

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2357-06/1 A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 215/2010. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Mátyus Mihály  
főosztályvezető

2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 04. 30-tól

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1. vizsgafeladat  
A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>55 812 01 0010 55 01</b>	<b>Idegenforgalmi szakmenedzser</b>	<b>Vendéglátó és idegenforgalmi szakmenedzser</b>
-----------------------------	-------------------------------------	---

*A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1. vizsgafeladat  
A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése

## **2357-06/1 vizsgafeladat A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése**

### **A szakdolgozat elkészítésének főbb szempontjai:**

**A dolgozat terjedelme:** 12-15 oldal, másfeles sortávolsággal gépelve (12-es betűméret). Táblázatok, fényképek, grafikonok beiktatásával a dolgozat értéke növelhető, de ez a terjedelemben nem számít bele.

### **A borítólap tartalma:**

**Szakdolgozat**  
..... témában

**Név**  
**Idegenforgalmi szakmenedzser képzés**  
**Nappali tagozat**  
**Dátum**

C

### **Segédlet a dolgozat tartalmához:**

- A választott és bemutatandó vállalkozás /intézmény általános ismertetése.
- A választott cég fő tevékenységeinek, üzletköreinek leírása (pl.: gyógyturizmus, kongresszusi turizmus, rendezvényszervezés, üzletágak stb.)
- Az adott cég hazai, nemzetközi piacon betöltött szerepe, működése. Pozitívumok, negatívumok. Eladható-e a piacon a terméke vagy nem, miért, stb.... (A jelölt saját véleménye is szerepeljen a dolgozatban!)
- A cég vendégkörének jellemzői több szempontból vizsgálva (nemzetiség, életkor, érdeklődés, tartózkodási idő, átlagos költség, stb.)
- Megfelel-e a szolgáltatás a jelenlegi piacok, a vendégkör elvárásainak?
- Hogyan működik a cég humán menedzsmentje?
- Milyen az adott cég kapcsolatrendszere az önkormányzattal, a szakminisztériummal, a szakmai érdekvédelmi szervezetekkel, a kamarával?
- Ha a cég valamely külföldi lánc tagja, milyen elvárásokat jelent ez a cég felé, hogyan tudják ezt teljesíteni, milyen előnyt vagy hátrányt jelent ez számukra?
- Hogyan változnak a külföldi és a magyar turisták utazási szokásai (foglalás időpontja és formája, együttutazók száma stb.) a vizsgált szolgáltató célcsoportja esetében?
- Az adott cég terveinek ismertetése az elkövetkező öt évre nézve.
- A hallgató javaslatai, értékelése az elvégzett vizsgálatok alapján.

*Természetesen a szempontok közül csak azokat kell feldolgozni, amelyek a választott témához kapcsolódnak.*

**A dolgozat akkor kerülhet elfogadásra, ha abban a hallgató önálló véleménye is megjelenik és mérhető a szakirodalmi jártassága.**

**A dolgozat lehetséges témakörei a következők:**

1. Egy szabadon választott 3\*-os szállodába, tavaszi hétvégére, 4 fős család részére állítson össze csomagot, ajánljon szabadon választható programot is a hétvégére!
2. Egy szabadon választott 4\*-os szállodába, szilveszteri hétvégére állítson össze csomagot, ajánljon szabadon választható programokat is!
3. Állítsa össze egy 3 napos borút programját, szabadon választott borvidékre! Két vacsorára állítson össze étrendet!
4. Állítsa össze egy fiktív, vagy már működő turisztikai vállalkozás marketing tervét!
5. Értékelje az önkormányzat jelentőségét, szerepét, lehetőségeit a turizmus területén, egy szabadon választott település életében!
6. Mutassa be a vendéglátás rendezvényszervezési lehetőségeit, a rendezvényfajták sajátosságait!
7. Jellemezze a vendéglátóipari értékesítés választékának kialakítását és közlési módszereit!
8. Mutassa be a konferencia-szervezés fő szempontjait egy konkrét rendezvény kapcsán!
9. Az aktív turizmus eredményei, jelentősége és fejlesztési lehetőségei szabadon választott településen, kistérségben (választott téma lovas-, horgász-, vadász-, kerékpáros-, gyalogos-, vízi-, stb.- turizmus)
10. Egy kiválasztott italcsoport átfogó bemutatása (minőségi követelményei, gasztronómiai jelentősége)
11. Egy szabadon választott borvidék borainak jellemzése és a vendéglátásban való felhasználása.
12. Állítson össze egy 5 napos magyarországi programot külföldi turistáknak, készítsen kalkulációt!
13. Egy konkrét szálloda marketing tevékenységének komplex elemzése
14. Termékfejlesztés egy szabadon választott utazási irodában
15. Egy szabadon választott szálloda marketingkommunikációs tevékenysége (Térjen ki az online lehetőségekre is!)

## **A szakdolgozat formai követelményei:**

címlap  
tartalomjegyzék  
maga a dolgozat  
jegyzetek (lábjegyzet esetén ez a fejezet értelemszerűen elmarad)  
mellékletek  
felhasznált irodalom  
üres, fehér záró lap

### • **Tartalomjegyzék**

A jó tartalomjegyzék tükrözi a dolgozat logikai felépítését. Fejezetekből, alfejezetekből és további egységekből áll. Ezek oldalszámát pontosan jelölni kell, a következők szerint:

1. .... x o.  
1.1. .... y o.  
1.1.2  
1.2.  
1.2.1.  
1.2.2.  
2. .... z o.  
.  
.  
.

### • **Jegyzetek**

A jegyzetek a szövegben előforduló idézetek forrását adják meg.

Az idézetek dokumentálásának több módja lehetséges:

- A szövegben az idézet után csak a szerző nevét és a könyv/cikk megjelenésének évszámát jelöljük.
- Számozott jegyzettel adjuk meg a forrást. A szövegben az idézet után jobbra fönt írunk egy kis számot, amihez a megfelelő adat tartozik. A jegyzet lehet lábjegyzet, vagy pedig a II.1. pontban megjelölt helyen hátul a dolgozatban. A jegyzetnek tartalmaznia kell: szerző(k), cím (alcím), hányadik kiadás, kötet, kiadási hely, év, kiadó, oldalszám, ahol az idézet található. Folyóiratoknál természetesen meg kell adni az évfolyamot, számot is.

## **Az idézés főbb lehetőségei**

*Minden idézés lényege, hogy korrekt és pontosan ellenőrizhető legyen!*

### *Szó szerinti idézés*

Rövidebb szó szerinti idézeteket idézőjellel illesztünk a dolgozat szövegébe, és látjuk el jegyzetszámmal. Ha az átvett szöveg hosszabb terjedelmű, vagyis annak gondolatmenetét megtörné, nehezen követhetővé tenné, akkor azt utalással, a "Jegyzetekbe" célszerű írni, ám természetesen ebben az esetben is meg kell adni az előzőekben ismertetett adatokat (különös tekintettel az oldalszámmra). Ha az idézett szövegből kihagyunk, azt három ponttal jelölni kell. A kihagyás természetesen nem változtathatja meg az idézett szöveg jelentését!

### *Tartalmi idézés*

Amikor egy szerzőt nem szó szerint, hanem csak összefoglalva idézünk, akkor is meg kell adni a forrást. Ez történhet a szövegen belül név, évszám – előadásra hivatkozás esetén annak helye ill. témája – megjelölésével. Másik lehetőség, hogy a szövegben jegyzetszámot alkalmazunk, és a dolgozat végén a "Jegyzetek" fejezetben adjuk meg a nevet, címet (de ekkor nem kell megadni az oldalszámot).

## • **Mellékletek**

A táblázatok, diagramok, ábrák, képek, illusztrációk alátámasztják, színesítik a dolgozat mondanivalóját. Amennyiben az általuk közvetített információ a dolgozat lényegi, szerves része, akkor a szövegben kell elhelyezni (még hozzá a kettőt közel egymáshoz). Lehetőleg ne kerüljön másik oldalra! Egy mondattal utalhatunk is arra, hogy az ábra, táblázat stb. adatai tanulmányozandók. Ha a kapcsolat kevésbé közvetlen, akkor a „Melléklet”-be kerülnek. Csak a „díszítés” kedvéért nem célszerű mellékleteket alkalmazni, mivel ez nem emeli a dolgozat színvonalát!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a táblázatokat, a diagramokat, az ábrákat, és a képeket, illusztrációkat is be kell számozni, hogy amikor hivatkoznak rájuk a szövegben, meg tudják nevezni őket!

## • **Felhasznált irodalom**

Felhasznált irodalom zárja a dolgozatot. Itt vagy téma szerinti, vagy abc sorrendben (szakdolgozat esetén elég az utóbbi) fel kell sorolni azokat a könyveket, tanulmányokat, cikkeket, amiket a Jelölt a dolgozat megírásakor felhasznált. A feltüntetendő adatok megegyeznek a jegyzeteknél felsoroltakkal, de itt az oldalszámokat már nem kell megadni.

## **Eljárási követelmények:**

A szakdolgozatot egy példányban kell elkészíteni.

A szakdolgozat beadásának feltétele:

- a dolgozat témája és címe teljes mértékben egyezzen meg a modulfelelős által elfogadott és jóváhagyott témával, valamint címmel
- a tartalmi és formai szempontból megfelelő minőségű szakdolgozat elkészítése;
- az eljárási határidők betartása.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1. vizsgafeladat  
A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése

**A szakdolgozatot a modulfelelős által kijelölt – a modulban oktató – szaktanár bírálja, és rövid szöveges véleményt készít a bírálati szempontok alapján, valamint kérdéseket fogalmaz meg.**

**A vizsgadolgozat védelése:**

A védelesen az értékelő lap bírálati részébe a bíráló által adott pontszámok kerülnek.

**Feladat a védelesen:**

- a szakdolgozat bemutatása szóban;
- a védelést vezető szakértő felteszi a bíráló által megfogalmazott kérdéseket, melyekre a jelölt válaszol.

**Az értékelés szempontjai:**

- a szakdolgozat lényegének szakszerű ismertetése;
- a bemutatás színvonala;
- a feltett kérdésekre adott válaszok korrektsége;
- nyelvi igényesség.



**Bírálati szempontok a konzulensnek, opponensnek, a dolgozat értékelése:**

<b>ÉRTÉKELÉS</b> <b>1. oldal</b>	<b>Pontszámok</b>	
	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
<b>Bírálati szempontok</b>		
<b>1. A választott és bemutatandó vállalkozás / intézmény általános ismertetése</b>		
– a vállalkozás / intézmény feldolgozásában található-e lényeges hiányosság, súlyosabb tárgyi, logikai hiba?	10	
<b>2. Alkalmazott kutatási módszerek</b>		
– a téma feldolgozása megfelelő módszerrel, eszközökkel történt-e?	5	
<b>3. Elemzés és eredmények értékelése, ajánlások, végkövetkeztetések</b>		
– A választott cég / intézmény fő tevékenységeinek elemzése	5	
– A választott cég / intézmény humán menedzsmentje	5	
– A választott cég / intézmény terveinek ismertetése	5	
– az eredmények értékelése helyesen megalapozott, kellően bizonyított, a jelölt egyéni véleménye is nyilvánvaló-e?	5	
<b>4. Szakirodalmi áttekintés, a hivatkozások szakszerűsége</b>		
– a szakirodalomra vonatkozó hivatkozások, forrásjelölések korrektek, megfelelőek-e?	5	
<b>5. Stílus, nyelvhelyesség, helyesírás</b>		
– a dolgozat jól tagolt, gördülékeny stílusú, gondos munka-e, vagy	5	
– a dolgozat nehezen áttekinthető, nehézkes stílusú?	5	
– a dolgozat megfelel-e a magyar nyelv szabályainak?	5	
<b>6. A szakdolgozat formai elemei, külső megjelenése</b>		
– a külalak megfelel-e a szakdolgozattal szemben támasztott követelményeknek?	5	
<b>Szakdolgozat készítése összesen:</b>	<b>60</b>	
<b>Védés</b>		
1. A szakdolgozat szakszerű ismertetése	5	
3. A bemutatás színvonala	5	
4. A feltett kérdésekre adott válaszok korrektsége	5	
5. Nyelvi igényesség	5	
<b>Szakdolgozat védése összesen:</b>	<b>20</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 2357-06 Kialakítja és hasznosítja az idegenforgalmi vállalkozások termékeit  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 1. vizsgafeladat  
 A modulokhoz kapcsolódó előre megadott témában szakdolgozat készítése

<b>ÉRTÉKELÉS</b> <b>2. oldal</b>		<b>Pontszámok</b>	
		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		
5	Fogalmazás írásban	5	
5	Beszédkésztség	3	
4	Információforrások kezelése: olvasása, értelmezése	2	
<b>Szakmai készségek összesen:</b>		<b>10</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	2	
	Döntésképesség	1	
Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
	Udvariasság	2	
	Irányító készség és irányíthatóság	1	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
	Áttekintő képesség	1	
	Kreativitás, ötletgazdagság	1	
<b>Egyéb kompetenciák összesen:</b>		<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
		<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**Feladat a védésen:**

- a szakdolgozat bemutatása szóban;
- a védést vezető szakértő felteszi a bíráló által megfogalmazott kérdéseket, melyekre a jelölt válaszol;

**Az értékelés szempontjai:**

- a szakdolgozat lényegének szakszerű ismertetése;
- a bemutatás színvonala;
- a feltett kérdésekre adott válaszok korrektsége

C