

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1592-06/3 Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

Szóbeli vizsgatevékenység


Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a NGM/431/1/2012. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:


Dr. Odrobina László
főosztályvezető



NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
Szak- és Felnőttképzési Igazgatóság

Érvényes: 2012. 09. 06-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

Az 54 347 01 0010 54 01	Emberi erőforrás ügyfélkapcsolati szakügyintéző	Idegen nyelvi ügyfélkapcsolati szakügyintéző
-------------------------	---	--

A tételsor a 1/2010. (II. 5.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

1. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új kollégáknak szervezett oktatáson mutassa be a munkakörelemzés és -tervezés fontosságát, célját, és értelmezze az alapfogalmakat. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- A munkakörelemzés lényege és stratégiai szerepe
- Munkakör-specifikáció
- A munkakörtervezés
- A munkaköri leírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodás szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új kollégáknak szervezett oktatáson mutassa be a munkakörelemzés és -tervezés fontosságát, célját, és értelmezze az alapfogalmakat. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A munkakörelemzés és -tervezés módjai	A munkakörelemzés lényege és stratégiai szerepe	20	
		Munkakör-specifikáció	15	
		A munkakörtervezés	20	
		A munkaköri leírás	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

2. Ön egy dinamikusan fejlődő contact centerben emberierőforrás-gazdálkodás szakfeladatokat lát el. Munkahelyén egy új projekt indul a közeljövőben, melyhez húsz – minimum két idegen nyelven jól beszélő – új kollégát kell toborozni. Vezetője kérésére tegyen javaslatot a toborzás módszertanára, ütemtervére, és ezt mutassa be második szakmai idegen nyelven a soron következő csoportmegbeszélésen!

Információtartalom vázlata

- A toborzás célja
- A toborzás külső és belső forrásai
- Tipikusan alkalmazott módszerek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Ön egy dinamikusan fejlődő contact centerben emberierőforrás-gazdálkodás szakfeladatokat lát el. Munkahelyén egy új projekt indul a közeljövőben, melyhez húsz – minimum két idegen nyelven jól beszélő – új kollégát kell toborozni. Vezetője kérésére tegyen javaslatot a toborzás módszertanára, ütemtervére, és ezt mutassa be második szakmai idegen nyelven a soron következő csoportmegbeszélésen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A toborzás célja, folyamata, módszerei és eszközei	A toborzás célja	20	
		A toborzás külső és belső forrásai	20	
		Tipikusan alkalmazott módszerek	30	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvhasználat	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás képessége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

3. Ön egy dinamikusan fejlődő contact centerben emberierőforrás-gazdálkodás szakfeladatokat végez, jelenleg egy nagyszabású toborzási kampány keretében rövid, telefonos interjúkat készít a jelentkezőkkel. Az interjú célja a jelölt kommunikációs képességének, nyelvtudásának, motivációjának, bérigényének és lehetséges belépési időpontjának feltérképezése. Állítson össze a beszélgetéshez második szakmai idegen nyelven kb. 8-10 kérdésből álló beszélgetésvázlatot, majd szituációs játék keretében mutassa is be (a jelölt szerepét oktatója tölti be)!

Információtartalom vázlata

- Kapcsolatfelvétel, az interjú céljának meghatározása
- A jelölt kommunikációs képességének, nyelvtudásának felmérése
- A jelölt indítékainak, motivációjának feltárása
- A jelölt bérigényének meghatározása
- A lehetséges kezdés időpontjának meghatározása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Ön egy dinamikusan fejlődő contact centerben emberierőforrás-gazdálkodás szakfeladatokat végez, jelenleg egy nagyszabású toborzási kampány keretében rövid, telefonos interjúkat készít a jelentkezőkkel. Az interjú célja a jelölt kommunikációs képességének, nyelvtudásának, motivációjának, bérigényének és lehetséges belépési időpontjának feltérképezése. Állítson össze a beszélgetéshez második szakmai idegen nyelven kb. 8-10 kérdésből álló beszélgetésvázlatot, majd szituációs játék keretében mutassa is be (a jelölt szerepét oktatója tölti be)!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A kiválasztás célja, folyamata, módszerei és eszközei	Kapcsolatfelvétel, az interjú céljának meghatározása	10	
		A jelölt kommunikációs képességének, nyelvtudásának felmérése	10	
		A jelölt indítékainak, motivációjának feltárása	20	
		A jelölt bérigényének meghatározása	10	
		A lehetséges kezdés időpontjának meghatározása	10	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Telefonálás idegen nyelven	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			30	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas kompetenciák		Kapcsolatteremtő készség	1	
		Hatékony kérdezés készsége	3	
Módszerkompetenciák		Ismeretek helyénvaló alkalmazása	2	
		Eredményorientáltság	3	
		Információgyűjtés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

4. Ön egy telekommunikációs vállalat ügyfélkapcsolati területén emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokat végez. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy a soron következő csoportvezetői megbeszélésen mutassa be az AC-t mint a szervezetben korábban nem alkalmazott, de bevezetésre érdemes komplex kiválasztási módszert. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Fordítson kiemelt figyelmet a szakmai vezetők bevonására (pl. értékelőként, gyakorlatokhoz ötletek adása), készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére!

Információtartalom vázlata

- Az AC (assessment center = értékelő központ) fogalma, sajátosságai, felépítése
- Tipikus AC gyakorlatok
- Az értékelők feladatai és felelőssége
- Gyakorlati kérdések, hibalehetőségek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Ön egy telekommunikációs vállalat ügyfélkapcsolati területén emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokat végez. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy a soron következő csoportvezetői megbeszélésen mutassa be az AC-t mint a szervezetben korábban nem alkalmazott, de bevezetésre érdemes komplex kiválasztási módszert. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Fordítson kiemelt figyelmet a szakmai vezetők bevonására (pl. értékelőként, gyakorlatokhoz ötletek adása), készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A kiválasztás célja, folyamata, módszerei és eszközei	Az AC (assessment center = értékelő központ) fogalma, sajátosságai, felépítése	20	
		Tipikus AC gyakorlatok	15	
		Az értékelők feladatai és felelőssége	15	
		Gyakorlati kérdések, hibalehetőségek	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Visszaesetelési készség	2	
		Közérthetőség	3	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	5	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
		Helyzetfelismerés	2	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

5. Ön egy több telephellyel, leányvállalattal rendelkező vállalat központjában emberi-erőforrás-gazdálkodási szakfeladatokat végez. Az egyik szervezeti egység élére a közelmúltban új vezető került, aki Önt arra kéri, hogy ajánljon neki toborzás és fejlesztés során egyaránt jól használható teszteket. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Fordítson kiemelt figyelmet a több nyelven is elérhető, online kitölthető képesség- és kompetenciatesztekre, készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére!

Információtartalom vázlata

- A mérés jelentősége
- A tesztek fajtái
- Tesztelés a gyakorlatban
- Értékelés és visszajelzés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Ön egy több telephellyel, leányvállalattal rendelkező vállalat központjában emberi-erőforrás-gazdálkodási szakfeladatokat végez. Az egyik szervezeti egység élére a közelmúltban új vezető került, aki Önt arra kéri, hogy ajánljon neki toborzás és fejlesztés során egyaránt jól használható tesztek. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Fordítson kiemelt figyelmet a több nyelven is elérhető, online kitölthető képesség- és kompetenciatesztekre, készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázolata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A kiválasztás célja, folyamata, módszerei és eszközei	A mérés jelentősége	15	
		A tesztek fajtái	25	
		Tesztelés a gyakorlatban	15	
		Értékelés és visszajelzés	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvhasználat	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2		
	Közérthetőség	1		
Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3		
	Rendszerben való gondolkodás	3		
	Információgyűjtés	1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

6. Mint pályakezdő, emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott kolléga meghívást kapott vállalata szervezettefejlesztési projektjébe. Az Ön feladata, hogy tegyen javaslatot az állasközvetítő portálok, közösségi médiák toborzásban történő felhasználására. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- Új trendek a toborzásban – az internet térhódítása
- A vállalat honlapja mint toborzást segítő eszköz
- Az állasközvetítő portálok célja, használata
- Kapcsolatépítés és hirdetés a közösségi médiákon

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Mint pályakezdő, emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott kolléga meghívást kapott vállalata szervezettefejlesztési projektjébe. Az Ön feladata, hogy tegyen javaslatot az állásközvetítő portálok, közösségi médiák toborzásban történő felhasználására. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A toborzás célja, folyamata, módszerei és eszközei	Új trendek a toborzásban – az internet térhódítása	10	
		A vállalat honlapja mint toborzást segítő eszköz	20	
		Az állásközvetítő portálok célja, használata	20	
		Kapcsolatépítés és hirdetés a közösségi médiákon	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
		Információgyűjtés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

7. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy csoportvezetői megbeszélésen mutassa be az orientációs (betanító) képzés fontosságát, célját és módszereit. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- Az új kollégák bevonásának, beillesztésének komplex folyamata
- Képzési célok
- Képzési módszerek és eszközök
- Az orientációs program sikerkritériumai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy csoportvezetői megbeszélésen mutassa be az orientációs (betanító) képzés fontosságát, célját és módszereit. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A betanítás, beillesztés és képzés célja, folyamata, módszerei és eszközei	Az új kollégák bevonásának, beillesztésének komplex folyamata	15	
		Képzési célok	15	
		Képzési módszerek és eszközök	20	
		Az orientációs program sikerkritériumai	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

8. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy csoportvezetői megbeszélésen érveljen az „on-the-job” (munka közbeni) képzés mellett. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére is!

Információtartalom vázlata

- Az on-the-job képzés fogalma, sajátosságai
- Szervezési kérdések
- A mentor kiválasztása, feladatai
- A képzés hatékonysága, korlátai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy csoportvezetői megbeszélésen érveljen az „on-the-job” (munka közbeni) képzés mellett. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát! Készüljön fel az esetleges kérdések, kifogások kezelésére is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A betanítás, beillesztés és képzés célja, folyamata, módszerei és eszközei	Az on-the-job képzés fogalma, sajátosságai	15	
		Szervezési kérdések	20	
		A mentor kiválasztása, feladatai	15	
		A képzés hatékonysága, korlátai	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

9. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egyetemi állásbörzén tartson rövid előadást a munkaszerződésről. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- A munkaszerződés célja, kötelmei
- A munkaszerződés felépítése, főbb pontjai
- Mellékletek és hivatkozások
- Hitelesítés, módosítás, felbontás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egyetemi állásbörzén tartson rövid előadást a munkaszerződésről. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A munkaszerződés, bérezés és egyéb juttatások fajtái	A munkaszerződés célja, kötelmei	20	
		A munkaszerződés felépítése, főbb pontjai	20	
		Mellékletek és hivatkozások	15	
		Hitelesítés, módosítás, felbontás	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége		2	
	Közérthetőség		1	
Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		3	
	Rendszerben való gondolkodás		3	
	Információgyűjtés		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

10. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egyetemi állásbörzén mutassa be vállalata kompenzációs (bérezés, egyéb juttatások) rendszerét. Adjon tanácsot a pályakezdőknek, hogyan készüljenek fel a béralkura! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- Az ösztönzés (a kompenzáció) jelentősége a teljesítménymenedzsmentben
- Az ösztönzési rendszer elemei
- A munkabér és egyéb, bér jellegű juttatások
- Az egyéb juttatások
- A béralku

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egyetemi állásbörzén mutassa be vállalata kompenzációs (bérezés, egyéb juttatások) rendszerét. Adjon tanácsot a pályakezdőknek, hogyan készüljenek fel a béralkura! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok		
			Max.	Elért	
A	A munkaszerződés, bérezés és egyéb juttatások fajtái	Az ösztönzés (a kompenzáció) jelentősége a teljesítménymenedzsmentben	15		
		Az ösztönzési rendszer elemei	15		
		A munkabér és egyéb, bér jellegű juttatások	15		
		Az egyéb juttatások	10		
		A béralku	15		
Összesen			70		
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért		
5	Szakmai nyelvhasználat	10			
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10			
Összesen			20		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
			Közérthetőség	1	
		Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
			Rendszerben való gondolkodás	3	
			Információgyűjtés	1	
Összesen			10		
Mindösszesen			100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

11. Ön egy több száz fős call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egy csoportmegbeszélésen érveljen a távmunka részleges vagy teljes bevezetése mellett. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- Az atipikus munkavégzés fogalma, fajtái
- A távmunka fogalma, fajtái
- A távmunka előnyei
- A távmunka veszélyei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Ön egy több száz fős call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy egy csoportmegbeszélésen érveljen a távmunka részleges vagy teljes bevezetése mellett. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A munkaidőrendszerek, munkaidő beosztás jellemzői	Az atipikus munkavégzés fogalma, fajtái	15	
		A távmunka fogalma, fajtái	15	
		A távmunka előnyei	20	
		A távmunka veszélyei	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

12. Ön egy több száz fős call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az utóbbi időben felmondott kollégákkal készítsen rövid exit (kilépési) interjút. Állítson össze a beszélgetéshez második szakmai idegen nyelven kb. 8-10 kérdésből álló beszélgetésvázlatot, majd szituációs játék keretében mutassa is be (a kilépő szerepét oktatója játssza)!

Információtartalom vázlata

- A fluktuáció fogalma és mértéke
- Az exit (kilépési) interjú célja, sajátosságai
- A kilépés lehetséges okai
- Az exit interjú eredménye

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Ön egy több száz fős call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az utóbbi időben felmondott kollégákkal készítsen rövid exit (kilépési) interjút. Állítson össze a beszélgetéshez második szakmai idegen nyelven kb. 8-10 kérdésből álló beszélgetésvázlatot, majd szituációs játék keretében mutassa is be (a kilépő szerepét oktatója játssza)!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A kilépés oka, folyamata, módszerei és eszközei	A fluktuáció fogalma és mértéke	20	
		Az exit (kilépési) interjú célja, sajátosságai	15	
		A kilépés lehetséges okai	20	
		Az exit interjú eredménye	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Hatékony kérdezés készsége	4	
		Visszacsatolási készség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	1	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
		Információgyűjtés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

13. Ön egy folyamatos (24 órás) munkarendben működő call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy dolgozói fórumon tegyen javaslatot a hagyományos többműszakos munkaidő-beosztási rendszer korszerűsítésére. Mutassa be, hogy milyen célok és alapelvek mentén lehetne a rendszert a dolgozók számára rugalmassá, vonzóvá tenni! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- A munkaidő
- Hagyományos munkaidőrendszerek
- Alternatív (atipikus) munkaidőrendszerek
- A rugalmasság és az ösztönzés kapcsolata

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Ön egy folyamatos (24 órás) munkarendben működő call center emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa. Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy dolgozói fórumon tegyen javaslatot a hagyományos többműszakos munkaidő-beosztási rendszer korszerűsítésére. Mutassa be, hogy milyen célok és alapelvek mentén lehetne a rendszert a dolgozók számára rugalmassá, vonzóvá tenni! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A munkaidőrendszerek, munkaidő beosztás jellemzői	A munkaidő	20	
		Hagyományos munkaidő-rendszerek	15	
		Alternatív (atipikus) munkaidő-rendszerek	15	
		A rugalmasság és az ösztönzés kapcsolata	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvhasználat	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
Információgyűjtés		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

14. Ön, mint egy bank emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új kollégáknak szervezett oktatáson mutassa be a teljesítményértékelés fontosságát, célját, és értelmezze az alapfogalmakat. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- A teljesítményértékeléssel elérhető célok
- Értékelési szempontok
- Értékelési módszerek
- Teljesítményértékelés a gyakorlatban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Ön, mint egy bank emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatársa, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új kollégáknak szervezett oktatáson mutassa be a teljesítményértékelés fontosságát, célját, és értelmezze az alapfogalmakat. Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A teljesítmény-értékelés módjai	A teljesítményértékeléssel elérhető célok	15	
		Értékelési szempontok	15	
		Értékelési módszerek	20	
		Teljesítményértékelés a gyakorlatban	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvhasználat		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2	
		Közérthetőség	1	
	Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3	
		Rendszerben való gondolkodás	3	
		Információgyűjtés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

15. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új csoportvezetők oktatásán mutassa be a teljesítményértékelő beszélgetés fontosságát, célját, menetét. Adjon tanácsot az alkalmas időpont- és helyszínválasztásra! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Információtartalom vázlata

- A teljesítményértékelő beszélgetés szerepe a teljesítményértékelés folyamatában
- A beszélgetés résztvevői
- A beszélgetés forgatókönyve
- Sikerkritériumok és gyakorlati kérdések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1592-06 Az emberi erőforrás gazdálkodáshoz szakfeladatok ellátása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Az emberierőforrás-gazdálkodás témakörrel kapcsolatos ismeretek bemutatása második szakmai idegen nyelven

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Ön, mint emberierőforrás-gazdálkodási szakfeladatokra specializálódott munkatárs, vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy új csoportvezetők oktatásán mutassa be a teljesítményértékelő beszélgetés fontosságát, célját, menetét. Adjon tanácsot az alkalmas időpont- és helyszínválasztásra! Állítsa össze második idegen nyelven mondanivalójának rövid vázlatát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Az értékelés módszerei, eszközei, ütemezése	A teljesítményértékelő beszélgetés szerepe a teljesítményértékelés folyamatában	20	
		A beszélgetés résztvevői	10	
		A beszélgetés forгатókönyve	20	
		Sikerkritériumok és gyakorlati kérdések	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvhasználat	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			20	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Társas kompetenciák	Tömör fogalmazás készsége	2		
	Irányítási készség	1		
Módszerkompetenciák	Ismeretek helyénvaló alkalmazása	3		
	Rendszerben való gondolkodás	3		
	Helyzetfelismerés	1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás