

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2359-06/2 A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és közép-vállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 215/2010. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 30-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 812 01 0010 55 01	Idegenforgalmi szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
-----------------------------	-------------------------------------	---

A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

1. Ön egy 25 szobás kis szálloda tulajdonosa, és – mint a feladatra kijelölt menedzsernek – meg kell terveznie a szálloda marketing-költségvetését. A cél az, hogy az induló évben legalább 45%-os kihasználtságot érjenek el. Milyen tartalommal készítené el a marketing tervet? Melyek lennének az Ön által javasolt eszközök? A speciális sajátosságok ismeretének kihangsúlyozásával készítsen költség-előirányzatot is, aminek fedezetét a ház éves költségtervében biztosítani kell!

Információtartalom vázlata

- A marketing mix tartalma
- Milyen piacelemzés szükséges az árstratégia kialakításához?
- Milyen árpolitikát javasol?
- Milyen költségvetést tervez?

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Ön egy 25 szobás kis szálloda tulajdonosa, és – mint a feladatra kijelölt menedzsernek – meg kell terveznie a szálloda marketing-költségvetését. A cél az, hogy az induló évben legalább 45%-os kihasználtságot érjenek el. Milyen tartalommal készítené el a marketing tervet? Melyek lennének az Ön által javasolt eszközök? A speciális sajátosságok ismeretének kihangsúlyozásával készítsen költség-előirányzatot is, aminek fedezetét a ház éves költségtervében biztosítani kell!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A szálláshelyek marketing és értékesítés ismeretei	A marketing mix tartalma	30	
		Milyen piacelemzés szükséges az árstratégia kialakításához?	20	
	Vendégorientált szemléletmód szükségessége	Milyen árpolitikát javasol?	15	
		Milyen költségvetést tervez?	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Információforrások kezelése, olvasása, értelmezése	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

2. Egy 20 szobás kis szálloda tulajdonosa – mint vezető portásra – Önre bízta a működéshez szükséges szállodai létszámterv és munkaszervezési teendők megszervezését. A tervezésnél figyelembe veheti, hogy a tulajdonos az épületben lakik, és ellátja az éjjeli portaszolgálati ügyeletet!

Információtartalom vázlata

- Munkaköri munkaidő-szükséglet meghatározása
- A szükséges létszám megállapítása
- A javasolt munkaidő-beosztás elkészítése
- Javaslat a bérezésre, anyagi ösztönzésre
- Javaslat a kötelező reggeli megszervezésére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Egy 20 szobás kis szálloda tulajdonosa – mint vezető portásra – Önre bízta a működéshez szükséges szállodai létszámterv és munkaszervezési teendők megszervezését. A tervezésnél figyelembe veheti, hogy a tulajdonos az épületben lakik, és ellátja az éjjeli portaszolgálati ügyeletet!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Tárgyi és személyi feltételek a szállodaiiparban	Munkaköri munkaidő-szükséglet meghatározása	15	
		A szükséges létszám megállapítása	20	
		A javasolt munkaidő-beosztás elkészítése	10	
	Szálláshelyi munkakörök, munkaszervezés	Javaslat a bérezésre, anyagi ösztönzésre	15	
		Javaslat a kötelező reggeli megszervezésére	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Vendéglátó termelés, értékesítés, szolgáltatás egyedi gépei, berendezései	5		
5	Szálláshely szolgáltatás front office tevékenységének egyedi gépei, berendezései	5		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

3. A szálloda színvonalának megtartása és az új célkitűzések kijelölése rendszeresen szükségessé teszi a munkatársak képzésen való részvételét. Ön, mint a szálloda menedzserasszisztense azt a feladatot kapta, hogy tegyen javaslatot – a speciális szervezési ismeretek birtokában – a 30 szobás, 3*-os városi szálloda munkatársainak képzési programjára.

Információtartalom vázlata

- A képzés céljának meghatározása
- Javasolt időtartam a képzésre
- A képzés megtartásának javasolt formája, helyszíne
- A munkatársak munkaköri összetétele
- A képzés munkakörönkénti fontosabb elemei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. A szálloda színvonalának megtartása és az új célkitűzések kijelölése rendszeresen szükségessé teszi a munkatársak tréningen való részvételét. Ön, mint a szálloda menedzserasszisztense, azt a feladatot kapta, hogy tegyen javaslatot – a speciális szervezési ismeretek birtokában – a 30 szobás, 3*-os városi szálloda munkatársainak tréningprogramjára.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálláshelyi munkakörök, munkaszervezés	A tréning céljának meghatározása	15	
		A tréningre javasolt időtartam	15	
	A különböző szálláshelyek szervezeti felépítése	A tréning megtartásának javasolt formája és helyszíne	15	
		A munkatársak munkaköri összetétele	15	
		A tréning munkakörönkénti fontosabb elemei	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Telefonálás idegen nyelven	5		
5	Bon Voyage program használata	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Eredményorientáltság	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

4. Ön nincs megelégedve szobakapacitásának utazási- és Tourinform irodákon keresztül történő értékesítésével, és ezért az interneten saját honlapot kíván indítani. Mit javasol: mit tartalmazzon az Ön honlapja? Milyen várható költséggel számol, és hogy áll ez arányban az irodai jutalék megtakarításával?

Információtartalom vázlata

- A szálloda elhelyezkedése és körülményei
- A szálloda nagysága
- A szálloda szolgáltatásai, árai
- Parkolási lehetőség
- A környékbeli látnivalók
- A centrum megközelítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Ön nincs megelégedve szobakapacitásának utazási- és Tourinform irodákon keresztül történő értékesítésével, és ezért az interneten saját honlapot kíván indítani. Mit javasol: mit tartalmazzon az Ön honlapja? Milyen várható költséggel számol, és hogy áll ez arányban az irodai jutalék megtakarításával?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szálláshelyi ismeretek	A szálloda elhelyezkedése és körülményei	20	
		A szálloda nagysága	10	
A	A szálláshelyek marketing és értékesítési ismeretei	A szálloda nyújtott szolgáltatásai, árai	10	
		Parkolási lehetőség	10	
	A vendégorientált szemléletmód szükségessége	A környékbeli látnivalók	20	
		A centrum megközelítése	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Fidelio programok használata	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

5. Ön azt a feladatot kapta, hogy vizsgálja meg a két fő tevékenység: a szállásadás és a vendéglátás eredményességét, mert az üzemegységek vezetőitől eddig kapott információk erre nem voltak alkalmasak. Hogyan alakítaná át az információs rendszert, milyen statisztikai és egyéb adatokat kérne a szállodai és vendéglátó részleg vezetőitől és a könyvelőtől a számítások elvégzéséhez?

Információtartalom vázlata

- Szobakapacitás kihasználtság
- Átlagos szobaár és REVPAR mutató
- Ezen mutatók több éves fejlődése
- Vendéglátó bevétel
- Átlagos árrés szint
- Az alkalmazott – esetleg differenciált – haszonkulcs
- Üzletágak költségének részletezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Ön azt a feladatot kapta, hogy vizsgálja meg a két fő tevékenység: a szállásadás és a vendéglátás eredményességét, mert az üzemegységek vezetőitől eddig kapott információk erre nem voltak alkalmasak. Hogyan alakítaná át az információs rendszert, milyen statisztikai és egyéb adatokat kérne a szállodai és vendéglátó részleg vezetőitől és a könyvelőtől a számítások elvégzéséhez?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A különböző szálláshelyek szervezeti felépítése	Szobakapacitás kihasználtság	10	
		Átlagos szobaár és REVPAR mutató	10	
		Ezen mutatók több éves fejlődése	10	
		Vendéglátó bevétel	10	
	Az idegenforgalmi kis-, és középvállalkozások sajátosságai	Átlagos árrés szint	10	
		Az alkalmazott – esetleg differenciált – haszonkulcs	10	
		Üzletágak költségének részletézése	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
2	ECDL 4.m. táblázatkezelés	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

6. Egy befektető megvásárolni szándékozik egy vidéki kúriát/kastélyt, és Öntől kér tanácsot, mivel Ön rendelkezik az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetéséhez szükséges ismeretekkel. A megvásárolt projektben egy 25 szobás szállodát (50 férőhelyes étteremmel) kíván kialakítani. Milyen szempontok figyelembe vételét javasolja a vásárlási és befektetési döntések meghozatalához?

Információtartalom vázlata

- Szobakapacitás kihasználtság
- Átlagos szobaár és REVPAR mutató
- Ezen mutatók több éves fejlődése
- Vendéglátó bevétel
- Átlagos árrés szint
- Az alkalmazott – esetleg differenciált – haszonkulcs
- Üzletágak költség részletézése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és közép vállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Egy befektető megvásárolni szándékozik egy vidéki kúriát/kastélyt, és Öntől kér tanácsot, mivel Ön rendelkezik az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetéséhez szükséges ismeretekkel. A megvásárolt projektben egy 25 szobás szállodát (50 férőhelyes étteremmel) kíván kialakítani. Milyen szempontok figyelembe vételét javasolja a vásárlási és befektetési döntések meghozatalához?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálláshelyi menedzsment	Szobakapacitás kihasználtság	10	
		Átlagos szobaár és REVPAR mutató	10	
	Az idegenforgalmi kis-, és közép vállalkozások sajátosságai	Ezen mutatók több éves fejlődése	10	
		Vendéglátó bevétel	10	
		Átlagos árrés szint	10	
	A vendégszoba és a hozzátartozó helyiségek kialakítási és berendezési lehetőségei	Az alkalmazott – esetleg differenciált – haszonkulcs	10	
Üzletágak költség részletézése		20		
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
2	ECDL 4.m. táblázatkezelés	5		
5	Szálláshelyszolgáltatás egyéb és kiegészítő tevékenységének speciális gépei, berendezései	5		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
	Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	5	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

7. Ön egy szálloda menedzserasszisztense. A szállodának szobakiadás, vendéglátás és wellness szolgáltatása is van. Milyen csoportosításban és szempontok szerint vizsgálná a költségeket? Határozza meg, hogy milyen csoportosítást végezzen a könyvelés, melyik csoportosítást mire fogja használni? Milyen szerepe van a költségek állandó és változó jelleg szerinti csoportosításának?

Információtartalom vázlata

- A költségnemeket a könyvelés előírás szerint biztosítja
- A költséghelyekre az üzletágak tevékenységének elemzése érdekében van szükség
- A költségnemeken belül vizsgálni kell a kimutatható költségcsoportokat. (Pl. személyi jellegű költségek)
- A költségnemek és a költséghelyek szerinti gyűjtés szolgáltatja az adatokat az eredménykimutatás készítéséhez
- Az állandó és változó jelleg szerinti csoportosítás biztosítja az árak megállapítását és elemzését
- A kapacitás-kihhasználás hatásának elemzése
- A fedezeti pont – nyereség küszöb bevételeinek megállapítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Ön egy szálloda menedzserasszisztense. A szállodának szobakiadás, vendéglátás és wellness szolgáltatása is van. Milyen csoportosításban és szempontok szerint vizsgálná a költségeket? Határozza meg, hogy milyen csoportosítást végezzen a könyvelés, melyik csoportosítást mire fogja használni? Milyen szerepe van a költségek állandó és változó jelleg szerinti csoportosításának?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálláshelyi menedzsment	A költségneveket a könyvelés előírás szerint biztosítja	10	
		A költséghelyekre az üzletágak tevékenységének elemzése érdekében van szükség	20	
		A költségneveken belül vizsgálni kell a kimutatható költségcsoportokat. (Pl. személyi jellegű költségek.)	10	
B	Az idegenforgalmi kis-, és középvállalkozások sajátosságai	A költségnevek és a költséghelyek szerinti gyűjtés szolgáltatja az adatokat az eredménykimutatás készítéséhez	10	
		Az állandó és változó jelleg szerinti csoportosítás biztosítja az árak megállapítását és elemzését	10	
		A kapacitás-kihasználás hatásának elemzése	10	
		A fedezeti pont – nyereség küszöb bevételeinek megállapítása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 4. m. Táblázatkezelés		5	
4	Beszédkészség		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	2	
	Társas	Határozottság	3	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

8. Egy épülő, 40 szobás, 3*-os, 60 vendég egyidejű befogadására alkalmas étteremmel rendelkező szálloda leendő vezetője Önt, mint asszisztensét bízta meg, hogy a már kész marketingterv és piacelemzés alapján készítsen kapacitás-kihasználási, ár- és bevételi tervet. Gondolja végig azt is, hogy – a kategória jogszabályi előírások szerinti szolgáltatásain túl – javasolja-e valamilyen (a kivitelezés közben is megvalósítható) külön szolgáltatás bevezetését.

Információtartalom vázlata

- Milyen a keresletei helyzet?
- Milyen a kínálati helyzet, a konkurencia kínálata?
- Milyenek a nyújtott szolgáltatások?
- Milyenek a nemzetközi és hazai trendek?
- Milyen többletszolgáltatásokat kínálnak a kis- és középkategóriás szállodák?

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Egy épülő, 40 szobás, 3*-os, 60 vendég egyidejű befogadására alkalmas étteremmel rendelkező szálloda leendő vezetője Önt, mint asszisztensét bízta meg, hogy a már kész marketingterv és piacelemzés alapján készítsen kapacitás-kihasználási, ár- és bevételi tervet. Gondolja végig azt is, hogy – a kategória jogszabályi előírások szerinti szolgáltatásain túl – javasolja-e valamilyen (a kivitelezés közben is megvalósítható) különszolgáltatás bevezetését.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kereskedelmi és nem kereskedelmi szálláshelyek fajtái, típusai, jellegzetességei	Milyen a keresletei helyzet?	20	
		Milyen a kínálati helyzet, a konkurencia kínálata?	20	
		Milyenek a nyújtott szolgáltatások?	10	
A	Tárgyi és személyi feltételek a szállodaiparban	Milyenek a nemzetközi és hazai trendek?	20	
		Milyen többlétszolgáltatásokat kínálnak a kis- és középkategóriás szállodák?	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Információforrások kezelése, olvasása, értelmezése, kitöltése	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

9. Egy befektető építeni szándékozik egy vidéki, 30 szobás, 3 csillagos szállodát és Önt kéri fel szakmai tanácsadónak. A vállalkozás beindítását megelőzően milyen szakmai előkészítő munkára van szükség? Tekintettel arra, hogy Ön rendelkezik a gazdálkodási sajátosságok ismeretével: milyen jogi és üzemeltetési formát javasolna a későbbi üzemeltetésre a tulajdonosnak, aki nem turisztikai szakember? Lehetséges-e több alternatíva az üzemeltetésre vonatkozóan? Ön melyiket ítéli meg a legjobbnak ebben az esetben?

Információtartalom vázlata

- Az osztályba-sorolásról szóló rendelet
- Szállodai előkészítés program (tervezés, építés, használatba vétel, működési engedély)
- A szálloda üzemeltetéséhez szükséges jogi forma
- Tulajdonosi és üzemeltetési konstrukciók

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Egy befektető építeni szándékozik egy vidéki, 30 szobás, 3 csillagos szállodát és Önt kéri fel szakmai tanácsadónak. A vállalkozás beindítását megelőzően milyen szakmai előkészítő munkára van szükség? Tekintettel arra, hogy Ön rendelkezik a gazdálkodási sajátosságok ismeretével: milyen jogi és üzemeltetési formát javasolna a későbbi üzemeltetésre a tulajdonosnak, aki nem turisztikai szakember? Lehetséges-e több alternatíva az üzemeltetésre vonatkozóan? Ön melyiket ítéli meg a legjobbnak ebben az esetben?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A kereskedelmi és nem kereskedelmi szálláshelyek fajtái, típusai, jellegzetességei	Az osztályba-sorolásról szóló rendelet	10	
		Szállodai előkészítés program (tervezés, építés, használatba vétel, működési engedély)	30	
A	Tárgyi és személyi feltételek a szállodaiparban	A szálloda üzemeltetéséhez szükséges jogi forma	20	
		Tulajdonosi és üzemeltetési konstrukciók	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése, olvasása, értelmezése, kitöltése		5	
4	Beszédképesség		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

10. Ön, mint egy turisztikai kisvállalkozás marketing-tanácsadója, lehetőséget kap, hogy az Utazás Kiállításon rövid prezentációt tartson, melyben bemutatja a szabadidő eltöltésének lehetőségeit a turizmusban, kiemelten az egészséges életmódot és a rekreációt, valamint az egészségtudatos életmód kialakításának fontosságát.

Információtartalom vázlat

- A szabadidő eltöltésének lehetőségei
- Egészséges életmód, rekreáció
- Egészségtudatos életmód kialakítása
- Egészséges életmód-trendek Magyarországon

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Ön, mint egy turisztikai kisvállalkozás marketing-tanácsadója, lehetőséget kap, hogy az Utazás Kiállításon rövid prezentációt tartson, melyben bemutatja a szabadidő eltöltésének lehetőségeit a turizmusban, kiemelten az egészséges életmódot és a rekreációt, valamint az egészségtudatos életmód kialakításának fontosságát.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szálláshely ismeretek	A szabadidő eltöltésének lehetőségei	20	
		Egészséges életmód, rekreáció	20	
	A kereskedelmi és nem kereskedelmi szálláshelyek fajtái, típusai, jellegzetességei	Egészségtudatos életmód kialakítása	20	
		Egészséges életmód-trendek Magyarországon	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Különböző szálloda típusok (pl. gyógy-, wellness) speciális gépei, berendezései	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Külső megjelenés	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

11. Az Önt foglalkoztató szálloda tulajdonosa az a feladatot adja, hogy szerezze meg a szükséges információkat, és elemezze/vizsgálja meg: milyen tényezők okozták, hogy a kiadott szobák száma 15%-kal csökkent az előző évben? Egyben próbálja feltérképezni a versenytársak helyzetét is!

Információtartalom vázlata

- A nemzetközi idegenforgalom alakulása
- A hazai idegenforgalom helyzete
- A térségi, települési idegenforgalom
- A versenytársak helyzete
- A makro- és mikrogazdasági sajátosságok
- A térségi, települési sajátosságok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Az Önt foglalkoztató szálloda tulajdonosa az a feladatot adja, hogy szerezzék meg a szükséges információkat, és elemezze/vizsgálja meg: milyen tényezők okozták, hogy a kiadott szobák száma 15%-kal csökkent az előző évben? Egyben próbálja feltérképezni a versenytársak helyzetét is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A vendégorientált szemléletmód szükségessége	A nemzetközi idegenforgalom alakulása	20	
		A hazai idegenforgalom helyzete	15	
		A térségi, települési idegenforgalom	15	
B	A kereskedelmi és nem kereskedelmi szálláshelyek fajtái, típusai, jellegzetességei	A versenytársak helyzete	10	
		A makro- és mikrogazdasági sajátosságok	10	
		A térségi, települési sajátosságok	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Információk kezelése, olvasása, értelmezése, kitöltése	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

12. Ön egy 50 szobás szálloda vezetője. Győzze meg a tulajdonost, hogy érdemes kibővíteni az egységet egy rendezvényteremmel, mert annak szálláshelyi- és éttermi háttere megvan!

Információtartalom vázlata

- Milyen műszaki feltétele van?
- Milyen pénzügyi feltétele van?
- Milyen élőkommunikáció-vonzata van?
- Az évente lebonyolítható rendezvények
- Kiadási - bevételi sajátosságok
- Külső programlehetőségek
- A rendezvény szervezés propagálási eszközei
- A szervező feladatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Ön egy 50 szobás szálloda vezetője. Győzze meg a tulajdonost, hogy érdemes kibővíteni az egységet egy rendezvényteremmel, mert annak szálláshelyi- és éttermi háttere megvan!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Tárgyi és személyi feltételek a szállodaiparban	Milyen műszaki feltétele van?	10	
		Milyen pénzügyi feltétele van?	10	
		Milyen élőmunka-vonzata van?	10	
		Az évente lebonyolítható rendezvények	10	
	A szálláshelyek marketing és értékesítési ismeretei	Kiadási - bevételei sajátosságok	10	
		Külső programlehetőségek	10	
		A rendezvényszervezés propagálási eszközei	10	
		A szervező feladatai	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Bankett és rendezvény speciális gépei és berendezései	5		
4	Beszédképesség	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Adekvát metakommunikáció	3	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

13. Önnek — mint a szálloda vezetője mellett dolgozó menedzserasszisztensnek — a feladata a szállodában az ünnepi menüsorok összeállítása, mivel Ön rendelkezik gasztronómiai ismertekkel.

Információtartalom vázlata

- Ünnepekhez illő ételsorok összeállítása (karácsony, újév, húsvét)
- Az ételekhez megfelelő italsor összeállítása
- Az ünnepi menük összeállításának szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Önnek – mint a szálloda vezetője mellett dolgozó menedzserasszisztensnek – a feladata a szállodában az ünnepi menüsorok összeállítása, mivel Ön rendelkezik gasztronómiai ismertekkel.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A vendégorientált szemléletmód szükségessége	Ünnepekhez illő ételsorok összeállítása (karácsony, újév, húsvét)	30	
B	A kereskedelmi és nem kereskedelmi szálláshelyek fajtái, típusai, jellegzetességei	Az ételekhez megfelelő italsor összeállítása	20	
		Az ünnepi menük összeállításának szabályai	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Vendéglátó termelés, értékesítés, szolgáltatás egyedi gépei, berendezései		5	
4	Beszédképesség		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Udvariasság	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

14. Ön egy 3*-os szálloda vezetője. Legfontosabb feladata a szálloda irányítása, jövedelmező gazdálkodásának biztosítása. Milyen vezetői irányítási rendszer kialakítását tartja a legjobbnak – a kis szállodákra jellemző vezetési, gazdálkodási sajátosságokat figyelembe véve – a bevételek, költségek és eredmény meghatározásához?

Információtartalom vázlata

- Egyszerűsített jövedelmezőségi táblázat
- Bevétel, költségek csoportosítása
- Vezetői és dolgozói érdekeltségi szintek kialakítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Ön egy 3*-os szálloda vezetője. Legfontosabb feladata a szálloda irányítása, jövedelmező gazdálkodásának biztosítása. Milyen vezetői irányítási rendszer kialakítását tartja a legjobbnak – a kis szállodákra jellemző vezetési gazdálkodási sajátosságokat figyelembe véve – a bevételek, költségek és eredmény meghatározásához?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálláshelyi menedzsment	Egyszerűsített jövedelmezőségi táblázat	30	
	Szálláshelyi munkakörök, munkaszervezés	Bevétel, költségek csoportosítása	30	
		Vezetői és dolgozói érdekeltségi szintek kialakítása	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Elemi számolási készség		5	
4	Beszédkészség		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	3	
	Módszer	Numerikus gondolkodás, matematikai készség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

15. Ön menedzserasszisztensi gyakorlatát tölti egy 20 szobás panzióban. A tulajdonostól a gazdálkodási sajátosságok figyelembevételével azt a feladatot kapja, hogy alakítsa ki a panzió információs, nyilvántartási, elszámoltatási rendszerét. Milyen belső és külső információkat használna fel a rendszer kidolgozásához?

Információtartalom vázlata

- Ügyviteli rendszer feladatainak meghatározása
- A bizonylati rend elkészítése
- A menedzsment, a „Front Office” és a „Housekeeping” ügyviteli feladatainak meghatározása
- Controlling rendszer kialakítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshely vállalkozással, idegenforgalmi kis- és középvállalkozásokkal összefüggő szervezési, gazdálkodási sajátosságok ismertetése meghatározott szempontok szerint

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Ön menedzserasszisztensi gyakorlatát tölti egy 20 szobás panzióban. A tulajdonostól a gazdálkodási sajátosságok figyelembevételével azt a feladatot kapja, hogy alakítsa ki a panzió információs, nyilvántartási, elszámoltatási rendszerét. Milyen belső és külső információkat használna fel a rendszer kidolgozásához?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Szálláshelyi ismeretek	Ügyviteli rendszer feladatainak meghatározása	30	
		A bizonylati rend elkészítése	20	
	A különböző szálláshelyek szervezeti felépítése	A menedzsment, a „Front Office” és a „Housekeeping” ügyviteli feladatok meghatározása	15	
		Controlling rendszer kialakítása	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Ügyviteli tevékenység igazgatás speciális irodatechnikai gépei, berendezései	5		
5	Szálláshelyszolgáltatás emeleti munkafolyamatainak gépei, berendezései	5		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Eredményorientáltság	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás