

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2657-06/3 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 19/2008. (XII. 4.) SZMM rendelet 19. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 2042/2009. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENKÉPP  
MEGEGYZŐ KÖZÖLÉS

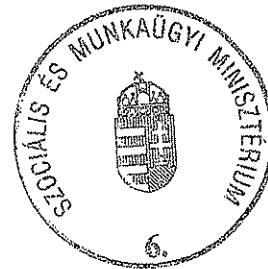
*Rudóldé Jeli*



Jóváhagyta:

*Mátyus Mihály*  
főosztályvezető

2009



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 04. 28-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

55 345 01 0010 55 01	Európai Unió üzleti szakügyintéző	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 02	Kereskedelmi szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 03	Kis- és középvállalkozási menedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 04	Külgazdasági üzletkötő	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 05	Nemzetközi szállítmányozási és logisztikai szakügyintéző	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 06	Reklámszervező szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 345 01 0010 55 07	Üzleti szakmenedzser	Kereskedelmi menedzser
55 812 01 0010 55 01	Idegenforgalmi szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
55 812 01 0010 55 02	Vendéglátó szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser

*A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**1. Ön, mint a Tschibo cég képviselője, folytasson telefonbeszélgetést a bizottság egyik tagjával vagy társával! Kérje meg, hogy rendezze fennálló tartozását! A számla összege 56430 €, esedékessége: április 2.**

Információtartalom vázlata

- A rendezendő számla adatainak ismertetése
- A fizetési haladék írásban való kérvényezésének fontossága
- Felhívás a részletfizetés lehetőségére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Ön, mint a Tschibo cég képviselője, folytasson telefonbeszélgetést a bizottság egyik tagjával vagy társával! Kérje meg, hogy rendezze fennálló tartozását! A számla összege 56430 €, esedékessége: április 2.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A rendezendő számla adatainak ismertetése	20	
		A fizetési haladék írásban való kérvényezésének fontossága	20	
		Felhívás a részletfizetés lehetőségére	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**2. Ön, mint az AVON képviselője, vadonatúj kozmetikai termékeket forgalmaz. Keresse meg ügyfelét személyesen, és mutassa be az új kollekciót!**

Információtartalom vázlat

- Az új termékek bemutatása, a minőség jellemzése
- Az új termék bevezetésének szükségessége (lépéstartás a konkurens cégekkel)
- Az árpolitika ismertetése (bevezető ár, kedvezmények, részletfizetés, hitellehetőségek, speciális akciók)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

Vizsgáló neve: .....

## Értékelő lap

**2. Ön, mint az AVON képviselője, vadonatúj kozmetikai termékeket forgalmaz. Keresse meg ügyfelét személyesen, és mutassa be az új kollekción!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Az új termékek bemutatása, a minőség jellemzése	20	
		Az új termék bevezetésének szükségessége (lépéstartás a konkurens cégekkel)	10	
		Az árpolitika ismertetése (bevezető ár, kedvezmények, részletfizetés, hitellehetőségek, speciális akciók)	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**3. Ön, mint a COOP üzletlánc képviselője, szeretne részt venni egy nemzetközi vásáron. Folytasson telefonos beszélgetést a vásár ügyintézőjével!**

Információtartalom vázlata

- A stand bérlésének időpontja és célja, a stand helye
- A stand felszereltségére vonatkozó igények (pl. reklámeszközök) ismertetése
- A bérleti díj fizetési feltételeinek tisztázása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Ön, mint a COOP üzletlánc képviselője, szeretne részt venni egy nemzetközi vásáron. Folytasson telefonos beszélgetést a vásár ügyintézőjével!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A stand bérlésének időpontja és célja, a stand helye	20	
		A stand felszereltségére vonatkozó igények (pl. reklámeszközök) ismertetése	10	
		A bérleti díj fizetési feltételeinek tisztázása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**4. Ön, mint a Szabó és Tsa képviselője, fogadja külföldi üzleti partnere reklamációját telefonon! Önök ugyanis nem szállították le időre a kért műszaki árukat.**

Információtartalom vázlata

- A késedelem okainak felsorolása
- Az ügy jelenlegi állásának ismertetése
- A hiánypótlásra tett javaslatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Ön, mint a Szabó és Tsa képviselője, fogadja külföldi üzleti partnere reklamációját telefonon! Önök ugyanis nem szállították le időre a kért műszaki árukat.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A késedelem okainak felsorolása	20	
		Az ügy jelenlegi állásának ismertetése	10	
		A hiánypótlásra tett javaslatok	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**5. Ön, mint a *Trend Kft.* ügyvezető igazgatója, magas rangú külföldi vendéget fogad, aki az Önök által szervezett 3 napos konferencián vesz részt Budapesten.**

Információtartalom vázlata

- A vendég fogadása, köszöntése, a szállással kapcsolatos tudnivalók
- A 3 napos konferencia programjának ismertetése
- A szabadidős program megszervezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Ön, mint a Trend Kft. ügyvezető igazgatója, magas rangú külföldi vendéget fogad, aki az Önök által szervezett 3 napos konferencián vesz részt Budapesten.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A vendég fogadása, köszöntése, a szállással kapcsolatos tudnivalók	10	
		A 3 napos konferencia programjának ismertetése	20	
		A szabadidős program megszervezése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
Társas		Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
Módszer		Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**6. Ön, mint a *Bútor és Lakberendezési Áruház* munkatársa, az áruátvételkor sérüléseket fedezett fel a legutóbbi bútorszállítmányban. Hívja fel a gyártót, és beszéljék meg a problémát!**

Információtartalom vázlata

- Az áruátvételkor észlelt sérülések megemlítése
- Árendedmény vagy egyéb megoldás az ügy rendezésére
- A csomagolóanyagok és a csomagolás minőségi követelményeinek betartása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Ön, mint a *Bútor és Lakberendezési Áruház* munkatársa, az áruátvételkor sérüléseket fedezett fel a legutóbbi bútorszállítmányban. Hívja fel a gyártót, és beszéljék meg a problémát!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Az áruátvételkor észlelt sérülések megemlítése	20	
		Árendedmény vagy egyéb megoldás az ügy rendezésére	20	
		A csomagolóanyagok és a csomagolás minőségi követelményeinek betartása	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**7. Ön textíliákat forgalmazó nagykereskedő, és kifogásolja a legutóbbi szállítmányt. Hívja fel a gyártót, és mondja el részletesen panaszát!**

Információtartalom vázlata

- A textília-szállítmány minőségi hibáinak felsorolása (gyűrődik, összemegy, nem színtartó)
- A szerződés bizonyos pontjaira történő utalások
- Pótszállítmány és új használati utasítás kérése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Ön textíliákat forgalmazó nagykereskedő, és kifogásolja a legutóbbi szállítmányt. Hívja fel a gyártót, és mondja el részletesen panaszát!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A textília-szállítmány minőségi hibáinak felsorolása (gyűrődik, összemegy, nem színtartó)	20	
		A szerződés bizonyos pontjaira történő utalások	20	
		Pótszállítmány és új használati utasítás kérése	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
Társas		Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
Módszer		Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**8. Ön, mint egy cipőgyártó cég munkatársa, tavalyi modelleket szeretne eladni ügyfeleinek.  
Kínálja a kollekciót jutányos áron!**

Információtartalom vázlata

- Az írásban küldött nem kötelező érvényű ajánlat rövid ismertetése
- Az áru pozitív tulajdonságainak kiemelése
- Utalás a nyári kollekció katalógusának megküldésére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Ön, mint egy cipőgyártó cég munkatársa, tavalyi modelleket szeretne eladni ügyfeleinek. Kínálja a kollektiót jutányos áron!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Az írásban küldött nem kötelező érvényű ajánlat rövid ismertetése	20	
		Az áru pozitív tulajdonságainak kiemelése	20	
		Utalás a nyári kollektió katalógusának megküldésére	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
Társas		Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
Módszer		Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**9. Ön, mint egy elektrotechnikai üzlet képviselője, telefonhívást kap külföldi partnerétől, mert nem vette át időben az árut a légikikötő raktárából.**

Információtartalom vázlata

- Az áruátvétel elmulasztásának okai
- A raktározási költség rendezésére vonatkozó javaslatok
- Az árverés veszélyének elhárítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Ön, mint egy elektrotechnikai üzlet képviselője, telefonhívást kap külföldi partnerétől, mert nem vette át időben az árut a légitöltő raktárából.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Az áruátvétel elmulasztásának okai	20	
		A raktározási költség rendezésére vonatkozó javaslatok	20	
		Az árverés veszélyének elhárítása	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**10. Ön, mint végzős szakmenedzser, megpályázott egy állást marketing és kommunikációs munkakörben egy multinacionális cégnél. Ön részt vesz egy állásinterjúban a cég humán-erőforrás vezetőjével.**

Információtartalom vázlata

- Eddigi tanulmányai és gyakorlati tapasztalatai ismertetése
- Néhány, a munkakörben fontos képesség megemlítése
- A munkakörre, munkahelyi hierarchiára, munkaidőre és esetleges juttatásokra vonatkozó kérdések

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Ön, mint végzős szakmenedzser, megpályázott egy állást marketing és kommunikációs munkakörben egy multinacionális cégnél. Ön részt vesz egy állásinterjúban a cég humán-erőforrás vezetőjével.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Eddigi tanulmányai és gyakorlati tapasztalatai ismertetése	20	
		Néhány, a munkakörben fontos képesség megemlítése	10	
		A munkakörre, munkahelyi hierarchiára, munkaidőre és esetleges juttatásokra vonatkozó kérdések	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**11. Ön, mint a *Tourinform* munkatársa, fogadja az irodában külföldi ügyfelét, aki 4-5 napos magyarországi körutazásokról érdeklődik Önnél.**

Információtartalom vázlata

- Két körút, lehetőleg egy dunántúli és egy kelet-magyarországi ismertetése
- Az „all inclusive” tartalma
- Utas- és poggyászbiztosítási lehetőségek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Ön, mint a *Tourinform* munkatársa, fogadja az irodában külföldi ügyfelét, aki 4-5 napos magyarországi körutazásokról érdeklődik Önnél.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Két körút, lehetőleg egy dunántúli és egy kelet-magyarországi ismertetése	20	
		Az „all inclusive” tartalma	20	
		Utaz- és poggyászbiztosítási lehetőségek	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**12. Ön, mint az *IBUSZ* munkatársa, fogadja egy külföldi érdeklődő telefonhívását, aki a magyarországi termálfürdőkről szeretne információt kapni.**

Információtartalom vázlata

- Néhány fürdőhely megemlítése a helységek pontos megjelölésével (pl. Dunántúl, Észak-Magyarország, közeli nagyvárosok)
- Az adott fürdőkomplexumok gyógyászati lehetőségei
- Egy akciós utazási csomag ismertetése, amely még korlátolt számban lefoglalható

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Ön, mint az IBUSZ munkatársa, fogadja egy külföldi érdeklődő telefonhívását, aki a magyarországi termálfürdőkről szeretne információt kapni.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Néhány fürdőhely megemlítése a helységek pontos megjelölésével (pl. Dunántúl, Észak-Magyarország, közeli nagyvárosok)	20	
		Az adott fürdőkomplexumok gyógyászati lehetőségei	10	
		Egy akciós utazási csomag ismertetése, amely még korlátolt számban lefoglalható	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**13. Ön, mint egy multinacionális cég irodavezetője olyan megbízást kap főnökétől, hogy szervezzen hétvégi szabadidős sportprogramot a jelenleg Budapesten tartózkodó külföldi partnerek számára.**

Információtartalom vázlata

- A delegáció összetétele (kor, érdeklődés, nem, stb.)
- Gyalogtúra és egy kellemes vacsora megtervezése a budai hegyekben, alternatív program rossz idő esetére
- Internetről letölthető térképek és információs anyagok elkészítésének megvitatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. Ön, mint egy multinacionális cég irodavezetője olyan megbízást kap főnökétől, hogy szervezzen hétvégi szabadidős sportprogramot a jelenleg Budapesten tartózkodó külföldi partnerek számára.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A delegáció összetétele (kor, érdeklődés, nem, stb.)	20	
		Gyalogtúra és egy kellemes vacsora megtervezése a budai hegyekben, alternatív program rossz idő esetére	20	
		Internetről letölthető térképek és információs anyagok elkészítésének megvitatása	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	<b>Összesen</b>			<b>20</b>
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**14. Ön, mint egy nemrégiben renovált parasztház tulajdonosa, tárgyaljon egy utazásszervezővel, és kínálja fel a házát idegenforgalmi célokra!**

Információtartalom vázlata

- A ház és környezetének bemutatása (pl. minifarm háziállatokkal, biokert)
- A faluban található skanzen fontossága (interaktív foglalkozások)
- Étkezési lehetőségek a házban és a környéken

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Ön, mint egy nemrégiben renovált parasztház tulajdonosa, tárgyaljon egy utazásszervezővel, és kínálja fel a házat idegenforgalmi célokra!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A ház és környezetének bemutatása (pl. minifarm háziállatokkal, biokert)	20	
		A faluban található skanzen fontossága (interaktív foglalkozások)	10	
		Étkezési lehetőségek a házban és a környéken	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**15. Ön, mint egy közepes nagyságú cég irodavezetője, 2 napos csapatépítő kirándulást szervez a munkatársak részére a hétvégére. Beszélje meg egyik munkatársával a részleteket!**

Információtartalom vázlata

- A tréning lefolytatására alkalmas 2-3 lehetséges desztináció
- Az utazás körülményei, költségei
- A csapatépítő tréning programjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Ön, mint egy közepes nagyságú cég irodavezetője, 2 napos csapatépítő kirándulást szervez a munkatársak részére a hétvégére. Beszélje meg egyik munkatársával a részleteket!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinész birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A tréning lefolytatására alkalmas 2-3 lehetséges desztináció	20	
		Az utazás körülményei, költségei	10	
		A csapatépítő tréning programjai	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**16. Ön egy nagyváros négycsillagos szállodájának recepcióján dolgozik. Egy potenciális vendég telefonál külföldről, aki a hotel iránt érdeklődik.**

Információtartalom vázlata

- A szálloda fekvése, megközelíthetősége
- Egy kétágyas szoba bemutatása
- Vendéglátó-ipari egységek és egyéb szolgáltatások a szálloda területén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Ön egy nagyváros négycsillagos szállodájának recepcióján dolgozik. Egy potenciális vendég telefonál külföldről, aki a hotel iránt érdeklődik.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A szálloda fekvése, megközelíthetősége	10	
		Egy kétágyas szoba bemutatása	20	
		Vendéglátó-ipari egységek és egyéb szolgáltatások a szálloda területén	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Döntésképeség		3	
	Rugalmasság		2	
Társas	Nyelvhelyesség		3	
	Közérthetőség		2	
	Udvariasság		2	
Módszer	Logikus gondolkodás		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		3	
	Helyzetfelismerés		3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**17. Ön, mint egy szálloda tulajdonosa, nemrégiben bővítette szolgáltatásait egy wellness - központtal. Tárgyaljon a munkatársával, hogy milyen módon lehetne szélesebb körben reklámozni a szolgáltatást.**

Információtartalom vázlata

- A reklámkampány hosszának és költségvetésének megtervezése
- A célcsoport meghatározása és a reklám üzenetének megfogalmazása
- Lehetséges reklámhordozók és eszközök alkalmazása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. Ön, mint egy szálloda tulajdonosa, nemrégiben bővítette szolgáltatásait egy wellness-központtal. Tárgyaljon a munkatársával, hogy milyen módon lehetne szélesebb körben reklámozni a szolgáltatást.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A reklámkampány hosszának és költségvetésének megtervezése	10	
		A célcsoport meghatározása és a reklám üzenetének megfogalmazása	20	
		Lehetséges reklámhordozók és eszközök alkalmazása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**18. Ön, mint egy patinás, régi magyar szálloda munkatársa, mutassa be a szállodát egy külföldi idegenforgalmi hivatal vezetőjének! Célja az, hogy a külföldi cég minél több csoportot küldjön szállodájukba.**

Információtartalom vázlata

- Tájékoztatás a szálloda teljes körű felújításáról (akadálymentesítés a szálloda egész területén)
- A szálloda helyiségei és szolgáltatásai (szobák, étterem, relaxációs központ)
- A folyamatban lévő munkálatok (konferenciatermek kialakítása, sportolási lehetőségek bővítése)

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Ön, mint egy patinás, régi magyar szálloda munkatársa, mutassa be a szállodát egy külföldi idegenforgalmi hivatal vezetőjének! Célja az, hogy a külföldi cég minél több csoportot küldjön szállodájukba!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókinccs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Tájékoztatás a szálloda teljes körű felújításáról (akadálymentesítés a szálloda egész területén)	10	
		A szálloda helyiségei és szolgáltatásai (szobák, étterem, relaxációs központ)	20	
		A folyamatban lévő munkálatok (konferenciatermek kialakítása, sportolási lehetőségek bővítése)	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
Társas		Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
Módszer		Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**19. Ön konferenciaszervező egy nagyvárosi szállodában. Egy külföldi cég munkatársa felhívja Önt telefonon, és érdeklődik az elszállásolási lehetőségek és a konferenciatermek technikai felszereltsége iránt.**

Információtartalom vázlata

- A szálloda és környezete bemutatása
- A konferenciatermek jellemzői (befogadóképesség, technikai felszereltség, tolmácsolás, bérleti díjak)
- A konferencia ideje alatt nyújtott szolgáltatások

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Ön konferenciaszervező egy nagyvárosi szállodában. Egy külföldi cég munkatársa felhívja Önt telefonon, és érdeklődik az elszállásolási lehetőségek és a konferenciatermek technikai felszereltsége iránt.**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában	A szálloda és környezete bemutatása	10	
	Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	A konferenciatermek jellemzői (befogadóképesség, technikai felszereltség, tolmácsolás, bérleti díjak)	20	
		A konferencia ideje alatt nyújtott szolgáltatások	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
	<b>Összesen</b>			<b>20</b>
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

**20. Ön, mint egy magyar vegyes vállalat munkatársa, meghívta külföldi partnerét vacsorára. Az étlap ugyan több nyelven olvasható, vendége mégsem ismeri ki magát a magyar ételek és italok között. Adjon neki felvilágosítást!**

Információtartalom vázlata

- Javaslat előételre vagy levesre
- Az egyik főétel (lehetőleg magyar specialitás) ismertetése
- Megfelelő bor, illetve desszert kiválasztása

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20. Ön, mint egy magyar vegyes vállalat munkatársa, meghívta külföldi partnerét vacsorára. Az étlap ugyan több nyelven olvasható, vendége mégsem ismeri ki magát a magyar ételek és italok között. Adjon neki felvilágosítást!**

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szakmai idegen nyelven kommunikál írásban és szóban az általános és szakmai szókincs birtokában Működteti a vállalkozás információs és kommunikációs rendszerét	Javaslat előételre vagy levesre	10	
		Az egyik főétel (lehetőleg magyar specialitás) ismertetése	20	
		Megfelelő bor, illetve desszert kiválasztása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Idegen nyelvű beszédképesség		15	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Döntésképeség	3	
		Rugalmasság	2	
	Társas	Nyelvhelyesség	3	
		Közérthetőség	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Logikus gondolkodás	2	
		Kreativitás, ötletgazdagság	3	
		Helyzetfelismerés	3	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C