

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2357-06/3 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

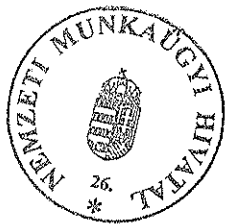
Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 215/2010. számon kiadom.

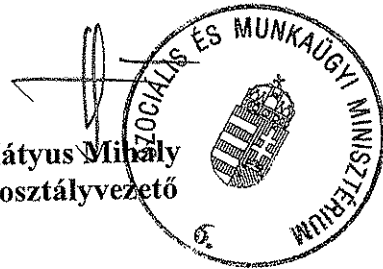
EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

Rudolf J. J.



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 05. 07-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

55 812 01 0010 55 01	Idegenforgalmi szakmenedzser	Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser
-----------------------------	-------------------------------------	---

A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

1/A Az utazási irodák különböző üzletágakkal foglalkozhatnak. Ezek között kiemelkedő helyet foglal el az utazásszervezés és utazásközvetítés.

Mutassa be az utazási irodai üzletágakat, ezek feltételeit, emelje ki az utazásszervezés és -értékesítés jogszabályi előírásait!

Információtartalom vázlata

- Az utazási irodai üzletágak
- Az egyes üzletágakhoz kapcsolódó feltételek
- A többször módosított 213/1996. (XII. 23.) sz. korm. r. előírásai az utazásszervezői és közvetítői tevékenység végzésére

1/B Az Ön által kiválasztott kiutaztató programfüzetből ajánljon egyhetes tengerparti nyaralást egy négyfős család (2 felnőtt és két óvodás korú gyermek) számára!

Információtartalom vázlata

- Az árualap kiválasztásának szempontjai
- A termék ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1/A Az utazási irodák különböző üzletágakkal foglalkozhatnak. Ezek között kiemelkedő helyet foglal el az utazásszervezés és utazásközvetítés.

Mutassa be az utazási irodai üzletágakat, ezek feltételeit, emelje ki az utazásszervezés és -értékesítés jogszabályi előírásait!

1/B Az Ön által kiválasztott kiutaztató programfüzetből ajánljon egyhetes tengerparti nyaralást egy négyfős család (2 felnőtt és két óvodás korú gyermek) számára!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az utazásszervezés helye az utazási irodák tevékenységében, üzletágak. Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendeletek	Az utazási irodai üzletágak	20	
		Az egyes üzletágakhoz kapcsolódó feltételek	15	
		A többször módosított 213/1996. (XII. 23.) sz. korm. r. előírásai az utazásszervezői és közvetítői tevékenység végzésére	25	
B	Utazásszervezés és értékesítés	Az árualap kiválasztásának szempontjai	10	
		A termék ismertetése	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
5	Beszédképesség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

2/A A külföldi partnerirodától ajánlatkérő levél érkezik, amelyben egy történész hallgatókból álló csoport számára kérnek 5 napos, a magyarországi római kori emlékeket bemutató programajánlatot.

Milyen feladatai vannak a beutaztató referensnek?

A fenti ajánlatkérésre milyen programtervet állítana össze?

Információtartalom vázlata

- A beutaztató referens feladatai a szervezett aktív turizmusban
- A magyarországi római kori emlékek ismertetése
- A csoportra vonatkozó szálláshelyi és étkezési szolgáltatások kiválasztásának szempontjai
- Az utazási csomag összeállításának szabályai

2/B Ön egy beutaztató utazási irodában dolgozik.

Hogyan invitálná idegen nyelven Budapestre azt a külföldi telefonálót, aki a Budapesti Tavaszi Fesztivál iránt érdeklődik?

Információtartalom vázlata

- Az egyéni turistának ajánlott szolgáltatások
- A Budapesti Tavaszi Fesztivál jelentősége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2/A A külföldi partnerirodától ajánlatkérő levél érkezik, amelyben egy történész hallgatókból álló csoport számára kérnek 5 napos, a magyarországi római kori emlékeket bemutató programajánlatot.

Milyen feladatai vannak a beutaztató referensnek?

A fenti ajánlatkérésre milyen programtervet állítana össze?

2/B Ön egy beutaztató utazási irodában dolgozik.

Hogyan invitálná idegen nyelven Budapestre azt a külföldi telefonálót, aki a Budapesti Tavaszi Fesztivál iránt érdeklődik?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szervezett beutaztatás helye és szerepe, hatása a nemzetgazdaság teljesítményére	A beutaztató referens feladatai a szervezett aktív turizmusban	20	
A	Az idegenforgalmi termék előállítása, programtervezésnél követendő szempontok, fogadóképesség, fogadókészség, kalkuláció	A magyarországi római kori emlékek ismertetése	10	
		A csoportra vonatkozó szálláshelyi és étkezési szolgáltatások kiválasztásának szempontjai	20	
		Az utazási csomag összeállításának szabályai	10	
		Az egyéni turistának ajánlott szolgáltatások	10	
A	A kulturális intézményrendszer, a kulturális attrakciók	A Budapesti Tavaszi Fesztivál jelentősége	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Beszédképesség		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Rugalmasság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

alíírás

C

3/A Ön beutaztató referensként dolgozik egy utazási irodában.

A szakmai gyakorlatra érkező diákok egyikét Ön mellé osztják be. Sürgősen el kell készítenie a kalkulációt és az ajánlattevő levelet egy 30 fős, a Nyugat-Dunántúlra egy hétre érkező gyógyturizmusban részt vevő csoport részére.

Megkéri a gyakornokot, hogy a már kész programterv és a bekerülési árak ismeretében végezze el ezt a feladatot.

Milyen szempontok alapján ellenőrzi az elvégzett munkát?

Információtartalom vázlata

- A gyógyturizmus jelentősége
- A Nyugat-Dunántúlra érkező csoport számára ajánlott szállás-, étkezési- és programelehetőségek
- A kiajánlási ár meghatározása
- Az ajánlattevő levél formai és tartalmi követelményei

3/B Egy beutazó csoport érkezése előtt 5 nappal jelzi a küldő utazási iroda, hogy 40 fő helyett csak 33 utas érkezik.

Ön az iroda beutaztató referense. Írjon levelet a létszámmódosításról a szolgáltatónak!

Információtartalom vázlata

- A létszámjelzés értelmezése, jelentősége, továbbítása
- A kötbér fogalma, érvényesítési lehetősége

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3/A Ön beutaztató referensként dolgozik egy utazási irodában.

A szakmai gyakorlatra érkező diákok egyikét Ön mellé osztják be. Sürgősen el kell készítenie a kalkulációt és az ajánlattevő levelet egy 30 fős, a Nyugat-Dunántúlra egy hétre érkező gyógyturizmusban részt vevő csoport részére.

Megkéri a gyakornokot, hogy a már kész programterv és a bekerülési árak ismeretében végezze el ezt a feladatot.

Milyen szempontok alapján ellenőrzi az elvégzett munkát?

3/B Egy beutazó csoport érkezése előtt 5 nappal jelzi a küldő utazási iroda, hogy 40 fő helyett csak 33 utas érkezik.

Ön az iroda beutaztató referense. Írjon levelet a létszámmódosításról a szolgáltatónak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gyógyidegenforgalom és a wellness turizmus helye, jelentősége	A gyógyturizmus jelentősége	10	
A	Az idegenforgalmi termék előállítás, programtervezésnél követendő szempontok, fogadókészség, fogadóképesség, kalkuláció	A Nyugat-Dunántúlra érkező csoport számára ajánlott szállás-, étkezési- és programelehetőségek	15	
		A kijánlasi ár meghatározása	15	
A	Kijánlasi módok, garantált programok, értékesítés (vásárok, kiállítások, direct mail, akvizíció)	Az ajánlattevő levél formai és tartalmi követelményei	15	
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, az utazási szerződések	A létszámjelzés értelmezése, jelentősége, továbbítása	15	
		A kötbér fogalma, érvényesítési lehetősége	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Fogalmazás írásban		5	
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	5	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

4/A Ön egy beutaztatással foglalkozó iroda munkatársaként lehetőséget kap egy észak-magyarországi study touron való részvételre. Az ott szervezett tapasztalatok alapján magyarországi néprajzi értékeket is bemutató programcsomagot állít össze. Mit szerepeltetne a programajánlatban?

Hogyan próbálna új partnereket keresni a külföldi utazási vállalkozások körében?

Információtartalom vázlata

- A study tour értelmezése
- Az Észak-Magyarország régió néprajzi értékei
- A program-összeállítás elvi szabályai
- A túra jellegéből adódó gasztronómiai kapcsolódások
- Új partner keresése (MT Zrt., vásárok stb.)

4/B Beutaztató referensként milyen teendői lennének, ha a külföldi utazási iroda közli, hogy a csoport érkezése repülőgép helyett saját autóbusszal történik?

Információtartalom vázlata

- Szolgáltatókkal kapcsolatos intézkedés
- Ármódosítás

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4/A Ön egy beutaztatással foglalkozó iroda munkatársaként lehetőséget kap egy észak-magyarországi study touron való részvételre. Az ott szervezett tapasztalatok alapján magyarországi néprajzi értékeket is bemutató programsomagot állít össze. Mit szerepeltetne a programajánlatban?

Hogyan próbálna új partnereket keresni a külföldi utazási vállalkozások körében?

4/B Beutaztató referensként milyen teendői lennének, ha a külföldi utazási iroda közli, hogy a csoport érkezése repülőgép helyett saját autóbusszal történik?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Idegenforgalmi termék megtervezése, kalkulációkészítés	A study tour értelmezése	10	
		Az Észak-Magyarország régió néprajzi értékei	15	
		A program-összeállítás elvi szabályai	15	
		Ármódosítás	10	
B	Élménygasztronómia	A túra jellegéből adódó gasztronómiai kapcsolódások	10	
A	Kiajánlási módok, garantált programok, értékesítés (vásárok, kiállítások, direct mail, akvizíció)	Új partner keresése (MT Zrt., vásárok stb.)	10	
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, az utazási szerződések	Szolgáltatókkal kapcsolatos intézkedés	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
3	Elemi számolási készség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Rugalmasság	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértékelés	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

5/A Ön beutaztató iroda alkalmazottjaként új szállás- és programlehetőségeket keres a Dél-Dunántúlon.

Az adott régió programlehetőségeit hogyan tudná egy-egy konkrét ajánlatban csokorba szedni?

A szálláshelyekkel kötött szerződéseknél milyen szempontokat tartana fontosnak?

Információtartalom vázlata

- A Dél-Dunántúl legfontosabb programlehetőségei
- A megrendelő érdeklődése szerint összeállított programcsomagok (pl. kulturális turizmus, egészségturizmus, borturizmus, ökoturizmus)
- A szálláshelyi szerződések elemei
- Az ár és a feltételek összefüggései

5/B A beutazó csoport kísérésére felkért idegenvezető betegsége hivatkozva a turisták érkezése előtt 2 nappal lemondja a munkát. Ön az iroda beutaztató referense.

Mit tesz ebben a helyzetben?

Információtartalom vázlata

- Az idegenvezetés feltételei Magyarországon
- A szükséges intézkedések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5/A Ön beutaztató iroda alkalmazottjaként új szállás- és programlehetőségeket keres a Dél-Dunántúlon.

Az adott régió programlehetőségeit hogyan tudná egy-egy konkrét ajánlatban csokorba szedni?

A szálláshelyekkel kötött szerződéseknél milyen szempontokat tartana fontosnak?

5/B A beutazó csoport kísérésére felkért idegenvezető betegsége hivatkozva a turisták érkezése előtt 2 nappal lemondja a munkát. Ön az iroda beutaztató referense.

Mit tesz ebben a helyzetben?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A sport és a kultúra szerepe a szabadidő minőségi eltöltésében	A Dél-Dunántúl legfontosabb programlehetőségei	10	
		A megrendelő érdeklődése szerint összeállított programcsomagok (pl. kulturális turizmus, egészségturizmus, ökoturizmus)	15	
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése	A szálláshelyi szerződések elemei	20	
		Az ár és a feltételek összefüggései	15	
		Az idegenvezetés feltételei Magyarországon	10	
		A szükséges intézkedések	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Hallott szöveg megértése		5	
5	Olvasott szöveg megértése		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértékelés	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

6/A Az Ön irodája egy „Királyi városok” c. incentive programcsomag összeállítására kapott megbízást a külföldi partnerirodától.

A 6 napos programra 80 főt kívánnak küldeni, kora őszi időszakban.

Állítson össze egy vonzó ajánlatot!

Indokolja meg a helyszínek, szálláshelyek, vendéglátó egységek kiválasztását!

Információtartalom vázlata

- A kiválasztott városok történelmi jelentősége
- A programterv összeállítása
- A kiválasztott szállás- és vendéglátóhelyek
- A csoport transzferálása

6/B Ön beutaztató referensként a túratervben szereplő vendéglátó egységekkel az étkezések megrendelésekor már hosszasan egyeztetett a menüsorokat illetően. A kézhez kapott visszaigazolásokat mégsem érzi szakmailag tökéletesnek. Mit tesz?

Információtartalom vázlata

- A menüsorok összeállítási szabályai
- A szükséges módosítások kérése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6/A Az Ön irodája egy „Királyi városok” c. incentive programcsomag összeállítására kapott megbízást a külföldi partnerirodától.

A 6 napos programra 80 főt kívánnak küldeni, kora őszi időszakban.

Állítson össze egy vonzó ajánlatot!

Indokolja meg a helyszínek, szálláshelyek, vendéglátó egységek kiválasztását!

6/B Ön beutaztató referensként a túratervben szereplő vendéglátó egységekkel az étkezések megrendelésekor már hosszasan egyeztetett a menüsorokat illetően. A kézhez kapott visszaigazolásokat mégsem érzi szakmailag tökéletesnek. Mit tesz?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az inszentív túrák fogalma, jellemzői, előkészítése, lebonyolítása, a befejezést követő tennivalók, kiértékelés	A kiválasztott városok történelmi jelentősége	10	
		A programterv összeállítása	15	
		A kiválasztott szállás- és vendéglátóhelyek	20	
		A csoport transzferálása	10	
B	Étel ismeret (levesek, főzelékek, köretek, saláták, mártások, hideg és meleg előételek, húsételek, befejező fogások)	A menüsorok összeállítási szabályai	15	
		A szükséges módosítások kérése	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott szöveg megértése		5	
5	Fogalmazás írásban		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképesség	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

7/A Irodájuk bővíteni szeretné belföldi kínálatát. Ön úgy véli, hogy Kelet-Magyarország turisztikai adottságai, a falusi turizmus lehetőségei, a Tokaj-hegyaljai borvidék közelsége vonzó programcsomagok összeállítására ad lehetőséget. Állítson össze egy 5 napos belföldi üdülőprogramot! A vásárlói kör bővítésére milyen intézkedéseket tenne?

Információtartalom vázlata

- A javasolt térség vonzerőleltára
- A programcsomag összeállításának szempontjai
- A falusi turizmus fogalma, jelentősége
- A falusi szállásadás jogszabályi háttere
- A vásárlói kör bővítésének lehetőségei

7/B Irodájukat egy feldúlt utas keresi fel. Az Önöknél vásárolt belföldi gyógyüdülése során több szolgáltatást nem megfelelően teljesített a szálloda. Ön hogyan reagál, milyen intézkedést tesz?

Információtartalom vázlata

- Az utasreklamáció kezelése
- Jegyzőkönyv

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7/A Irodájuk bővíteni szeretné belföldi kínálatát. Ön úgy véli, hogy Kelet-Magyarország turisztikai adottságai, a falusi turizmus lehetőségei, a Tokaj-hegyaljai borvidék közelsége vonzó programcsomagok összeállítására ad lehetőséget.

Állítson össze egy 5 napos belföldi üdülőprogramot!

A vásárlói kör bővítésére milyen intézkedéseket tenne?

7/B Irodájukat egy feldúlt utas keresi fel.

Az Önöknél vásárolt belföldi gyógyüdülése során több szolgáltatást nem megfelelően teljesített a szálloda.

Ön hogyan reagál, milyen intézkedést tesz?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A belföldi szervezett turizmus helye a magyar lakosság utazási szokásaiban, szervezésének specifikumai. Kalkuláció készítése	A javasolt térség vonzerőleltára	10	
		A programcsomag összeállításának szempontjai	15	
B	A szabadidő fogalma, kialakulása, fejlődéstörténete. Az urbanizáció hatása a szabadidő eltöltésének mikéntjére	A falusi turizmus fogalma, jelentősége	15	
		A falusi szállásadás jogszabályi háttere	10	
B	Utazásszervezés és értékesítés	A vásárlói kör bővítésének lehetőségei	10	
		Az utasreklamáció kezelése	10	
		Jegyzőkönyv	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Beszédképesség		5	
5	Fogalmazás írásban		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

**8/A Ön egy belföldi utakat is szervező utazási vállalkozás munkatársa.
A következő szezonban az egészségturisztikai kínálatot szeretnék bővíteni az Észak-Alföldön.
Állítson össze erre vonatkozó programcsomagot, és mutassa be az árualap kiajánlási lehetőségeit!**

Információtartalom vázlata

- Az Észak-Alföld régió egészségturisztikai vonzerői
- A programcsomag-összeállítás szempontjai
- Az árualap kiajánlási lehetőségei

**8/B Az irodáját felkereső utas, miután kiválasztott egy egyhetes üdülőprogramot 4 főre Hajdúszoboszlón, más személy részére szóló üdülési csekkkel szeretne fizetni.
Ön hogyan reagál erre?**

Információtartalom vázlata

- Az üdülési csekk fogalma, jelentősége
- Az üdülési csekk felhasználásának szabályai
- A fizettetés módja

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

**8/A Ön egy belföldi utakat is szervező utazási vállalkozás munkatársa.
 A következő szezonban az egészségturisztikai kínálatot szeretnék bővíteni az Észak-Alföldön.
 Állítson össze erre vonatkozó programcsomagot, és mutassa be az árualap kiajánlási lehetőségeit!**

**8/B Az irodáját felkereső utas, miután kiválasztott egy egyhetes üdülőprogramot 4 főre Hajdúszoboszlón, más személy részére szóló üdülési csekkkel szeretne fizetni.
 Ön hogyan reagál erre?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az egészségturizmus szerepe, jelentősége	Az Észak-Alföld régió egészségturisztikai vonzerői	10	
B	A belföldi szervezett turizmus helye a magyar lakosság utazási szokásaiban, szervezésének specifikuma. Kalkuláció készítése	A programcsomag-összeállítás szempontjai	20	
B	A programfüzet, szórólap készítésének szabályai	Az árualap kiajánlási lehetőségei	20	
B	Lebonyolítás, elszámolás, utókalkuláció	Az üdülési csekk fogalma, jelentősége	10	
		Az üdülési csekk felhasználásának szabályai	10	
		A fizettetés módja	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
3	Elemi számolási készség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Udvariasság	5	
	Módszer	Körültekintés, elhivatottság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

9/A Az Önt foglalkoztató utazási iroda vezetése megbízza, hogy dolgozzon ki a belföldi turisták részére programcsomagokat a Tisza-tó térségében.

Mely vonzerőkre alapozná a programterveket?

Milyen célcsoportokat tartana szem előtt a programok kidolgozásánál?

Milyen szálláshelyet ajánlana?

Információtartalom vázlata

- A Tisza-tó vonzerői (vízi sportok)
- Az aktív turizmus jelentősége
- A megcélzott vendégkör
- A szálláshely kiválasztásának szempontjai

9/B Ön az abádszalóki TOURINFORM iroda munkatársa. Az irodáját telefonon felhívó külföldi utas segítséget kér, mert a strand előtt parkoló gépkocsiját feltörték.

Hogyan segítene?

Információtartalom vázlata

- A TOURINFORM iroda feladata

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9/A Az Önt foglalkoztató utazási iroda vezetése megbízza, hogy dolgozzon ki a belföldi turisták részére programcsomagokat a Tisza-tó térségében.

Mely vonzerőkre alapozná a programterveket?

Milyen célcsoportokat tartana szem előtt a programok kidolgozásánál?

Milyen szálláshelyet ajánlana?

9/B Ön az abádszalóki TOURINFORM iroda munkatársa. Az irodáját telefonon felhívó külföldi utas segítséget kér, mert a strand előtt parkoló gépkocsiját feltörték.

Hogyan segítene?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A lovasturizmus, a viziturizmus, horgász- és vadászturizmus piaca	A Tisza-tó vonzerői (vízi sportok)	10	
		Az aktív turizmus jelentősége	15	
A	Az idegenforgalmi termék előállítása, programtervezésnél követendő szempontok, fogadókészség, fogadóképesség, kalkuláció	A megcélzott vendégkör	20	
		A szálláshely kiválasztásának szempontjai	20	
B	Szabadidő ismeretek	A TOURINFORM iroda feladata	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Hallott szöveg megértése		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

10/A Az Ön békéscsabai utazási irodáját megkeresi egy helyi középiskola igazgatója, hogy 3 napos Budapest–Dunakanyar kirándulás megszervezésében kérje a segítségét.

Milyen program- és szálláslehetőségeket ajánlana?

A kalkulációkészítésnél hogyan járna el, különös tekintettel az autóbuzsköltségekre?

Információtartalom vázlata

- A Budapest–Dunakanyar kirándulás főbb látnivalói
- A szállás- és étkezési helyek kiválasztásának szempontjai
- Autóbuzs-rendelés és alternatív díjszabás
- Az árképzés lépései

10/BA megrendelő indulás előtt 2 nappal e-mailen az autóbuzs kiállási helyének módosítását kéri. Milyen intézkedéseket tesz Ön?

Információtartalom vázlata

- A szükséges értesítések elküldése
- Visszaigazolás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10/A Az Ön békéscsabai utazási irodáját megkeresi egy helyi középiskola igazgatója, hogy 3 napos Budapest–Dunakanyar kirándulás megszervezésében kérje a segítségét.

Milyen program- és szálláslehetőségeket ajánlana?

A kalkulációkészítésnél hogyan járna el, különös tekintettel az autóbussz költségekre?

10/B A megrendelő indulás előtt 2 nappal e-mailen az autóbussz kiállási helyének módosítását kéri. Milyen intézkedéseket tesz Ön?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az idegenforgalmi termék előállítása, programtervezésnél követendő szempontok, fogadókészség, fogadóképesség, kalkuláció	A Budapest–Dunakanyar kirándulás főbb látnivalói	10	
		A szállás- és étkezési helyek kiválasztásának szempontjai	15	
		Autóbussz-rendelés és alternatív díjszabás	15	
		Az árképzés lépései	20	
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, az utazási szerződések	A szükséges értesítések elküldése	10	
		Visszaigazolás	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
5	Fogalmazás írásban		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Rugalmasság	5	
	Társas	Irányító készség és irányíthatóság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

11/A Az Ön irodájába betérő utas a Balaton partján szeretne 10 napot családjával július hónapban eltölteni. Milyen szempontok alapján ajánl települést és azon belül szálláshelyet? A szálláshely-értékesítés mint utazási irodai üzletág hogyan eredményezhet árbevételt a vállalkozásnál?

Információtartalom vázlata

- A Balaton szálláshelykínálata
- Az utas részére tett ajánlat
- Az iroda lehetséges szerződéses kapcsolatai balatoni szálláshelyekkel
- A szálláshely-értékesítés jutaléka

11/B Ön egy balatoni TOURINFORM iroda munkatársa. Milyen szolgáltatásokról, programokról ad idegen nyelven tájékoztatást az esetleges rossz időjárás miatt rosszkedvűen telefonáló külföldi turistának?

Információtartalom vázlata

- A Balaton és környéke programlehetőségei
- Az információs iroda kiadványai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11/A Az Ön irodájába betérő utas a Balaton partján szeretne 10 napot családjával július hónapban eltölteni. Milyen szempontok alapján ajánl települést és azon belül szálláshelyet? A szálláshely-értékesítés mint utazási irodai üzletág hogyan eredményezhet árbevételt a vállalkozásnál?

11/B Ön egy balatoni TOURINFORM iroda munkatársa. Milyen szolgáltatásokról, programokról ad idegen nyelven tájékoztatást az esetleges rossz időjárás miatt rosszkedvűen telefonáló külföldi turistának?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szabadidő ismeretek	A Balaton szálláshelykínálata	15	
		Az utas részére tett ajánlat	15	
B	Utazásszervezés és értékesítés	Az iroda lehetséges szerződéses kapcsolatai balatoni szálláshelyekkel	15	
		A szálláshely-értékesítés jutaléka	10	
B	A sport és a kultúra szerepe a szabadidő minőségi eltöltésében	A Balaton és környéke programlehetőségei	15	
		Az információs iroda kiadványai	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Motiváló készség	5	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

12/A Az Ön utazási irodája nyáron görögországi tengerparti utazásokat szervez egyhetes turnusváltással, charter repülőgéppel. A szálláshelyet bérleti szerződéssel kötötte le. Az Önökhöz érkező középiskolás gyakornokkal beszéljék meg az árualappal kapcsolatos fogalmakat, mint pl. lánctöltés, charter járat, bérelt szálláshely!

Az árualap minél szélesebb körben történő értékesítése ügyében új utazásközvetítők bevonását tervezik. Milyen szempontok alapján választ az ügynökök között? Milyen kérdésekre tér ki egy ügynökkel kötött szerződés?

Információtartalom vázlata

- Lánctöltés
- Charter járat
- Bérleti szerződés
- Az ügynök fogalma
- Ügynöki szerződés

12/B Ön utazásközvetítőként értékesített egy görögországi autóbusszos körutazást összesen 8 fő részére. A túra után az utasok közül ketten felkeresik, és az autóbusszal kapcsolatban tesznek panaszt (nem megfelelő tisztaság, nem működő légkondicionáló stb.). Hogyan reagál a problémára?

Információtartalom vázlata

- Az utazásközvetítő felelőssége
- A reklamációkezelés menete

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12/A Az Ön utazási irodája nyáron görögországi tengerparti utazásokat szervez egyhetes turnusváltással, charter repülőgéppel. A szálláshelyet bérleti szerződéssel kötötte le.

Az Önökhöz érkező középiskolás gyakornokkal beszéljék meg az árualappal kapcsolatos fogalmakat, mint pl. lánctöltés, charter járat, bérlet szálláshely!

Az árualap minél szélesebb körben történő értékesítése ügyében új utazásközvetítők bevonását tervezik. Milyen szempontok alapján választ az ügynökök között? Milyen kérdésekre tér ki egy ügynökkel kötött szerződés?

12./B Ön utasközvetítőként értékesített egy görögországi autóbusszos körutazást összesen 8 fő részére. A túra után az utasok közül ketten felkeresik, és az autóbusszal kapcsolatban tesznek panaszt (nem megfelelő tisztaság, nem működő légkondicionáló stb.) Hogyan reagál a problémára?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, az utazási szerződések	Lánctöltés	10	
		Charter járat	10	
		Bérleti szerződés	10	
B	Utazásszervezés és értékesítés	Az ügynök fogalma	10	
		Ügynöki szerződés	20	
		Az utazásközvetítő felelőssége	10	
B	Lebonyolítás, elszámolás, utókalkuláció	A reklamációkezelés menete	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Hallott szöveg megértése		5	
5	Beszédkészség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség, precizitás	5	
	Társas	Udvariasság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

13/A Ön kiutaztatási referensként dolgozik egy budapesti utazási irodánál. Az iroda árualapjában jelentős arányt képviselnek a kulturális jellegű autóbuzsosz utazások. Állítsa össze egy észak-olaszországi 4 napos autóbuzsosz túra programját! Körvonalazza az előkalkuláció készítésének és a kijánlásnak a szempontjait!

Információtartalom vázlatá

- Az észak-olaszországi körút főbb állomáshelyei
- A szálláshely-kiválasztás szempontjai
- A csoport étkeztetése
- Az előkalkuláció elemei
- Az árualap kijánlásának szempontjai

13/B Ön a fenti túra értékesítésével foglalkozik. A túra iránt érdeklődő utast győzze meg a stornóbuzsoszítás megkötésének előnyeiről!

Információtartalom vázlatá

- A stornóbuzsoszítás értelmezése
- A stornóbuzsoszítás előnyeinek bemutatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13/A Ön kiutaztatási referensként dolgozik egy budapesti utazási irodánál. Az iroda árualapjában jelentős arányt képviselnek a kulturális jellegű autóbuzos utazások. Állítsa össze egy észak-olaszországi 4 napos autóbuzos túra programját! Körvonalazza az előkalkuláció készítésének és a kiajánlásnak a szempontjait!

13/B Ön a fenti túra értékesítésével foglalkozik. A túra iránt érdeklődő utast győzze meg a stornóbiztosítás megkötésének előnyeiről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A kulturális intézményrendszer, a kulturális attrakciók	Az észak-olaszországi körút főbb állomáshelyei	10	
B	A szervezett kiutazás helye, szerepe, kalkulációkészítés	A szálláshely-kiválasztás szempontjai	10	
		A csoport étkeztetése	10	
		Az előkalkuláció elemei	20	
B	A programfüzet, szórólap készítés szabályai	Az árualap kiajánlásának szempontjai	20	
B	Utazásszervezés és értékesítés	A stornóbiztosítás értelmezése	5	
		A stornóbiztosítás előnyeinek bemutatása	5	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
5	Beszédkészség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Irányítókészség és irányíthatóság	5	
	Módszer	Rendszerező képesség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

14/A Ön kiutaztató referensként 4 napos városlátogató túrát szervez Párizsba. Döntse el, hogy milyen szolgáltatásokat biztosítana a csoport számára, és milyen típusú légitársasággal tervezné az utat!

Egy turisztikai közönségvásáron hogyan ajánlaná ezt a programot?

Információtartalom vázlata

- Túraterv Párizs turisztikai nevezetességei alapján
- A légi utaztatás lehetőségei
- Megjelenés turisztikai vásárokon

14/B Győzze meg az Ön irodájában csomagtúrát vásárló utast a külföldi utasbiztosítás előnyeiről, bár ő jelezte, hogy rendelkezik EU egészségbiztosítási kártyával.

Információtartalom vázlata

- Az EU egészségbiztosítási kártya
- Az utazási biztosítás jellemzői
- Az utazási biztosítás díjtétele

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14/A Ön kiutaztató referensként 4 napos városlátogató túrát szervez Párizsba. Döntse el, hogy milyen szolgáltatásokat biztosítana a csoport számára, és milyen típusú légitársasággal tervezné az utat!

Egy turisztikai közönségvásáron hogyan ajánlaná ezt a programot?

14/B Győzze meg az Ön irodájában csomagutazást vásárló utast a külföldi utasbiztosítás előnyeiről, bár ő jelezte, hogy rendelkezik EU egészségbiztosítási kártyával.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Idegenforgalmi termék megtervezése, kalkuláció-készítése	Túraterv Párizs turisztikai nevezetességei alapján	25	
A	Közlekedési ismeretek, nemzetközi repülőjegy kiadással kapcsolatos alapismeretek, menetrendismeret	A légi utaztatás lehetőségei	15	
A	Idegenforgalmi kiállítások és vásárok fajtái, szervezése, bonyolítása	Megjelenés turisztikai vásárokon	15	
B	Az utazásszervezés fogalma, helye az utazási irodák tevékenységében, üzletágak Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendeletek	Az EU egészségbiztosítási kártya	5	
		Az utazási biztosítás jellemzői	10	
		Az utazási biztosítás díjtétele	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Elemi számolási készség		5	
5	Beszédkészség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség precizitás	5	
	Társas	Motiváló készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

**15/A Egy utazási iroda téli katalógusában többek között ausztriai és szlovákiai sítúrák szerepelnek. A sítúrák összeállításánál milyen szempontokat vesz figyelembe?
Milyen információkat várnak el az utazók a túraszervezőktől? Általában melyek a katalóguskészítés szabályai?**

Információtartalom vázlata

- A sítúrák helyszínei
- A sítúrák programterve
- Információk a célterületről
- A katalóguskészítés szabályai

15/B Az utazási iroda, ahol Ön is dolgozik, a már befizetett részvételi díj megemeléséről értesítette az utast az indulás előtt 25 nappal. Magyarozza el az Önt telefonon kereső utasnak, hogy erre miért volt szükség, és győzze meg az áremelés jogszerűségéről!

Információtartalom vázlata

- Az utazási szerződés
- A részvételi díj változtatása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15/A Egy utazási iroda téli katalógusában többek között ausztriai és szlovákiai sítúrák szerepelnek. A sítúrák összeállításánál milyen szempontokat vesz figyelembe?

Milyen információkat várnak el az utazók a túraszervezőktől? Általában melyek a katalóguskészítés szabályai?

15/B Az utazási iroda, ahol Ön is dolgozik, a már befizetett részvételi díj megemeléséről értesítette az utast az indulás előtt 25 nappal. Magyarázza el az Önt telefonon kereső utasnak, hogy erre miért volt szükség, és győzze meg az áremelés jogszerűségéről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A sport története, fejlődése, élettani jelentősége (lovás, vízi, golf, tenisz, téli sportok)	A sítúrák helyszínei	10	
		A sítúrák programterve	10	
B	A programfüzet, szórólap készítésének szabályai	Információk a célterületről	10	
		A katalóguskészítés szabályai	20	
A	Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, az utazási szerződések	Az utazási szerződés	20	
		A részvételi díj változtatása	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Fogalmazás írásban		5	
5	Beszédkészség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	5	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

16/A Az Önök utazási irodája egyéni városlátogató programokat is kínál Európa számos városába (pl. Róma, Prága, Krakkó, Milánó, Madrid, Bécs stb.).

A szállásfoglalás mellett a repülőjegy-értékesítés vagy a vonatjegy vásárlásának lehetőségét is felajánlják az érdeklődőknek.

Mutasson be a fenti célterületek közül kettőt, jelezve azt is, hogy milyen közlekedési eszközt ajánlana az utasnak!

Foglalja össze a menetjegy-értékesítés feltételeit egy utazási irodában!

Információtartalom vázlata

- A kiválasztott város nevezetességei
- A közlekedési eszköz választása
- A menetjegy-értékesítés feltételei
- A repülőjegy végső ára

16/B Az utas külföldi útjához eurót szeretne váltani. Az aktuális árfolyamról hogyan tájékoztatja a turistát? Kell-e adminisztrálnia az ügyletet?

Információtartalom vázlata

- Az árfolyam tábla magyarázata
- Eladási bizonylat kiállítása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16/A Az Önök utazási irodája egyéni városlátogató programokat is kínál Európa számos városába (pl. Róma, Prága, Krakkó, Milánó, Madrid, Bécs stb.).

A szállásfoglalás mellett a repülőjegy-értékesítés vagy a vonatjegy vásárlásának lehetőségét is felajánlják az érdeklődőknek.

Mutasson be a fenti célterületek közül kettőt, jelezve azt is, hogy milyen közlekedési eszközt ajánlana az utasnak!

Foglalja össze a menetjegy-értékesítés feltételeit egy utazási irodában!

16/B Az utas külföldi útjához eurót szeretne váltani. Az aktuális árfolyamról hogyan tájékoztatja a turistát? Kell-e adminisztrálnia az ügyletet?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A sport és a kultúra szerepe a szabadidő minőségi eltöltésében	A kiválasztott város nevezetességei, programterv	20	
A	Közlekedési ismeretek, nemzetközi repülőjegy kiadással kapcsolatos alapismeretek, menetrendismeret	A közlekedési eszköz választása	20	
		A menetjegy-értékesítés feltételei	10	
		A repülőjegy végső ára	10	
B	Konvertibilis fizetőeszközök. Konverziós lehetőségek. A pénzváltási tevékenység szabályai, előírásai	Az árfolyam tábla magyarázata	10	
		Eladási bizonylat kiállítása	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
3	Elemi számolási készség		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	5	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

17/A Az Ön utazási irodája egy forfait londoni túra összeállítására kap felkérést. Egy hazai pénzügyintézet szeretné 4 napra 30 fő munkatársát repülővel elutaztatni a brit fővárosba.

Állítsa össze a túra programját!

Határozza meg a forfait túrák fogalmát!

Készítse el az ajánlatkérő levelet!

Információtartalom vázlata

- A túraprogram elemeinek kiválasztása
- A forfait út fogalma
- Ajánlatkérő levél
- Csoportkísérő alkalmazása

17/B Hívja fel a külföldi partner utazási irodát, és idegen nyelven kérje meg, hogy tegyen javaslatot fakultatív programra a fenti túránál!

Információtartalom vázlata

- A fakultatív program fogalma
- Ajánlatkérés fakultatív programra
- A fakultatív program kalkulációja

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17/A Az Ön utazási irodája egy forfait londoni túra összeállítására kap felkérést. Egy hazai pénzügyintézet szeretné 4 napra 30 fő munkatársát repülővel elutaztatni a brit fővárosba.

Állítsa össze a túra programját!

Határozza meg a forfait túság fogalmát!

Készítse el az ajánlatkérő levelet!

17/B Hívja fel a külföldi partner utazási irodát, és kérje meg idegen nyelven, hogy tegyen javaslatot fakultatív programra a fenti túságánál!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szervezett kiutazás helye és szerepe, kalkulációkészítés	A túraprogram elemeinek kiválasztása	20	
		A forfait út fogalma	5	
		Ajánlatkérő levél	20	
		Csoportkísérő alkalmazása	10	
B	Idegenforgalmi termék megtervezése, kalkulációkészítés	A fakultatív program fogalma	5	
		Ajánlatkérés fakultatív programra	10	
		A fakultatív program kalkulációja	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Fogalmazás írásban		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség, precizitás	5	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

18/A Az Ön utazási irodája rendezvényszervezéssel is foglalkozik.

Ön feladatot kap a legközelebbi nemzetközi konferencia szervezésében, többek között a menüsor egyeztetésére a vendéglátó egységekkel.

Mi a rendezvényszervezés jelentősége az utazási irodáknál?

Melyek a konferenciaszervezés fő lépései?

Milyen szempontokat tart fontosnak az éttermekkel való egyeztetésnél?

Információtartalom vázlata

- A rendezvényturizmus jelentősége
- A konferenciaszervezés lépései
- Étkezések vallási, nemzeti szokásai

18/B Az egyik konferenciavendég a Budapest-kártya iránt érdeklődik telefonon. Röviden foglalja össze, idegen nyelven, a kártya szolgáltatásait!

Információtartalom vázlata

- A városkártyák fogalma
- A Budapest-kártya szolgáltatásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18/A Az Ön utazási irodája rendezvényszervezéssel is foglalkozik.

Ön feladatot kap a legközelebbi nemzetközi konferencia szervezésében, többek között a menüsor egyeztetésére a vendéglátó egységekkel.

Mi a rendezvényszervezés jelentősége az utazási irodáknál?

Melyek a konferenciaszervezés fő lépései?

Milyen szempontokat tart fontosnak az éttermekkel való egyeztetésnél?

18/B Az egyik konferenciavendég a Budapest-kártya iránt érdeklődik telefonon. Röviden foglalja össze, idegen nyelven, a kártya szolgáltatásait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A rendezvények fogalma, fajtái, szerepe az idegenforgalomban	A rendezvényturizmus jelentősége	20	
B	A konferenciaturizmus jellemzői A kongresszusok, konferenciák szervezésének folyamata	A konferenciaszervezés lépései	20	
B	Nemzetek konyhája	Étkezések vallási, nemzeti szokásai	20	
A	A kulturális intézményrendszer, a kulturális attrakciók	A városkártyák fogalma	10	
		A Budapest-kártya szolgáltatásai	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
	Módszer	Tervezés, értékelés, kontroll	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

19/A Ön belföldi és beutazó csoportok programjainak szervezése közben folyamatos üzleti kapcsolatot tart vendéglátó-ipari egységekkel.

Határozza meg a vendéglátóipar fogalmát!

Milyen tárgyi és személyi feltételek szükségesek egyes vendéglátó-ipari egységek működtetéséhez?

Információtartalom vázlata

- A vendéglátóipar fogalma
- Tárgyi feltételek
- Személyi feltételek
- Az üzlettípusok felsorolása

19/B Egyik külföldi kollégája a magyar konyha fogásai iránt érdeklődik telefonon. Nevezzen meg idegen nyelven a magyar konyha fogásai közül egy levest, egy főételt és egy desszertet! Ajánljon hozzá idegen nyelven italt!

Információtartalom vázlata

- Ételek megnevezése
- Az italkínálás szempontjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 3. vizsgafeladat
 Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19/A Ön belföldi és beutazó csoportok programjainak szervezése közben folyamatos üzleti kapcsolatot tart vendéglátó-ipari egységekkel.

Határozza meg a vendéglátóipar fogalmát!

Milyen tárgyi és személyi feltételek szükségesek egyes vendéglátó-ipari egységek működtetéséhez?

19/B Egyik külföldi kollégája a magyar konyha fogásai iránt érdeklődik telefonon. Nevezzen meg idegen nyelven a magyar konyha fogásai közül egy levest, egy főételt és egy desszertet!

Ajánljon hozzá idegen nyelven italt!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátóipar fogalma, tárgyi, személyi feltételek	A vendéglátóipar fogalma	10	
		Tárgyi feltételek	15	
		Személyi feltételek	15	
B	Üzletkörök, üzletprofilok, üzlettípusok	Az üzlettípusok felsorolása	10	
B	Ételismeret (levesek, főzelékek, köretek, saláták, mártások, hideg és meleg előételek, húskételek, befejező fogások)	Ételek megnevezése	15	
B	Ital ismeret (aperitifek, sörök, borok, pezsgők, égetett szeszes italok, kevert és alkoholmentes italok)	Az italkínálás szempontjai	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Beszédképesség		5	
4	Telefonálás idegen nyelven		5	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Társas	Udvariasság	5	
	Módszer	Áttekintő képesség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
3. vizsgafeladat
Az utazásszervező és értékesítő tevékenység szerepe és sajátosságai a termék-összeállításban

**20/A Referensként folyamatosan kapcsolatot tart éttermekkel.
Milyen felszolgálati módokat alkalmaznak a vendéglátó egységek, és ezek közül mikor melyik a legalkalmasabb az Ön által küldött vendégek kiszolgálására?
A vendéglátó egység a kínálatát hogyan mutatja be?**

Információtartalom vázlata

- Felszolgálati módok
- A vendégek kiszolgálása
- A kínálat bemutatása
- Az étlapszerkesztés szabályai

**20/B Ön egy budapesti TOURINFORM iroda munkatársa. Külföldi vendégek gasztronómiai rendezvények iránt érdeklődnek telefonon.
Adjon idegen nyelven információt néhány híres, a hazai gasztronómiával kapcsolatos rendezvényről!**

Információtartalom vázlata

- A TOURINFORM iroda szerepe a szolgáltatások ismertetésében
- Gasztronómiai rendezvények ismertetése
- A „NETA” információs rendszer

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20/A Referensként folyamatosan kapcsolatot tart éttermekkel.

Milyen felszolgálati módokat alkalmaznak a vendéglátó egységek, és ezek közül mikor melyik a legalkalmasabb az Ön által küldött vendégek kiszolgálására?

A vendéglátó egység a kínálatát hogyan mutatja be?

20/B Ön egy budapesti TOURINFORM iroda munkatársa. Külföldi vendégek gasztronómiai rendezvények iránt érdeklődnek telefonon.

Adjon idegen nyelven információt néhány híres, a hazai gasztronómiával kapcsolatos rendezvényről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Felszolgálati módozatok, rendszerek	Felszolgálati módok	15	
		A vendégek kiszolgálása	10	
B	Választék-kialakítása és választék-közlés	A kínálat bemutatása	10	
B	Étlapszerkesztés, menük és italsorok szerkesztése	Az étlapszerkesztés szabályai	10	
A	Kiajánlási módok, garantált programok, értékesítés (vásárok, kiállítások, direct-mail, akvizíció)	A TOURINFORM iroda szerepe a szolgáltatások ismertetésében	15	
		A NETA információs rendszer	5	
B	Élménygasztronómia	Gasztronómiai rendezvények ismertetése	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése		4	
4	Telefonálás idegen nyelven		4	
1	Elemi szintű számítógéphasználat		2	
Összesen			10	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	5	
	Társas	Motiváló készség	5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás