

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1432-06/1 Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás
elkészítésének módjai, szempontjai

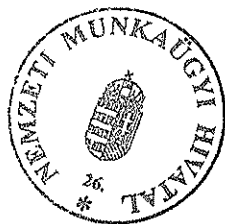
Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 19/2008. (XII. 4.) SZMM rendelet 19. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai
vizsga szóbeli tételét a 2042/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Árnyék J.



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 03. 26-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 811 01 0000 00 00	Élelmezésvezető	Élelmezésvezető
-----------------------------	------------------------	------------------------

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

1. Milyen munkaköröket alakít ki, és milyen szempontokat vesz figyelembe a dolgozói létszám megállapítása során egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként?

Információtartalom vázlata

- Étkezést igénybevevők létszáma
- Hatáskör - és munkamegosztás
- Létszámgazdálkodás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Milyen munkaköröket alakít ki és milyen szempontokat vesz figyelembe a dolgozói létszám megállapítása során egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Elkészíti a foglalkoztatási tervet	Étkezést igénybevevők létszáma	20	
		Hatáskör - és munkamegosztás	30	
		Létszámgazdálkodás	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
4	Információforrások kezelése	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

2. Egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy készítse el a beosztottjai munkaköri leírását. Mit tartalmazzon a munkaköri leírás?

Információtartalom vázlata

- Feladatkör
- Hatáskör
- Anyagi felelősség
- Munkaköri leírás tartalma

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy készítse el a beosztottjai munkaköri leírását. Mit tartalmazzon a munkaköri leírás?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Részt vesz a munkaerő felvételében, munkatársak kiválasztásában, munkaköri követelmények meghatározásában	Feladatkör	20	
		Hatáskör	20	
		Anyagi felelősség Munkaköri leírás tartalma	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Szervezőkészség	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	3	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

3. Egy kórház éllemezésvezetőjeként milyen szempontok alapján tervezi meg a területén dolgozók munkaidő beosztását?

Információtartalom vázlata

- Személyi feltételek
- Munkaidő rendszerek

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Egy kórház élmezőnyvezetőjeként milyen szempontok alapján tervezi meg a területén dolgozók munkaidő beosztását?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Részt vesz a munkaerő felvételében, munkatársak kiválasztásában, munkaköri követelmények meghatározásában	Személyi feltételek	20	
		Munkaidő rendszerek	50	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
3	Elemi számolási készség		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Szervezőkészség	4	
	Társas	Kompromisszum-készség	3	
	Módszer	Tervezési képesség	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

4. Egy szociális otthon élelmezésvezetőjeként hogyan határozza meg a területén dolgozókkal szemben támasztott követelményeket, személyi feltételeket?

Információtartalom vázlata

- A dolgozó személyével kapcsolatos követelmények
- Szakképesítésre vonatkozó előírások
- Hatósági erkölcsi bizonyítvány

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Egy szociális otthon ételmezésvezetőjeként hogyan határozza meg a területén dolgozókkal szemben támasztott követelményeket, személyi feltételeket?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Részt vesz a munkaerő felvételében, munkatársak kiválasztásában, munkaköri követelmények meghatározásában	A dolgozó személyével kapcsolatos követelmények	20	
		Szakképesítésre vonatkozó előírások	30	
		Hatósági erkölcsi bizonyítvány	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
4	Tájékozódás	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

5. Egy iskola élelmezésvezetőjeként javaslatot kell készítenie a területén dolgozók munkabérének megállapítására. Javaslat elkészítése során milyen szempontokat vesz figyelembe?

Információtartalom vázlata

- Munkaerőpiac
- Szakképzettség
- Gyakorlati idő
 - teljesítményértékelés

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Egy iskola élelmezésvezetőjeként javaslatot kell készítenie a területén dolgozók munkabérének megállapítására. Javaslat elkészítése során milyen szempontokat vesz figyelembe?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Javaslatot tesz / dönt a bérezés mértékére	Munkaerőpiac	20	
		Szakképzettség	30	
		Gyakorlati idő – teljesítményértékelés	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
	Társas	Irányítási készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

6. Milyen javaslatokat tesz egy kórház élelmezésvezetőjeként a létszám észszerű foglalkoztatásával kapcsolatban?

Információtartalom vázlata

- Munkaidő beosztás készítés
- Munkaidő bizonylatolás
- Létszámtartalék feltárása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Milyen javaslatokat tesz egy kórház éllemezésvezetőjeként a létszám észszerű foglalkoztatásával kapcsolatban?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információ tartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Elkészíti a foglalkoztatási tervet	Munkaidő beosztás készítés	30	
		Munkaidő bizonylatolás	20	
		Létszámtartalék feltárása	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Információforrások kezelése		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	4	
	Társas	Kompromisszum-készség	3	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

7. Egy hamarosan nyíló öregek napközi otthonának éllemezésvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy tervezze meg az irányítása alá tartozó terület szervezeti felépítését. Milyen szempontokat vesz figyelembe az elkészítés során?

Információtartalom vázlata

- Szervezeti egységek
- Szervezeti egységek közötti kapcsolatok
- Szervezeti és Működési Szabályzat

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Egy hamarosan nyíló öregek napközi otthonának élmezésvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy tervezze meg az irányítása alá tartozó terület szervezeti felépítését. Milyen szempontokat vesz figyelembe az elkészítés során?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Elkészíti a foglalkoztatási tervet	Szervezeti egységek	30	
		Szervezeti egységek közötti kapcsolatok	20	
		Szervezeti és Működési Szabályzat	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Olvasott szakmai szöveg megértése	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Önállóság	3	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

8. Magyarázza el újonnan érkezett kollegájának, hogy a munkaszerződésnek milyen tartalmi elemei vannak!

Információtartalom vázlata

- Munkaköri feladatok
- Munkavégzés helye, munkabér
- Próbaidő

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Magyarázza el újonnan érkezett kollegájának, hogy a munkaszerződésnek milyen tartalmi elemei vannak!

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Kezeli a dolgozók problémáit	Munkaköri feladatok	20	
		Munkavégzés helye, munkabér	30	
		Próbaidő	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

9. Munkahelyi csapata új dolgozókkal bővül. Milyen feladatai vannak a felvétel előkészítése során?

Információtartalom vázlata

- Szakmai önéletrajz
- Motivációs levél
- Pályázat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Munkahelyi csapata új dolgozókkal bővül. Milyen feladatai vannak a felvétel előkészítése során?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Részt vesz a munkaerő felvételében, munkatársak kiválasztásában, munkaköri követelmények kialakításában	Szakmai önéletrajz	30	
		Motivációs levél	20	
		Pályázat	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
3	Olvasott szakmai szöveg megértése		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

10. Munkahelyén milyen eszközökkel segítik az új kollegákat a minél könnyebb beilleszkedés érdekében?

Információtartalom vázlata

- Tájékoztató
- Dolgozói kedvezmények
- A vezetés és a beosztottak jó viszonya

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Munkahelyén milyen eszközökkel segítik az új kollegákat a minél könnyebb beilleszkedés érdekében?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Segíti az új alkalmazott beilleszkedését	Tájékoztató	20	
		Dolgozói kedvezmények	30	
		A vezetés és a beosztottak jó viszonya	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Köznyelvi beszédképesség	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

11. Munkája során azt a feladatot kapja, hogy tárja fel a munkaterületén jelentkező fluktuáció okait és tegyen javaslatot a munkaerő-szükséglet megállapítására.

Információtartalom vázlata

- Fluktuáció fogalma, okai
- Létszámösszetétel
- Szervezeti egység nagysága

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Munkája során azt a feladatot kapja, hogy tárja fel a munkaterületén jelentkező fluktuáció okait és tegyen javaslatot a munkaerő-szükséglet megállapítására.

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Elkészíti a foglalkoztatási tervet	Fluktuáció fogalma, okai	30	
		Létszámösszetétel	20	
		Szervezeti egység nagysága	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Rendszerező készség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

12. Egy kórház éllemezésvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy dolgozzon ki ösztönzési módszereket az irányítása alatt dolgozók részére.

Információtartalom vázlata

- Prémium
- Jutalom
- Szociális, természetbeni juttatások

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Egy kórház élmezőnyvezetőjeként azt a feladatot kapja, hogy dolgozzon ki ösztönzési módszereket az irányítása alatt dolgozók részére.

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Javaslatot tesz / dönt a dolgozók premizálására és egyéb juttatásaira	Prémium	20	
		Jutalom	20	
		Szociális, természetbeni juttatások	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Mennyiségérzék		20	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Tervezési képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

13. Egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként miért tartja fontosnak az irányítása alatt dolgozók teljesítmény értékelését?

Információtartalom vázlata

- Írásos visszajelzés
- Motiváció
- Munkahelyi morál

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Egy bölcsőde élelmezésvezetőjeként miért tartja fontosnak az irányítása alatt dolgozók teljesítmény értékelését?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Részt vesz a dolgozók teljesítmény értékelésében	Írásos visszajelzés	30	
		Motiváció	20	
		Munkahelyi morál	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

14. Élelmezésvezetőként dolgozik egy kórházban. Milyen feladatai vannak egy új dolgozó belépésekor?

Információtartalom vázlata

- Munkafolyamat ismertetése, betanítás
- Munkabeosztás elkészítése
- Munkavédelmi, tűzvédelmi előírások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Élelmezésvezetőként dolgozik egy kórházban. Milyen feladatai vannak egy új dolgozó belépésekor?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Segíti az új alkalmazott beilleszkedését	Munkavédelmi, tűzvédelmi előírások	20	
		Munkafolyamat ismertetése, betanítás	30	
		Munkabeosztás elkészítése	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Köznyelvi beszédképesség	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Közérthetőség	4	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

15. Szociális otthon ételmezésvezetőjeként milyen szempontokat vesz figyelembe a szabadságolási ütemterv elkészítése során?

Információtartalom vázlata

- Folyamatos munkarend
- Étkezést igénybevevők napi létszáma
- Szabadság kiadásra vonatkozó jogszabályok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Szociális otthon ételmezésvezetőjeként milyen szempontokat vesz figyelembe a szabadságolási ütemterv elkészítése során?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Tervezi a szabadságolást	Folyamatos munkarend	20	
		Étkezést igénybevevők napi létszáma	20	
		Szabadság kiadásra vonatkozó jogszabályok	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Elemi számolási készség	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Szervezőkészség	4	
	Társas	Kompromisszum-készség	3	
	Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság	3	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

16. Egy kórház élelmezésvezetőjeként részt vesz a felvételre jelentkező dolgozókkal folytatott információs beszélgetésen. Milyen előnyei vannak az információs beszélgetésnek?

Információtartalom vázlata

- Személyes kontaktus, megismerés
- Önéletrajzi adatok pontosítása
- Tényleges képességek felmérése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Egy kórház élelmezésvezetőjeként részt vesz a felvételre jelentkező dolgozókkal folytatott információs beszélgetésen. Milyen előnyei vannak az információs beszélgetésnek?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Részt vesz a munkaerő felvételében, munkatársak kiválasztásában, munkaköri követelmények meghatározásában	Személyes kontaktus, megismerés	20	
		Önéletrajzi adatok pontosítása	20	
		Tényleges képességek felmérése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
4	Információforrások kezelése	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Áttekintő képesség	4	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

17. Munkahelyén feladatai között szerepel a dolgozói tréningek, továbbképzések megszervezése. Miért van fontos szerepük a rendszeresen szervezett továbbképzéseknek, tréningeknek?

Információtartalom vázlata

- Kommunikáció, készségek kialakítása
- Szakmai fejlődés, ismeretek nyújtása
- Csoportképzés, motiválás

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Munkahelyén feladatai között szerepel a dolgozói tréningek, továbbképzések megszervezése. Miért van fontos szerepük a rendszeresen szervezett továbbképzéseknek, tréningeknek?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Szervezi és vezeti a dolgozók továbbképzését	Kommunikáció, készségek kialakítása	20	
		Szakmai fejlődés, ismeretek nyújtása	20	
		Csoportképzés, motiválás	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Problémamegoldás, hibaelhárítás	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

18. Egy kórház éllemezésvezetőjeként javaslatot kell készítenie a munkaterületén dolgozók bérezésének kialakítására. Milyen szempontok szerint alakítja ki javaslatát, milyen összetevőket vesz figyelembe?

Információtartalom vázlata

- Időbér, teljesítménybér, a kettő kombinációja
- Személyi alapbér, bérpótlékok, prémium, jutalom
- Közterhek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Egy kórház élelmezésvezetőjeként javaslatot kell készítenie a munkaterületén dolgozók bérezésének kialakítására. Milyen szempontok szerint alakítja ki javaslatát, milyen összetevőket vesz figyelembe?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Javaslatot tesz / dönt a bérezés mértékére	Időbér, teljesítménybér, a kettő kombinációja	20	
		Személyi alaphér, bérpótlékok, prémium, jutalom	30	
		Közterhek	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Szakmai nyelvű íráskészség, fogalmazás írásban	20		
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Áttekintőképesség	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

19. Jelenleg egy kórház ételmezésvezetőjeként dolgozik, korábban egy iskola ételmezésvezetőjeként dolgozott. Milyen eltérő szempontokat kell új munkahelyén figyelembe vennie a dolgozók munkaidő beosztásának elkészítése során?

Információtartalom vázlata

- Étkezést igénybevevők létszáma, adagszám és étrend összetétel
- Folyamatos munkarend
- Szakképesített dolgozók aránya

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humánerőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

A vizgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Jelenleg egy kórház élelmezésvezetőjeként dolgozik, korábban egy iskola élelmezésvezetőjeként dolgozott. Milyen eltérő szempontokat kell új munkahelyén figyelembe vennie a dolgozók munkaidő beosztásának elkészítése során?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Elkészíti a foglalkoztatási tervet	Étkezést igénybevevők létszáma, Adagszám és étrend összetétel	20	
		Folyamatos munkarend	10	
		Szakképesített dolgozók aránya	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
3	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Szervezőkészség	3	
	Társas	Irányítási készség	4	
	Módszer	Áttekintő képesség	3	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1432-06 Humán erőforrás-gazdálkodási feladatok gyakorlása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Munkaszervezési feladatok megtervezése, a munkabeosztás elkészítésének módjai, szempontjai

20. Élelmezésvezetőként azt a feladatot kapja, hogy tájékoztassa munkatársait a munkahely által biztosított természetbeni juttatásokról. Milyen előnyöket jelentenek a természetbeni juttatások a munkavállaló, és milyeneket a munkáltató számára?

Információtartalom vázlata

- Adóköteles, adómentes juttatások
- Motiváció, lojalitás
- Üdülési csekk, iskolakezdési támogatás, helyi bérlet, munkaruha, védőruha stb.

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Élelmezésvezetőként azt a feladatot kapja, hogy tájékoztassa munkatársait a munkahely által biztosított természetbeni juttatásokról. Milyen előnyöket jelentenek a természetbeni juttatások a munkavállaló, és milyeneket a munkáltató számára?

Típus	A feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Az információ tartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
-	Javaslatot tesz / dönt a dolgozók premizálására és egyéb juttatásaira	Adóköteles, adómentes juttatások	30	
		Motiváció, lojalitás	20	
		Üdülési csekk, iskolakezdési támogatás, helyi bérlet, munkaruha, védőruha stb.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint	Maximum	Elért	
4	Köznyelvi beszéd-készség	20		
Összesen		90		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Közérthetőség	3	
	Módszer	Rendszerező készség	3	
Összesen		10		
Mindösszesen		100		

.....
 dátum

.....
 aláírás