-ajánlat vagy csapatépítő utakra specializálódott utazásszervező prospektusa; szállodai prospektus, wellness-szolgáltatások jegyzéke; szállodai prospektus; étlap stb.) egészítsék ki!

A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

1/A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)

1/B Ön, mint a Tschibo cég képviselője, folytasson telefonbeszélgetést a vizsgabizottság egyik tagjával, aki a cég egyik megrendelőjét képviseli! Kérje meg, hogy rendezze fennálló tartozását! A számla összege 56430 €, esedékessége: múlt hónap 2-a.

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A rendezendő számla adatainak ismertetése
- A fizetési haladék írásban való kérvényezésének fontossága
- Felhívás a részletfizetés lehetőségére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1/A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)

1/B Ön, mint a Tschibo cég képviselője, folytasson telefonbeszélgetést a vizsgabizottság egyik tagjával, aki a cég egyik megrendelőjét képviseli! Kérje meg, hogy rendezze fennálló tartozását! A számla összege 56430 €, esedékessége: múlt hónap 2-a.

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A rendezendő számla adatainak ismertetése	10	
		A fizetési haladék írásban való kérvényezésének fontossága	10	
		Felhívás a részletfizetés lehetőségére	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

2/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

2/B Ön, mint az AVON képviselője, vadonatúj kozmetikai termékeket forgalmaz. Keresse meg ügyfelét személyesen, és mutassa be az új kollekciót!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Az új termékek bemutatása, a minőség jellemzése
- Az új termék bevezetésének szükségessége (lépéstartás a konkurens cégekkel)
- Az árpolitika ismertetése (bevezető ár, kedvezmények, részletfizetés, hitellehetőségek, speciális akciók)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

Vizsgáló neve:

Értékelő lap

2/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

2/B Ön, mint az AVON képviselője, vadonatúj kozmetikai termékeket forgalmaz. Keresse meg ügyfelét személyesen, és mutassa be az új kollekciót!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Az új termékek bemutatása, a minőség jellemzése	10	
		Az új termék bevezetésének szükségessége (lépéstartás a konkurens cégekkel)	10	
		Az árpolitika ismertetése (bevezető ár, kedvezmények, részletfizetés, hitellehetőségek, speciális akciók)	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	3		
	Rugalmasság	2		
Társas	Nyelvhelyesség	3		
	Közérthetőség	2		
	Udvariasság	2		
Módszer	Logikus gondolkodás	2		
	Kreativitás, ötletgazdagság	3		
	Helyzetfelismerés	3		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

3/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

3/B Ön, mint a COOP üzletlánc képviselője, szeretne részt venni egy nemzetközi vásáron. Folytasson telefonos beszélgetést a vásár ügyintézőjével!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A stand bérlésének időpontja és célja, a stand helye
- A stand felszereltségére vonatkozó igények (pl. reklámeszközök) ismertetése
- A bérleti díj fizetési feltételeinek tisztázása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

3/B Ön, mint a COOP üzletlánc képviselője, szeretne részt venni egy nemzetközi vásáron. Folytasson telefonos beszélgetést a vásár ügyintézőjével!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A stand bérlésének időpontja és célja, a stand helye	10	
		A stand felszereltségére vonatkozó igények (pl. reklámeszközök) ismertetése	10	
		A bérleti díj fizetési feltételeinek tisztázása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	Összesen			20
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

4/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

4/B Ön, mint a Szabó és Tsa képviselője, fogadja külföldi üzleti partnere reklamációját telefonon! Magyarázza meg, miért nem szállították le időre a kért műszaki árukat!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A késedelem okainak felsorolása
- Az ügy jelenlegi állásának ismertetése
- A hiánypótlásra tett javaslatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

4/B Ön, mint a Szabó és Tsa képviselője, fogadja külföldi üzleti partnere reklamációját telefonon! Magyarázza meg, miért nem szállították le időre a kért műszaki árukat!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A késedelem okainak felsorolása	10	
		Az ügy jelenlegi állásának ismertetése	10	
		A hiánypótlásra tett javaslatok	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

5/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

5/B Ön, mint a *Trend Kft.* Konferenciaszervezője, külföldi vendéget fogad, aki az Önök által szervezett 3 napos konferencián vesz részt Budapesten. Tájékoztassa vendégét!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A vendég fogadása, köszöntése, a szállással kapcsolatos tudnivalók
- A 3 napos konferencia programjának ismertetése
- A szabadidős program megszervezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

5/B Ön, mint a *Trend Kft.* Konferenciaszervezője, külföldi vendéget fogad, aki az Önök által szervezett 3 napos konferencián vesz részt Budapesten. Tájékoztassa vendégét!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázolata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A vendég fogadása, köszöntése, a szállással kapcsolatos tudnivalók	10	
		A 3 napos konferencia programjának ismertetése	10	
		A szabadidős program megszervezése	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

6/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

6/B Ön, mint a *Bútor és Lakberendezési Áruház* munkatársa, az áruátvételkor sérüléseket fedezett fel a legutóbbi bútorszállítmányban. Hívja fel a gyártót, és beszéljék meg a problémát!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Az áruátvételkor észlelt sérülések megemlítése
- Árendemény vagy egyéb megoldás az ügy rendezésére
- A csomagolóanyagok és a csomagolás minőségi követelményeinek betartása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

6/B Ön, mint a *Bútor és Lakberendezési Áruház* munkatársa, az áruátvételkor sérüléseket fedezett fel a legutóbbi bútorszállítmányban. Hívja fel a gyártót, és beszéljék meg a problémát!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Az áruátvételkor észlelt sérülések megemlítése	10	
		Árendmény vagy egyéb megoldás az ügy rendezésére	10	
		A csomagolóanyagok és a csomagolás minőségi követelményeinek betartása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	3		
	Rugalmasság	2		
Társas	Nyelvhelyesség	3		
	Közérthetőség	2		
	Udvariasság	2		
Módszer	Logikus gondolkodás	2		
	Kreativitás, ötletgazdagság	3		
	Helyzetfelismerés	3		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

7/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

7/B Ön textiliákat forgalmazó nagykereskedő képviselője, és kifogásolja a legutóbbi szállítmányt. Hívja fel a gyártót, és mondja el részletesen panaszát!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A textília-szállítmány minőségi hibáinak felsorolása (gyűrődik, összemegy, nem színtartó)
- A szerződés bizonyos pontjaira történő utalások
- Pótszállítmány és új használati utasítás kérése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7/A A vizgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

7/B Ön textíliákat forgalmazó nagykereskedő képviselője, és kifogásolja a legutóbbi szállítmányt. Hívja fel a gyártót, és mondja el részletesen panaszát!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinész birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A textília-szállítmány minőségi hibáinak felsorolása (gyűrődik, összemegy, nem színtartó)	10	
		A szerződés bizonyos pontjaira történő utalások	10	
		Pótszállítmány és új használati utasítás kérése	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	Összesen			20
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

8/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

8/B Ön, mint egy cipőgyártó cég munkatársa, tavalyi modelleket szeretne eladni ügyfeleinek. Kínálja a kollekciót jutányos áron!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Az írásban küldött nem kötelező érvényű ajánlat rövid ismertetése
- Az áru pozitív tulajdonságainak kiemelése
- Utalás a nyári kollekció katalógusának megküldésére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

8/B Ön, mint egy cipőgyártó cég munkatársa, tavalyi modelleket szeretne eladni ügyfeleinek. Kínálja a kollekción jutányos áron!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Az írásban küldött nem kötelező érvényű ajánlat rövid ismertetése	10	
		Az áru pozitív tulajdonságainak kiemelése	10	
		Utalás a nyári kollekción katalógusának megküldésére	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	3		
	Rugalmasság	2		
Társas	Nyelvhelyesség	3		
	Közérthetőség	2		
	Udvariasság	2		
Módszer	Logikus gondolkodás	2		
	Kreativitás, ötletgazdagság	3		
	Helyzetfelismerés	3		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

9/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

9/B Ön, mint egy elektrotechnikai üzlet képviselője, telefonhívást kap külföldi partnerétől, mert nem vette át időben az árut a légitöltő raktárából. Magyarázza meg a késedelmet és próbálja meg kedvezően rendezni az ügyet!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Az áruátvétel elmulasztásának okai
- A raktározási költség rendezésére vonatkozó javaslatok
- Az árverés veszélyének elhárítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

9/B Ön, mint egy elektrotechnikai üzlet képviselője, telefonhívást kap külföldi partnerétől, mert nem vette át időben az árut a légikikötő raktárából. Magyarázza meg a késedelmet és próbálja meg kedvezően rendezni az ügyet!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Az áruátvétel elmulasztásának okai	10	
		A raktározási költség rendezésére vonatkozó javaslatok	10	
		Az árverés veszélyének elhárítása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

10/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai hátteréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

10/B Ön, mint végzős szakmenedzser, megpályázott egy állást marketing és kommunikációs munkakörben egy multinacionális cégnél. Ön részt vesz egy állásinterjúban a cég humán-erőforrás vezetőjével.

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Eddigi tanulmányai és gyakorlati tapasztalatai ismertetése
- Néhány, a munkakörben fontos képesség megemlítése
- A munkakörre, munkahelyi hierarchiára, munkaidőre és esetleges juttatásokra vonatkozó kérdések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

10/B Ön, mint végzős szakmenedzser, megpályázott egy állást marketing és kommunikációs munkakörben egy multinacionális cégnél. Ön részt vesz egy állásinterjúban a cég humán-erőforrás vezetőjével.

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Eddigi tanulmányai és gyakorlati tapasztalatai ismertetése	10	
		Néhány, a munkakörben fontos képesség megemlítése	10	
		A munkakörre, munkahelyi hierarchiára, munkaidőre és esetleges juttatásokra vonatkozó kérdések	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	3		
	Rugalmasság	2		
Társas	Nyelvhelyesség	3		
	Közérthetőség	2		
	Udvariasság	2		
Módszer	Logikus gondolkodás	2		
	Kreativitás, ötletgazdagság	3		
	Helyzetfelismerés	3		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

11/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

11/B Ön, mint a *Tourinform* munkatársa, fogadja az irodában külföldi ügyfelét, aki 4-5 napos magyarországi körutazásokról érdeklődik Önnél. Tegyen ajánlatot számára!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Két körút, lehetőleg egy dunántúli és egy kelet-magyarországi ismertetése
- Az „all inclusive” tartalma
- Utas- és poggyászbiztosítási lehetőségek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

11/B Ön, mint a *Tourinform* munkatársa, fogadja az irodában külföldi ügyfelét, aki 4-5 napos magyarországi körutazásokról érdeklődik Önnél. Tegyen ajánlatot számára!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Két körút, lehetőleg egy dunántúli és egy kelet-magyarországi ismertetése	10	
		Az „all inclusive” tartalma	10	
		Utaz- és poggyászbiztosítási lehetőségek	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

12/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

12/B Ön, mint az *IBUSZ* munkatársa, fogadja egy külföldi érdeklődő telefonhívását, aki a magyarországi termálfürdőkről szeretne információt kapni. Ismertesse a lehetőségeket!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Néhány fürdőhely megemlítése a helységek pontos megjelölésével (pl. Dunántúl, Észak-Magyarország, közeli nagyvárosok)
- Az adott fürdőkomplexumok gyógyászati lehetőségei
- Egy akciós utazási csomag ismertetése, amely még korlátolt számban lefoglalható

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

12/B Ön, mint az IBUSZ munkatársa, fogadja egy külföldi érdeklődő telefonhívását, aki a magyarországi termálfürdőkről szeretne információt kapni. Ismertesse a lehetőségeket!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Néhány fürdőhely megemlítése a helységek pontos megjelölésével (pl. Dunántúl, Észak-Magyarország, közeli nagyvárosok)	10	
		Az adott fürdőkomplexumok gyógyászati lehetőségei	10	
		Egy akciós utazási csomag ismertetése, amely még korlátozott számban lefoglalható	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

13/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

13/B Ön, mint egy multinacionális cég irodavezetője, olyan megbízást kap főnökétől, hogy szervezzen hétvégi szabadidős sportprogramot a jelenleg Budapesten tartózkodó külföldi partnerek számára. Beszélje meg kollégájával a részleteket!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A delegáció összetétele (kor, érdeklődés, nem, stb.)
- Gyalogtúra és egy kellemes vacsora megtervezése a budai hegyekben, alternatív program rossz idő esetére
- Internetről letölthető térképek és információs anyagok elkészítésének megvitatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

13/B Ön, mint egy multinacionális cég irodavezetője, olyan megbízást kap főnökétől, hogy szervezzen hétvégi szabadidős sportprogramot a jelenleg Budapesten tartózkodó külföldi partnerek számára. Beszélje meg kollégájával a részleteket!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A delegáció összetétele (kor, érdeklődés, nem, stb.)	10	
		Gyalogtúra és egy kellemes vacsora megtervezése a budai hegyekben, alternatív program rossz idő esetére	10	
		Internetről letölthető térképek és információs anyagok elkészítésének megvitatása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

14/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

14/B Ön, mint egy nemrégiben felújított parasztház tulajdonosa, tárgyaljon egy utazásszervezővel, és kínálja fel a házát idegenforgalmi célokra!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A ház és környezetének bemutatása (pl. minifarm háziállatokkal, biokert)
- A faluban található skanzen fontossága (interaktív foglalkozások lehetősége)
- Étkezési lehetőségek a házban és a környéken

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

14/B Ön, mint egy nemrégiben felújított parasztház tulajdonosa, tárgyaljon egy utazásszervezővel, és kínálja fel a házat idegenforgalmi célokra!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A ház és környezetének bemutatása (pl. minifarm háziállatokkal, biokert)	10	
		A faluban található skanzen fontossága (interaktív foglalkozások lehetősége)	10	
		Étkezési lehetőségek a házban és a környéken	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	Összesen			20
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

15/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

15/B Ön, mint egy közepes nagyságú cég irodavezetője, 2 napos csapatépítő kirándulást szervez a munkatársak részére a hétvégére. Tegyen javaslatot a főnökének a részletekre!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A tréning lefolytatására alkalmas 2-3 lehetséges helyszín
- Az utazás körülményei, költségei
- A csapatépítő tréning programjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

15/B Ön, mint egy közepes nagyságú cég irodavezetője, 2 napos csapatépítő kirándulást szervez a munkatársak részére a hétvégére. Tegyen javaslatot a főnökének a részletekre!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A tréning lefolytatására alkalmas 2-3 lehetséges helyszín	10	
		Az utazás körülményei, költségei	10	
		A csapatépítő tréning programjai	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen		80		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	Összesen		20	
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

16/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

16/B Ön egy nagyváros négycsillagos szállodájának recepcióján dolgozik. Egy potenciális vendég telefonál külföldről, aki a hotel iránt érdeklődik. Tájékoztassa őt szállodájukról!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A szálloda fekvése, megközelíthetősége
- Egy kétágyas szoba bemutatása
- Vendéglátó-ipari egységek és egyéb szolgáltatások a szálloda területén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

16/B Ön egy nagyváros négycsillagos szállodájának recepcióján dolgozik. Egy potenciális vendég telefonál külföldről, aki a hotel iránt érdeklődik. Tájékoztassa őt szállodájukról!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A szálloda fekvése, megközelíthetősége	10	
		Egy kétágyas szoba bemutatása	10	
		Vendéglátó-ipari egységek és egyéb szolgáltatások a szálloda területén	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

17/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

17/B Ön egy szálloda alkalmazottja, amely nemrégiben bővítette szolgáltatásait egy wellness-központtal. Tájékoztassa a tulajdonos-vezérigazgatót, milyen módon lehetne szélesebb körben reklámozni az új szolgáltatásokat!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A reklámkampány hosszának és költségvetésének megtervezése
- A célcsoport meghatározása és a reklám üzenetének megfogalmazása
- Lehetséges reklámhordozók és eszközök alkalmazása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

17/B Ön egy szálloda alkalmazottja, amely nemrégiben bővítette szolgáltatásait egy wellness-központtal. Tájékoztassa a tulajdonos-vezérigazgatót, milyen módon lehetne szélesebb körben reklámozni az új szolgáltatásokat!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A reklámkampány hosszának és költségvetésének megtervezése	10	
		A célcsoport meghatározása és a reklám üzenetének megfogalmazása	10	
		Lehetséges reklámhordozók és eszközök alkalmazása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

18/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

18/B Ön, mint egy patinás, régi magyar szálloda munkatársa, mutassa be a szállodát egy külföldi utazási iroda vezetőjének! Célja az, hogy a külföldi cég minél több csoportot küldjön szállodájukba.

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Tájékoztatás a szálloda teljes körű felújításáról (akadálymentesítés a szálloda egész területén)
- A szálloda helyiségei és szolgáltatásai (szobák, étterem, relaxációs központ)
- A folyamatban lévő munkálatok (konferenciatermek kialakítása, sportolási lehetőségek bővítése)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

18/B Ön, mint egy patinás, régi magyar szálloda munkatársa, mutassa be a szállodát egy külföldi utazási iroda vezetőjének! Célja az, hogy a külföldi cég minél több csoportot küldjön szállodájukba.

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Tájékoztatás a szálloda teljes körű felújításáról (akadálymentesítés a szálloda egész területén)	10	
		A szálloda helyiségei és szolgáltatásai (szobák, étterem, relaxációs központ)	10	
		A folyamatban lévő munkálatok (konferenciatermek kialakítása, sportolási lehetőségek bővítése)	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

19/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

19/B Ön konferenciaszervező egy nagyvárosi szállodában. Egy külföldi cég munkatársa felhívja Önt telefonon, és érdeklődik az elszállásolási lehetőségek és a konferenciatermek technikai felszereltsége iránt. Adjon tájékoztatást szolgáltatásaiokról!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- A szálloda és környezete bemutatása
- A konferenciatermek jellemzői (befogadóképesség, technikai felszereltség, tolmácsolás, bérleti díjak)
- A konferencia ideje alatt nyújtott szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

19/B Ön konferenciaszervező egy nagyvárosi szállodában. Egy külföldi cég munkatársa felhívja Önt telefonon, és érdeklődik az elszállásolási lehetőségek és a konferenciatermek technikai felszereltsége iránt. Adjon tájékoztatást szolgáltatásaikról!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		A szálloda és környezete bemutatása	10	
		A konferenciatermek jellemzői (befogadóképesség, technikai felszereltség, tolmácsolás, bérleti díjak)	10	
		A konferencia ideje alatt nyújtott szolgáltatások	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

20/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

20/B Ön, mint egy vegyes vállalat munkatársa, meghívta külföldi partnerét vacsorára. Az étlap ugyan több nyelven olvasható, vendége mégsem ismeri ki magát a magyar ételek és italok között. Adjon neki felvilágosítást!

Információtartalom vázlata

- Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)
- Javaslat előételre vagy levesre
- Az egyik főétel (lehetőleg magyar specialitás) ismertetése
- Megfelelő bor, illetve desszert kiválasztása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20/A A vizsgáztató irányításával folytasson beszélgetést szakmai háttéréről (tanulmányok, szakmai gyakorlat, munkatapasztalatok, álláslehetőségek, jövőbeni tervek stb.)!

20/B Ön, mint egy vegyes vállalat munkatársa, meghívta külföldi partnerét vacsorára. Az étlap ugyan több nyelven olvasható, vendége mégsem ismeri ki magát a magyar ételek és italok között. Adjon neki felvilágosítást!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Interjú (információtartalom, interakció, nyelvi struktúrák, lexika)	20	
		Javaslat előételre vagy levesre	10	
		Az egyik főétel (lehetőleg magyar specialitás) ismertetése	10	
		Megfelelő bor, illetve desszert kiválasztása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	15		
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	Összesen			20
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás