

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

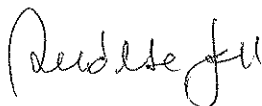
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2416-06/2 A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak  
nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai  
vizsga szóbeli tételait a 215/2010. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:

Mátyus Miklós  
főosztályvezető



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 05. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

55 812 01 0010 55 02	Vendéglátó szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
----------------------	--------------------------	--

*A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **1. Külföldi vendégei arra kérik, hogy mutassa be számukra a magyar turizmus rendszerét.**

**Ismertesse számukra a turizmus irányításának szervezeteit! Hogyan alakítható ki pozitív kép Magyarország turisztikai értékeiről?**

Információtartalom vázlata

- A turizmus országos, regionális és helyi irányításának szervezetei
- Szakmai érdekképviseleti szervezetek
- A Magyar Turizmus Zrt. szerepe
- Az országimázs kialakítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

1. Külföldi vendégei arra kérik, hogy mutassa be számukra a magyar turizmus rendszerét.

Ismertesse számukra a turizmus irányításának szervezeteit! Hogyan alakítható ki pozitív kép Magyarország turisztikai értékeiről?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A turisztikai intézményrendszer működése	A turizmus országos, regionális és helyi irányításának szervezetei	30	
		Szakmai érdekképviselői szervezetek	15	
		A Magyar Turizmus Zrt. szerepe	20	
		Az országimázs kialakítása	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	10		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Absztrakt (elméleti) gondolkodás	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **2. Egy falusi turisztikai vállalkozás létrehozását határozta el.**

**Rendszerezze Önmaga számára a falusi turizmus és vendéglátás piacának felépítését, ismertesse annak szereplőit!**

Információtartalom vázlata

- A turisztikai piac felépítése
- A turizmus iránti kereslet alanyai, a motivációk formái
- A turisztikai kínálat elemei, adottságok és fogadóképesség
- Vállalkozások formái a turisztikai piacon

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 2. Egy falusi turisztikai vállalkozás létrehozását határozta el.

Rendszerezze Önmaga számára a falusi turizmus és vendéglátás piacának felépítését, ismertesse annak szereplőit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A turisztikai piac felépítése, szereplői	A turisztikai piac felépítése	20	
		A turizmus iránti kereslet alanyai, a motivációk formái	20	
		A turisztikai kínálat elemei, adottságok és fogadóképesség	25	
		Vállalkozások formái a turisztikai piacon	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	5		
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Absztrakt (elméleti) gondolkodás	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

### **3. Belföldi vendégei a falusi turizmus fejlődéséről kérdezik Önt.**

**Mutassa be számukra a falusi turizmus és vendéglátás tendenciáit, a növekedést segítő és hátráltató tényezőket!**

Információtartalom vázlata

- Fogyasztói szokásokat befolyásoló tényezők a turizmus piacán
- A nemzetközi turizmus tendenciái
- Magyarország turizmusának tendenciái
- A falusi turizmus fejlődése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 3. Belföldi vendégei a falusi turizmus fejlődéséről kérdezik Önt.

Mutassa be számukra a falusi turizmus és vendéglátás tendenciáit, a növekedést segítő és hátráltató tényezőket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A turizmus tendenciái	Fogyasztói szokásokat befolyásoló tényezők a turizmus piacán	20	
		A nemzetközi turizmus tendenciái	20	
		Magyarország turizmusának tendenciái	20	
		A falusi turizmus fejlődése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	10		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

#### **4. Az Ön feladata egy falusi kistérség turisztikai tervéhez vázlat készítése.**

**Jellemezze az Ön által választott konkrét térségben a falusi turizmus és vendéglátás iránt jelentkező vendégigényeket!**

Információtartalom vázlata

- A falusi turizmus szerepe a vidékfejlesztésben
- Helyi adottságok turisztikai hasznosításának lehetősége
- Helyi árualap felhasználása
- Turisztikai kereslet multiplikatív hatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 4. Az Ön feladata egy falusi kistérség turisztikai tervéhez vázlat készítése.

Jellemezze az Ön által választott konkrét térségben a falusi turizmus és vendéglátás iránt jelentkező vendégigényeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A turisztikai kereslet hatása regionális szinten a vállalkozásokra	A falusi turizmus szerepe a vidékfejlesztésben	20	
		Helyi adottságok turisztikai hasznosításának lehetősége	20	
		Helyi árualap felhasználása	20	
		Turisztikai kereslet multiplikatív hatása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Motiváló készség	3	
	Módszer	Lényegfelismerés (lényeglátás)	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **5. Ön egy létesítendő falusi vendégház kínálatát szeretné megtervezni.**

**Állítson össze a falusi turizmusban részt vevő vendégek részére teljes körű szolgáltatási csomagot! Emelje ki a vendéglátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat!**

Információtartalom vázlata

- A természeti környezet értékének kihasználása
- A közösség alkotta értékek kihasználása
- A szállásslátogatás elemei
- A helyi mezőgazdasági árualapra épülő étel- és italválaszték létrehozása
- Kapcsolódó szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 5. Ön egy létesítendő falusi vendégház kínálatát szeretné megtervezni.

Állítson össze a falusi turizmusból részt vevő vendégek részére teljes körű szolgáltatási csomagot! Emelje ki a vendéglátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A turisztikai árualap összeállítása a helyi erőforrások felhasználásával	A természeti környezet értékének kihasználása	15	
		A közösség alkotta értékek kihasználása	15	
		A szálláshelyszolgáltatás elemei	15	
		A helyi mezőgazdasági árualapra épülő étel- és italválaszték létrehozása	20	
		Kapcsolódó szolgáltatások	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	6		
3	Elemi számolási készség	4		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **6. Egy vállalkozó tanácsot kér Öntől egy falusi környezetben kialakítandó szálláshely üzemelési formájának kiválasztásához.**

**Ismertesse számára a szálláshelyek rendszerét, és ebben helyezze el a falusi szálláshelyeket!**

Információtartalom vázlata

- Kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása
- Kereskedelmi szálláshelyek követelményei, minősítésük
- Magán szálláshelyek csoportosítása, fizetővendéglátás és falusi szálláshelyek
- Fizetővendéglátás és falusi szálláshelyek követelményei, minősítésük

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Egy vállalkozó tanácsot kér Öntől egy falusi környezetben kialakítandó szálláshely üzemelési formájának kiválasztásához.**

**Ismertesse számára a szálláshelyek rendszerét, és ebben helyezze el a falusi szálláshelyeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szálláshelyek rendszerezése az idegenforgalmi piacon	Kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása	15	
		Kereskedelmi szálláshelyek követelményei, minősítésük	25	
		Magán szálláshelyek csoportosítása, fizetővendéglátás és falusi szálláshelyek	15	
		Fizetővendéglátás és falusi szálláshelyek követelményei, minősítésük	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	10		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **7. Az Ön feladata egy falusi szálláshely létrehozása.**

**Ismertesse a falusi szálláshelyek létesítésére vonatkozó jogszabályokat! Mutassa be egy három napraforgóval jelzett falusi szálláshely kialakításának feltételeit!**

Információtartalom vázlata

- Falusi szálláshely létesítésének jogi feltételei
- A vendégszobák technikai alapfeltételei
- Egészségügyi helyiségek berendezése, felszerelése
- Konyha berendezése, felszerelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 7. Az Ön feladata egy falusi szálláshely létrehozása.

**Ismertesse a falusi szálláshelyek létesítésére vonatkozó jogszabályokat! Mutassa be egy három napraforgóval jelzett falusi szálláshely kialakításának feltételeit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Falusi szálláshelyek létesítése, minősítési rendszerei	Falusi szálláshely létesítésének jogi feltételei	25	
		A vendégszobák technikai alapfeltételei	25	
		Egészségügyi helyiségek berendezése, felszerelése	15	
		Konyha berendezése, felszerelése	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Tájékozódás	7		
5	Térérzékelés	3		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **8. Önt egy falusi szálláshely üzemeltetésével bízzák meg.**

**Mutassa be a falusi vendéglátás és szálláshely-szolgáltatás szervezésének feladatait!**

Információtartalom vázlata

- Szállásszolgáltatás a falusi vendégházban
- Vendéglátó tevékenység a falusi vendégházban
- Vendégek részére kínált szolgáltatások köre
- Személyi feltételrendszer kialakítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 8. Önt egy falusi szálláshely üzemeltetésével bízzák meg.

Mutassa be a falusi vendéglátás és szálláshely-szolgáltatás szervezésének feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Falusi szálláshely szolgáltatás fő folyamatai és munkakörei	Szállásszolgáltatás a falusi vendégházban	20	
		Vendéglátó tevékenység a falusi vendégházban	20	
		Vendégek részére kínált szolgáltatások köre	20	
		Személyi feltételrendszer kialakítása	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Tájékozódás	10		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **9. Az Ön feladata egy vendégház árainak kialakítása.**

**Készítsen részletes ár kalkulációt egy működő falusi szálláshely értékesítendő szobájára, illetve a reggelihez!**

Információtartalom vázlata

- Költségek csoportosítása
- Szobára vonatkozó kalkuláció
- Ételek és italok kalkulációja
- Árpolitika eszköztárája – kedvezmények, akciók, felárak
- Értékesítési csatornák, értékesítésösztönzés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 9. Az Ön feladata egy vendégház árainak kialakítása.

Készítsen részletes árkalkulációt egy működő falusi szálláshely értékesítendő szobájára, illetve a reggelihez!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A marketing-mix elemei (4P – 4C)	Költségek csoportosítása	10	
		Szobára vonatkozó kalkuláció	25	
		Ételek és italok kalkulációja	25	
		Árpolitika eszközei – kedvezmények, akciók, felárak	10	
		Értékesítési csatornák, értékesítés-ösztönzés	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
3	Elemi számolási készség	10		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **10. Önt hirdetési terv készítésére kérik fel egy működő falusi szálláshely vendégszolgálatáról.**

**Készítse el a hirdetést! Kiket céloz meg hirdetésével, és hogyan éri el lehetséges vendégeit?**

Információtartalom vázlata

- Marketingstratégia kialakítása
- A falusi turizmus iránt érdeklődők szegmentálása
- A szálláshely pozicionálása
- Hirdetési eszközök és médiák
- Hirdetés összeállításának szempontrendszere
- Reklámhatékonyság mérése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Önt hirdetési terv készítésére kérik fel egy működő falusi szálláshely vendégszta szolgáltatásáról.**

**Készítse el a hirdetést! Kiket céloz meg hirdetésével, és hogyan éri el lehetséges vendégeit?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketing stratégia fogalma	Marketingstratégia kialakítása	5	
		A falusi turizmus iránt érdeklődők szegmentálása	10	
		A szálláshely pozicionálása	10	
B	A marketing-mix elemei (4P – 4C)	Hirdetési eszközök és médiák	10	
		Hirdetés összeállításának szempontrendszer	40	
		Reklámhatékonyság mérése	5	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése	5		
3	Elemi számolási készség	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Motiváló készség	3	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **11. Egy vállalkozó segítségét kéri falusi vendégházának értékelésében.**

**Készítsen kérdőívet, mely alapján felméri a falusi turizmusban részt vevő versenytársak kínálatát, és meghatározza a vállalkozás erős és gyenge pontjait!**

Információtartalom vázlata

- A marketingkutatás eszköztrendszere
- A kérdőív-összeállítás szempontrendszere
- A kérdőív kiértékelésének módszertana
- A piacelemzés szempontrendszere
- A konkurenciavizsgálat szempontrendszere
- SWOT analízis készítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 11. Egy vállalkozó segítségét kéri falusi vendégházának értékelésében.

Készítsen kérdőívet, mely alapján felméri a falusi turizmusban részt vevő versenytársak kínálatát, és meghatározza a vállalkozás erős és gyenge pontjait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketing kutatás – kérdőív szerkesztés	A marketingkutatás eszközrendszere	5	
		A kérdőív-összeállítás szempontrendszere	10	
		A kérdőív kiértékelésének módszertana	5	
B	Piac és konkurencia elemzés (SWOT analízis)	A piacelemzés szempontrendszere	10	
		A konkurenciavizsgálat szempontrendszere	10	
		SWOT analízis készítése	40	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése	5		
3	Elemi számolási készség	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Visszacsatolási készség	3	
	Módszer	Kontroll (ellenőrzőképesség)	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

**12. Egy falusi szálláshely vendégeinek száma fokozatosan csökken. Önt kéri meg, dolgozzon ki tervet a hatékonyabb értékesítési tevékenységre.**

**Milyen csatornákon keresztül értékesítené az adott falusi szálláshely szolgáltató és vendéglátó tevékenységét? Hogyan használja fel az internet kínálta lehetőségeket?**

Információtartalom vázlata

- Értékesítési csatornák
- Továbbértékesítő irodákkal alkalmazott szerződéstípusok
- Partnerárak csoportosítása
- Az elektronikus hirdetés információtartalmának összeállítása
- Jogszabályi előírások az interneten történő foglalással és fizetéssel kapcsolatban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Egy falusi szálláshely vendégeinek száma fokozatosan csökken. Önt kéri meg, dolgozzon ki tervet a hatékonyabb értékesítési tevékenységre.**

**Milyen csatornákon keresztül értékesítené az adott falusi szálláshely szolgáltató és vendéglátó tevékenységét? Hogyan használja fel az internet kínálta lehetőségeket?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szálláshely értékesítés és marketing	Értékesítési csatornák	10	
		Továbbértékesítő irodákkal alkalmazott szerződéstípusok	15	
		Partnerárak csoportosítása	10	
B	Információs és foglalási rendszerek	Az elektronikus hirdetés információtartalmának összeállítása	30	
		Jogszabályi előírások az interneten történő foglalással és fizetéssel kapcsolatban	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	5		
4	Tájékozódás	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	4	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

### **13. Az Ön feladata alkalmazottak kiválasztása egy újonnan elkészült falusi szálláshely vendéglátó tevékenységéhez.**

**Ismertesse a személyes szolgáltatást végzőkkel szemben támasztott emberi és szakmai követelményeket!**

Információtartalom vázlata

- Személyi feltételrendszerrel szemben támasztott követelményrendszer – a munkatársak kiválasztása
- A szolgáltatásmarketing sajátosságai
- Emocionális és mentális tényezők szerepe az értékesítésben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. Az Ön feladata alkalmazottak kiválasztása egy újonnan elkészült falusi szálláshely vendéglátó tevékenységéhez.**

**Ismertesse a személyes szolgáltatást végzőkkel szemben támasztott emberi és szakmai követelményeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szolgáltatás-marketing sajátosságai	Személyi feltételrendszerrel szemben támasztott követelményrendszer – a munkatársak kiválasztása	30	
		A szolgáltatásmarketing sajátosságai	30	
		Emocionális és mentális tényezők szerepe az értékesítésben	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

#### **14. Egy vendégasztal szolgáltatáselemeit kívánja összeállítani.**

**A helyi árualap felhasználásával állítson össze étel- és italválasztékot vendégei számára!**

Információtartalom vázlata

- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó hideg és meleg előételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 14. Egy vendégasztal szolgáltatáselemeit kívánja összeállítani.

A helyi árualap felhasználásával állítson össze étel- és italválasztékot vendégei számára!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó hideg és meleg előételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó hideg és meleg előételek	25	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek	30	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Udvariasság	2	
		Kommunikációs rugalmasság	2	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **15. Vendégei egész napos kirándulásról térnek vissza.**

**Állítsa össze számukra egy vacsora étel- és italsorát! A nyersanyagok kiválasztásánál elsősorban a helyi árualapot használja fel!**

Információtartalom vázlata

- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: II. Hal-, szárnyas-, borjú- és vegetáriánus ételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek
- Italsor-összeállítás szempontrendszere

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 15. Vendégei egész napos kirándulásról térnek vissza.

Állítsa össze számukra egy vacsora étel- és italsorát! A nyersanyagok kiválasztásánál elsősorban a helyi árualapot használja fel!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bány-, sertés-, birka- és vadételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bány-, sertés-, birka- és vadételek	20	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: II. Hal-, szárnyas-, borjú- és vegetáriánus ételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: II. Hal-, szárnyas-, borjú- és vegetáriánus ételek	20	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek	10	
A	Étlap, itallap összeállítás	Italsor-összeállítás szempontrendszere	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Udvariasság	2	
		Kommunikációs rugalmasság	2	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **16. Belföldi vendégei amatőr sporthorgászok.**

**Készítsen számukra ételsort az általuk fogott édesvízi halakból! Ajánljon borokat az ételekhez!**

Információtartalom vázlata

- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek – halételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – főzelékek, köretek, saláták, mártások
- Italsor-összeállítás szempontrendszere

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 16. Belföldi vendégei amatőr sporthorgászok.

Készítsen számukra ételsort az általuk fogott édesvízi halakból! Ajánljon borokat az ételekhez!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek	15	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: II. Hal-, szárnyas-, borjú- és vegetáriánus ételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek - halételek	20	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – Főzelékek, köretetek, saláták, mártások	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – főzelékek, köretetek, saláták, mártások	15	
A	Étlap, itallap összeállítás	Italsor-összeállítás szempontrendszer	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfelkészítés	3	
	Társas	Udvariasság	2	
		Kommunikációs rugalmasság	2	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **17. Külföldi vendégei többnapos vadászaton vesznek részt.**

**Készítsen vendégei számára ételsort az általuk ejtett vadakból! Ajánljon borokat az ételekhez!**

Információtartalom vázlata

- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek – vadételek
- Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – főzelékek, köretek, saláták, mártások
- Italsor-összeállítás szempontrendszere

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 17. Külföldi vendégei többnapos vadászaton vesznek részt.

Készítsen vendégei számára ételsort az általuk ejtett vadakból! Ajánljon borokat az ételekhez!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó levesek	15	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek: I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek - vadételek	20	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – Főzelékek, köretek, saláták, mártások	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó kiegészítő fogások – főzelékek, köretek, saláták, mártások	15	
A	Étlap, itallap összeállítás	Italsor-összeállítás szempontrendszere	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Udvariasság	2	
		Kommunikációs rugalmasság	2	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

## **18. Ön kisegítő családtagjainak szeretné bemutatni az ételfelszolgálat alapvető műveleteit.**

**Ismertesse a vendégeknek kínált ételekhez alkalmazott terítési és felszolgálati eszközöket!  
Rajzolja le a reggeli, illetve a főétkezések alapterítékét!**

Információtartalom vázlata

- Felszolgálati módok – svájci, orosz, francia, angol felszolgálat
- A teríték eszközei
- Reggelihez terítés szabályai
- Ebédre terítés szabályai
- Vacsorára terítés szabályai
- Alapvető felszolgálati szabályok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Ön kisegítő családtagjainak szeretné bemutatni az ételfelszolgálat alapvető műveleteit.**

**Ismertesse a vendégeknek kínált ételekhez alkalmazott terítési és felszolgálási eszközöket! Rajzolja le a reggeli, illetve a főétkezések alapterítékét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Felszolgálási módok	Felszolgálási módok – svájci, orosz, francia, angol felszolgálás	5	
B	Felszolgálási szabályok	A teríték eszközei Reggelihez terítés szabályai Ebédre terítés szabályai Vacsorára terítés szabályai Alapvető felszolgálási szabályok	10 20 25 10 10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Térérzékelés		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Monotónia tűrés	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

**19. Ön egy falusi szálláshelyen a következő év ünnepnapjaira szeretné megtervezni az ételválasztékot.**

**Mutassa be a népi és vallási eseményekhez és ünnepekhez kapcsolódó speciális ételeket!**

Információtartalom vázlata

- Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó főételek I. (Például: húsvét – sonka, bárány; szilveszter – virsli, sült malac; disznótor)
- Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó főételek II. (Például: böjt – vegetáriánus ételek; mártónap – liba; karácsony – halászlé)
- Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó tészták, befejező fogások, desszertek (Például: farsang – fánk; búcsú – mézeskalács, kürtöskalács; karácsony – beigli)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Ön egy falusi szálláshelyen a következő év ünnepnapjaira szeretné megtervezni az ételválasztékot.**

**Mutassa be a népi és vallási eseményekhez és ünnepekhez kapcsolódó speciális ételeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek I. Bárány-, sertés-, birka- és vadételek	Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó főételek I. (Például: húsvét – sonka, bárány; szilveszter – virsli, sült malac; disznótor)	30	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó főételek II. Hal-, szárnyas-, borjú- és vegetáriánus ételek	Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó főételek II. (Például: böjt – vegetáriánus ételek; mártónap – liba; karácsony – halászlé)	30	
B	Táj-jellegű népi szokásokhoz kapcsolódó befejező fogások, desszertek	Népi szokásokhoz és ünnepekhez kapcsolódó tészták, befejező fogások, desszertek (Például: farsang – fánk; búcsú – mézeskalács, kürtöskalács; karácsony – beigli)	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Tájékozódás		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	3	
	Társas	Motiváló készség	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

**20. Az Ön számára nagyon fontos, hogy vendégei elégedetten távozzanak és legközelebb is visszatérjenek.**

**Készítsen kérdőívet, mellyel felméri vendégei elégedettségét!**

Információtartalom vázlata

- A szolgáltatási tevékenység önellenőrzése és minőségbiztosítása
- Vendéglégedettség mérésének módszerei – kérdőív összeállítása
- A törzsvendég-programok jelentősége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20. Az Ön számára nagyon fontos, hogy vendégei elégedetten távozzanak és legközelebb is visszatérjenek.**

**Készítsen kérdőívet, mellyel felméri vendégei elégedettségét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketing kutatás – kérdőív szerkesztés	A szolgáltatási tevékenység önellenőrzése és minőségbiztosítása	15	
		Vendéglégedettség mérésének módszerei – kérdőív összeállítása	50	
		A törzsvendég-programok jelentősége	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Tűrőképesség	3	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	3	
	Módszer	Kontroll (ellenőrzőképesség)	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C