

OKTATÁSI ÉS KULTURÁLIS MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1529-06/2 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tétteleit a 8136/2009. számon kiadom.

MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Rudolf J.



Jóváhagyta:



Csillag Márta
főosztályvezető

2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2007. 05. 15-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 322 01 0000 00 00	Segédkönyvtáros	Segédkönyvtáros
54 322 01 0100 52 01	Könyvtári asszisztens	Segédkönyvtáros

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

1. Az Országos Széchényi Könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Olvasója arra kéri, magyarázza el: mi az oka annak, hogy ebbe a könyvtárba csak 18 év felett lehet beiratkozni, és nem lehet kölcsönözni?

Információtartalom vázlata

- A nemzeti könyvtár a könyvtári rendszerben
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Az Országos Széchényi Könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Olvasója arra kéri, magyarázza el: mi az oka annak, hogy ebbe a könyvtárba csak 18 év felett lehet beiratkozni, és nem lehet kölcsönözni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	A nemzeti könyvtár a könyvtári rendszerben	35	
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus készség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

2. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy nyugdíjas hölgy azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy ajánljon valami jó könyvet, amit kikölcsönözhetne.

Információtartalom vázlata

- A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy nyugdíjas hölgy azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy ajánljon valami jó könyvet, amit kikölcsönözhetne.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén	30	
		Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

3. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy általános iskolás diák azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy ajánljon valami izgalmas olvasnivalót.

Információtartalom vázlata

- A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy általános iskolás diák azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy ajánljon valami izgalmas olvasnivalót.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén	35	
		Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

4. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy gimnazista diáklány azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy szeretné kikölcsönözni a III. évfolyam számára előírt kötelező olvasmányokat.

Információtartalom vázlata

- A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy gimnazista diáklány azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy szeretné kikölcsönözni a III. évfolyam számára előírt kötelező olvasmányokat.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén	35	
		Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntéskéesség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képessége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Empatikus készség		1	
	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

5. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy gimnazista diák történelmi tárgyú dolgozat anyaggyűjtéséhez kéri az Ön segítségét.

Információtartalom vázlata

- A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy gimnazista diák történelmi tárgyú dolgozat anyaggyűjtéséhez kéri az Ön segítségét.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén	35	
		Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képessége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

6. Felsőoktatási könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy egyetemi hallgató kéri Önt arra, hogy segítsen az irodalomkutatásban, anyaggyűjtésben, mert szakdolgozatot kell írnia adott témában.

Információtartalom vázlata

- A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Felsőoktatási könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy egyetemi hallgató kéri Önt arra, hogy segítsen az irodalomkutatásban, anyaggyűjtésben, mert szakdolgozatot kell írnia adott témában.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	A beszélgetés lépései a konkrét olvasói igény esetén	35	
		Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képessége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

7. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználónak olyan dokumentumra van szüksége, amely csak helyben használható. Tájékoztassa a hozzáférési lehetőségekről!

Információtartalom vázlata

- A könyvtár ingyenes és térítéses szolgáltatásai
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználónak olyan dokumentumra van szüksége, amely csak helyben használható. Tájékoztassa a hozzáférési lehetőségekről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtárhasználati szabályzat	A könyvtár ingyenes és térítéssel szolgáltatásai	35	
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Könyvelési szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Könyvelési beszédalképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédalképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képeség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdésés képeség		1	
	Konfliktusmegoldó képeség		1	
	Kapcsolatteremtő képeség		1	
	Segítőképesség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

8. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely megvan a könyvtár állományában, de kikölcsönözték. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Információtartalom vázlata

- Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely megvan a könyvtár állományában, de kikölcsönözték. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai	35	
B	Teendők azonnal nem teljesíthető kérés esetén	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználókkal való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszéd-készség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség		2	
Összesen			8	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képeség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képeség		1	
	Konfliktusmegoldó képeség		1	
	Kapcsolatteremtő képeség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus képeség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogókészség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

9. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely nincs meg a könyvtár állományában. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Információtartalom vázlata

- Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai
- A könyvtárközi dokumentumszolgáltatás igénybevételének lehetséges módjai
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Megyei könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely nincs meg a könyvtár állományában. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai	35	
B	A könyvtárközi kölcsönzés menete, folyamata	A könyvtárközi dokumentumszolgáltatás igénybevételének lehetséges módjai	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználókkal való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus készség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

10. Községi könyvtárban dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely megvan a könyvtár állományában, de kikölcsönözték. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Információtartalom vázlata

- Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Községi könyvtárban dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely megvan a könyvtár állományában, de kikölcsonőzték. Tájékoztassa a vonatkozó könyvtári szolgáltatásokról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai	35	
B	Teendők azonnal nem teljesíthető kérés esetén	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználókkal való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszédkésztség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képeség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képeség		1	
	Konfliktusmegoldó képeség		1	
	Kapcsolatteremtő képeség		1	
	Segítőkésztség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus képeség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

11. Szakkönyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely csak külföldi könyvtárból szerezhető be.

Információtartalom vázlata

- Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módja
- A külföldről kölcsönzött dokumentumok igénybevételének feltételei
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Szakkönyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó olyan dokumentumhoz szeretne hozzájutni, amely csak külföldi könyvtárból szerezhető be.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai	35	
B	A könyvtárközi kölcsönzés menete, folyamata	A külföldről kölcsönzött dokumentumok igénybevételének feltételei	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználókkal való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Könyvelési szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Könyvelési beszédképeség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképeség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képeség		2	
	Türelmeség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdésés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogókészség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

12. Felsőoktatási könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Az egyetem egyik oktatója sürgősen, másnapi órájához olyan tudományos folyóirat tanulmányát szeretné megkapni, amely a könyvtár állományából hiányzik.

Információtartalom vázlata

- Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Felsőoktatási könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Az egyetem egyik oktatója sürgősen, másnapi órájához olyan tudományos folyóirat tanulmányát szeretné megkapni, amely a könyvtár állományából hiányzik.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásai	Az adott felhasználói igény kielégítésének lehetséges módjai	35	
B	Teendők azonnal nem teljesíthető kérés esetén	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználókkal való kommunikációs módszer az adott szituációban, a felvetett kérdés, konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkésztség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus készség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

13. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy beiratkozni szándékozó fiatal hölgy nem hajlandó megadni az 1997. évi CXL. törvényben előírt kötelező személyes adatai egyikét.

Információtartalom vázlata

- A beiratkozás esetén kötelező adatok körének ismertetése a jogszabály alapján
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy beiratkozni szándékozó fiatal hölgy nem hajlandó megadni az 1997. évi CXL. törvényben előírt kötelező személyes adatai egyikét.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A beiratkozás és kölcsönzés adminisztrációja	A beiratkozás esetén kötelező adatok körének ismertetése a jogszabály alapján	35	
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Könyvelői szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Könyvelői beszédalképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédalképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdésfelvetés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nyitott hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

14. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó kölcsönözni szeretne, de Ön a kölcsönzési nyilvántartás alapján megállapítja, hogy a nála lévő kötetek kölcsönzési határideje lejárt.

Információtartalom vázlata

- A könyvtárhasználati szabályzat vonatkozó részeinek ismertetése
- Eljárások vissza nem hozott dokumentumok esetén
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Egy felhasználó kölcsönözni szeretne, de Ön a kölcsönzési nyilvántartás alapján megállapítja, hogy a nála lévő kötetek kölcsönzési határideje lejárt.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázolata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtárhasználati szabályzat	A könyvtárhasználati szabályzat vonatkozó részeinek ismertetése	35	
B	A felszólítás és kártérítés folyamata	Eljárások vissza nem hozott dokumentumok esetén	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés készsége		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
	Kapcsolatteremtő készség		1	
	Segítőkészség		1	
	Tolerancia		1	
	Empatikus készség		1	
Módszer	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
	Nytított hozzáállás		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1529-06 Könyvtári olvasószolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

15. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Az olvasóteremben egy felhasználó a szendvicsebe harapva mobiltelefonjával fényképezi a védett dokumentum egyik illusztrációját.

Információtartalom vázlata

- A könyvtárhasználati szabályzat vonatkozó részeinek ismertetése
- Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint
- A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1529-06 Könyvtári olvasószolgálat
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 A könyvtáros és a felhasználó közötti kommunikáció lehetséges változatainak bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Városi könyvtár olvasószolgálatán dolgozik. Az olvasóteremben egy felhasználó a szendvicsébe harapva mobiltelefonjával fényképezi a védett dokumentum egyik illusztrációját.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	A könyvtárhasználati szabályzat	A könyvtárhasználati szabályzat vonatkozó részeinek ismertetése	35	
B	Az olvasószolgálati teendők a felhasználók igényei szerint	Teendők az olvasószolgálatban a konkrét felhasználói igény, illetve szituáció szerint	20	
B	A felhasználókkal való kommunikáció módszerei	A felhasználóval való kommunikációs módszer az adott szituációban, a konfliktushelyzet megoldása	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznnyelvi beszédképesség		2	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntéskéesség		2	
	Stressztűrő képesség		2	
	Türelmesség		2	
	Rugalmasság		1	
Társas	Kommunikációs rugalmasság		1	
	Hatékony kérdezés képessége		1	
	Konfliktusmegoldó képesség		1	
	Kapcsolatteremtő képesség		1	
	Segítőképesség		1	
	Tolerancia		1	
Módszer	Empatikus képesség		1	
	Ismeretek helyénvaló alkalmazása		1	
	Felfogóképesség		1	
Összesen			17	
Mindösszesen			100	

.....

dátum

.....

aláírás

C