

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2359-06 Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2359-06/1 Záródolgozat prezentálása és védése

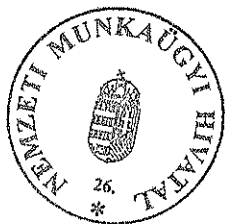
## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 2042/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

*Rezsényi János*



Jóváhagyta:

*Mátyus Mihály*  
Mátyus Mihály  
főosztályvezető



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 12. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Záródolgozat prezentálása és védése

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>55 812 01 0010 55 01</b>	<b>Idegenforgalmi szakmenedzser</b>	<b>Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser</b>
-----------------------------	-------------------------------------	---

*A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

## **A záródolgozat elkészítésének főbb szempontjai:**

### **1. A záródolgozat lehetséges témakörei**

A záródolgozat vezérmotívuma – bármely – témakörben az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése.

**Az adott képzőintézmény képzési programjában meghatározott követelményrendszernek megfelelő témában vagy alább felsorolt témakörökben:**

#### **1. „Trendek, piaci erőforrások”**

- Barlangok turisztikai hasznosítási lehetőségei
- A borászati turizmus hazai fejlesztési lehetőségei borvidégeinken (konkrét példán keresztül)
- A falusi turizmus bemutatása egy választott, konkrét vendégház példáján keresztül
- A kisvasutak szerepe az idegenforgalomban
- Szabadidő és a turizmus – hagyományos programok, tartalékok, lehetőségek a hazai turizmus kínálatában egy régióban vagy kistérségben
- Tematikus utak szerepe, fejlesztési lehetőségei a magyar turizmusban
- Piackutatási módszerek a turizmusban
- Egy már működő turisztikai vállalkozás üzleti vagy marketing tervének összeállítása
- Egy konkrét szálloda/étterem/utazási iroda üzleti tervének kidolgozása

#### **2. Vendéglátáshoz kapcsolódó témakörök**

- Borvidékek összehasonlító elemzése
- Az italok jelentősége a gasztronómiában
- Egy konkrét éttermi beruházás komplex elemzése
- Választott vendéglátó egység tevékenységének komplex elemzése
- Rendezvényszervezés jelentősége különböző vendéglátó egységek működésében
- A magyar gasztronómia ezer éve – egy választott korszak vendéglátásának bemutatása, és egy vagy több ételsor összeállítása
- A táplálkozás szerepe az egészségmegőrzésben

#### **3. Szálláshelyekhez kapcsolódó témakörök**

- Törzsvendég-rendszerek működésének lehetőségei a kereskedelmi szálláshelyeken vagy a falusi szállásadásban
- Front Office rendszerek elemzése
- Választott szálloda F&B részlegének komplex elemzése
- A szállodákban előforduló kommunikációs helyzetek, etikett és protokoll elvárások komplex vizsgálata
- A zöld szálláshely koncepció és gyakorlata hazánkban
- Szállodák honlapjainak összehasonlító elemzése
- Szállodaláncok márkatermékeinek elemzése
- Kastélyok hasznosításának elemzése
- Magyarországi kempingszálláshelyek kínálatának elemzése

#### **4. „Rendezvényszervezés, animáció” témakörök**

- Szabadidős programok szervezésének kérdései egy választott szabadidőközpontban/sportcentrumban/múzeumban
- Programszervező cégek tevékenysége egy adott régióban
- Várjátékok, mint speciális nyári programok szerepe a szabadidő eltöltésében
- Fesztiválok szerepe az idegenforgalom piacán
- A bál, mint rendezvény bemutatása (konkrét példán keresztül)
- Különleges ünnepi rendezvények szervezése és lebonyolítása konkrét szállodai/vendéglátó egységben
- Esküvőszervezés, mint a rendezvényszervezés virágzó ága Magyarországon
- Egy 100 fős állófogadás előkészületei, lebonyolítása és gazdasági elemzése egy szabadon választott szállodában
- Egy szálloda rendezvénytevékenységének komplex elemzése
- Az animáció elmélete és gyakorlata – hazai és külföldi szállodák elemző bemutatásán keresztül
- Az animátorok tevékenységének lehetőségei különböző üdülőhelyeken (konkrét példákkal)
- Egy adott szálloda animációs tevékenységének bemutatása, javaslatok az esetleges fejlesztésre

#### **5. Egészségturizmushoz kapcsolódó témakörök**

- Az egészségturizmus jelentősége, fejlesztési lehetőségei egy régióban
- Gyógy-, ill. wellness turizmus vendégkörének elemzése egy választott idegenforgalmi régióban
- Egy konkrét gyógy-, wellness-szálló, gyógyfürdő bemutatása, tevékenységének, működésének elemzése, fejlesztési javaslatok
- Egy egészségturisztikai vállalkozás komplex elemzése
- Gyógykezelések bemutatása, TB támogatásuk helyzete és jövője hazánkban
- A gyógyturizmus helyzete és lehetőségei Magyarországon egy-egy régió vagy üdülőkörzet példáján keresztül bemutatva

#### **6. Turisztikai fejlesztés, térségi menedzsment**

- A helyi kezdeményezések és szerveződések szerepe egy régió turisztikai fejlesztésében
- A Regionális Idegenforgalmi Bizottságok helye, szerepe és jelentősége az egyes körzetek idegenforgalmi fejlesztésében, egy konkrét példán keresztül elemezve
- A turisztikai fejlesztések hatása Magyarországon egy-egy konkrét település, kistérségi életére (konkrét példa)
- A turizmus, mint a kitörés eszköze a kistérségekben, konkrét példa bemutatásával
- Az önkormányzatok jelentősége, szerepe és lehetőségei a turizmus települési/kistérségi fejlesztésében
- Egy adott régió, kistérség vagy település területfejlesztésének turizmus szempontú értékelése
- A civil szerveződések, egyesületek, non-profit szervezetek szerepe az idegenforgalmi kínálat bővítésében – adott példa elemzése

## 7. Utazási irodákhoz, utazásszervezéshez kapcsolódó témakörök

- A számítástechnika alkalmazási lehetőségei az utazási irodai munkában
- Törzsutas rendszerek összehasonlító elemzése az utazási irodák kínálati piacán
- A piacvezető magyarországi utazási irodák marketing tevékenységének elemzése
- Magyarországi egy-két hetes üdülőprogramok (konkrét célterület megjelölésével) szervezése
- Magyarországi egy-két hetes gyógytúrák (konkrét célterület megjelölésével) szervezése
- Magyarországi öt napos turista, tematikus utak szervezése (konkrét célterület, tematika vagy célcsoport megnevezése szükséges), például barokk emlékek Magyarországon. Szecessziós épületek Budapesten, Budapest a zene fővárosa, néprajzi tájegységek stb.
- Külföldi programok (konkrét célterület, tematika vagy célcsoport megnevezése szükséges), például: hajósút a Dunán, Erdély haladóknak, városlátogatások, körutazások, kulturális és szakrális emlékhelyek Európában, egzotikus utazások stb.
- Speciális programok (konkrét célterület, tematika vagy célcsoport megnevezése szükséges), például: vadászat a Bakonyban, Bükkben, lovas túrák, vízi sport stb.

Azoknak a hallgatóknak, akik utazásszervezéssel kapcsolatos témacsoportból választják záródolgozati témájukat, dolgozatukban programtervet, kalkulációt, üzleti levelet és forgatókönyvet is kell készíteniük.

**Fenti témaköröktől eltérő tartalmú vizsgadolgozat elfogadhatatlan, vissza kell adni átdolgozásra!**

## 2. A záródolgozat tartalmi követelményei

A hallgatóknak a záródolgozatot az alábbi tartalmi, szerkesztési, terjedelmi előírások figyelembevételével kell összeállítaniuk:

### A záródolgozat felépítése

A dolgozatnak a szokásos *hármás* felépítést kell követnie

*Bevezető rész:* témaválasztás indoklása, a megoldásra váró probléma, feladatok ismertetése

*Téma kifejtése:* a probléma és tágabb összefüggésrendszerének bemutatása  
a probléma részletezése  
alternatíva felvetése  
megoldási javaslatok

*Befejező, záró gondolatok:* a kutatás eredményeinek összefoglalása (önálló vélemény, javaslattétel)

A dolgozatnak részletes tartalomjegyzéket, felhasznált irodalomjegyzéket, a témától függően mellékleteket *kell* tartalmaznia!

### 3. A záródolgozat formai követelményei

**A záródolgozat formai követelményeit képzőintézmények maguk határozzák meg /kötés, borító felirat, fedőlap, példányszám, címlap, tartalomjegyzék, előszó, jegyzetek, melléletek, felhasznált irodalom, zárólap stb./.**

#### **A dolgozat paraméterei:**

Terjedelme	<b>A képzőintézmények követelménye szerint, de minimum 30, maximum 50 oldal</b> /melléletek (táblázat, grafikon, fénykép stb.), irodalomjegyzék <b>nélkül!</b> /
Sortávolság	1,5
Betűnagyság és típus	12-es, Times New Roman, Courier New
Oldalanként	1800 leütés (karakter)
Margó	balról 4 cm, jobbról 2,54 cm Arab számokkal történik. A záródolgozatban első oldalként szereplő tartalomjegyzéktől kezdve, folyamatosan végezzük. Az oldalszámok a lap jobb alsó sarkába kerüljenek.
Oldalszámozás	

**Amennyiben a záródolgozat – melléletek nélküli – terjedelme nem éri el a minimális terjedelmi követelményt, ill. nem felel meg a külalaki követelményeknek elfogadhatatlan, vissza kell adni átdolgozásra.**

#### **A bírálat főbb szempontjai**

- a dolgozatban a címben megjelölt témát kell feldolgozni.
- a szerzőnek ismernie és alkalmaznia kell a szakmai kutatási módszereket.
- a záródolgozatnak meg kell felelnie a fenti tartalmi és formai követelményeknek.

#### **A dolgozattal kapcsolatos feladat a véde során**

- a vizsgadolgozat bemutatása (ppt segítségével vagy „csak” szóban)
- reagálás a bírálat megállapításaira
- a feltett kérdések megválaszolása

### 4. A záródolgozat értékelési szempontjai

- a vizsgadolgozat lényegének szakszerű ismertetése
- a témakörben, annak szakirodalmában való tájékozottság bizonyítása
- a bemutatás, előadás színvonala
- a vitatott probléma kezelésének módja

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Záródolgozat prezentálása és védése

<b>ÉRTÉKELÉS</b> <b>1. oldal</b>	<b>Pontszámok</b>	
	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
<b>Bírálati szempontok</b>		
<b>1. A választott téma aktualitása, jelentősége, a záródolgozat logikai felépítése, szerkezete, arányosság, a témafeldolgozás színvonala:</b>		
– a téma – a képzés során megszerzett tudásanyagra épülő – elméleti és/vagy gyakorlati szempontból lényeges kérdést vet-e fel?	6	
– milyen mértékben sikerült megoldania a jelöltnek a címben vállalt feladatot?	4	
– a téma feldolgozásában található-e lényeges hiányosság, súlyosabb tárgyi, logikai tévedés?	6	
– az egyes fejezetek, témakörök, kérdéskörök feldolgozásának aránya	4	
<b>2. Alkalmazott kutatási módszerek</b>		
– a téma feldolgozása megfelelő módszerrel, eszközökkel történt-e?	5	
<b>3. Elemzés és eredmények értékelése, ajánlások, végkövetkeztetések</b>		
– a záródolgozattal összességében a jelölt kiemelkedő teljesítményt nyújtott-e?	3	
– az eredmények értékelése helyesen megalapozott, kellően bizonyított, a jelölt egyéni véleménye is nyilvánvaló-e?	3	
– a jelölt a téma feldolgozása során megfelelő mértékben és módon használt-e fel táblázatokat, grafikonokat, szemléltető anyagokat?	2	
– a választott témakörhöz kapcsolódó jogszabályok ismerete, alkalmazása	2	
<b>4. Szakirodalmi áttekintés, a hivatkozások szakszerűsége</b>		
– a szekunder kutatás során felhasznált szakirodalom minősége	3	
– a szakirodalomra vonatkozó hivatkozások, forrásjelölések pontosak, megfelelőek-e?	2	
<b>5. Stílus, nyelvhelyesség, helyesírás</b>		
– a dolgozat jól tagolt-e?	3	
– a dolgozat stilisztikailag, grammatikailag megfelelő-e?	4	
<b>6. A záródolgozat formai elemei, külső megjelenése</b>		
– a külalak megfelel-e a záródolgozattal szemben támasztott követelményeknek?	3	
<b>Záródolgozat készítése összesen</b>	<b>50</b>	
<b>Védés</b>		
1. A záródolgozat lényegének szakszerű ismertetése;	10	
2. A témakörben, annak szakirodalmában való tájékozottság bizonyítása;	10	
3. A bemutatás színvonala;	5	
4. A feltett kérdésekre adott válaszok szakmai megfelelése	5	
<b>Záródolgozat védése összesen</b>	<b>30</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2359-06 Az idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Záródolgozat prezentálása és védése

<b>ÉRTÉKELÉS</b>			
<b>2. oldal</b>			
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Beszédképesség	5	
4	Információforrások kezelése, olvasása, értelmezése, kitöltése	5	
<b>Szakmai készségek összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	1	
Társas	Határozottság	1	
	Udvariasság	2	
	Irányítási készség	1	
	Konfliktusmegoldó készség	1	
Módszer	Áttekinthető képesség	1	
	Kreativitás, ötletgazdagság	1	
<b>Egyéb kompetenciák összesen</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
		<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C