

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálás

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1473-06/1 Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges
eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálás ismertetése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 215/2010. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENKÉPP
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

Riadóbe Jari



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2010

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 03. 03.-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

33 811 02 1000 00 00	Pincér	Pincér
-----------------------------	---------------	---------------

Idegen nyelvi kompetenciák felmérése:

Az egyes feladatok mellé segédanyagként annak tartalmához kötődő mintegy 400-500 karakternyi idegen nyelvű szöveg(ek)et kell elhelyezni. A szöveg(ek)et a tételrészhez úgy kell hozzárendelni, hogy egy ilyen szöveg értelmezése, felhasználása mindenképpen része legyen a tételrész feladata megoldásának, illetve a szakmai megbeszélésnek.

Vagy az idegen nyelv tanára rövid párbeszédet / „telefonos beszélgetést” folytat a vizsgázóval az egyes tételekben meghatározott témakörökkel kapcsolatban a tanult idegen nyelven.

A vizsgázó részére - kérésére - át kell adni a tételhez tartozó idegen nyelvű szöveg magyar fordítását. Ebben az esetben az idegennyelv-használattal kapcsolatos kompetenciákra 0 pontot kell adni.

A szóbeli tételeket, ahol szükséges, a szaktanárok által összeállított mellékletek, segédanyagok felhasználható források (ábrák, képek, nomogramok, diagramok stb.) egészítsék ki!

A tételsor a 21/2007. (V.21.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

A tételsor a 15/2008. (VIII.13.) SZMM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

1. a, Rendezvény-felszolgálóra vonatkozó munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok.

b, Asztali ételmelegítésnél illetve flambírozásnál tűz üt ki. Mi a teendő? Az asztalnál magyarul nem értő, külföldi vendégek tartózkodnak, nyugtassa meg őket.

Információtartalom vázlata

- Általánosan betartandó szabályok
- Tűzvédelmi ismeretek
- Balesetek dokumentálása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. a, Rendezvény-felszolgálóra vonatkozó munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok.

b, Asztali ételmelegítésnél, illetve flambírozásnál tűz üt ki. Mi a teendő? Az asztalnál magyarul nem értő, külföldi vendégek tartózkodnak, nyugtassa meg őket.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Ételkészítés	Általánosan betartandó szabályok	20	
	Felszolgálat	Veszélyhelyzet során alkalmazandó szabályok	20	
	Vendéglátó értékesítés	Balesetek dokumentálása	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		5	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		8	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		12	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Állóképesség		2	
	Külső megjelenés		2	
Társas	Interperszonális rugalmasság		1	
	Udvariasság		1	
Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás		2	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

2. a, Ön emeleti felszolgáló egy négycsillagos szállodában. Milyen teendői vannak a rendelés felvétele előtt?

b, Mondja el idegen nyelven, hogyan készíti elő a különféle eszközöket szobai felszolgáláshoz!

Információtartalom vázlata

- Telefonügyelet
- Eszközök előkészítése
- Ételek, italok tárolása
- Higiéniai követelmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. a, Ön emeleti felszolgáló egy négycsillagos szállodában. Milyen teendői vannak a rendelés felvétele előtt?

b, Mondja el idegen nyelven, hogyan készíti elő a különféle eszközöket szobai felszolgáláshoz!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Telefonügyelet	10	
	Vendég kommunikáció	Eszközök előkészítése	20	
		Ételek, italok tárolása	20	
		Etikett protokollismeret	Higiéniiai követelmények	15
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			85	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Kézügyesség		1	
	Megbízhatóság		2	
	Külső megjelenés		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Problémamegoldás, hibaelhárítás		2	
	Kontroll (ellenőrző képesség)		2	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
	A környezet tisztántartása		2	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

3. a, Ön emeleti felszolgáló, szobapincér. Határozottan kopogott a vendég ajtaján, de nincs válasz. Mi a teendője?

b, Szobapincérként az az egyik feladata, hogy fogadja a telefonon érkező igényeket. Vegyen fel egy ebédrendelést idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- Kopogás ismétlése
- Rendelés ellenőrzése
- Kapcsolatfelvétel a recepcióval
- Jelzés az ügyeletes vezető felé

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. a, Ön emeleti felszolgáló, szobapincér. Határozottan kopogott a vendég ajtaján, de nincs válasz. Mi a teendője?

b, Szobapincérként az az egyik feladata, hogy fogadja a telefonon érkező igényeket. Vegyen fel egy ebédrendelést idegen nyelven!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendégkör	Kopogás ismétlése	10	
	Kommunikáció	Rendelés ellenőrzése	15	
	Etikett protokollismeret	Kapcsolatfelvétel a recepcióval	20	
	Szakmai idegen nyelv	Jelzés a vezetőnek	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
3	Telefonálás idegen nyelven	5		
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			85	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség		3	
	Megbízhatóság		2	
Társas	Hatékony kérdésés készsége		5	
Módszer	Logikus gondolkodás		2	
	Problémamegoldás, hibaelhárítás		2	
	Kontroll (ellenőrző képesség)		1	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

4. a, Ön, mint szobapincér az office-ban várja, hogy az egyik szállóvendég igénybe vegye a hotel szobaszerviz szolgáltatását. A telefon megszólal. Mit tesz? Hogyan veszi fel a rendelést?

b, Tanult idegen nyelven sorolja fel azokat a kérdéseket, melyek segítségével fel tudja venni a rendelést!

Információtartalom vázlata

- Köszönés, bejelentkezés
- Feladandó kérdések
- Rendelésfelvétel
- Rendelés visszaigazolása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. a, Ön, mint szobapincér az office-ban várja, hogy az egyik szállóvendég igénybe vegye a hotel szobaszerviz szolgáltatását. A telefon megszólal. Mit tesz? Hogyan veszi fel a rendelést?

b, Tanult idegen nyelven sorolja fel azokat a kérdéseket, melyek segítségével fel tudja venni a rendelést!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendégkör	Köszönés-bejelentkezés.	10	
	Szakmai kommunikáció	Feladandó kérdések.	20	
	Vendég kommunikáció	Rendelésfelvétel.	20	
	Szakmai idegen nyelv	Rendelés visszaigazolása.	10	
	Etikett protokollismeret			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű beszédképesség	20		
3	Telefonálás idegen nyelven	10		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1		
	Fejlődőképesség, önfejlesztés	1		
Társas	Udvariasság	3		
	Hatékony kérdezés készsége	2		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
	Gyakorlatias feladatértelmezés	1		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

5. a, Önnek, mint rendezvény-felszolgálónak elő kell készülnie egy 20 fős bankett házi lebonyolítására. Milyen feladatai vannak a lebonyolítás előtt?

b, Készítse el idegen nyelven a szükséges eszközök vételezési tervét, majd olvassa fel!

Információtartalom vázlata

- Diszpozíció (tájékozódás a rendezvény jellegéről)
- A szükséges eszközök meghatározása, eszközlista készítése
- Eszközök előkészítése
- Kapcsolatfelvétel a konyhával, a söntéssel, az adminisztrációval, chefsteward-dal

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. a, Önnek, mint rendezvény-felszolgálónak elő kell készülnie egy 20 fős bankett házi lebonyolítására. Milyen feladatai vannak a lebonyolítás előtt?

b, Készítse el idegen nyelven a szükséges eszközök vételezési tervét, majd olvassa fel!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Diszpozíció /tájékozódás a rendezvény jellegéről/	10	
	Vendéglátó értékesítés	A szükséges eszközök meghatározása, eszközlista készítés	20	
	Élelmiszerek	Eszközök előkészítése	15	
	Italismeretek	Kapcsolatfelvétel a konyhával, a söntéssel, az adminisztrációval, chefsteward-dal	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	5		
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		3	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés		1	
Társas	Kompromisszumképesség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

6. a. Ön egy ötsillagos szálló szobapincére. A szerviz az emeleti tálalóból történik. Határozza meg feladatait!

b, Főnökétől azt a feladatot kapta, hogy a pincértanulójuknak mondja el, az Ön által tanult idegen nyelven, a rendelésvétel menetét.

Információtartalom vázlata

- Alapkészlet (eszköz, áru)
- Rendelésvétel
- „Mise en Place” a rendeléshez
- Szükséges áruk vételezése konyhából, söntésből, számlázás
- Szobafelszolgálat
- Befejező műveletek (lerámolás)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. a. Ön egy ötcsillagos szálló szobapincére. A szerviz az emeleti tálalóból történik. Határozza meg feladatait!

b, Főnökétől azt a feladatot kapta, hogy a pincértanulójuknak mondja el, az Ön által tanult idegen nyelven, a rendelésvétel menetét.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Etikett, protokollismeret	Alapkészlet (eszköz, áru)	10	
	Vendéglátó értékesítés	Rendelésvétel	20	
	Felszolgálat	„Mise en Place” a rendeléshez	20	
	Élelmiszerek	Szükséges áruk vételezése konyhából, söntésből, számlázás	10	
	Italismeretek	Szobafelszolgálat	10	
	Tálalás	Befejező műveletek (lerámolás)	10	
	Rendelési és elszámoltatási rendszer			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	3		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	7		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Fejlődőképesség, önfejlesztés		2	
	Külső megjelenés		1	
Társas	Hatékony kérdésés képessége		3	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
	Figyelemmegosztás		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

7. a, Ön egy négycsillagos szálloda rendezvény-felszolgálója, ahol egy 50 fős esküvő lebonyolítására kerül sor. Milyen feladatai vannak a rendezvény lebonyolítása előtt?

b, A vendég külföldi szalonzenekart igényelt. Kommunikáljon a zenekar menedzserével!

Információtartalom vázlata

- Rendelési diszpozíció alapján eszközök előkészítése
- A rendelt dekorációs anyagok elhelyezése
- Előkészületi munkák elvégzése a vendég speciális igényeinek megfelelően

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. a, Ön egy négycsillagos szálloda rendezvény-felszolgálója, ahol egy 50 fős esküvő lebonyolítására kerül sor. Milyen feladatai vannak a rendezvény lebonyolítása előtt?

b, A vendég külföldi szalonzenekart igényelt. Kommunikáljon a zenekar menedzserével!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Rendelési diszpozíció alapján eszközök előkészítése.	20	
	Vendéglátó értékesítés	A rendelt dekorációs anyagok elhelyezése.	20	
	Vendégkör	Előkészületi munkák elvégzése a vendég speciális igényeinek megfelelően.	20	
	Kommunikáció			
Étrend				
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Külső megjelenés		1	
	Állóképesség		2	
Társas	Udvariasság		2	
	Hatékony kérdésés készsége		1	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		1	
	Rendszerező képesség		2	
	Új ötletek, megoldások kipróbálása		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

8. a, Önt megbízzák egy 50 éves házassági évforduló megszervezésével. Mit vesz figyelembe a szervezésnél?

b, A beszállítójuk pincemestere nem ért magyarul, kommunikáljon vele!

Információtartalom vázlata

- Rendelésfelvétel információi (dátum, idő, vendégek száma, keretösszeg, asztalforma, díszítés, zenekar, műsor), az este forgatókönyve
- Menü összeállítás, italsorrend
- Diszpozíciókészítés
- „Mise en Place”: eszközök és személyzet biztosítása, kapcsolatfelvétel a konyhával, pincemesterrel, gazdasszonnyal

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. a, Önt megbízzák egy 50 éves házassági évforduló megszervezésével. Mit vesz figyelembe a szervezésnél?

b, A beszállítójuk pincemestere nem ért magyarul, kommunikáljon vele!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendég kommunikáció	Rendelésfelvétel információi (dátum, idő, vendégek száma, keretösszeg, asztalforma, díszítés, zenekar, műsor), az este forgatókönyve.	20	
	Vendéglátó értékesítés			
	Étrend	Menü összeállítás, italsorrend.	20	
	Felszolgálat	Diszpozíciókészítés.	20	
	Etikett protokollismeret	„Mise en Place”: eszközök és személyzet biztosítása, kapcsolatfelvétel a konyhával, pincemesterrel, gazdasszonnyal.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Állóképesség		1	
	Külső megjelenés		1	
	Mozgáskoordináció (testi ügyesség)		1	
	Megbízhatóság		1	
Társas	Udvariasság		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
	Figyelemmegosztás		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

9. a, Ön bankett-felszolgáló egy négycsillagos szállodában. Melyek a feladatai egy fogadás lebonyolításakor?

b, A fogadás során vendége idegen nyelven érdeklődik egy étel összetevői felől. Adjon felvilágosítást, válaszoljon a kérdéseire!

Információtartalom vázlata

- Üdvözlő ital
- Étél-italpult vezetése, választék felkészítése és folyamatos karbantartása
- Segédkezés a vendégeknek a szervírozásban
- Folyamatos italkínálás
- Folyamatos rámolás
- Kiegészítő feladatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. a, Ön bankett-felszolgáló egy négycsillagos szállodában. Melyek a feladatai egy fogadás lebonyolításakor?

b, A fogadás során vendége idegen nyelven érdeklődik egy étel összetevői felől. Adjon felvilágosítást, válaszoljon a kérdéseire!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat Terítés Felszolgálat Vendégkör	Üdvözlő ital	15	
		Étel-italpult vezetése, választék felkészítése és folyamatos karbantartása	15	
		Segédkezés a vendégeknek a szervírozásban	10	
		Folyamatos italkínálás	10	
		Folyamatos rámolás	10	
		Kiegészítő feladatok	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	2		
	Megbízhatóság	2		
Társas	Udvariasság	2		
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

10. a, Ön egy négycsillagos szálloda szobafelügyelő-alkalmazottja. Milyen követelményeknek kell megfelelnie?

b, Mondja el idegen nyelven, melyek a szobafelügyelővel szemben támasztott szakmai elvárások!

Információtartalom vázlata

- Üzleti magatartás általános szabályai
- Szakmai elvárások a szobafelügyelővel szemben
- Etikai követelmények
- Higiéniai követelmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. a, Ön egy négycsillagos szálloda szobafelszolgáló-alkalmazottja. Milyen követelményeknek kell megfelelnie?

b, Mondja el idegen nyelven, melyek a szobapincérrel szemben támasztott szakmai elvárások!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Kommunikáció	Üzleti magatartás általános szabályai	20	
	Szakmai idegen nyelv	Szakmai elvárások a szobapincérrel szemben	20	
	Felszolgálat	Etikai követelmények	15	
	Étkezési szokások	Higiéniái követelmények	15	
Etikett protokollismeret				
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvű beszédképesség	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	5		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		2	
	Külső megjelenés		2	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés		1	
Társas	Udvariasság		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

11. a, Ön, mint rendezvény-felhasználó a vendégek távoztása után lerámoláskor, egy mobiltelefont talál. Mi a teendője?

b, Szaktanára átad egy talált tárgyak nyilvántartására rendszeresített űrlapot. Töltse ki a tanult idegen nyelven, olvassa fel!

Információtartalom vázlat

- Az üzlet felelőssége a vendég értéktárgyaiért
- A rendezvény-felhasználó feladatai talált tárgy esetén
- Nyilvántartási kötelezettség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. a, Ön, mint rendezvény-felszolgáló a vendégek távozása után lerámoláskor, egy mobiltelefont talál. Mi a teendője?

b, Szaktanára átad egy talált tárgyak nyilvántartására rendszeresített űrlapot. Töltse ki a tanult idegen nyelven, olvassa fel!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Rendezvény lebonyolítása Szövegértés	Az üzlet felelőssége a vendég értéktárgyaiért	20	
		A rendezvény-felszolgáló feladatai talált tárgy esetén	20	
		Nyilvántartási kötelezettség	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
3	Köznyelvi beszédképesség	10		
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése	7		
5	Kézírás	3		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3		
	Megbízhatóság	3		
Társas	Hatékony kérdésés képessége	2		
Módszer	Gyakorlati helyzetfelismerés	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

12. a, Ön egy háromcsillagos szálloda szobapincére. Milyen értékesítési formákat alkalmaz munkája során?

b, Egyik este a szálloda külföldi vendége telefonon vacsorát rendel, vegye fel a rendelést!

Információtartalom vázlat

- Szoba bekészítése
- Reggeli
- A vendég egyéb rendelései

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. a, Ön egy háromcsillagos szálloda szobapincére. Milyen értékesítési formákat alkalmaz munkája során?

b, Egyik este a szálloda külföldi vendége telefonon vacsorát rendel, vegye fel a rendelést!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendéglátó értékesítés Felszolgálat Rendelési és elszámoltatási rendszer Vendég kommunikáció Etikett protokollismeret	Szoba bekészítése	20	
		Reggeli	20	
		A vendég egyéb rendelései	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	5		
4	Telefonálás idegen nyelven	5		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Megbízhatóság	2		
	Külső megjelenés	1		
Társas	Udvariasság	3		
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

13. a, Önnek, mint rendezvény-felszolgálónak melyek a rendezvények utáni teendői?

b, Szaktanára átnyújtja egyik külföldi vendége által küldött köszönőlevelet, fordítsa le!

Információtartalom vázlata

- Elszámolás
- Áruk, eszközök, gépek kezelése
- Értékelés (kérdőívek, visszajelző levelek szerepe és jelentősége, beosztottak munkájának értékelése)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. a, Önnek, mint rendezvény-felszolgálónak melyek a rendezvények utáni teendői?

b, Szaktanára átnyújtja egyik külföldi vendége által küldött köszönőlevelet, fordítsa le!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Rendelési és elszámoltatási rendszer Felszolgálat Vendéglátó értékesítés	Elszámolás	20	
		Áruk, eszközök, gépek kezelése	20	
		Értékelés (kérdőívek, visszajelző levelek szerepe és jelentősége, beosztottak munkájának értékelése)	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Állóképesség	2		
	Mozgáskoordináció (testi ügyesség)	1		
Társas	Kompromisszumképesség	3		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
	Gyakorlatias feladatértelmezés	2		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

14. a, Ön, mint rendezvény-felszolgáló, a rendezvényekre rendelkezésre álló saját eszköz- és gépkészlet előkészítése, tisztítása során vegyi anyagokkal dolgozik. Milyen anyagokkal találkozik? Hogyan kezeli azokat?

b, Értelmezze szaktanárától kapott idegen nyelvű gépfeliratokat. A vegyi anyagok csomagolásán található jelek mellé írja oda a magyar megfelelőjüket!

Információtartalom vázlata

- Feladatok a munkavédelem és a baleset megelőzés szempontjai alapján
- Vegyi anyagok kezelése a munka során (pl. chafing)
- Felületaktív anyagok takarításkor

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. a, Ön, mint rendezvény-felszolgáló, a rendezvényekre rendelkezésre álló saját eszköz- és gépkészlet előkészítése, tisztítása során vegyi anyagokkal dolgozik. Milyen anyagokkal találkozik? Hogyan kezeli azokat?

b, Értelmezze szaktanárától kapott idegen nyelvű gépfeliratokat. A vegyi anyagok csomagolásán található jelek mellé írja oda a magyar megfelelőjüket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Feladatok a munkavédelem és a baleset megelőzés szempontjai alapján	20	
	Vendéglátó értékesítés	Vegyí anyagok kezelése a munka során (pl. chafing)	20	
	Szövegértés	Felületaktív anyagok takarításakor	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		5	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
1	Idegen nyelvű géphasználati feliratok értelmezése, megértése		5	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		5	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
	A környezet tisztántartása		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

15. a, Önnek, mint bankett-felszolgálónak, egy 200 fős állófogadást kell megszerveznie házon kívül egy üzemcsarnokban. Melyek a teendői?

b, Folytasson párbeszédet szaktanárával, aki magyarul nem tudó cégtulajdonos. Már a rendezvény felvételénél tartanak.

Információtartalom vázlata

- Rendezvény felvétele
- Előkészületi munkák az üzletben és a helyszínen
- Lebonyolítás
- Rendezvény befejezte utáni teendők

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. a, Önnek, mint bankett-felszolgálónak, egy 200 fős állófogadást kell megszerveznie házon kívül egy üzemcsarnokban. Melyek a teendői?

b, Folytasson párbeszédet szaktanárával, aki magyarul nem tudó cégtulajdonos. Már a rendezvény felvételénél tartanak.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendéglátó értékesítés Etikett és protokollismeretek Terítés Tálalás Felszolgálat Rendelési és elszámoltatási rendszer	Rendezvény felvétele	15	
		Előkészületi munkák az üzletben és a helyszínen	20	
		Lebonyolítás	20	
		Rendezvény befejezése utáni teendők	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi beszédképesség	5		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Külső megjelenés	1		
	Kézügyesség	1		
	Állóképesség	1		
	Megbízhatóság	1		
Társas	Kompromisszumképesség	1		
	Udvariasság	1		
Módszer	Rendszerező képesség	1		
	Kontroll (ellenőrző képesség)	1		
	Problémamegoldás, hibaelhárítás	1		
	Gyakorlatias feladatértelmezés	1		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

16. a, Ön egy négycsillagos szállodában dolgozik, mint bankett-felhasználó. Önnek egy 10 fős eljegyzési ebédet kell lebonyolítani. Melyek a teendői?

b, Lebonyolítás közben az egyik külföldi vendég a felszolgált étel készítése után érdeklődik, oldja meg a feladatot!

Információtartalom vázlata

- Előkészületi munkák
- Lebonyolítás
- Befejező műveletek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. a, Ön egy négycsillagos szállodában dolgozik, mint bankett-felszolgáló. Önnek egy 10 fős eljegyzési ebédet kell lebonyolítani. Melyek a teendői?

b, Lebonyolítás közben az egyik külföldi vendég a felszolgált étel készítése után érdeklődik, oldja meg a feladatot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Előkészületi munkák	20	
	Étrend	Lebonyolítás	20	
	Etikett protokollismeret	Befejező műveletek	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédképesség	Vendéginformációk adaptálása	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Külső megjelenés		1	
	Megbízhatóság		3	
Társas	Udvariasság		2	
	Interperszonális rugalmasság		1	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

17. a, Önnek egy vállalati 150 fős karácsonyi partit kell lebonyolítania ültetett fogadás keretében. Mik a teendői?

b, Egyik külföldi vendég arról érdeklődik, hogy milyen módon tudná elvinni az elfogyasztani nem tudott ételét. Válaszoljon a tanult idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- Előkészületi munkák
- Lebonyolítás
- Befejező műveletek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. a, Önnek egy vállalati 150 fős karácsonyi partit kell lebonyolítani ültetett fogadás keretében. Mik a teendői?

b, Egyik külföldi vendég arról érdeklődik, hogy milyen módon tudná elvinni az elfogyasztani?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Előkészületi munkák	20	
	Étrend	Lebonyolítás	20	
	Felszolgálat Étikett protokollismeret Vendég kommunikáció	Befejező műveletek	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	Információk beépítése a forgatókönyvbe	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		3	
	Külső megjelenés		1	
Társas	Udvariasság		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

18. a, Az Ön négycsillagos szállodájában egy 200 fős konferencia kerül lebonyolításra, ami egész nap tart. Milyen vendéglátói feladatai vannak?

b, Egyik kávészünetben külföldi vendége érdeklődik a főétkezés fogásai felől. Válaszoljon vendégének idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- Bekészítések
- Kávészünetek,
- Quick lunch
- Gála / állófogadás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. a, Az Ön négycsillagos szállodájában egy 200 fős konferencia kerül lebonyolításra, ami egész nap tart. Milyen vendéglátói feladatai vannak?

b, Egyik kávészünetben külföldi vendége érdeklődik a főétkezés fogásai felől. Válaszoljon vendégének idegen nyelven!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Felszolgálat	Bekészítések	20	
	Vendéglátó értékesítés	Kávészünetek	10	
		Quick lunch	20	
		Gála/állófogadás	10	
Etikett protokollismeret				
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Olvasott szakmai szöveg megértése	Információk beépítése a munkákba	10	
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		10	
5	Idegen nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
Személyes	Megbízhatóság		3	
	Fejlődőképesség, önfejlesztés		1	
Társas	Udvariasság		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		2	
	Figyelemmegosztás		1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

19. a, Ön egy luxusétterem felszolgálója. Önöknél egy külügyminisztérium által rendelt gálaebéd kerül lebonyolításra. Milyen protokollszabályokat kell figyelembe venni? Milyen szempontok alapján kerül összeállításra az étel és italsor?

b, Főnöke kérésére mondja el a tanult idegen nyelven, hogy milyen szempontokat kell figyelembe vennie, ha ültető kártyákat szeretne készíteni a gálaebédhez?

Információtartalom vázlata

- Vendég előtti viselkedés szabályai
- Forgatókönyv összeállítása
- Diplomáciai és díszétkezések étrendje

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. a, Ön egy luxusétterem felszolgálója. Önöknél egy külügyminisztérium által rendelt gálaebéd kerül lebonyolításra. Milyen protokollszabályokat kell figyelembe venni? Milyen szempontok alapján kerül összeállításra az étel és italsor?

b, Főnöke kérésére mondja el a tanult idegen nyelven, hogy milyen szempontokat kell figyelembe vennie, ha ültető kártyákat szeretne készíteni a gálaebédhez?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Étrend Étkezési szokások Kommunikáció Étikett protokollismeret Vizuális eszköz-készítés	Vendég előtti viselkedés szabályai	20	
		Forgatókönyv összeállítása	20	
		Diplomáciai és díszétkezések étrendje	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	10		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Külső megjelenés	1		
	Megbízhatóság	2		
	Elhivatottság, elkötelezettség	1		
Társas	Udvariasság	2		
	Hatékony kérdésés képessége	1		
Módszer	Rendszerező képesség	3		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

20. a, Ön egy négycsillagos szálloda rendezvény-felszolgálója. Milyen szempontokat vesz figyelembe egy díszítkezésnél?

b, Szaktanára átnyújt egy ajánlattételt, melyet Ön lefordít a tanult idegen nyelvre.

Információtartalom vázlata

- A ház feltételrendszere értékesítés szempontjából
- Rendelésfelvétel
- Ajánlattétel szempontjai
- Protokollszabályok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1473-06 Rendezvény és szobai felszolgálat

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálat ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. a, Ön egy négycsillagos szálloda rendezvény-felszolgálója. Milyen szempontokat vesz figyelembe egy díszétkezésnél?

b, Szaktanára átnyújt egy ajánlattételt, melyet Ön lefordít a tanult idegen nyelvre.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Vendéglátó értékesítés Felszolgálat Menü Étkezési szokások Vendégkör Etikett protokollismeret	A ház feltételrendszere értékesítés szempontjából.	10	
		Rendelésfelvétel.	15	
		Ajánlattétel szempontjai.	20	
		Protokollszabályok.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Max.	Elért	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése	10		
5	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	5		
5	Idegen nyelvű beszédképesség	15		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért	
Személyes	Külső megjelenés	1		
	Megbízhatóság	3		
Társas	Udvariasság	2		
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4		
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás