

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1518-08/1 Szervezés és vezetélmélet, humán menedzsment,
marketingmenedzsment

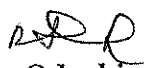
Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tétteleit a NGM_FP/125/2011. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
MEGEGYZŐ MÁSOLAT

Jóváhagyta:


Dr. Odrobina László
főosztályvezető



2011



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2011. 06. 14-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 811 01 0001 54 01	Élelmezési menedzser	Élelmezésvezető
-----------------------------	-----------------------------	------------------------

A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

**1. Foglalja össze a vezetői munka szerepe növekedésének okait és munkahelye tapasztalatait!
A szervezés és vezetés történetéről adjon rövid áttekintést!**

Információtartalom vázlata

- A vezetői munka szerepének növekedése
- Ókor, középkor
- Tőkés vezetéselmélet
- Modern irányzatok, empirikus iskola. Napjaink változásai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Foglalja össze a vezetői munka szerepe növekedésének okait és munkahelye tapasztalatait! A szervezés és vezetés történetéről adjon rövid áttekintést!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismeri a vezetői munka szerepe növekedésének okait, munkahelyi tapasztalatokat közölve	A vezetői munka szerepének növekedése	20	
-	Rövid áttekintést ad a szervezés, vezetés történetéről: Ókor, középkor	Ókor, középkor	15	
-	Áttekintést ad a szervezés, vezetés történetéről, tőkés vezetéselmélet	Tőkés vezetéselmélet	15	
-	Modern irányzatok. - Napjaink változásai	Modern irányzatok, empirikus iskola. Napjaink változásai	15	
Összesen			65	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		10	
5	Segítő-, ellenőrzési, értékelési készség		5	
Összesen			15	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Innovációs készség	6		
	Felelősségtudat	4		
Társas	Információkezelési jártasság	2		
	Kommunikációs képesség	4		
Módszer	Áttekintő képesség	4		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

2. Határozza meg a vezetés, szervezés fogalmát, a szervezést meghatározó jegyeket és a vezetési funkciókat közéleti munkahelyi gyakorlati példákkal alátámasztva!

Információtartalom vázlata

- A vezetés, szervezés fogalma
- A szervezés lényege és feladata
- A szervezést meghatározó jegyek
- A vezetés főbb feladatai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Határozza meg a vezetés, szervezés fogalmát, a szervezést meghatározó jegyeket és a vezetési funkciókat közétkeztetési munkahelyi gyakorlati példákkal alátámasztva!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Meghatározza a vezetés, szervezés fogalmát	A vezetés, szervezés fogalma	15	
-	Kifejti a szervezés lényegét és feladatait	A szervezés lényege és feladata	20	
-	Szervezést meghatározó jegyek	A szervezést meghatározó jegyek	20	
-	Felsorolja a vezetés főbb feladatait, élelmezési munkahelyi gyakorlati példákkal alátámasztva	A vezetés főbb feladatai	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		10	
5	Segítő-, ellenőrzési, értékelési készség		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Innovációs készség	2	
		Körültekintés	2	
	Társas	Empátia	2	
	Módszer	Áttekintő képesség	2	
		Kommunikációs képesség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
Dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

3. Vezetési funkciója: a tervezés. Beszéljen a stratégiai tervezés folyamatáról, és készítsen feladattervet élelmezési menedzser szakterületére vonatkoztatva!

Információtartalom vázlata

- A tervezés körülhatárolása
- A stratégiai tervezés folyamata
- Feladatterv készítése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Vezetési funkciója: a tervezés. Beszéljen a stratégiai tervezés folyamatáról, és készítsen feladattervet élelmezési menedzser szakterületre vonatkoztatva!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	A tervezés fogalmát körülhatárolja, ismerteti a tervezés időintervallumait	A tervezés körülhatárolása	20	
-	Felvázolja a stratégiai tervezés folyamatát, megadott szempontok szerint, munkahelyi példákkal alátámasztva	A stratégiai tervezés folyamata	20	
-	Feladattervet készít élelmezési szakterületre, megadott szempontok szerint	Feladatterv készítése	20	
Összesen			60	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		10	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		10	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Innovációs képesség	5	
		Körültekintés	4	
	Társas	Információkezelési jártasság	3	
	Módszer	Tervezési képesség	6	
		Rendszerező képesség	2	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

4. A kommunikáció fogalma. Kommunikációs képességek Verbális és nonverbális kommunikáció. Mutassa be munkahelyén szerzett tapasztalatait!

Információtartalom vázlata

- A kommunikáció fogalma, sémája
- Verbális kommunikáció
- Nonverbális kommunikáció
- A kommunikáció során szerzett tapasztalatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1518-08 Menedzseri feladatok végzése
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. A kommunikáció fogalma. Kommunikációs képességek Verbális és nonverbális kommunikáció. Mutassa be munkahelyén szerzett tapasztalatait!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismerteti a kommunikáció fogalmát és sémáját	A kommunikáció fogalma, sémája	20	
-	Kifejti a verbális kommunikáció jellemzőit	Verbális kommunikáció	20	
-	Ismerteti a nonverbális kommunikációt	Nonverbális kommunikáció	20	
-	Kifejti a kommunikációs képességek alkalmazásának gyakorlati tapasztalatait	A kommunikáció során szerzett tapasztalatok	10	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		10	
5	Segítő-, ellenőrzési, értékelési készség		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Körültekintés		1	
Társas	Kommunikációs képesség		4	
	Vizuális közlési képesség		3	
	Empátia		3	
Módszer	Áttekintő képesség		1	
	Tervezési képesség		1	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

5. Vezetési stílus, koordináció, szervezeti struktúra, ellenőrzés, értékelés. Mutasson be közéleti munkahelyen tapasztalt vezetési stílusokat, ellenőrzési-értékelési tevékenységet, és mondjon véleményt azokról!

Információtartalom vázlata

- A vezetési stílus
- Munkakoordináció, szervezeti struktúra
- Ellenőrzés
- Értékelés

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Vezetési stílus, koordináció, szervezeti struktúra, ellenőrzés, értékelés. Mutasson be közétkeztetési munkahelyen tapasztalt vezetési stílusokat, ellenőrzési-értékelési tevékenységet, és mondjon véleményt azokról!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismerteti vezetési stílust és irányzatait, kiegészítve saját véleményével	A vezetési stílus	20	
-	Munkakoordináció, szervezeti struktúra munkahelyi tapasztalatokkal	Munkakoordináció, szervezeti struktúra	20	
-	Ellenőrző, értékelő tevékenység célja, eszközei	Ellenőrzés	10	
-	Kifejti az ellenőrzési, értékelési tevékenységet saját véleményalkotással	Értékelés	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Vezetési stílus tudatos és jártasság szintű alkalmazása		8	
4	Segítő-, ellenőrzési, értékelési tevékenység		4	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		3	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		3	
	Megbízhatóság		2	
Társas	Információkezelési jártasság		2	
	Kommunikációs képesség		2	
	Empátia		2	
Módszer	Tervezési képesség		2	
	Áttekintő képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

6. A vezetés problémamegoldó és döntési folyamata, a konfliktus jellemzői, megoldásmódjai, vezetői szerepek az Ön tapasztalataival ötvözve.

Információtartalom vázlata

- A probléma meghatározása, modellje, a döntés színvonalát meghatározó vezetői, döntési típusok
- A konfliktus fogalma, típusai, szakaszai, jellemzői, megoldásmódjai
- A konfliktus jellemzői
- Vezetői szerepek

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. A vezetés problémamegoldó és döntési folyamata, a konfliktus jellemzői, megoldásmódjai, vezetői szerepek az Ön tapasztalatival ötvözve.

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Felvázolja a vezetés problémamegoldó és döntési folyamatát, tapasztalati bázisára építve	A probléma meghatározása, modellje, a döntés színvonalát meghatározó vezetői, döntési típusok	20	
-	Ismerteti a konfliktus jellemzőit, gyakorlati meglátásaival egyetemben	A konfliktus fogalma, típusai, szakaszai, jellemzői, megoldásmódjai	10	
-	Ismerteti a konfliktusmegoldás korszerű folyamatát	A konfliktus jellemzői	20	
-	Kifejti a vezetői szerepeket saját véleményalkotással	Vezetői szerepek	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
4	Segítő-, ellenőrzési, értékelési tevékenység		4	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		6	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		2	
Társas	Konfliktuskezelés		4	
	Információkezelési jártasság		2	
	Empátia		3	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

7. Határozza meg az emberierőforrás-menedzsment funkcióit, célját, stratégiáját közétkeztetési munkahelyi tapasztalataival kiegészítve!

Információtartalom vázlata

- Erőforrások
- Az emberierőforrás-menedzsment funkciói
- Az emberierőforrás-menedzsment célja, rész céljai
- Az emberierőforrás-menedzsment tartalma
- Humánstratégia

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Határozza meg az emberierőforrás-menedzsment funkcióit, célját, stratégiáját közétkeztetési munkahelyi tapasztalataival kiegészítve!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismerteti az erőforrásokat, és az emberi erőforrás menedzsment funkcióit tapasztalati bázisával kiegészítve	Erőforrások Az emberierőforrás-menedzsment funkciói	20	
-	Kifejti az emberi erőforrás menedzsment célját, rész céljait	Az emberierőforrás-menedzsment célja, rész céljai	20	
-	Ismerteti az emberi erőforrás menedzsment tartalmát	Az emberierőforrás-menedzsment tartalma	20	
-	Humánstratégia gyakorlati példákkal alátámasztva	Humánstratégia	10	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		8	
4	Segítő, ellenőrző tevékenység		2	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		8	
Összesen			18	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs készség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Empátia		2	
	Kommunikációs képesség		2	
	Információkezelési jártasság		1	
Módszer	Tervezési képesség		2	
	Rendszerező képesség		2	
Összesen			12	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

8. Részletezze a munkaerő-felvétel okait, a munkaerő-biztosítás belső, külső módszereit munkahelyi tapasztalatait felhasználva!

Információtartalom vázlata

- A munkaerő-felvétel okai
- A munkaerő-biztosítás belső módszerei, előnyei, hátrányai
- A munkaerő-biztosítás külső módszerei, előnyei, hátrányai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Részletezze a munkaerő-felvétel okait, a munkaerő-biztosítás belső, külső módszereit munkahelyi tapasztalatait felhasználva!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kifejti a munkaerő felvétel okait	A munkaerő-felvétel okai	10	
-	Vázolja fel munkaerő-biztosítás belső módszereit	A munkaerő-biztosítás belső módszerei	15	
-	Munkaerő-biztosítás belső biztosításának előnyei, hátrányai tapasztalati bázisára építve	Előnyei Hátrányai	15	
-	Ismertesse a munkaerő-biztosítás külső módszereit	A munkaerő-biztosítás külső módszerei	15	
-	Munkaerő-biztosítás külső biztosításának előnyei, hátrányai tapasztalati bázisára építve	Előnyei Hátrányai	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		5	
4	Segítő, ellenőrző tevékenység		2	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		5	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
Összesen			17	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		1	
	Innovációs képesség		3	
Társas	Információkezelési jártasság		2	
	Konfliktuskezelés		3	
Módszer	Tervezési képesség		2	
	Áttekintő képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			13	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

9. Vázzolja fel a munkatársak kiválasztásának, bevalásának, beilleszkedésének követelményeit, módszereit és saját gyakorlati tapasztalatait közétkeztetési munkahelyen!

Információtartalom vázlat

- A munkakör követelményeinek feltárása
- A munkakör betöltéséhez szükséges személyi jellemzők feltárásának módszerei
- Felvételi beszélgetés terve
- A bevalás, beilleszkedés munkahelyi követelményei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1518-08 Menedzseri feladatok végzése
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Vázzolja fel a munkatársak kiválasztásának, bevalásának, beilleszkedésének követelményeit, módszereit és saját gyakorlati tapasztalatait közétkeztetési munkahelyen!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismerteti a munkakör feltárásának követelményeit	A munkakör követelményeinek feltárása	15	
-	Kifejti a munkakör betöltéséhez szükséges személyi jellemzők feltárásának módszereit, tapasztalattal ötvözve	A munkakör betöltéséhez szükséges személyi jellemzők feltárásának módszerei	20	
-	Ismerteti a felvételi beszélgetés általános tervét	Felvételi beszélgetés terve	15	
-	Beválás, beilleszkedés munkahelyi követelményei és saját tapasztalatai	A beválás, beilleszkedés munkahelyi követelményei	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		5	
4	Segítő, ellenőrző tevékenység		5	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		5	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
Összesen			20	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Felelősségtudat		2	
	Körültekintés		1	
Társas	Információkezelési jártasság		2	
	Kommunikációs képesség		2	
	Empátia		1	
Módszer	Áttekintő képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

10. Mutassa be az ösztönzés és teljesítményértékelés eszközeit, technikáit! Térjen ki napjainkban szerzett közétkeztetési tapasztalataira is!

Információtartalom vázlata

- Az ösztönzés eszközei
- Motivációs rendszer, Maslow hierarchiája
- Teljesítményértékelés
- Egyéni teljesítményértékelési technikák
- Egyszerre több embert érintő technikák

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Mutassa be az ösztönzés és teljesítményértékelés eszközeit, technikáit! Térjen ki napjainkban szerzett közétkeztetési tapasztalataira is!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Ismerteti az ösztönzés eszközeit	Az ösztönzés eszközei	10	
-	Motivációs rendszer, Maslow hierarchiája ismertetése tapasztalatokkal	Motivációs rendszer, Maslow hierarchiája	20	
-	Teljesítményértékelés általános felvázolása	Teljesítményértékelés	10	
-	Egyéni teljesítményértékelési technikák kifejtése, munkahelyi tapasztalatokkal	Egyéni teljesítményértékelési technikák	15	
-	Egyszerre több embert érintő technikák kifejtése, munkahelyi tapasztalatokkal	Egyszerre több embert érintő technikák	15	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		4	
4	Segítő, ellenőrző tevékenység		5	
3	Vezetési stílus tudatos és jártassági szintű alkalmazása		6	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Konfliktuskezelés		2	
	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		2	
Módszer	Tervezési képesség		1	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

11. Beszéljen a képzés, fejlesztés szükségességéről közétkeztetési munkahelyen!

Információtartalom vázlata

- Fontossága
- Előnyei
- A humánmenedzsment feladata
- A képzés hatékonysága
- Vállalati oktatási-képzési rendszer
- Képzési terv készítése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Beszéljen a képzés, fejlesztés szükségességéről közétkeztetési munkahelyen!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kifejti a képzés, fejlesztés fontosságát, előnyeit	Fontossága Előnyei	10	
-	Humán menedzsment feladata	A humánmenedzsment feladata	15	
-	Ismerteti a képzés hatékonyságának függvényeit és munkahelye tapasztalatait	A képzés hatékonysága	15	
-	Vállalati oktatási képzési rendszer felvázolása	Vállalati oktatási-képzési rendszer	15	
-	Ismerteti képzési terv készítését, munkahelyi megoldásait	Képzési terv készítése	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		4	
2	Humánmunkaerő-szükséglet szakszerű kezelése		4	
4	Segítő, ellenőrző tevékenység		4	
3	Vezetési stílus tudatos és jártassági szintű alkalmazása		4	
Összesen			16	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		1	
Módszer	Tervezési képesség		2	
	Rendszerező képesség		1	
Összesen			9	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

12. Fejtse ki a marketing, piac, marketingmenedzsment fogalmát, összefüggéseit közéleti munkahelyi tapasztalataival összevetve!

Információtartalom vázlata

- A marketing fogalma
- Marketing alapfogalmak
- A piac fogalma
- A piac fajtái
- A marketingmenedzsment fogalma, a menedzselés módja

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Fejtse ki a marketing, piac, marketingmenedzsment fogalmát, összefüggéseit közétkeztetési munkahelyi tapasztalataival összevetve!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Marketing fogalmának meghatározása	A marketing fogalma	10	
-	Kibontja a marketing alapfogalmakat és a termékhez jutás formáit	Marketing alapfogalmak	15	
-	Ismerteti a piac fogalmát	A piac fogalma	10	
-	Felsorolja a piac fajtáit	A piac fajtái	15	
-	Körülhatárolja a marketing menedzsment fogalmát, felsorolja a menedzselés módjait és saját tapasztalatait	A marketingmenedzsment fogalma, a menedzselés módja	20	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Marketinggondolkodás és módszerek felhasználásában jártasság		10	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		5	
Összesen			20	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Felelősségtudat		1	
	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		1	
Társas	Konfliktuskezelés		1	
	Kommunikációs képesség		1	
Módszer	Tervezési képesség		2	
	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

13. Vázolja fel a marketingkonceptiókat és a marketinglehetőségeket közétkeztetési munkahelyén!

Információtartalom vázlata

- Termelési koncepció, termékkoncepció
- Értékesítési koncepció, marketingkonceptió
- Társadalom-központú marketingkonceptió
- A marketing lehetőségei
- A fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők, versenytársak

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Váolja fel a marketingkonceptiókat és a marketinglehetőségeket közétkeztetési munkahelyén!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Termelési koncepció jellemzése, helyi tapasztalat Termékkoncepció jellemzése, közétkeztetési aspektusból	Termelési koncepció, termékkoncepció	15	
-	Értékesítési koncepció Marketing koncepció környezetében	Értékesítési koncepció, marketing-koncepció	15	
-	Társadalom-központú marketing koncepció	Társadalom-központú marketing-koncepció	15	
-	Ismerteti a marketing lehetőségeket saját tapasztalatai bázisára építve	A marketing lehetőségei	15	
-	Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők, versenytársak elemzése	A fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők, versenytársak	15	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Marketinggondolkodás és módszerek felhasználásában jártasság		5	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		5	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		1	
	Kommunikációs képesség		3	
Módszer	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

14. Beszéljen a marketingstratégiák, programtervezés, a termék ismeretének szükségességéről a közétkeztetésben!

Információtartalom vázlata

- Marketingstratégiák kidolgozása
- Marketingprogramok tervezése, ismertetése
- A termék
- Takarékoság, differenciálás, összpontosítás
- Termékkategóriák
- A csomagolás, címkézés szükségessége, értelmezése, marketingeszközei

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Beszéljen a marketingstratégiák, programtervezés, a termék ismeretének szükségességéről a közétkeztetésben!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Marketing stratégiák kidolgozása	Marketingstratégiák kidolgozása	10	
-	Marketing programok tervezése, ismertetése	Marketingprogramok tervezése, ismertetése	20	
-	A termék körülhatárolása, ismerete a közétkeztetésben	A termék Takarékosság, differenciálás, összpontosítás	20	
-	Termékkategóriák ismertetése	Termékkategóriák	10	
-	Csomagolás, címkézés	A csomagolás, címkézés szükségessége, értelmezése, marketingeszközei	10	
Összesen			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Marketinggondolkodás és módszerek felhasználásában jártasság		10	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		5	
Összesen			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		2	
	Kommunikációs képesség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

15. Mutassa be a szolgáltatásokat és jellemzőit, az árstratégiákat munkahelyén!

Információtartalom vázlata

- A szolgáltatások jellemzői
- Az árstratégiák jellemzői
- Az ármegállapítás stratégiája
- Az árképzés módjának kiválasztása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Mutassa be a szolgáltatásokat és jellemzőit, az árstratégiákat munkahelyén!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Szolgáltatások jellemzőit felsorolja	A szolgáltatások jellemzői	20	
-	Ismerteti az árstratégiák jellemzőit és tapasztalatait	Az árstratégiák jellemzői	20	
-	Ármegállapítás stratégiája tapasztalati bázisa alapján	Az ármegállapítás stratégiája	20	
-	Árképzés módjának kiválasztása	Az árképzés módjának kiválasztása	15	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Marketinggondolkodás és módszerek felhasználásában jártasság		8	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		3	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		4	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		2	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Információkezelési jártasság		1	
	Empátia		2	
	Kommunikációs képesség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1518-08 Menedzseri feladatok végzése
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Szervezés és vezetéselmélet, humán menedzsment, marketingmenedzsment

16. Jellemezze a marketingkommunikációt és a közétkeztetésben alkalmazott gyakorlatát!

Információtartalom vázlata

- A marketingkommunikációs mix elvei
- A marketingkommunikáció formái:
- Reklám és vásárlásösztönzés, public relations és publicitás
- Eladószemélyzet
- Programcsomag kialakításának főbb lépései

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Jellemezze a marketingkommunikációt és a közétkeztetésben alkalmazott gyakorlatát!

Típus	Feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	Kifejti a marketing kommunikációs mix elveit	A marketingkommunikációs mix elvei	15	
-	A marketing kommunikáció formái: Reklám, vásárlásösztönzés, Public relations és publicitás és közétkeztetési gyakorlat	A marketingkommunikáció formái: Reklám és vásárlásösztönzés, public relations és publicitás	20	
-	A marketing kommunikáció formái: eladószemélyzet és helyi tapasztalatok	Eladószemélyzet	20	
-	Ismerteti a kommunikációs programcsomag kialakításának főbb lépéseit, és gyakorlatukat	Programcsomag kialakításának főbb lépései	20	
Összesen			75	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Marketinggondolkodás és módszerek felhasználásában jártasság		6	
4	Információforrások kezelése (gazdasági, jogi, humánmenedzseri, marketingmenedzseri, vezetési, szervezési)		5	
4	Programkészítés, gazdasági ügyletek áttekintésének készsége		4	
Összesen			15	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Innovációs képesség		1	
	Felelősségtudat		1	
Társas	Információkezelési jártasság		2	
	Empátia		2	
	Kommunikációs képesség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		1	
	Áttekintő képesség		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C