

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1518-08/2 Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem,  
elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a NGM\_FP/125/2011. számon kiadom.

Jóváhagyta:

EREDETVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

*Dr. Odrobina László*



2011

*Dr. Odrobina László*  
főosztályvezető



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2011. 06. 14-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

52 811 01 0001 54 01	Élelmezési menedzser	Élelmezésvezető
----------------------	----------------------	-----------------

*A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**1/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Az egyik szakács leforrázza magát. Mi az Ön teendője?**

Információtartalom vázlata

- Az égés súlyossági foka, jellemzői
- Az elsősegélynyújtó feladata
- A kötelező kórházba szállítás feltételei

**1/B Mutassa be a szövegszerkesztő formázási lehetőségeit a névjegykártya készítésekor!**

Információtartalom vázlata

- Méretek meghatározása
- A Word táblázat funkciója, használata, betűtípus választása
- Logó beszúrása, nyomtatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Az egyik szakács leforrázza magát. Mi az Ön teendője?**

**1/B Mutassa be a szövegszerkesztő formázási lehetőségeit a névjegykártya készítésekor!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Az égés súlyossági foka, jellemzői	15	
		Az elsősegélynyújtó feladata	20	
		A kötelező kórházba szállítás feltételei	15	
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	Méretek meghatározása	10	
		A Word táblázat funkciója, használata, betűtípus választása	10	
		Logó beszúrása, nyomtatás	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Segítő, ellenőrző, értékelési készség	1		
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)	1		
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság	1		
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése	1		
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása	1		
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége	1		
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Innovációs képesség	1		
	Önállóság	2		
	Felelősségtudat	1		
	Megbízhatóság	1		
	Körültekintés	1		
Társas	Konfliktuskezelés	1		
	Információkezelési jártasság	1		
	Kommunikációs képesség	1		
	Vizuális közlési képesség	1		
	Empátia	1		
Módszer	Tervezési képesség	1		
	Rendszerező képesség	1		
	Áttekintő képesség	1		
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**2/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Magyarozza el dolgozóinak a konyha egyes területei tűzvédelmi besorolásának célját, jelentőségét!**

Információtartalom vázlata

- A tűzvédelmi besorolások célja, jelentősége
- „A” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek
- „B” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek
- „C” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek
- „D” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek

**2/B Mutassa be az elektronikus levelek tárolásának, rendszerezésének, archiválásának módját!**

Információtartalom vázlata

- Törvényi szabályozás a megőrzésről
- E-mail-archiválási rendszerrel szembeni elvárások
- Archiválási feltételek, biztonság

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Magyarozza el dolgozóinak a konyha egyes területei tűzvédelmi besorolásának célját, jelentőségét!**

**2/B Mutassa be az elektronikus levelek tárolásának, rendszerezésének, archiválásának módját!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	A tűzvédelmi besorolások célja, jelentősége	10	
		„A” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek	10	
		„B” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek	10	
		„C” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek	10	
		„D” tűzvédelmi osztályba tartozó üzemrészek	10	
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	Törvényi szabályozás a megőrzésről	10	
		E-mail-archiválási rendszerrel szembeni elvárások	10	
		Archiválási feltételek, biztonság	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**3/A Ön egy közétkeztést végző konyha éllemezési menedzsere. Egyik dolgozóját áramütés érte. A közelében álló másik dolgozó ijedtében megvágta magát. Mit tesz Ön?**

Információtartalom vázlata

- Az elsősegélynyújtó feladata elektromos áramütés esetén
- A mesterséges lélegeztetés szükségességének megítélése
- Az újraélesztés szükségességének megítélése
- A vérzés súlyosságának rangsorolása
- Az elsősegélynyújtó feladata vérzés esetén

**3/B Mondja el egy kiválasztott áruféleség mennyiségi átvételének folyamatát!**

Információtartalom vázlata

- Az áru mennyiségi átvétele

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élmezési menedzsere. Egyik dolgozóját áramütés érte. A közelében álló másik dolgozó ijedtében megvágta magát. Mit tesz Ön?**

**3/B Mondja el egy kiválasztott árufeleség mennyiségi átvételének folyamatát!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Az elsősegélynyújtó feladata elektromos áramütés esetén	10	
		A mesterséges lélegeztetés szükségességének megítélése	10	
		Az újraélesztés szükségességének megítélése	10	
		A vérzés súlyosságának rangsorolása	10	
		Az elsősegélynyújtó feladata vérzés esetén	10	
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	Az áru mennyiségi átvétele	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

#### **4/A Mutassa be a főbb árucsoportok tárolási követelményeit!**

Információtartalom vázlata

- Az egyes csoportokról a csoportjellemzők és a tárolási jellemzők:
- Növényi eredetű élelmiszerek (korlátozott eltarthatósági és fogyaszthatósági idő, biológiai igénybevétel elleni védelem: higiénia, klimatikus viszonyok)
- Állati eredetű élelmiszerek (korlátozott eltarthatósági és fogyaszthatósági idő, biológiai igénybevétel elleni védelem: higiénia, klimatikus viszonyok)
- Textilipari anyagok (veszélytényező)
- Aeroszolos termékek (veszélyes áru, tárolás)

#### **4/B Foglalja össze a munkahelyi viselkedés alapszabályait!**

Információtartalom vázlata

- Köszönés, bemutatkozás, kézfogás
- Dohányzás
- Ruházat, beszédmodor, tegeződés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4/A Mutassa be a főbb árucsoportok tárolási követelményeit!**

**4/B Foglalja össze a munkahelyi viselkedés alapnormáit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	Növényi eredetű élelmiszerek (korlátozott eltarthatósági és fogyaszthatósági idő, biológiai igénybevétel elleni védelem: higiénia, klimatikus viszonyok)	13	
		Állati eredetű élelmiszerek (korlátozott eltarthatósági és fogyaszthatósági idő, biológiai igénybevétel elleni védelem: higiénia, klimatikus viszonyok)	13	
		Textilipari anyagok (veszélytényező)	12	
		Aeroszolos termékek (veszélyes áru, tárolás)	12	
B	Szervezés és vezetéselmélet	Köszönés, bemutatkozás, kézfogás	10	
		Dohányzás	10	
		Ruházat, beszédmodor, tegeződés	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség	1		
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)	1		
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság	1		
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése	1		
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása	1		
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége	1		
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Innovációs képesség	1		
	Önállóság	2		
	Felelősségtudat	1		
	Megbízhatóság	1		
	Körültekintés	1		
Társas	Konfliktuskezelés	1		
	Információkezelési jártasság	1		
	Kommunikációs képesség	1		
	Vizuális közlési képesség	1		
	Empátia	1		
Módszer	Tervezési képesség	1		
	Rendszerező képesség	1		
	Áttekintő képesség	1		
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**5/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Részletezze a közétkeztetésre vonatkozó tűzvédelmi előírásokat, jogszabályokat! Hogyan építené ki a szabályszerű működést a konyhán?**

Információtartalom vázlata

- Tűzvédelmi szabályozás a vendéglátásban
- Tűzvédelmi utasítás és tűzriadó terv
- A tűzjelző rendszerek működése
- A tűzoltó berendezések használata
- A tűzvédelmi oktatás fontossága

**5/B Sorolja fel az üzleti magatartás és protokoll előírásait!**

Információtartalom vázlata

- A jogkövető magatartás
- Az információk kezelése
- Üzletfelekkel és harmadik személlyel kapcsolatos magatartás, adományok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Részletezze a közétkeztetésre vonatkozó tűzvédelmi előírásokat, jogszabályokat! Hogyan építené ki a szabályszerű működést a konyhán?**

**5/B Sorolja fel az üzleti magatartás és protokoll előírásait!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Tűzvédelmi szabályozás a vendéglátásban	10	
		Tűzvédelmi utasítás és tűzriadó terv	10	
		A tűzjelző rendszerek működése	10	
		A tűzoltó berendezések használata	10	
		A tűzvédelmi oktatás fontossága	10	
B	Szervezés és vezetéselmélet	A jogkövető magatartás	10	
		Az információk kezelése	10	
		Üzletfelekkel és harmadik személlyel kapcsolatos magatartás, adományok	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**6/A Munkahelyén minden év elején elkészítik a szabadságotól elvártakat, amelyhez figyelembe veszik a dolgozók igényeit is. Munkahelyi vezetője arra kéri Önt, hogy e-mailben küldje el a munkatársak számára a szabadság kiadásának rendjéről szóló körlevelét. Az e-mailhez csatolni kell egy táblázatot is, amelyben a munkatársaknak meg kell jelölniük azokat az időpontokat, amikor szabadságra szeretnének menni.**

Információtartalom vázlata

- A kommunikációs technológiák és technikai eszközök szerepe az emberi kommunikációban
- A kapcsolattartást szolgáló technikai eszközök fajtái
- Az elektronikus levél tartalmi, nyelvi és formai követelményei
- A kapcsolattartás elektronikus módja, feltételei, lehetőségei, előnyei és korlátai a kapcsolattartás során
- Az elektronikus levelezés etikett szabályai

**6/B Jellemezze a leggyakrabban használt oltóanyagokat!**

Információtartalom vázlata

- Leggyakrabban használt oltóanyagok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

6/A Munkahelyén minden év elején elkészítik a szabadságolási tervet, amelyhez figyelembe veszik a dolgozók igényeit is. Munkahelyi vezetője arra kéri Önt, hogy e-mailben küldje el a munkatársak számára a szabadság kiadásának rendjéről szóló körlevelét. Az e-mailhez csatolni kell egy táblázatot is, amelyben a munkatársaknak meg kell jelölniük azokat az időpontokat, amikor szabadságra szeretnének menni.

6/B Jellemezze a leggyakrabban használt oltóanyagokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	A kommunikációs technológiák és technikai eszközök szerepe az emberi kommunikációban	10	
		A kapcsolattartást szolgáló technikai eszközök fajtái	10	
		Az elektronikus levél tartalmi, nyelvi és formai követelményei	10	
		A kapcsolattartás elektronikus módja, feltételei, lehetőségei, előnyei és korlátai a kapcsolattartás során	10	
		Az elektronikus levelezés etikett szabályai	10	
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Leggyakrabban használt oltóanyagok	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Innovációs képesség	1	
		Önállóság	2	
		Felelősségtudat	1	
		Megbízhatóság	1	
		Körültekintés	1	
	Társas	Konfliktuskezelés	1	
		Információkezelési jártasság	1	
		Kommunikációs képesség	1	
		Vizuális közlési képesség	1	
		Empátia	1	
	Módszer	Tervezési képesség	1	
		Rendszerező képesség	1	
		Áttekintő képesség	1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**7/A Profilváltás miatt megváltozott a cégük neve, ezért új névjegykártyákat készítenek a titkárságon dolgozó munkatársak számára. Munkahelyi vezetőjének szüksége lenne néhány tervezetre, amelyből majd kiválasztják az elkészítendő változatot. Tervezzen meg legalább kétfajta névjegykártyát, készítse el kézírással, tetszőleges adatokkal és formában!**

Információtartalom vázlata

- A névjegykártya funkciója, szerepe a kapcsolattartásban
- A névjegykártya fajtái
- A névjegykártya tartalmi, nyelvi, formai követelményei
- A névjegykártya használatának formai követelményei, udvariassági szabályai
- A névjegykártya tárolásának, rendszerezésének lehetőségei

**7/B Önt f. év július 1-jétől alkalmazzák. Hány nap szabadság illeti meg Önt ez évben?**

Információtartalom vázlata

- A rendes szabadság mértéke, a pótszabadság
- A rendkívüli szabadság
- A szabadság kiadásának szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7/A Profilváltás miatt megváltozott a cégük neve, ezért új névjegykártyákat készítenek a titkárságon dolgozó munkatársak számára. Munkahelyi vezetőjének szüksége lenne néhány tervezetre, amelyből majd kiválasztják az elkészítendő változatot. Tervezzen meg legalább kétfajta névjegykártyát, készítse el kézírással, tetszőleges adatokkal és formában!**

**7/B Önt f. év július 1-jétől alkalmazzák. Hány nap szabadság illeti meg Önt ez évben?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	A névjegykártya funkciója, szerepe a kapcsolattartásban	10	
		A névjegykártya fajtái	10	
		A névjegykártya tartalmi, nyelvi, formai követelményei	10	
		A névjegykártya használatának formai követelményei, udvariassági szabályai	10	
		A névjegykártya tárolásának, rendszerezésének lehetőségei	10	
B	Humán erőforrás	A rendes szabadság mértéke, pótszabadság	10	
		A rendkívüli szabadság	10	
		A szabadság kiadásának szabályai	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes		Innovációs képesség	1	
		Önállóság	2	
		Felelősségtudat	1	
		Megbízhatóság	1	
		Körültekintés	1	
Társas		Konfliktuskezelés	1	
		Információkezelési jártasság	1	
		Kommunikációs képesség	1	
		Vizuális közlési képesség	1	
		Empátia	1	
Módszer		Tervezési képesség	1	
		Rendszerező képesség	1	
		Áttekintő képesség	1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**8/A Ön új állásra jelentkezett és felvételt nyert: egy közétkeztetést végző részvénytársaságnál élelmezési menedzserként alkalmazták. Határozza meg az állás elnyerésekor megkötendő munkaszerződés szerepét, kötelező elemeit! Mutassa be, milyen kérdések szabályozhatók a kötelező elemeken kívül a munkaszerződésben!**

Információtartalom vázlata

- A munkaszerződés szerepe
- A munkaszerződés kötelező elemei
- A munkaszerződésben szabályozható kérdések

**8/B Milyen szempontokat vesz figyelembe a térítési díjak megállapítása során?**

Információtartalom vázlata

- Térítési díj megállapításának szempontjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8/A Ön új állásra jelentkezett és felvételt nyert: egy közétkeztetést végző részvénytársaságnál élelmezési menedzserként alkalmazták. Határozza meg az állás elnyerésekor megkötendő munkaszerződés szerepét, kötelező elemeit! Mutassa be, milyen kérdések szabályozhatók a kötelező elemeken kívül a munkaszerződésben!**

**8/B Milyen szempontokat vesz figyelembe a térítési díjak megállapítása során?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Humán erőforrás	A munkaszerződés szerepe	16	
		A munkaszerződés kötelező elemei	17	
		A munkaszerződésben szabályozható kérdések	17	
C	Gazdasági ügyvitel	Térítési díj megállapításának szempontjai	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
		Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**9/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Napi munkája során milyen bizonylatokkal találkozik? Hogyan lehet a bizonylatokat csoportosítani?**

Információtartalom vázlata

- A bizonylat fogalma
- Bizonylatolás
- A bizonylatok fajtái (jellege szerint, számadási kötelezettség szerint)
- Szigorú számadású bizonylatok

**9/B Sorolja fel az elsősegélynyújtás általános szabályait mérgezés esetén!**

Információtartalom vázlata

- Elsősegélynyújtás mérgezés esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

9/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Napi munkája során milyen bizonylatokkal találkozik? Hogyan lehet a bizonylatokat csoportosítani?

9/B Sorolja fel az elsősegélynyújtás általános szabályait mérgezés esetén!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Gazdasági ügyvitel	A bizonylat fogalma	10	
		Bizonylatolás	10	
		A bizonylatok fajtái (jellege szerint, számadási kötelezettség szerint)	20	
		Szigorú számadású bizonylatok	10	
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Elsősegélynyújtás mérgezés esetén	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
Módszer	Empátia		1	
	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**10/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élelmezési menedzsere. Mondja el, hogy milyen munkavédelmi előírásokra kell odafigyelnie a különböző munkaterületen történő munkaszervezéshez!**

Információtartalom vázlata

- A munkavédelmi tevékenység irányítása, ellenőrzése
- A munkaadó jogai és kötelezettségei a munkavédelem területén
- A munkavállaló jogai és kötelezettségei a munkavédelem területén
- A baleset, üzemi baleset, foglalkozási ártalom, foglalkozási betegség fogalma
- A munkavédelmi oktatás tartalma, dokumentációja

**10/B Sorolja fel a leltározással kapcsolatos adminisztrációs feladatokat!**

Információtartalom vázlata

- A leltározással kapcsolatos adminisztráció

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10/A Ön egy közétkeztetést végző konyha éllemezési menedzsere. Mondja el, hogy milyen munkavédelmi előírásokra kell odafigyelnie a különböző munkaterületen történő munkaszervezéshez!**

**10/B Sorolja fel a leltározással kapcsolatos adminisztrációs feladatokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	A munkavédelmi tevékenység irányítása, ellenőrzés	10	
		A munkaadó jogai és kötelezettségei a munkavédelem területén	10	
		A munkavállaló jogai és kötelezettségei a munkavédelem területén	10	
		A baleset, üzemi baleset, foglalkozási ártalom, foglalkozási betegség fogalma	10	
		A munkavédelmi oktatás tartalma, dokumentációja	10	
C	Gazdasági ügyvitel	A leltározással kapcsolatos adminisztráció	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzserei, marketingmenedzserei, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**11/A Egy ajánlatkérésre beérkező ajánlatokat kell összehasonlítani. Mit venne figyelembe az ajánlatban szereplő árak összehasonlításánál? Mutassa be az árat befolyásoló tényezőket! Milyen árképzési módokat ismer?**

Információtartalom vázlata

- Árat befolyásoló tényezők
  - Árnövelő tényezők (pótlólagos költségek, pl. csomagolás, fuvardíjak, vám stb.)
  - Árcsökkentő tényezők (rabattok, skontó, költségcsökkenések)
- Az ár kialakításánál figyelembe vett egyéb tényezők (fizetési határidő, rendelés tétel nagysága, termékéletgörbe, szezonális tényezők stb.)
- Árképzés módjai
  - Költségalapú
  - Piaci
  - Versenyár

**11/B Beszéljen a biztonságos anyagmozgatás általános követelményeiről!**

Információtartalom vázlata

- A biztonságos anyagmozgatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11/A Egy ajánlatkérésre beérkező ajánlatokat kell összehasonlítani. Mit venne figyelembe az ajánlatban szereplő árak összehasonlításánál? Mutassa be az árat befolyásoló tényezőket! Milyen árképzési módokat ismer?**

**11/B Beszéljen a biztonságos anyagmozgatás általános követelményeiről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	Árnövelő tényezők (pótlólagos költségek, pl. csomagolás, fuvardíjak, vám stb.)	13	
		Árcsökkentő tényezők (rabattok, skontó, költségsökkenések)	13	
		Az ár kialakításánál figyelembe vett egyéb tényezők (fizetési határidő, rendelés tétel nagysága, termékélet-görbe, szezonális tényezők, stb.)	12	
		Árképzés módjai (költség alapú, piaci, versenyár)	12	
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	A biztonságos anyagmozgatás	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes		Innovációs képesség	1	
		Önállóság	2	
		Felelősségtudat	1	
		Megbízhatóság	1	
		Körültekintés	1	
Társas		Konfliktuskezelés	1	
		Információkezelési jártasság	1	
		Kommunikációs képesség	1	
		Vizuális közlési képesség	1	
		Empátia	1	
Módszer		Tervezési képesség	1	
		Rendszerező képesség	1	
		Áttekintő képesség	1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**12/A Egyik munkatársával szakmai vitája volt. Ön úgy érzi, munkatársa megsértődött, mert nem értette meg Önt. A jó munkatársi kapcsolat megtartásáért szeretné tisztázni vele a félreértést. Elemezze a kommunikációs helyzetet, soroljon fel néhány körülményt, ami félreértést okozhatott!**

Információtartalom vázlata

- A kommunikáció zavarainak fajtái, kiváltó okai, kezelésének, elhárításának lehetőségei
- A konfliktus fogalmának meghatározása
- A munkahelyi konfliktusok forrása, kezelésének lehetőségei, metanyelvi eszközei
- A konfliktusból eredő hátrányok a munkahelyi kapcsolatokban
- A munkahelyi kapcsolattartás etikai normái

**12/B Egy iskola főzőkonyhája évente 500 000 forintot költ tojás beszerzésére. Ki kell-e írni közbeszerzést, ha ezt külön szállítótól kívánják beszerezni?**

Információtartalom vázlata

- A közbeszerzés lényege, célja
- A közbeszerzés alanyi, tárgyi hatálya
- Közbeszerzési értékhatárok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12/A Egyik munkatársával szakmai vitája volt. Ön úgy érzi, munkatársa megsértődött, mert nem értette meg Önt. A jó munkatársi kapcsolat megtartásáért szeretné tisztázni vele a félreértést. Elemezze a kommunikációs helyzetet, soroljon fel néhány körülményt, ami félreértést okozhatott!**

**12/B Egy iskola főzőkonyhája évente 500 000 forintot költ tojás beszerzésére. Ki kell-e írni közbeszerzést, ha ezt külön szállítótól kívánják beszerezni?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szervezés és vezetéselmélet	A kommunikáció zavarainak fajtái, kiváltó okai, kezelésének, elhárításának lehetőségei	10	
		A konfliktus fogalmának meghatározása	10	
		A munkahelyi konfliktusok forrása, kezelésének lehetőségei, metanyelvi eszközei	10	
		A konfliktusból eredő hátrányok a munkahelyi kapcsolatokban	10	
		A munkahelyi kapcsolattartás etikai normái	10	
B	Szakfeladatok ellátását segítő informatika és logisztika	A közbeszerzés lényege, célja	10	
		A közbeszerzés alanyi, tárgyi hatálya	10	
		Közbeszerzési értékhatárok	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
Módszer	Empátia		1	
	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**13/A Ön egy, az eddiginél kedvezőbb álláslehetőséget talál. Tájékoztassa felettesét, hogy szeretné munkaviszonyát megszüntetni, és a megbeszélés során próbáljon a legkedvezőbb feltételekben megállapodni! Foglalja össze, milyen módon szüntetheti meg munkaviszonyát, és ezt milyen dokumentumokban kell rögzíteni!**

Információtartalom vázlata

- A munkaviszony megszüntetésének módjai
- A munkaviszony megszüntetésekor tisztázandó kérdések
- A munkakör átadása
- A munkaviszony megszüntetésének dokumentációja

**13/B Fogalmazza meg a tűzvédelmi utasítás és tűzriadó terv célját, lényegét!**

Információtartalom vázlata

- A tűzvédelmi utasítás és a tűzriadó terv célja, lényege

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13/A Ön egy, az eddiginél kedvezőbb álláslehetőséget talál. Tájékoztassa felettesét, hogy szeretné munkaviszonyát megszüntetni, és a megbeszélés során próbáljon a legkedvezőbb feltételekben megállapodni! Foglalja össze, milyen módon szüntetheti meg munkaviszonyát, és ezt milyen dokumentumokban kell rögzíteni!**

**13/B Fogalmazza meg a tűzvédelmi utasítás és a tűzriadó terv célját, lényegét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szervezés és vezetélmélet	A munkaviszony megszüntetésének módjai	12	
		A munkaviszony megszüntetésekor tisztázandó kérdések	13	
		A munkakör átadása	12	
		A munkaviszony megszüntetésének dokumentációja	13	
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	A tűzvédelmi utasítás és a tűzriadó terv célja, lényege	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
Módszer	Empátia		1	
	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**14/A Ön egy közétkeztetést végző konyha élmezési menedzsere. Fejtse ki a munka- és üzeme-gészségügyi előírásokat, amelyek a munkaadóra és a munkavállalóra egyaránt vonatkoznak! Mondja el, hogy milyen feltételek teljesítése után alkalmazna munkavállalót a konyhaüzemben!**

Információtartalom vázlata

- Munka- és üzeme-gészségügyi orvosi vizsgálatok
- A munka- és üzeme-gészségügyi vizsgálatok dokumentációja
- Közegészségügyi minimumvizsga kötelezettség a vendéglátásban
- A munka- és üzeme-gészségügyi területet érintő betegségek
- Jelentési kötelezettség a munkaadó és a hatóság részére

**14/B A konyhaüzemben baleset történt, ezért mentőt kell hívni. Mit kell közölnie a diszpécserrel?**

Információtartalom vázlata

- A mentők értesítésének szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14/A Ön egy közétkeztetést végző konyha éllemezési menedzsere. Fejtse ki a munka- és üzeme-gészségügyi előírásokat, amelyek a munkaadóra és a munkavállalóra egyaránt vonatkoznak! Mondja el, hogy milyen feltételek teljesítése után alkalmazna munkavállalót a konyhaüzemben!**

**14/B A konyhaüzemben baleset történt, ezért mentőt kell hívni. Mit kell közölnie a diszpécserrel?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	Munka- és üzeme-gészségügyi orvosi vizsgálatok	10	
		A munka- és üzeme-gészségügyi vizsgálatok dokumentációja	10	
		Közegészségügyi minimumvizsga kötelezettség a vendéglátásban	10	
		A munka- és üzeme-gészségügyi területet érintő betegségek	10	
		Jelentési kötelezettség a munkaadó és a hatóság részére	10	
		A mentők értesítésének szabályai	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség	1		
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)	1		
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság	1		
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése	1		
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása	1		
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége	1		
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Innovációs képesség	1		
	Önállóság	2		
	Felelősségtudat	1		
	Megbízhatóság	1		
	Körültekintés	1		
Társas	Konfliktuskezelés	1		
	Információkezelési jártasság	1		
	Kommunikációs képesség	1		
	Vizuális közlési képesség	1		
	Empátia	1		
Módszer	Tervezési képesség	1		
	Rendszerező képesség	1		
	Áttekintő képesség	1		
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**15/A A cégvezető egyeztetésre hívja üzleti partnereit, akiknek kisebb ajándékkal is szeretné megköszönni az eddigi jó együttműködést. Önre és munkatársaira bízva az ajándék beszerzését és előkészítését. Az ajándékhoz köszönetnyilvánító kártyát is csatolnak. Foglalja össze az ajándékozással kapcsolatos üzleti magatartás és protokoll előírásait!**

Információtartalom vázlata

- Az ajándékozás kapcsolattartást szolgáló funkciója
- Az ajándékozás alkalmai, az ajándék kiválasztásának szempontjai
- Az üzleti ajándék fajtái
- A köszönőkártya megformálásának nyelvi, formai és tartalmi követelményei
- Az ajándék átadásának (küldésének), átvételének illemszabályai

**15/B Sorolja fel a burgonyakoptató gép biztonságos működtetésére vonatkozó munkavédelmi szabályokat!**

Információtartalom vázlata

- A burgonyakoptató gép biztonságos működtetésére vonatkozó munkavédelmi szabályok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15/A A cégvezető egyeztetésre hívja üzleti partnereit, akiknek kisebb ajándékkal is szeretné megköszönni az eddigi jó együttműködést. Önre és munkatársaira bízva az ajándék beszerzését és előkészítését. Az ajándékhoz köszönetnyilvánító kártyát is csatolnak. Foglalja össze az ajándékozással kapcsolatos üzleti magatartás és protokoll előírásait!**

**15/B Sorolja fel a burgonyakoptató gép biztonságos működtetésére vonatkozó munkavédelmi szabályokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szervezés és vezetéselmélet	Az ajándékozás kapcsolattartást szolgáló funkciója	10	
		Az ajándékozás alkalmi, az ajándék kiválasztásának szempontjai	10	
		Az üzleti ajándék fajtái	10	
		A köszönőkártya megformálásának nyelvi, formai és tartalmi követelményei	10	
		Az ajándék átadásának (küldésének), átvételének illemszabályai	10	
A	Munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás	A burgonyakoptató gép biztonságos működtetésére vonatkozó munkavédelmi szabályok	30	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség		1	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési és szervezési)		1	
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság		1	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		1	
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		1	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		1	
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Önállóság		2	
	Felelősségtudat		1	
	Megbízhatóság		1	
	Körültekintés		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Kommunikációs képesség		1	
	Vizuális közlési képesség		1	
Módszer	Empátia		1	
	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

**16/A Ön egy több befejező-tálaló konyhával rendelkező központi konyha élelmezési menedzsere. Milyen feladatai vannak a napi létszám és a nyersanyagkiszabás készítésével kapcsolatban?**

Információtartalom vázlata

- A telephelyek napi ételrendelésének összesítése
- A napi élelmezettek nyilvántartása
- Az anyagkiszabás készítésére vonatkozó szabályok
- Raktári kivételezési bizonylat
- Tálalólap

**16/B Határozza meg, milyen esetekben szüntethető meg a munkaviszony rendkívüli felmondással!**

Információtartalom vázlata

- A rendkívüli felmondás alkalmazásának esetei
- Indoklási kötelezettség
- Jogorvoslati lehetőség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Informatika, logisztika, munkavédelem, tűzvédelem, elsősegélynyújtás, munkajog, etika, gazdasági ügyvitel

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16/A Ön egy több befejező-tálaló konyhával rendelkező központi konyha élmezési menedzsere. Milyen feladatai vannak a napi létszám és a nyersanyagkiszabás készítésével kapcsolatosan?**

**16/B Határozza meg, milyen esetekben szüntethető meg a munkaviszony rendkívüli felmondással!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Gazdasági ügyvitel	A telephelyek napi ételrendelésének összesítése	10	
		A napi élmezettek nyilvántartása	10	
		Az anyagkiszabás készítésére vonatkozó szabályok	10	
		Raktári kivételezési bizonylat	10	
		Tálalólap	10	
B	Humánerőforrás	A rendkívüli felmondás alkalmazásának esetei	10	
		Indoklási kötelezettség	10	
		Jogorvoslati lehetőség	10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Segítő-, ellenőrző, értékelési készség	1		
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzserei, marketingmenedzserei, vezetési és szervezési)	1		
3	Marketinggondolkodás és a módszerek felhasználásban való jártasság	1		
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése	1		
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása	1		
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége	1		
<b>Összesen</b>			<b>6</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Innovációs képesség	1		
	Önállóság	2		
	Felelősségtudat	1		
	Megbízhatóság	1		
	Körültekintés	1		
Társas	Konfliktuskezelés	1		
	Információkezelési jártasság	1		
	Kommunikációs képesség	1		
	Vizuális közlési képesség	1		
	Empátia	1		
Módszer	Tervezési képesség	1		
	Rendszerező képesség	1		
	Áttekintő képesség	1		
<b>Összesen</b>			<b>14</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C