

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1457-06 Takarítás

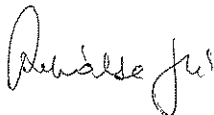
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1457-06/2 A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

Szóbeli vizsgatevékenység

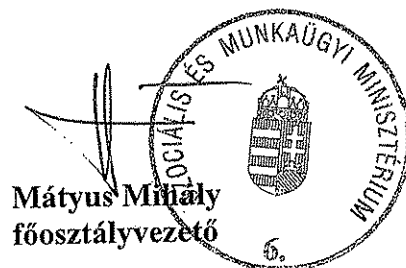
Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagya:



Mátyus Mihály
főosztályvezető

2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 11. 17-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

31 812 01 0000 00 00	Panziós, falusi vendéglátó	Panziós, falusi vendéglátó
31 812 01 0100 21 01	Szállodai szobaasszony	Panziós, falusi vendéglátó

- A tételek az adott témakörhöz tartozó ismereteket úgy kérik számon, hogy a vizsgázónak fel kell használnia a gyakorlati munkahelyen szerzett tapasztalatait is, ezeket szervesen be kell illesztenie a feleletébe.
- A tételeket a szaktanárok által összeállított feladatok, mellékletek, segédanyagként felhasználható okmányok egészítsék ki. Erre a tételek címében illetve az információtartalom vázlatában egyértelmű utalás található.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

1. Ön egy szállodai szobaasszony. Fejtse ki a szállodai szobaasszony szakmai munkája során alkalmazandó munkavédelmi- és balesetvédelmi teendőit!

Információtartalom vázlata

- Balesetek bejelentése
- Hogyan irányítják a vendéget szállodai tűz esetén?
- Mi a teendő sérült csatlakozó esetén?

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Ön egy szállodai szobaasszony. Fejtse ki a szállodai szobaasszony szakmai munkája során alkalmazandó munkavédelmi- és balesetvédelmi teendőit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munkavédelem, elsősegélynyújtás	Balesetek bejelentése. Hogyan irányítják a vendéget szállodai tűz esetén? Mi a teendő sérült csatlakozó esetén?	20 30 30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		10	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkézség		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

2. Ön egy háromcsillagos szállodában szobaasszony. Határozza meg a szállodák csoportosításának szempontjait!

Információtartalom vázlata

- Szállodai szoba felszereltsége
- Szállodai emeleti munkakörök
- Szállodai gondnoknő feladatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Ön egy háromcsillagos szállodában szobaasszony. Határozza meg a szállodák csoportosításának szempontjait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Szállodai szoba felszereltsége.	20	
		Szállodai emeleti munkakörök.	20	
		Szállodai gondnoknő feladatai.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezettudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Segítőkészség		3	
	Udvariasság		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

3. Ön szállodai szobaasszonyi munkakörben folyamatosan részt vesz a vendégterek tisztántartásában. Milyen takarítási formákat ismer?

Információtartalom vázlata

- A fürdőszoba higiéniai követelményei
- Kézi- és gépi-takarítóeszközök
- Szállodai szoba takarításának menete
- Nagytakarítás ideje és feladatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Ön szállodai szobaasszonyi munkakörben folyamatosan részt vesz a vendégterek tisztántartásában. Milyen takarítási formákat ismer?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Higiénia	A fürdőszoba higiéniai követelményei.	15	
		Kézi- és gépi-takarítóeszközök.	15	
		Szállodai szoba takarításának menete.	15	
		Nagytakarítás ideje és feladatai.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkészség		3	
Módszer	Higiénias szemlélet		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

4. Önt egy szálloda felveszi dolgozói közé. Ismertesse a szállodai dolgozókkal szemben támasztott követelményeket!

Információtartalom vázlata

- Általános magatartási szabályok
- A szobaasszony viselkedésének szabályai
- Munkahelyi fegyelem körébe tartozó viselkedési szabályok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Önt egy szálloda felveszi dolgozói közé. Ismertesse a szállodai dolgozókkal szemben támasztott követelményeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Általános magatartási szabályok.	20	
		A szobaasszony viselkedésének szabályai.	20	
		Munkahelyi fegyelem körébe tartozó viselkedési szabályok.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság Megbízhatóság Kézügyesség		2 2 2	
Társas	Segítőkészség		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés Higiénias szemlélet		1 1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

5. Önnek munkája során elő kell készülnie a vendégszobák takarítására. Milyen feladatai vannak a szobaasszonynak takarítás előtt?

Információtartalom vázlata

- A szobaasszonyi raktár funkciója
- Takarító-kocsi felkészítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Önnek munkája során elő kell készülnie a vendégszobák takarítására. Milyen feladatai vannak a szobaasszonynak takarítás előtt?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Higiénia	A szobaasszonyi raktár funkciója.	30	
		Takarító-kocsi felkészítése.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkészség		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

6. Ön a vendég elutazása után a szobában talál a vendég által otthagyott személyes tárgyakat. Milyen teendői vannak a szobaasszonynak a talált tárgyakkal kapcsolatban?

Információtartalom vázlata

- Szálloda felelőssége a vendég értéktárgyaiért
- Szállodai gondnoknő feladata a talált tárgyakkal kapcsolatban
- Nyilvántartási kötelezettség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Ön a vendég elutazása után a szobában talál a vendég által otthagyott személyes tárgyakat. Milyen teendői vannak a szobaasszonynak a talált tárgyakkal kapcsolatban?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Szálloda felelőssége a vendég értéktárgyaiért.	20	
		Szállodai gondnoknő feladata a talált tárgyakkal kapcsolatban.	20	
		Nyilvántartási kötelezettség.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Környezettudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság		3	
Társas	Segítőkézség		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

7. Ön, mint szobaasszony munkavédelmi oktatáson vesz részt. Mi a munkavédelmi oktatás célja?

Információtartalom vázlata

- Teendők tűz esetén
- Mi minősül munkahelyi balesetnek?
- Ájult ellátása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Ön, mint szobaasszony munkavédelmi oktatáson vesz részt. Mi a munkavédelmi oktatás célja?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munkavédelem, elsősegélynyújtás	Teendők tűz esetén.	20	
		Mi minősül munkahelyi balesetnek?	20	
		Ájult ellátása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkézség		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

8. Ön, mint szállodai szobaasszony a vendégszobák takarításán túl további feladatokat kap. Melyek lehetnek ezek?

Információtartalom vázlata

- Recepció takarítása
- Szállodai folyosók és közlekedők takarítása
- Teendők a szobaszerviz által felhozott éttermi eszközökkel kapcsolatban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Ön, mint szállodai szobaasszony a vendégszobák takarításán túl további feladatokat kap. Melyek lehetnek ezek?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Higiénia	Recepció takarítása.	20	
		Szállodai folyosók és közlekedők takarítása.	20	
		Teendők a szobaszerviz által felhozott éttermi eszközökkel kapcsolatban.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkészség		3	
Módszer	A környezet tisztántartása		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

9. Ön szobaasszonyi teendői során vegyi anyagokat használ. Milyen vegyi anyagokkal találkozik takarítás közben?

Információtartalom vázlata

- Vegyi anyagok kezelése
- Teendők a baleset megelőzés és munkavédelme szempontjai alapján
- Felületaktív anyagok szerepe a takarításnál

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Ön szobaasszonyi teendői során vegyi anyagokat használ. Milyen vegyi anyagokkal találkozik takarítás közben?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Vegyi anyagok kezelése.	20	
		Teendők a baleset megelőzés és munkavédelme szempontjai alapján.	20	
		Felületaktív anyagok szerepe a takarításnál.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Segítőkészség		3	
Módszer	A környezet tisztántartása Higiénias szemlélet		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

10. Ön jelentkezik egy szállodában szobaasszonyi munkakör betöltésére. Milyen alapvető előírásokat fogalmaznak meg Önnel szemben?

Információtartalom vázlata

- Szobaasszony megjelenése a munkahelyen (öltözködés, viselkedés)
- Biztonságos munkavégzéshez megfelelő állapot

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Ön jelentkezik egy szállodában szobaasszonyi munkakör betöltésére. Milyen alapvető előírásokat fogalmaznak meg Önnel szemben?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Szobaasszony megjelenése a munkahelyen (öltözködés, viselkedés). Biztonságos munkavégzéshez megfelelő állapot.	30 30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság Kézügyesség Megbízhatóság		1 1 1	
Társas	Segítőkészség Udvariasság		1 1	
Módszer	Higiénias szemlélet Gyakorlatias feladatértelmezés		2 3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

11. Önnek, mint szobaasszonynak tisztában kell lennie a legfontosabb tűzvédelmi előírásokkal. Ismertesse ezeket!

Információtartalom vázlata

- Tűz keletkezésének feltételei
- Kézi tűzoltó-készülékek fajtái
- Milyen tájékoztatás található a szállodai szobában a vendég számára tűz esetén?

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Önnek, mint szobaasszonynak tisztában kell lennie a legfontosabb tűzvédelmi előírásokkal. Ismertesse ezeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munkavédelem, elsősegélynyújtás	Tűz keletkezésének feltételei.	20	
		Kézi tűzoltó-készülékek fajtái.	20	
		Milyen tájékoztatás található a szállodai szobában a vendég számára tűz esetén?	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság		2	
	Pontosság		2	
Társas	Segítőkészség		3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

12. Ön szállodai szobaasszonyként többféle tisztító- és fertőtlenítőszerrel dolgozik. Milyen összetételű tisztítószereket ismer?

Információtartalom vázlata

- Üvegfelületek takarítása
- Baleset-és munkavédelmi szempontok
- Hűtve tárolás, fagyasztva tárolás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Ön szállodai szobaasszonyként többféle tisztító- és fertőtlenítőszerrel dolgozik. Milyen összetételű tisztítószereket ismer?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
A	Higiénia	Üvegfelületek takarítása.	20	
		Baleset-és munkavédelmi szempontok.	20	
		Hűtve tárolás, fagyasztva tárolás.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Segítőkészség		5	
Módszer	Higiénias szemlélet		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

13. A szálloda, melyben Ön szobaasszony, felelősséggel tartozik a vendég értéktárgyaiért. Ismertesse, hogy mire terjed ki az Ön és a szálloda felelőssége ezzel kapcsolatban?

Információtartalom vázlata

- Foglalt szoba takarítása
- Szállodai dolgozókkal szemben támasztott erkölcsi követelmények
- Talált tárgyak kezelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. A szálloda, melyben Ön szobaasszony, felelősséggel tartozik a vendég értéktárgyaiért. Ismertesse, hogy mire terjed ki az Ön és a szálloda felelőssége ezzel kapcsolatban?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Foglalt szoba takarítása.	20	
		Szállodai dolgozókkal szemben támasztott erkölcsi követelmények.	20	
		Talált tárgyak kezelése.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság		2	
Társas	Segítőkészség		5	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

14. Önre, mint szobaasszonyra speciális szállodai magatartási szabályok vonatkoznak. Ismertesse ezeket!

Információtartalom vázlata

- A vendéggel való kapcsolat
- Szállodai dolgozókkal szemben támasztott szakmai és erkölcsi követelmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Önre, mint szobaasszonyra speciális szállodai magatartási szabályok vonatkoznak. Ismertesse ezeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	A vendéggel való kapcsolat.	30	
		Szállodai dolgozókkal szemben támasztott szakmai és erkölcsi követelmények.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság		2	
Társas	Udvariasság		2	
	Segítőkészség		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

15. Ön egy négycsillagos szálloda alkalmazottja. Mondjon példát a négycsillagos szállodák speciális szolgáltatásaira!

Információtartalom vázlat

- Szobabekészítés speciális szolgáltatás esetén (pl. uszoda)
- Vendégruha mosás-vasalás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Ön egy négycsillagos szálloda alkalmazottja. Mondjon példát a négycsillagos szállodák speciális szolgáltatásaira!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Szobabekészítés speciális szolgáltatás esetén (pl. uszoda).	30	
A	Higiénia	Vendégruha mosás-vasalás.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Udvariasság		2	
	Segítőkészség		2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

16. Ön, mint szobaasszony a szállodában formaruhában dolgozik. Mi a különbség a munka- és a védőruha között?

Információtartalom vázlata

- Gumikesztyű használata
- Vegyi anyagok használata és kezelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Ön, mint szobaasszony a szállodában formaruhában dolgozik. Mi a különbség a munka- és a védőruha között?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Gumikesztyű használata.	30	
		Vegyí anyagok használata és kezelése.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság		2	
	Pontosság		2	
Társas	Segítőkészség		4	
Módszer	Higiénias szemlélet		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

17. Ön, mint szobaasszony felelősséggel tartozik a takarított szobák műszaki állapotáért. Mi a teendője, ha a takarítás során műszaki hibát észlel?

Információtartalom vázlata

- Ellenőrzési feladatok műszaki megfelelés szempontjából
- Jelentési kötelezettség műszaki hiányosság észlelése esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Ön, mint szobaasszony felelősséggel tartozik a takarított szobák műszaki állapotáért. Mi a teendője, ha a takarítás során műszaki hibát észlel?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka- és környezetvédelem, higiénia	Ellenőrzési feladatok műszaki megfelelés szempontjából.	30	
		Jelentési kötelezettség műszaki hiányosság észlelése esetén.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Segítőkézség		5	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

18. Ön, mint szobaasszony felelősséggel tartozik a szálloda tevékenységével kapcsolatos környezetvédelem területéért is. Sorolja fel a tevékenységéhez kapcsolódó legfontosabb környezetvédelmi szempontokat!

Információtartalom vázlata

- Vegyi anyagok használata és kezelése
- Munkavédelem és balesetvédelem
- Környezettudatosság, szelektív hulladékgyűjtés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Ön, mint szobaasszony felelősséggel tartozik a szálloda tevékenységével kapcsolatos környezetvédelem területéért is. Sorolja fel a tevékenységéhez kapcsolódó legfontosabb környezetvédelmi szempontokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása	Vegyai anyagok használata és kezelése.	20	
		Munkavédelem és balesetvédelem.	20	
A	Környezetvédelem	Környezettudatosság, szelektív hulladékgyűjtés.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Környezet-tudatosság		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Segítőkészség		5	
Módszer	A környezet tisztántartása		3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

19. Ön, mint szobaasszony munkaszerződést köt. Munkaköri leírást kap. Értelmezze a kapott szerződést, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket!

Információtartalom vázlata

- Munkavállaló kötelezettségei
- A munkáltató feladatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Ön, mint szobaasszony munkaszerződést köt. Munkaköri leírást kap. Értelmezze a kapott szerződést, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása	Munkavállaló kötelezettségei. A munkáltató feladatai.	30 30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések, eszközök, vegyszerek alkalmazása		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Megbízhatóság Pontosság		3 3	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

20. Ön vendégszobát takarít. Sorolja fel a szállodai textíliákkal kapcsolatos feladatait!

Információtartalom vázlata

- Szállodai textíliák szobabekészítés esetén
- A szennyes textíliák kezelése és tárolása
- Szennyes-ledobó funkciója

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1457-06 Takarítás

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

A szálláshigiéniai feltételei, biztosításának módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. Ön vendégszobát takarít. Sorolja fel a szállodai textíliákkal kapcsolatos feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Munka-és környezet- védelem, higiénia	Szállodai textíliák szobabekészítés esetén.	20	
A	Higiénia	A szennyes textíliák kezelése és tárolása.	20	
		Szennyes-ledobó funkciója.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Takarító-berendezések		30	
Összesen			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		5	
Módszer	Higiénias szemlélet		5	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás