

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2416-06/1 Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 215/2010. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Mátyus Mihály  
főosztályvezető

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 19-től

C

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2416-06/1 Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 215/2010. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENKÉN  
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



*Arbelle Jend*



*Mátyus Mihály*  
főosztályvezető

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 19-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

## **A szóbeli vizsgarészhez kapcsolódó feladatok:**

- a házi dolgozat tartalmának minél alaposabb, szakszerű bemutatása
- az időkeret (15 perc) betartása és arányos beosztása a prezentáció során
- gondolatainak érthető megfogalmazása, hangos előadása
- a technikai eszközök önálló kezelése

## **Támpontok a prezentáció elkészítéséhez (hasonlóan a záródolgozati prezentációval)**

- **Az előadás időtartama:** maximum 15 perc.
- A vetítendő diák **ne mondatokat**, hanem lehetőség szerint kisebb felsorolásokat tartalmazzanak! Emellett képeket, ábrákat, táblázatokat is javasolt alkalmazni (ha a téma megkívánja), amit szóban lehet kifejtetni!
- **Betűnagyság:** minimum 24, hogy jól látható legyen! Kiemelni lehet félkövér, dőlt, aláhúzott stílusban, illetve más betűtípussal, vagy színnel is.
- Ahol lehet, helyettesítsük mondanivalónkat **képekkel**, azzal magyarázzunk!
- **Animációt lehet alkalmazni** a diák dinamikusságához: a dián belül. Magát a diát nem javasolt animálni, mivel elvonhatja a hallgatóság figyelmét.
- **Kötelező elemek a prezentációban:**
  1. **cím-dia:** a házi dolgozat címe, készítője, dátum
  2. **témavázlat, tartalomjegyzék** (amiről a vizsgázó beszélni szeretne az előadása során, főbb vázlatpontokba szedve)
  3. **összegzés, esetleg mottó**, ami kifejezi a dolgozat és az előadás lényegét, mondanivalóját; illetve javasolt még elhelyezni a „Köszönöm a figyelmet!” kifejezést.
- A dolgozat és a prezentáció elkészítéséhez **olyan számítógépes alkalmazást biztosítson az iskola**, amelyet az informatika oktatás során megismertek a diákok!

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

## **Mutassa be az Ön által kiválasztott szálláshely vagy vendéglátó üzlet legjellemzőbb kialakítási és működési sajátosságait!**

### Információtartalom vázlata

- A választott egység alapadatai (név, cím, típus, kapacitás, minősítés, üzemeltető, társasági forma)
- A választott egység telepítési helyének értékelése, megközelíthetősége
- Az egység alap és kiegészítő tevékenysége, fő- és mellékfolyamatai
- Az egység kialakítása, helyiségei és berendezései
- Az egységben foglalkoztatott dolgozók összetétele, munkakörei, szervezeti felépítése
- A választék jellemzése (termékek és szolgáltatások), választék- és árközlés
- Az egység vendégkörének jellemzése
- A választott egység teljesítményének értékelése
- A választott egység piaci kapcsolatai
- A választott egység marketing szempontú bemutatása
- Személyes tapasztalat, vélemény megfogalmazása, értékelés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**Mutassa be az Ön által kiválasztott szálláshely vagy vendéglátó üzlet legjellemzőbb kialakítási és működési sajátosságait!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szálláshelyek/vendéglátó üzletek rendszerezése az idegenforgalmi piacon	A választott egység alapadatai (név, cím, típus, kapacitás, minősítés, üzemeltető, társasági forma)	5	
B	Szálláshelyek/vendéglátó üzletek létesítése, minősítési rendszerei	A választott egység telepítési helyének értékelése, megközelíthetősége	5	
		Az egység kialakítása, helyiségei és berendezései	10	
B	Szálláshely szolgáltatás/ vendéglátás fő folyamatai és munkakörei	Az egység alap és kiegészítő tevékenysége, fő- és mellékfolyamatai	10	
		Az egységben foglalkoztatott dolgozók összetétele, munkakörei, szervezeti felépítése	10	
B	A turisztikai piac felépítése, szereplői	A választott egység piaci kapcsolatai	7	
		A választott egység teljesítményének értékelése	5	
B	Piac és konkurencia elemzés (SWOT analízis)	Az egység vendégkörének jellemzése	7	
A	A turisztikai árualap összeállítása a helyi erőforrások felhasználásával	A választék jellemzése (termékek és szolgáltatások), választék- és árközlés	8	
A	Étlap, itallap összeállítás			
B	A marketing-mix elemei (4P - 4C)	A választott egység marketing szempontú bemutatása	8	
<b>Összesen</b>			<b>75</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése		5	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		5	
<b>Összesen</b>			<b>85</b>	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap 2. oldal

Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
Társas	Kommunikációs rugalmasság	2	
	Udvariasság	2	
Módszer	Rendszerező képesség	3	
	Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
	Kreativitás, ötletgazdagság	2	
<b>Összesen</b>		<b>15</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C