

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
1426-06/3 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység  
tárgyköréből

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1617-1/2007. számon kiadom.

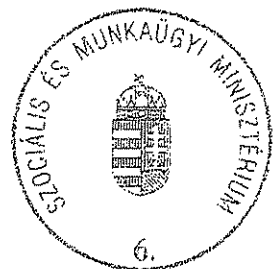
EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

*Rendelték J. J.*



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály  
főosztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 08. 08-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>33 811 01 0000 00 00</b>	<b>Cukrász<sup>4</sup></b>	<b>Cukrász<sup>4</sup></b>
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

- A tételek az adott témakörhöz tartozó ismereteket úgy kérik számon, hogy a vizsgázónak fel kell használnia a gyakorlati munkahelyen szerzett tapasztalatait is, ezeket szervesen be kell illesztenie a feleletébe.

- A tételeket a szaktanárok által összeállított feladatok, mellékletek, segédanyagként felhasználható okmányok egészítsék ki! Erre a tételek címében, illetve az információtartalom vázlatában egyértelmű utalás található.

**Javaslat az egyes tételek mellékletei elkészítéséhez:**

**2. Melléklet:** A melléklet 10-15 sorból álljon. Tartalmazzon a bruttó kibocsátás, a GDP és a nemzeti jövedelemre vonatkozó adatokon kívül más, például az inflációra, az államháztartás bevételeire vagy a vállalkozók által felvett hitelek kamataira vonatkozó adatokat is. A vizsgázónak a mellékletben szereplő adatok közül kell felismernie a nemzetgazdaság teljesítményére vonatkozó mutatókat.

**3. Melléklet:** A melléklet lehet egy idegenforgalommal kapcsolatos prospektus, amely tartalmazza a turisták ellátására alkalmas vendéglátó egységek listáját is.

**5. Melléklet:** A felsorolás olyan 10-15 személyiségjegyből, emberi tulajdonságból álljon, melyek között egyebek mellett szerepelnek: a kockázatvállalásra, a szakmai tudásra, az önállóságra, a stressztűrő képességre, a döntéshozatalra, az irányításra, a kommunikációs képességre, a szervező képességre stb. vonatkozók is.

**6. Melléklet:** Erkölc bizonyítvány igénylőlapja

A vállalkozói igazolvány kiváltásához szükséges igénylőlap

Az adóhivatalba történő bejelentkezéshez szükséges űrlap

A társadalombiztosításhoz, történő bejelentkezéshez szükséges űrlap

Egyéni vállalkozói igazolvány másolata

A mellékletek felhasználása:

A vizsgázónak a mellékelt űrlapok segítségével kell ismertetnie az egyéni vállalkozás elindításának gyakorlati lépéseit.

A vizsgázó a mellékelt vállalkozói igazolvány másolatának segítségével ismerteti a vállalkozói igazolvány adattartalmát.

**7. Melléklet:**

Egy működési engedély másolata

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

### 9. Melléklet:

Egy társasági szerződés másolata

### 10. Melléklet

Javaslat a szaktanár által elkészített táblázat tartalmára:

A táblázat a gazdasági társaságok jellemzői közül csak a legfontosabbakat tartalmazza. Például:

Társasági forma	Jogállása	Kik alapíthatják	Előírt induló vagyron	A tagok felelőssége
Közkereseti társaság				
Betéti társaság				
Korlátolt felelősségű társaság				
Részvénytársaság				

### 15. Melléklet:

Egy munkaszerződés másolata

16. Melléklet: A cikket az alábbi címen találja az (origó)-ban például:

<http://origo.hu/uzletinegyed/magyargazdasag/20080629-kanikula-kommando-kiszamithato-ellenorzesek-a-nyari-szezonban.html>

### 19. Melléklet:

Javaslat a hanganyag elkészítéséhez:

A hanganyag például egy közeljövőben megnyíló cukrászdát reklámozhat. A reklám szövegben egy hibát is lehet elrejteni (pl.: hiányozzon az üzlet címe). A vizsgázónak a hibát felismerve lesz lehetősége a hanganyag elemzésére.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**1. Gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatok alapján magyarázza el a gazdálkodás fogalmát és célját! Mondja el, hogy munkájával kapcsolatban milyen lehetősége van a gazdálkodásra! Magyarázza el, hogy az eredményes gazdálkodás érdekében miért fontos a szükségletek változásának felismerése! Tegyen javaslatot a változó szükségletek kielégítése érdekében a cukrászüzemekben hagyományosan használt nyersanyagok módosítására!**

Információtartalom vázlata

- A gazdálkodás fogalma
- A gazdálkodás célja
- Szükségletek fogalma
- A gazdálkodás és a szükségletek összefüggései

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatok alapján magyarázza el a gazdálkodás fogalmát és célját! Mondja el, hogy munkájával kapcsolatban milyen lehetősége van a gazdálkodásra! Magyarázza el, hogy az eredményes gazdálkodás érdekében miért fontos a szükségletek változásának felismerése! Tegyen javaslatot a változó szükségletek kielégítése érdekében a cukrászüzemekben hagyományosan használt nyersanyagok módosítására!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Vendéglátó gazdasági és vállalkozási alapismeretek	A gazdálkodás fogalma	20	
		A gazdálkodás célja	20	
		Szükségletek fogalma	20	
		A gazdálkodás és a szükségletek összefüggései	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdaság	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**2. Keresse meg a mellékelt szemelvényben a nemzetgazdaság teljesítményére vonatkozó mutatókat! Gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatai alapján válassza ki a primer, szekunder és terciér szektorok közül, hogy a vendéglátás melyikbe tartozik! Határozza meg a vendéglátás helyét az ágazati osztályozás rendszerében!**

Információtartalom vázlata

- A nemzetgazdaság teljesítményének mutatói:
  - bruttó kibocsátás
  - bruttó hazai termék (GDP)
  - nettó nemzeti jövedelem
- Ágazati besorolási rend
- Vendéglátás helye a nemzetgazdaságban

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Keresse meg a mellékelt szemelvényben a nemzetgazdaság teljesítményére vonatkozó mutatókat! Gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatai alapján válassza ki a primer, szekunder és terciér szektorok közül, hogy a vendéglátás melyikbe tartozik! Határozza meg a vendéglátás helyét az ágazati osztályozás rendszerében!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátás helyének értelmezése a nemzetgazdaságban	A nemzetgazdaság teljesítményének mutatói: - bruttó kibocsátás - bruttó hazai termék (GDP) - nettó nemzeti jövedelem	25	
		Ágazati besorolási rend	30	
		Vendéglátás helye a nemzetgazdaságban	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**3. Fogalmazza meg, hogy a vendéglátásnak milyen egyedi vonásai vannak más kiskereskedelmi tevékenységekhez képest! Mutassa be a vendéglátás feladatát egy Ön által ismert cukrászda működése alapján! Mondjon példát a vendéglátás jelentőségére a gazdaság, a társadalom és az egészségügy területén! Mutassa be a vendéglátás és a turizmus összefüggéseit a mellékelt idegenforgalmi prospektus segítségével!**

Információtartalom vázlata

- A vendéglátás fogalma
- A vendéglátás feladata
- A vendéglátás jelentősége:
  - gazdaság
  - társadalom
  - egészségügy területén
- A vendéglátás és a turizmus közötti összefüggés



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Fogalmazza meg, hogy a vendéglátásnak milyen egyedi vonásai vannak más kiskereskedelmi tevékenységekhez képest! Mutassa be a vendéglátás feladatát egy Ön által ismert cukrászda működése alapján! Mondjon példát a vendéglátás jelentőségére a gazdaság, a társadalom és az egészségügy területén! Mutassa be a vendéglátás és a turizmus összefüggéseit a mellékelt idegenforgalmi prospektus segítségével!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátás helyének értelmezése a nemzetgazdaságban	A vendéglátás fogalma	15	
		A vendéglátás jelentősége: - gazdaság - társadalom - egészségügy területén	15	
		A vendéglátás feladata	25	
		A vendéglátás és a turizmus közötti összefüggés	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	5		
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**4. Mutassa be, hogy egy Ön által ismert és kedvelt cukrászda iránt milyen a kereslet! Összhangban van-e az üzlet kínálata a kereslettel, a közelben vannak-e az üzletnek versenytársai? Indokolja, hogy miért ezt az üzletet választotta kedvencének! Ön szerint milyen új szolgáltatással lehetne még vonzóbbá tenni kedvenc cukrászdáját?**

Információtartalom vázlata

- Piac fogalma
- Kereslet, kínálat, szükséglet, jövedelem, ár összefüggései
- Piaci egyensúly fogalma
- Piaci verseny fogalma

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Mutassa be, hogy egy Ön által ismert és kedvelt cukrászda iránt milyen a kereslet! Összhangban van-e az üzlet kínálata a kereslettel, a közelben vannak-e az üzletnek versenytársai? Indokolja, hogy miért ezt az üzletet választotta kedvencének! Ön szerint milyen új szolgáltatással lehetne még vonzóbbá tenni kedvenc cukrászdáját?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Vendéglátó gazdasági és vállalkozási alapismeretek	Piac fogalma	10	
		Kereslet, kínálat, szükséglet, jövedelem, ár összefüggései	20	
		Piaci egyensúly fogalma	25	
		Piaci verseny fogalma	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Új ötletek, megoldások kipróbálása	5	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**5. Az Ön egyik barátja egy cégnél alkalmazottként dolgozik, az állása biztos, de a fizetése kevés, és nem engedik ötleteit, újító elképzeléseit megvalósítani, ezért vállalkozásba szeretne fogni. Magyarozza el neki a vállalkozás fogalmát, és azt, hogy mit értünk a vállalkozó kifejezés alatt! Sorolja fel a vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formákat! Mutassa be barátjának, hogy a jelenlegi helyzetéhez képest milyen előnyökre és nehézségekre számíthat! A mellékelt felsorolásból válassza ki azokat a személyiségjegyeket és tulajdonságokat, melyekre egy vállalkozónak feltétlenül szüksége van!**

Információtartalom vázlata

- Vállalkozás fogalma
- Vállalkozó fogalma
- A vendéglátásra jellemző vállalkozási formák
- A vállalkozások céljai
- Vállalkozáshoz kapcsolódó érdekek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Az Ön egyik barátja egy cégnél alkalmazottként dolgozik, az állása biztos, de a fizetése kevés és nem engedik ötleteit, újító elképzeléseit megvalósítani, ezért vállalkozásba szeretne fogni. Magyarázza el neki a vállalkozás fogalmát, és azt, hogy mit értünk a vállalkozó kifejezés alatt! Sorolja fel a vendéglátásban leggyakrabban előforduló vállalkozási formákat! Mutassa be barátjának, hogy a jelenlegi helyzetéhez képest, milyen előnyökre és nehézségekre számíthat! A mellékelt felsorolásból válassza ki azokat a személyiségjegyeket és tulajdonságokat, melyekre egy vállalkozónak feltétlenül szüksége van!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Vállalkozás fogalma	15	
		Vállalkozó fogalma	15	
		A vendéglátásra jellemző vállalkozási formák	10	
		A vállalkozások céljai	20	
		Vállalkozáshoz kapcsolódó érdekek	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**6. Ön rendelkezik egy egyéni vállalkozás elindításához szükséges tőkével. Mutassa be az egyéni vállalkozás lényegét! Térjen ki arra, hogy ki lehet Magyarországon egyéni vállalkozó, mikor nem kaphat valaki egyéni vállalkozói igazolványt, milyen anyagi felelősséggel jár az egyéni vállalkozás! A mellékelt nyomtatványok segítségével sorolja fel az egyéni vállalkozás alapításának gyakorlati lépéseit! Egy vállalkozói igazolvány másolatának segítségével ismertesse a vállalkozói igazolvány adattartalmát és szerepét a vállalkozás elindításában!**

Információtartalom vázlata

- Az egyéni vállalkozás legfőbb jellemzői
- Az egyéni vállalkozás elindításának gyakorlati lépései
- Az egyéni vállalkozói igazolvány kiváltásának feltételei
- A vállalkozói igazolvány adattartalma

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Ön rendelkezik egy egyéni vállalkozás elindításához szükséges tőkével. Mutassa be az egyéni vállalkozás lényegét! Térjen ki arra, hogy ki lehet Magyarországon egyéni vállalkozó, mikor nem kaphat valaki egyéni vállalkozói igazolványt, milyen anyagi felelősséggel jár az egyéni vállalkozás! A mellékelt nyomtatványok segítségével sorolja fel az egyéni vállalkozás alapításának gyakorlati lépéseit! Egy vállalkozói igazolvány másolatának segítségével ismertesse a vállalkozói igazolvány adattartalmát és szerepét a vállalkozás elindításában!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Az egyéni vállalkozás legfőbb jellemzői	10	
		Az egyéni vállalkozás elindításának gyakorlati lépései	20	
		Az egyéni vállalkozói igazolvány kiváltásának feltételei	25	
		A vállalkozói igazolvány adattartalma	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	2	
	Társas	Kapcsolatfenntartó képesség	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**7. Ön egy cukrászdát szeretne működtetni. Sorolja fel, hogy milyen engedélyeket kell beszereznie! Egy működési engedély másolatának segítségével mutassa be, hogy milyen adatokat kell feltüntetni a működési engedélyen, és mondja el azt is, hogy hol tudja beszerezni a vállalkozás működési engedélyét!**

Információtartalom vázlatja

- Működési engedély beszerzésének körülményei
- Működési engedély adattartalma
- Működési engedély szerepe
- Szakhatósági engedélyek:
  - Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat
  - állategészségügyi hatóság
  - tűzvédelmi hatóság
  - építésügyi hatóság, ha a vendéglátóipari üzlet kialakításához építési vagy rendeletmódosítási engedély szükséges



A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Ön egy cukrászdát szeretne működtetni. Sorolja fel, hogy milyen engedélyeket kell beszereznie! Egy működési engedély másolatának segítségével mutassa be, hogy milyen adatokat kell feltüntetni a működési engedélyen, és mondja el azt is, hogy hol tudja beszerezni a vállalkozás működési engedélyét!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Működési engedély beszerzésének körülményei	10	
		Működési engedély adattartalma	20	
		Működési engedély szerepe	25	
		Szakhatósági engedélyek: - Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat - állategészségügyi hatóság - tűzvédelmi hatóság - építésügyi hatóság, ha a vendéglátóipari üzlet kialakításához építési vagy rendeletmódosítási engedély szükséges	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	5		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	6	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**8. Beszéljen a vendéglátóipari üzletek kategóriába sorolásáról! Mondjon példát egy-egy üzletkörön belül olyan üzlet típusra, ahol cukrászati termékeket lehet értékesíteni! Mutassa be a vendéglátóipari üzlet típusok közül a cukrászdát!**

Információtartalom vázlata

- Üzletkör fogalma
- Vendéglátóipari üzletkörök
- Üzlet típus fogalma, jellemzője
- Vendéglátó üzletek kategóriába sorolásának célja, szempontjai
- Cukrászda jellemzői

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Beszéljen a vendéglátóipari üzletek kategóriába sorolásáról! Mondjon példát egy-egy üzletkörön belül olyan üzlet típusra, ahol cukrászipari termékeket lehet értékesíteni! Mutassa be a vendéglátóipari üzlet típusok közül a cukrászdát!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információ tartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Üzletkör fogalma	20	
		Vendéglátóipari üzletkörök	20	
		Üzlet típus fogalma, jellemzője Vendéglátó üzletek kategóriába sorolásának célja, szempontjai	20	
		Cukrászda jellemzői	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség		5	
4	Köznyelvű beszéd-készség		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	2	
	Társas	Udvariasság	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

- 9. Az Ön egyik barátjának kevés a pénze és tapasztalata ahhoz, hogy vendéglátóipari vállalkozását egyedül indítsa el. Magyarozza el neki a gazdasági társaság fogalmát! A mellékelt társasági szerződés alapján ismertesse a társasági szerződések kötelező adattartalmát! Mondja el barátjának a társas vállalkozások alapításának gyakorlati lépéseit is!**

Információtartalom vázlata

- Gazdasági társaság fogalma
- Társasági szerződés adattartalma
- Társas vállalkozások alapításának gyakorlati lépései

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Az Ön egyik barátjának kevés a pénze és tapasztalata ahhoz, hogy vendéglátóipari vállalkozását egyedül indítsa el. Magyarozza el neki a gazdasági társaság fogalmát! A mellékelt társasági szerződés alapján ismertesse a társasági szerződések kötelező adattartalmát! Mondja el barátjának a társas vállalkozások alapításának gyakorlati lépéseit is!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Gazdasági társaság fogalma	20	
		Társasági szerződés adattartalma	30	
		Társas vállalkozások alapításának gyakorlati lépései	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**10. Barátai nem tudják eldönteni, hogy milyen gazdasági társasági forma lenne a legmegfelelőbb vendéglátóipari üzletük működtetéséhez. Sorolja fel a gazdasági társaságok formáit! A mellékelt társasági formák jellemzőit tartalmazó táblázat alapján fogalmazza meg a különböző társasági formák közötti különbségeket! Fokozott hangsúllyal beszéljen a tagok anyagi felelősségéről!**

Információtartalom vázlat

- Gazdasági társasági formák felsorolása
- A törzstőke fogalma
- A gazdasági társasági formák összehasonlítása a mellékelt táblázat segítségével
- A különböző gazdasági társasági formák tagjainak anyagi felelőssége

Társasági forma	Jogállása	Kik alapíthatják	Előírt induló vagyon	A tagok felelőssége
Közkereseti társaság				
Betéti társaság				
Korlátolt felelősségű társaság				
Részvénytársaság				

A táblázat a gazdasági társaságok jellemzői közül csak a legfontosabbakat tartalmazza.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Barátai nem tudják eldönteni, hogy milyen gazdasági társasági forma lenne a legmegfelelőbb vendéglátóipari üzletük működtetéséhez. Sorolja fel a gazdasági társaságok formáit! A mellékelt társasági formák jellemzőit tartalmazó táblázat alapján fogalmazza meg a különböző társasági formák közötti különbségeket! Fokozott hangsúllyal beszéljen a tagok anyagi felelőségéről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Gazdasági társasági formák felsorolása	15	
		A törzstőke fogalma	15	
		A gazdasági társasági formák összehasonlítása a mellékelt táblázat segítségével	25	
		A különböző gazdasági társasági formák tagjainak anyagi felelősége	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Rendszerező képesség	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**11. A helyi napilapban olvasta azt a hírt, hogy egy Ön által ismert cukrászda tulajdonosa ellen csődeljárás indult. Véleménye szerint mi lehet ennek az oka? Ön szerint meg lehet-e menteni a cukrászdát a teljes felszámolástól? Milyen okai lehetnek annak, ha egy egyéni vállalkozást, illetve egy gazdasági társaságot fel kell számolni?**

Információtartalom vázlata

- Egyéni vállalkozás megszűnése
- A vállalkozás válsága
- Csődeljárás lényege
- Felszámolási eljárás lényege



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. A helyi napilapban olvasta azt a hírt, hogy egy Ön által ismert cukrászda tulajdonosa ellen csődeljárás indult. Véleménye szerint mi lehet ennek az oka? Ön szerint meg lehet-e menteni a cukrászdát a teljes felszámolástól? Milyen okai lehetnek annak, ha egy egyéni vállalkozást, illetve egy gazdasági társaságot fel kell számolni?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gazdálkodás alapegységeinek alapítása, működtetése, megszüntetése	Egyéni vállalkozás megszűnése	20	
		A vállalkozás válsága	10	
		Csődeljárás lényege	25	
		Felszámolási eljárás lényege	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvű beszédképesség		4	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		6	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	5	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**12. A gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatok alapján vázolja fel egy kezdő munkavállalónak, hogy milyen tevékenységeket folytat egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászda! Az új dolgozó betanítása kapcsán ismertesse és jellemezze az egyes tevékenységeket!**

Információtartalom vázlata

- A vendéglátó üzletben folyó tevékenységek csoportosítása
  - áruforgalmi tevékenységek
  - szolgáltató tevékenységek
- Az árubeszerzés és áruátvétel folyamata
- Raktározás
- Termelés munkaszakaszai
- Az értékesítési formák bemutatása
- Szolgáltatások felsorolása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. A gyakorlati munkahelyén szerzett tapasztalatok alapján vázolja fel egy kezdő munkavállalónak, hogy milyen tevékenységeket folytat egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászda! Az új dolgozó betanítása kapcsán ismertesse és jellemezze az egyes tevékenységeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátó - vállalkozások tevékenységének külső, belső, feltételeinek kialakítása	A vendéglátó üzletben folyó tevékenységek csoportosítása - áruforgalmi tevékenységek - szolgáltató tevékenységek	20	
		Az árubeszerzés és áruátvétel folyamata	10	
		Raktározás	10	
		Termelés munkaszakaszai	15	
		Az értékesítési formák bemutatása	15	
		Szolgáltatások felsorolása	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség hallott szöveg megértése		6	
4	Köznyelvű beszédkésztség		4	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	2	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**13. A mellékelt alaprajz alapján ismertesse, hogy milyen helyiségei vannak egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászdának! Ismertesse az egyes raktárhelyiségekre és termelőegységekre vonatkozó előírásokat! Tervezze meg és jelölje be az alaprajzon a vendég, az áru és a személyzet közlekedési útvonalát! Ismertesse a termelés és az értékesítés tárgyi feltételeit!**

Információtartalom vázlata

- Vendéglátóüzlet helyiségei
- Raktárakra és termelőhelyiségekre vonatkozó előírások
- Közlekedési útvonalak a vendéglátóüzletben
- A termelés tárgyi feltételei
- Az értékesítés tárgyi feltételei

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. A mellékelt alaprajz alapján ismertesse, hogy milyen helyiségei vannak egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászdának! Ismertesse az egyes raktárhelyiségekre és termelőegységekre vonatkozó előírásokat! Tervezze meg és jelölje be az alaprajzon a vendég, az áru és a személyzet közlekedési útvonalát! Ismertesse a termelés és az értékesítés tárgyi feltételeit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátó - vállalkozások tevékenységének külső, belső, feltételeinek kialakítása	Vendéglátóüzlet helyiségei	10	
		Raktárakra és termelőhelyiségekre vonatkozó előírások	10	
		Közlekedési útvonalak a vendéglátóüzletben	10	
		A termelés tárgyi feltételei	25	
		Az értékesítés tárgyi feltételei	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Térérzékelés		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	6	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**14. Ön egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászda működtetéséhez keres megfelelő szakembereket. Tervezze meg az üzlet munkaköreit, vezető posztjait! Fogalmazza meg elvárásait leendő munkatársaival szemben! Gondolja végig, hogy az egyes munkakörök betöltéséhez milyen szakképesítésre van szükség! Beszéljen az egészségügyi könyv szerepéről!**

Információtartalom vázlata

- A vendéglátás munkakörei
- Szakképesítési követelmények
- A dolgozókkal szembeni elvárások
- Az egészségügyi könyvre vonatkozó előírások

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Ön egy cukrászüzemmel rendelkező cukrászda működtetéséhez keres megfelelő szakembereket. Tervezze meg az üzlet munkaköreit, vezető posztjait! Fogalmazza meg elvárásait leendő munkatársaival szemben! Gondolja végig, hogy az egyes munkakörök betöltéséhez milyen szakképesítésre van szükség! Beszéljen az egészségügyi könyv szerepéről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátó - vállalkozások tevékenységének külső, belső, feltételeinek kialakítása	A vendéglátás munkakörei	25	
		Szakképesítési követelmények	25	
		A dolgozókkal szembeni elvárások	20	
		Az egészségügyi könyvre vonatkozó előírások	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
4	Köznyelvi beszédképesség		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**15. Az Ön volt iskolatársait egy vállalkozás alkalmazni szeretné. A mellékelt munkaszerződés másolatának segítségével mondja el, hogy milyen adatokat kell tartalmaznia egy munkaszerződésnek! Néhány embert próbaidőre szeretnének foglalkoztatni, magyarázza el nekik, hogy mit jelent a próbaidő! Ismertesse a határozott és határozatlan idejű munkaszerződés lényegét! Tájékoztassa őket a munkaviszonyuk megszűnésének és megszüntetésének módjairól is!**

Információtartalom vázlata

- Munkaszerződés adattartalma
- Próbaidő fogalma
- Határozott és határozatlan idejű munkaszerződés
- Munkaviszony megszűnése
- A munkaviszony megszüntetésének módjai



A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Az Ön volt iskolatársait egy vállalkozás alkalmazni szeretné. A mellékelt munkaszerződés másolatának segítségével mondja el, hogy milyen adatokat kell tartalmaznia egy munkaszerződésnek! Néhány embert próbaidőre szeretnének foglalkoztatni, magyarázza el nekik, hogy mit jelent a próbaidő! Ismertesse a határozott és határozatlan idejű munkaszerződés lényegét! Tájékoztassa őket a munkaviszonyuk megszűnésének és megszüntetésének módjairól is!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátó vállalkozások tevékenységének külső, belső, feltételeinek kialakítása	Munkaszerződés adattartalma	25	
		Próbaidő fogalma	10	
		Határozott és határozatlan idejű munkaszerződés	20	
		A munkaviszony megszűnése A munkaviszony megszüntetésének módjai	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	3	
	Társas	Udvariasság	3	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

**16. A mellékelt újságcikk a vendéglátó vállalkozások ellenőrzésének tapasztalatait tartalmazza. Az újságcikkek alapján ismertesse az ellenőrzések során feltárt hibákat! Sorolja fel azokat a szervezeteket és hatóságokat, melyek ellenőrzést végezhetnek a vendéglátó üzletekben! Térjen ki a leggyakrabban előforduló ellenőrzési módokra! Beszéljen a gyakorlati munkahelyén szerzett ilyen irányú tapasztalatairól is! Mondja el javaslatait a hibák megszüntetésére!**

Információtartalom vázlat

- Az ÁNTSZ szerepe az ellenőrzésben
- Fogyasztóvédelem (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság) szerepe az ellenőrzésben
- Országos Mérésügyi Hivatal szerepe az ellenőrzésben
- Az APEH szerepe az ellenőrzésben
- Vám- és pénzügyőrség szerepe az ellenőrzésben
- Szerencsejáték Felügyelet szerepe az ellenőrzésben
- A belső ellenőrzés szerepe az ellenőrzésben

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. A mellékelt újságcikk a vendéglátó vállalkozások ellenőrzésének tapasztalatait tartalmazza. Az újságcikkek alapján ismertesse az ellenőrzések során feltárt hibákat! Sorolja fel azokat a szervezeteket és hatóságokat, melyek ellenőrzést végezhetnek a vendéglátó üzletekben! Térjen ki a leggyakrabban előforduló ellenőrzési módokra! Beszéljen a gyakorlati munkahelyén szerzett ilyen irányú tapasztalatairól is! Mondja el javaslatait a hibák megszüntetésére!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A vendéglátó - vállalkozások tevékenységének külső, belső feltételeinek kialakítása	Az ÁNTSZ szerepe az ellenőrzésben	20	
		Fogyasztóvédelem (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság) szerepe az ellenőrzésben	10	
		Országos Mérésügyi Hivatal szerepe az ellenőrzésben	10	
		Az APEH szerepe az ellenőrzésben	10	
		Vám- és pénzügyőrség szerepe az ellenőrzésben	10	
		Szerencsejáték Felügyelet szerepe az ellenőrzésben	10	
		A belső ellenőrzés szerepe az ellenőrzésben	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	5		
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség hallott szöveg megértése	5		
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladat értelmezés	6	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**17. Ismerősei cukrászdájuk megnyitása előtt piackutatást végeznek. Az Ön véleménye szerint milyen információkat kell beszerezniük a környezetről és a vállalkozás lehetséges vevőiről? Beszéljen a szükséges információk beszerzésének módjairól is! A beszerzett információk birtokában milyen szempontok alapján szegmentálná a piacot és alakítaná ki azt a célcsoportot, akinek értékesíteni szeretnék a vállalkozás termékeit?**

Információtartalom vázlata

- Piackutatás fogalma
- Primer piackutatás:
  - primer piackutatás fogalma
  - primer piackutatás formái
- Piacszegmentálás:
  - piacssegmentálás fogalma
  - piaci szegmens fogalma
  - célcsoport kialakítása

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. Ismerősei cukrászdájuk megnyitása előtt piackutatást végeznek. Az Ön véleménye szerint milyen információkat kell beszerezniük a környezetről és a vállalkozás lehetséges vevőiről? Beszéljen a szükséges információk beszerzésének módjairól is! A beszerzett információk birtokában milyen szempontok alapján szegmentálná a piacot és alakítaná ki azt a célcsoportot, akinek értékesíteni szeretnék a vállalkozás termékeit?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketingtevékenységek alkalmazása	Piackutatás fogalma	20	
		Primer piackutatás - primer piackutatás fogalma - primer piackutatás formái	10	
		Piacszegmentálás - piacssegmentálás fogalma - piaci szegmens fogalma	25	
		A célcsoport kialakítása	25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>	<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése	5		
4	Köznyelvi beszédképesség	5		
<b>Összesen</b>		<b>90</b>		
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Kreativitás	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	5	
<b>Összesen</b>		<b>10</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**18. Egy induló cukrászipari vállalkozás vevőköre elsősorban kisgyerekes családokból és az újdonságokat kereső vásárlók köréből kerül ki. Szakmai tudása birtokában próbáljon új ötleteket és megoldásokat keresni a termékek alapanyagaira, szín- és formavilágára! Az új arculatot próbálja meg kiterjeszteni az értékesítés mozzanataira és a kommunikációra egyaránt! A megszerzett információkat figyelembe véve tegyen javaslatot a termékek árszintjére is!**

Információtartalom vázlata

- A marketingmix fogalma
- A marketingmix elemei:
  - termékpolitika
  - árpolitika
  - értékesítéspolitiká
  - kommunikáció

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 3. vizsgafeladat  
 Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Egy induló cukrászipari vállalkozás vevőköre elsősorban kisgyerekes családokból és az újdonságokat kereső vásárlók köréből kerül ki. Szakmai tudása birtokában próbáljon új ötleteket és megoldásokat keresni a termékek alapanyagaira, szín- és formavilágára! Az új arculatot próbálja meg kiterjeszteni az értékesítés mozzanataira és a kommunikációra egyaránt! A megszerzett információkat figyelembe véve tegyen javaslatot a termékek árszintjére is!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketingtevékenységek alkalmazása	A marketingmix fogalma	20	
		A marketingmix elemei:		
		-termékpolitika	15	
		-árpolitika	15	
		-értékesítés-politika	15	
		-kommunikáció	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		6	
4	Köznyelvi beszédképesség		4	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	4	
	Társas	Udvariasság	1	
	Módszer	Új ötletek, megoldások kipróbálása	5	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
1426-06 Cukrászati termelési feladatok 2.  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
3. vizsgafeladat  
Vállalkozási és gazdálkodási ismeret, marketing tevékenység tárgyköréből

**19. Egy cukrászda portáljáról készült fotó alapján elemezze, hogy az üzlet vezetői mennyire használták ki az üzlet ezen a helyen adódó reklámozásának lehetőségeit! Tegyen javaslatot az üzleten belül alkalmazható reklámozási tevékenységekre! Vegye számba egy vendéglátóipari üzlet reklámozásának üzleten kívüli lehetőségeit! Egy vendéglátó üzletet reklámozó hanganyag (vagy tanári felolvasás) alapján döntse el, hogy megfelelő volt-e a hallott szöveg az üzlet reklámozására! Az Ön véleménye szerint az összes reklámeszköz közül melyik szolgálja leginkább a vendéglátó üzlet tulajdonosainak érdekeit?**

Információtartalom vázlata

- A reklám fogalma
- A homlokzat, a kirakat, a cégtábla, a feliratok, fényhatások reklámlehetőségei
- A vendéglátás üzleten belüli reklámeszközei
- A vendéglátás üzleten kívüli reklámozásának lehetőségei
- A vendégek megelégedettségét tükröző „szájreklám” jelentősége a vendéglátó üzletek életében



A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Egy cukrászda portáljáról készült fotó alapján elemezze, hogy az üzlet vezetői mennyire használták ki az üzlet ezen a helyen adódó reklámozásának lehetőségeit! Tegyen javaslatot az üzleten belül alkalmazható reklámozási tevékenységekre! Vegye számba egy vendéglátóipari üzlet reklámozásának üzleten kívüli lehetőségeit! Egy vendéglátó üzletet reklámozó hanganyag (vagy tanári felolvasás) alapján döntse el, hogy megfelelő volt-e a hallott szöveg az üzlet reklámozására! Az Ön véleménye szerint az összes reklámeszköz közül melyik szolgálja leginkább a vendéglátó üzlet tulajdonosainak érdekeit?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Marketingtevékenységek alkalmazása	A reklám fogalma	10	
		A homlokzat, a kirakat, a cégtábla, a feliratok, fényhatások reklámlehetőségei	25	
		A vendéglátás üzleten belüli reklámeszközei	25	
		A vendéglátás üzleten kívüli reklámozásának lehetőségei A vendégek megelégedettségét tükröző „szájreklám” jelentősége a vendéglátó üzletek életében	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség hallott szöveg megértése		5	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kreativitás	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	2	
	Módszer	Kreativitás, ötletgazdagság	4	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C