

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

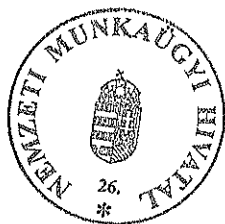
Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2415-06/1 A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

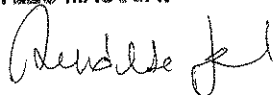
A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 215/2010. számon kiadom.



Jóváhagyta:

Mátys Mihály
főosztályvezető

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 19-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 812 01 0010 55 02	Vendéglátó szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
-----------------------------	---------------------------------	---

A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

1. A Varsói Szálláshelyek Szövetségének tagjai látogatást tesznek Magyarországon. Kérésükre mutassa be nekik a szálláshelyek hazai megszervezését a tanult jogszabályoknak megfelelően! A kereskedelmi és egyéb szálláshelyeket jellemezze is, röviden!

Információtartalom vázlata

- A kereskedelmi szálláshelyek meghatározása
- Az egyéb szálláshelyek meghatározása
- A kereskedelmi szálláshelyek fajtái és ezek jellemzői
- Az egyéb szálláshelyek fajtái és ezek jellemzői
- A szálláshelyek egyéb csoportosítási lehetőségei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. A Varsói Szálláshelyek Szövetségének tagjai látogatást tesznek Magyarországon. Kérésükre mutassa be nekik a szálláshelyek hazai rendszerezését a tanult jogszabályoknak megfelelően! A kereskedelmi és egyéb szálláshelyeket jellemezze is, röviden!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Szálláshelyek rendszerezése az idegenforgalmi piacon	A kereskedelmi szálláshelyek meghatározása	10	
		Az egyéb szálláshelyek meghatározása	10	
		A kereskedelmi szálláshelyek fajtái és ezek jellemzői	20	
		Az egyéb szálláshelyek fajtái és ezek jellemzői	20	
		A szálláshelyek egyéb csoportosítási lehetőségei	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

2. Egy ismerőse vállalkozóként az Ön tanácsát kéri: a megvalósítandó 110 szobás, sport szállodáját 4 vagy 5 csillagos minőségben nyissa-e meg? Ismertesse vele a szállodai minősítés rendszerét és követelményeit! Magyarázza el az osztálybesorolás feladatait is!

Információtartalom vázlata

- A szállodai minősítés jogszabályi háttere
- A szállodai minősítés jelképrendszere
- Az osztályba sorolás szempontjai
- A 4 és 5 csillagos minősítés lényegesebb eltérései
- A vállalkozók feladatai az osztálybesorolással kapcsolatban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Egy ismerőse vállalkozóként az Ön tanácsát kéri: a megvalósítandó 110 szobás, sport szállodáját 4 vagy 5 csillagos minőségben nyissa-e meg? Ismertesse vele a szállodai minősítés rendszerét és követelményeit! Magyarozza el az osztálybasorolás feladatait is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Szálláshelyek létesítése, minősítési rendszere	A szállodai minősítés jogszabályi háttere	20	
		A szállodai minősítés jelképrendszere	10	
		Az osztályba sorolás szempontjai	20	
		A 4 és 5 csillagos minősítés lényegesebb eltérései	10	
		A vállalkozók feladatai az osztálybasorolással kapcsolatban	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Tájékozódás	7		
3	Ügyviteli tevékenység (igazgatás speciális irodatechnikai gépei, berendezései)	3		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Udvariasság	2	
		Kommunikációs rugalmasság	2	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

3. Családjával egy hosszú hétvégét szeretnének eltölteni a Hotel Harmónia Thermal & Wellness** szállodában. Milyen elvárásai vannak a szálloda felszereltségére és szolgáltatásaira vonatkozóan?**

Információtartalom vázlata

- A wellness szállodák elhelyezkedése, telepítése
- A wellness szállodák szállásnyújtáshoz kapcsolódó szolgáltatásai
- A wellness szállodák sajátos vendéglátó szolgáltatásai
- A wellness szállodák osztályba sorolásának speciális előírásai, szolgáltatási köre
- A wellness szállodák kialakításának és felszereltségének sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Családjával egy hosszú hétvégét szeretnének eltölteni a Hotel Harmónia Thermal & Wellness** szállodában. Milyen elvárásai vannak a szálloda felszereltségére és szolgáltatásaira vonatkozóan?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	A szálláshelyek létesítése, minősítési rendszerei	A wellness szállodák szállásnyújtáshoz kapcsolódó szolgáltatásai	10	
		A wellness szállodák sajátos vendéglátó szolgáltatásai	20	
		A wellness szállodák osztályba sorolásának speciális előírásai, szolgáltatási köre	20	
5 (A)	A szálláshely-szolgáltatás személyi, tárgyi és technológiai feltételrendszere	A wellness szállodák elhelyezkedése, telepítése	10	
		A wellness szállodák kialakításának és felszereltségének sajátosságai	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

4. Családjuk egy 4*-os kempinget nyit a Balaton partján. A szükséges személyzet felvételéhez egy szálloda szervezeti felépítését vették alapul. Mutassa be, hogy milyen munkaköröket kell kialakítani a szállodákban, és miben fog eltérni ettől a kemping!

Információtartalom vázlata

- A szállodák szervezeti felépítése
- A szobakiadási tevékenység lehetséges munkakörei
- A vendéglátó tevékenységek lehetséges munkakörei
- Az egyéb szolgáltatások lehetséges munkakörei
- A kempingek sajátos munkakörei, eltérés a szállodai munkaköröktől

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Családjuk egy 4*-os kempinget nyit a Balaton partján. A szükséges személyzet felvételéhez egy szálloda szervezeti felépítését vették alapul. Mutassa be, hogy milyen munkaköröket kell kialakítani a szállodákban, és miben fog eltérni ettől a kemping!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
5 (A)	A szálláshely-szolgáltatás személyi, tárgyi és technológiai feltételrendszere	A szállodák szervezeti felépítése	10	
		A kempingek sajátos munkakörei, eltérés a szállodai munkaköröktől	20	
4 (B)	Szálláshely-szolgáltatás főfolyamatai és munkakörei	A szobakiadási tevékenység lehetséges munkakörei	20	
		A vendéglátó tevékenységek lehetséges munkakörei	20	
		Az egyéb szolgáltatások lehetséges munkakörei	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	2	
		Udvariasság	2	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

5. Barátja panziót szeretne nyitni. Ismertesse vele a szálláshely létesítésével kapcsolatos jogi, műszaki és pénzügyi feladatokat! Külön térjen ki arra, hogy milyen hatósági és egyéb engedélyekre lesz szüksége!

Információtartalom vázlata

- A panziók jellemzése
- A szálláshelyek létesítésekor felmerülő jogi kérdések
- A beruházás műszaki feladatai
- A szálláshelyek létesítésének pénzügyi feladatai
- A működési (üzemeltetési) engedély
- A szükséges hatósági engedélyek
- Az egyéb feltételek (közművek)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Barátja panziót szeretne nyitni. Ismertesse vele a szálláshely létesítésével kapcsolatos jogi, műszaki és pénzügyi feladatokat! Külön térjen ki arra, hogy milyen hatósági és egyéb engedélyekre lesz szüksége!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Szálláshelyek rendszerezése az idegenforgalmi piacon	A panziók jellemzése	10	
4 (B)	Szálláshelyek létesítése és minősítési rendszere	A szálláshelyek létesítésekor felmerülő jogi kérdések	10	
		A beruházás műszaki feladatai	10	
		A szálláshelyek létesítésének pénzügyi feladatai	10	
		A működési (üzemeltetési) engedély	15	
		A szükséges hatósági engedélyek	15	
		Az egyéb feltételek (közművek)	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
		Megbízhatóság	1	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	2	
		Udvariasság	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
Lényegfelismerés (lényeglátás)		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

6. Szállodájukba VIP vendég érkezik. A recepción foglalkoztatott gyakornoknak magyarázza el, mit jelent ez a rövidítés! Ismertesse továbbá az egyéni vendégek érkeztetési folyamatához kapcsolódó „Front Office” feladatokat! Emelje ki azokat a pontokat, amelyek különbözhetnek a VIP vendégek esetében!

Információtartalom vázlata

- A VIP rövidítés és a fogalom magyarázata
- Az érkeztetési folyamat ügyviteli és információs feladatai
- A szobafőnökség feladatai a vendég érkezésekor
- A porta feladatai a vendég érkezésekor
- A kassa feladatai a vendég érkezésekor
- A VIP vendégek esetében nyújtott egyéb szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Szállodájukba VIP vendég érkezik. A recepción foglalkoztatott gyakornoknak magyarázza el, mit jelent ez a rövidítés! Ismertesse továbbá az egyéni vendégek érkeztetési folyamatához kapcsolódó „Front Office” feladatokat! Emelje ki azokat a pontokat, amelyek különbözhetnek a VIP vendégek esetében!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Információs és foglalási rendszerek	A VIP rövidítés és a fogalom magyarázata	10	
		Az érkeztetési folyamat ügyviteli és információs feladatai	15	
4 (B)	Szálláshely szolgáltatás fő folyamatai és munkakörei	A szobafőnökség feladatai a vendég érkezésekor	15	
		A porta feladatai a vendég érkezésekor	15	
		A kassa feladatai a vendég érkezésekor	10	
		A VIP vendégek esetében nyújtott egyéb szolgáltatások	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		5	
3	Ügyviteli tevékenység, igazgatás speciális gépei, berendezései		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes		Elhivatottság, elkötelezettség	2	
		Megbízhatóság	1	
Társas		Kommunikációs rugalmasság	1	
		Udvariasság	2	
Módszer		Rendszerező képesség	2	
		Lényegfelismerés (lényeglátás)	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

7. Vállalkozó ismerőse Budapest belvárosában üzemelteti 150 szobás konferencia szállodáját. Mivel évek óta nagyon alacsony foglaltságot ért el, Öntől is tanácsot kért. Kérdésére ismerőse azt válaszolta, hogy semmilyen „sales” és marketing tevékenységet nem folytat. Részletezze számára, hogy milyen értékesítési lehetőségei vannak, és milyen marketing intézkedésekkel fokozhatná a vendégek számát!

Információtartalom vázlata

- A „sales” és marketing tevékenység jelentősége, lényege
- A direkt értékesítés
- Az értékesítési csatornák, partnerek
- Különleges termékek
- Az árak differenciálása
- A reklám és a PR
- Online eszközök

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Vállalkozó ismerőse Budapest belvárosában üzemelteti 150 szobás konferencia szállodáját. Mivel évek óta nagyon alacsony foglaltságot ért el, Öntől is tanácsot kért. Kérdésére ismerőse azt válaszolta, hogy semmilyen „sales” és marketing tevékenységet nem folytat. Részletezze számára, hogy milyen értékesítési lehetőségei vannak, és milyen marketing intézkedésekkel fokozhatná a vendégek számát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Szálláshely értékesítés és marketing	A „sales” és marketing tevékenység jelentősége, lényege	10	
		A direkt értékesítés	10	
4 (B)	Információs és foglalási rendszerek	Online eszközök	15	
4 (B)	A marketing-mix elemei (4P-4C)	Az értékesítési csatornák, partnerek	15	
		Különleges termékek	10	
		Az árak differenciálása	10	
		A reklám és a PR	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		5	
3	Ügyviteli tevékenység, igazgatás speciális gépei, berendezései		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		2	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Kreativitás, ötletgazdagág		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

8. Érettségiző húga osztálykirándulást szervez, melyhez egy Youth Hostelt választotta szálláshelyül. Foglalja össze számára, hogy mit jelent ez az elnevezés, és hogy mi jellemző erre a szállástípusra! Adjon tanácsot neki a szállásfoglalás lehetséges módjára és információtartalmára vonatkozóan!

Információtartalom vázlata

- A Youth Hostel szállástípus jellemzői (telepítés, színvonal, szolgáltatások, vendégkör)
- A szállásfoglalás lehetséges módjai, eszközei
- Az online foglalás
- A szobarendelés alapadatai
- A garantált foglalás feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Érettségiző húga osztálykirándulást szervez, melyhez egy Youth Hostelt választotta szálláshelyül. Foglalja össze számára, hogy mit jelent ez az elnevezés, és hogy mi jellemző erre a szállástípusra! Adjon tanácsot neki a szállásfoglalás lehetséges módjára és információtartalmára vonatkozóan!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Szálláshelyek rendszerezése az idegenforgalmi piacon	A Youth Hostel szállástípus jellemzői (telepítés, színvonal, szolgáltatások, vendégkör)	20	
4 (B)	Információs és foglalási rendszerek	A szállásfoglalás lehetséges módjai, eszközei	15	
		Az online foglalás	15	
4 (B)	Szálláshely értékesítés és marketing	A szobarendelés alapadatai	20	
		A garantált foglalás feltételei	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		5	
3	Ügyviteli tevékenység, igazgatás speciális gépei, berendezései		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Lényegfelismerés (lényeglátás)		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

9. Konferencia szállodájuk felújítása befejeződött, közel ezer fő befogadóképességű rendezvényterületet alakítottak ki a szükséges melegkonyhás és technikai háttérrel. Önt bevonták az új „Banquet Sales” csapatba és megkérték, hogy állítsa össze a lehetséges rendezvénytípusok listáját. Széles körben gondolkodva sorolja fel a rendezvények fajtáit, jellemezze is mindegyiket! Említsen néhány olyan technikai eszközt, berendezést és felszerelést, melyekre szükség lehet!

Információtartalom vázlata

- A rendezvények csoportosítási lehetőségei
- Hivatalos rendezvények
- Étkezéssel egybekötött rendezvények
- Egyéb rendezvények
- A rendezvények lebonyolításához szükséges sajátos technika, berendezés, felszerelés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Konferencia szállodájuk felújítása befejeződött, közel ezer fő befogadóképességű rendezvényterületet alakítottak ki a szükséges melegkonyhás és technikai háttérrel. Önt bevonták az új „Banquet Sales” csapatba és megkérték, hogy állítsa össze a lehetséges rendezvénytípusok listáját. Széles körben gondolkodva sorolja fel a rendezvények fajtáit, jellemezze is mindegyiket! Említsen néhány olyan technikai eszközt, berendezést és felszerelést, melyekre szükség lehet!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénytípusok	A rendezvények csoportosítási lehetőségei	15	
		Hivatalos rendezvények	15	
		Étkezéssel egybekötött rendezvények	15	
		Egyéb rendezvények	15	
5 (A)	Szálláshely szolgáltatás személyi, tárgyi és technológiai feltételrendszere	A rendezvények lebonyolításához szükséges sajátos technika, berendezés, felszerelés	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Bankett és rendezvény szervezés speciális gépei és berendezései		5	
4	Tájékoztató		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Lényegfelismerés (lényeglátás)		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

10. Szállodájukban kerül megrendezésre a Visegrádi Négyek gazdasági minisztereinek találkozóját lezáró díszvacsora. Ennek lebonyolításához fel kell készítenie a kisegítő felszolgáló kollégákat a rendezvény menetére, illetve a különleges protokolláris szabályokra. Mielőtt a pontos forgatókönyvet megkapná, gyűjtse össze a diplomáciai protokollhoz kapcsolódó lehetséges témaköröket és szokásokat!

Információtartalom vázlata

- A protokoll és a diplomáciai protokoll fogalma, jelentősége
- A dolgozók megjelenése, viselkedési szabályai
- Köszönés, megszólítás sajátos szabályrendszere
- Ültetési rend
- Diplomáciai jelképek
- A kiemelt személyek (vendégek) védelme, kísérők
- Étrend, italsor
- Protokolláris felszolgálás, a kínálás szabályai, eszközei
- Programok (beszéd), a házigazda szerepe

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Szállodájukban kerül megrendezésre a Visegrádi Négyek gazdasági minisztereinek találkozóját lezáró díszvacsora. Ennek lebonyolításához fel kell készítenie a kisegítő felszolgáló kollégákat a rendezvény menetére, illetve a különleges protokolláris szabályokra. Mielőtt a pontos forgatókönyvet megkapná, gyűjtse össze a diplomáciai protokollhoz kapcsolódó lehetséges témaköröket és szokásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Diplomáciai protokoll	A protokoll és a diplomáciai protokoll fogalma, jelentősége	5	
		Diplomáciai jelképek	10	
		A kiemelt személyek (vendégek) védelme, kísérek	10	
		Programok (beszéd), a házigazda szerepe	10	
4 (B)	A vendéglátás speciális protokolláris szabályai, szokásjogai	Ültetési rend	10	
		Étrend, italsor	10	
		Protokolláris felszolgálás, a kínálás szabályai, eszközei	10	
4 (B)	Kapcsolat és kommunikáció a vendéggel	A dolgozók megjelenése, viselkedési szabályai	10	
		Köszönés, megszólítás sajátos szabályrendszere	5	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Bankett és rendezvény szervezés speciális gépei és berendezései		5	
4	Tájékozódás		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Lényegfelismerés (lényeglátás)		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

11. Hévízi wellness szállodájuk 3 napos, 80 fős nemzetközi konferenciát szervez. A résztvevők több mint fele jelezte, hogy kísérővel érkezik. Az Ön feladata, hogy a résztvevők és a kísérők szabadidős programjaira összegyűjtse a lehetséges javaslatokat. Soroljon fel minél több szabadidős programot, és emelje ki azokat, amelyekhez animátorra van szükség!

Információtartalom vázlata

- Az animátor munkakör jellemzői, feladatai
- A szabadidős programok csoportosítási lehetőségei
- A konferencia résztvevőinek szánt program javaslatok
- A kísérőknek szánt program javaslatok
- Animátor személyéhez kötött programok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Hévízi wellness szállodájuk 3 napos, 80 fős nemzetközi konferenciát szervez. A résztvevők több mint fele jelezte, hogy kíséreléssel érkezik. Az Ön feladata, hogy a résztvevők és a kísérők szabadidős programjaira összegyűjtse a lehetséges javaslatokat. Soroljon fel minél több szabadidős programot, és emelje ki azokat, amelyekhez animátorra van szükség!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
5 (A)	Szabadidő-szervezés, animáció	Az animátor munkakör jellemzői, feladatai	10	
		A szabadidős programok csoportosítási lehetőségei	10	
		A konferencia résztvevőinek szánt program javaslatok	20	
		A kísérőknek szánt program javaslatok	20	
		Animátor személyéhez kötött programok	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Bankett és rendezvény szervezés speciális gépei és berendezései		5	
4	Tájékozódás		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

12. Négy csillagos kastélyszállodájukban 50 fős szimpóziumot tartanak, melyhez az Ön feladata a forgatókönyv összeállítása. Ehhez fel kell elevenítenie a forgatókönyv-készítés tartalmi és formai követelményeit. Ismertesse ezeket a lebonyolítók és a résztvevők számára készítendő forgatókönyvek esetében is! Az elkészítésükhöz használatos ügyviteli szoftverek és hardverek szerepére is térjen ki röviden!

Információtartalom vázlata

- A forgatókönyvírás szükségességének indoklása
- A lebonyolítók számára készített forgatókönyv tartalma
- A vendégek számára készített forgatókönyv tartalma
- A forgatókönyvekkel szemben támasztott formai és egyéb követelmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Négy csillagos kastélyszállodájukban 50 fős szimpóziumot tartanak, melyhez az Ön feladata a forgatókönyv összeállítása. Ehhez fel kell elevenítenie a forgatókönyv-készítés tartalmi és formai követelményeit. Ismertesse ezeket a lebonyolítók és a résztvevők számára készítendő forgatókönyvek esetében is! Az elkészítésükhöz használatos ügyviteli szoftverek és hardverek szerepére is térjen ki röviden!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
5 (A)	Rendezvényszervezés fő folyamatai	A forgatókönyvírás szükségességének indoklása	20	
5 (A)	Forgatókönyv készítés követelményrendszere	A lebonyolítók számára készített forgatókönyv tartalma	20	
		A vendégek számára készített forgatókönyv tartalma	20	
		A forgatókönyvekkel szemben támasztott formai és egyéb követelmények	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Ügyviteli tevékenység, igazgatás speciális irodatechnikai gépei, berendezései		5	
4	Tájékozódás		5	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Megbízhatóság	1	
	Társas	Kommunikációs rugalmasság	1	
		Udvariasság	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
Kreativitás, ötletgazdagság		2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

13. 120 férőhelyes csárdájuk gyakran ad otthont nagy létszámú esküvőknek. Ismertesse a rendezvényszervezés általános szakaszait és az esküvői rendezvények jellemzőit! Új kollégája számára gyűjtse össze azokat a kérdéseket, melyeket részletesen tisztázni kell egy esküvői megrendeléskor!

Információtartalom vázlata

- A rendezvényszervezés fő folyamatai, lépései
- Az esküvői rendezvények jellemzői
- A rendezvények protokollja
- Az alapinformációk tisztázására irányuló kérdések
- A vendégkörrel kapcsolatos kérdések
- A szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések
- A fizetési feltételekkel kapcsolatos kérdések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. 120 férőhelyes csárdájuk gyakran ad otthont nagy létszámú esküvőknek. Ismertesse a rendezvényszervezés általános és az esküvői rendezvények jellemzőit! Új kollégája számára gyűjtse össze azokat a kérdéseket, melyeket részletesen tisztázni kell egy esküvői megrendeléskor!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénytípusok	Az esküvői rendezvények jellemzői	10	
4 (B)	Általános protokoll szabályok	A rendezvények protokollja	10	
5 (A)	Rendezvényszervezés fő folyamatai	A rendezvényszervezés fő folyamatai, lépései	15	
		Az alapinformációk tisztázására irányuló kérdések	10	
		A vendégkörrel kapcsolatos kérdések	10	
		A szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések	15	
		A fizetési feltételekkel kapcsolatos kérdések	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

14. Önt egy koktélparti lebonyolítására kérik fel. Sorolja föl e rendezvénytípus jellemzőit és szervezési feladatait! Hívja fel a figyelmet azokra a tényezőkre, amelyekre fokozottan figyelni kell a lebonyolításkor!

Információtartalom vázlata

- A koktélpártik jellemzése
- A rendezvényszervezés fő folyamatai, lépései
- A rendezvények lebonyolításának általános menete
- A koktélpártik lebonyolításának lényeges kérdései (terem berendezése, eszközök elhelyezése, személyzet száma és minősége, a leszedés gyorsasága és gyakorisága)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Önt egy koktélparti lebonyolítására kérik fel. Sorolja föl e rendezvénytípus jellemzőit és szervezési feladatait! Hívja fel a figyelmet azokra a tényezőkre, amelyekre fokozottan figyelni kell a lebonyolításkor!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénytípusok	A koktélpantik jellemzése	20	
5 (A)	Rendezvényszervezés fő folyamatai	A rendezvényszervezés fő folyamatai, lépései	20	
		A rendezvények lebonyolításának általános menete	20	
		A koktélpantik lebonyolításának lényeges kérdései (terem berendezése, eszközök elhelyezése, személyzet száma és minősége, a leszedés gyorsasága és gyakorisága)	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		10	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

15. Szállodájuk új golf létesítményeinek átadására sajtótájékoztatót és állófogadást tartottak partnereiknek és a média képviselőinek, akik számára ez alkalomból egy kedvezményes éjszaka eltöltését is felajánlották, a pályák használata mellett. Néhányan éltek is az 50%-os lehetőséggel. Elutazásuk után Önre bízták az esemény utókalkulációjának elkészítését. Magyarázza el, hogy miért van erre szükség, és miben különbözik az ár kalkulációtól! Kitől és milyen információkat kell összegyűjtenie ahhoz, hogy pontos utókalkulációt tudjon készíteni?

Információtartalom vázlata

- A sajtótájékoztató jellemzői
- Az állófogadás jellemzői
- Az utókalkuláció helye a rendezvényszervezés folyamatában
- Az utókalkuláció szükségességének magyarázata
- Az ár kalkuláció és az utókalkuláció hasonlósága és eltérése
- A pontos utókalkulációhoz szükséges információk köre
- Kapcsolatrendszer az információk megszerzése érdekében

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Szállodájuk új golf létesítményeinek átadására sajtótájékoztatót és állófogadást tartottak partnereiknek és a média képviselőinek, akik számára ez alkalomból egy kedvezményes éjszaka eltöltését is felajánlották, a pályák használata mellett. Néhányan éltek is az 50%-os lehetőséggel. Elutazásuk után Önre bízta az esemény utókalkulációjának elkészítését. Magyarázza el, hogy miért van erre szükség, és miben különbözik az ár kalkulációtól! Kitől és milyen információkat kell összegyűjtenie ahhoz, hogy pontos utókalkulációt tudjon készíteni?

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénytípusok	A sajtótájékoztató jellemzői Az állófogadás jellemzői	10	
5 (A)	Rendezvényszervezés fő folyamatai	Az utókalkuláció helye a rendezvényszervezés folyamatában	15	
5 (A)	Rendezvények ár kalkulációja	Az ár kalkuláció és az utókalkuláció hasonlósága és eltérése	15	
		Az utókalkuláció szükségességének magyarázata	10	
-	Kreatívan használja a szálláshelyek speciális szakmai információs és kommunikációs rendszerét	A pontos utókalkulációhoz szükséges információk köre	15	
		Kapcsolatrendszer az információk megszerzése érdekében	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		7	
5	Elemi számolási készség		3	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Kontroll (ellenőrző képesség)		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

16. Egy multinacionális vállalat 2 napon át tartotta karácsonyi rendezvényeit az Önök szállodájában, melyre egyik napon az ügyfeleit invitálta, másnap pedig a dolgozóit. Ön volt a kapcsolattartó, így most a „Follow up” is Önre hárul. Mit jelent ez a kifejezés? Milyen tevékenységeket takar és miért fontosak ezek?

Információtartalom vázlata

- A karácsonyi parti jellemzői
- A „Follow up” helye a rendezvényszervezés folyamatában
- A „Follow up” tevékenységei
- A „Follow up” fontossága

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Egy multinacionális vállalat 2 napon át tartotta karácsonyi rendezvényeit az Önök szállodájában, melyre egyik napon az ügyfeleit invitálta, másnap pedig a dolgozóit. Ön volt a kapcsolattartó, így most a „Follow up” is Önre hárul. Mit jelent ez a kifejezés? Milyen tevékenységeket takar és miért fontosak ezek?

Típus	Szakmai ismeretek/feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénytypusok	A karácsonyi parti jellemzői	10	
5 (A)	Rendezvényszervezés fő folyamatai	A „Follow up” helye a rendezvényszervezés folyamatában	20	
		A „Follow up” fontossága	10	
5 (A)	Vendégelégedettség mérés, minőségmenedzsment	A „Follow up” tevékenységei	20	
-	Rendezvényekhez utókalkulációt, szakmai, gazdasági értékelést készít		20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		7	
5	Elemi számolási készség		3	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1		
	Megbízhatóság	1		
Társas	Kommunikációs rugalmasság	1		
	Udvariasság	2		
	Visszacsatolási készség	1		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
	Kontroll (ellenőrző képesség)	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

17. Az Önök étterme szervezi a kistérségben a Vállalkozók bálját, ahol a színvonalas ételsor és az üdvözlő ital mellé egy neves előadóművészt is hívnak. Remélik, hogy a tombolának és a helyi tánczenekarnak az előző évihez hasonló sikere lesz! Az Ön feladata, hogy a belépőjegy árát a piaci viszonyok figyelembevételével megállapítsa, és minél magasabb vendégszámot érjen el. Részletezze, hogy milyen gazdálkodási, értékesítési és marketing feladatai lesznek a cél elérése érdekében!

Információtartalom vázlata

- A bál, mint rendezvénytípus sajátosságainak bemutatása
- Az ár kalkuláció készítésének menete, a szükséges információk köre
- A rendezvény értékesítésének lehetőségei (direkt, indirekt)
- A rendezvény népszerűsítésének eszközei, módszerei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Az Önök étterme szervezi a kistérségben a Vállalkozók bálját, ahol a színvonalas ételsor és az üdvözlő ital mellé egy neves előadóművészt is hívnak. Remélik, hogy a tombolának és a helyi tánczenekarnak az előző évihez hasonló sikere lesz! Az Ön feladata, hogy a belépőjegy árát a piaci viszonyok figyelembevételével megállapítsa, és minél magasabb vendégszámot érjen el. Részletezze, hogy milyen gazdálkodási, értékesítési és marketing feladatai lesznek a cél elérése érdekében!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
4 (B)	Rendezvénnytípusok	A bál, mint rendezvénnytípus sajátosságainak bemutatása	20	
5 (A)	Rendezvények árkalkulációja	Az árkalkuláció készítésének menete, a szükséges információk köre	20	
5 (A)	Rendezvények kiajánlása, értékesítése, speciális reklám és PR tevékenysége	A rendezvény értékesítésének lehetőségei (direkt, indirekt)	20	
		A rendezvény népszerűsítésének eszközei, módszerei	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		7	
5	Elemi számolási készség		3	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Udvariasság		2	
	Visszacsatolási készség		1	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Új ötletek, megoldások kipróbálása		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás