

KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS VÍZÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus

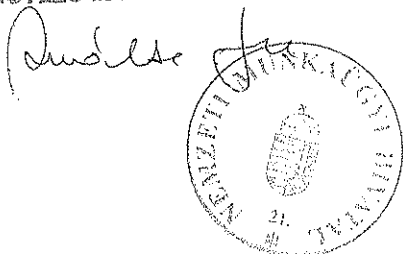
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1268-06/4 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások
ismertetése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai
vizsga szóbeli tétteleit a KÖO-O/20/1/2010 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:



2010

Bacsáné dr. Szabó Marianne
osztályvezető

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 02. 23-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| 54 851 01 0100 51 01 | Településüzemeltető és - fenntartó | Települési környezetvédelmi technikus |
|-----------------------------|---|--|

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

1. Gázállapotú szennyezőanyagok leválasztásához keres megfelelő nedves füstgáztisztítási eljárást. Mutassa be a nedves leválasztók típusait, azok működési elvét!

Információtartalom vázlata

- Az ellenáramú mosók típusai és működési elvük
- Az egyenáramú mosók típusai és működési elvük
- A keresztáramú mosók típusai és működési elvük
- Alkalmazásukkal kapcsolatos követelmények, távozó vizes fázis kezelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Gázállapotú szennyezőanyagok leválasztásához keres megfelelő nedves füstgáztisztítási eljárást. Mutassa be a nedves leválasztók típusait, azok működési elvét!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| D | Füstgáztisztítási technológiák | Az ellenáramú mosók típusai és működési elvük | 20 | |
| | | Az egyenáramú mosók típusai és működési elvük | 20 | |
| | | A keresztáramú mosók típusai és működési elvük | 20 | |
| | | Alkalmazásukkal kapcsolatos követelmények, távozó vizes fázis kezelése | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 3 | Folyamatábrák olvasása, értelmezése | | 5 | |
| 3 | Folyamatábrák készítése | | 5 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Problémaelemzés, -feltárás | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

**2. Megbízta Önt, hogy készítse elő egy régi épület védetté nyilvánítását.
Milyen feladatokat kell elvégeznie? Mutassa be a védetté nyilvánítás menetét a hatályos jogszabályok alapján! Véleménye szerint milyen előnyökkel jár egy település számára, ha rendelkezik védett értékekkel?**

Információtartalom vázlata

- A műemlékek védetté nyilvánításának menete
A védettség szintjei
- Granadai Egyezmény. Történelmi Városok Kartája (Washington 1987.)
- UNESCO Világörökségi Egyezmény
A világörökségi listára történő felvétel kritériumai, kategóriák, listáról történő levétel
- A Világörökség Magyar Nemzeti Bizottsága
A világörökségi helyszínek kezelési terve
- Hazánk világörökségi értékei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Megbízták Önt, hogy készítse elő egy régi épület védetté nyilvánítását. Milyen feladatokat kell elvégeznie? Mutassa be a védetté nyilvánítás menetét a hatályos jogszabályok alapján! Véleménye szerint milyen előnyökkel jár egy település számára, ha rendelkezik védett értékekkel?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| B | Vonatkozó nemzetközi jogszabályok | A műemlékek védetté nyilvánításának menete A védettség szintjei | 20 | |
| | | Granadai Egyezmény. Történelmi Városok Kartája (Washington 1987.) | 20 | |
| | | UNESCO Világörökségi Egyezmény. A világörökségi listára történő felvétel kritériumai, kategóriák, listáról történő levétel | 10 | |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A Világörökség Magyar Nemzeti Bizottsága A világörökségi helyszínek kezelési terve | 10 | |
| | | Hazánk világörökségi értékei | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

3. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védett természeti területének helyreállítására vagy kezelésére. Mutassa be a környezetvédelmi pályázatokkal járó előnyöket és hátrányokat, a pályázati anyag tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét! Milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna az Ön pályázata?

Információtartalom vázlata

- A pályázatokkal járó előnyök és hátrányok
- A pályázat főbb részei
- A helyreállítási terv főbb tartalmi részei
- A kezelési terv főbb tartalmi részei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védett természeti területének helyreállítására vagy kezelésére. Mutassa be a környezetvédelmi pályázatokkal járó előnyöket és hátrányokat, a pályázati anyag tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét! Milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna az Ön pályázata?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A pályázatokkal járó előnyök és hátrányok | 20 | |
| | | A pályázat főbb részei | 20 | |
| | | A helyreállítási terv főbb tartalmi részei | 20 | |
| | | A kezelési terv főbb tartalmi részei | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

4. Cége megbízást kapott egy település régebbi területének teljes infrastrukturális felújítására. Közre kell működnie a kivitelezés ütemtervének elkészítésében. Milyen munkákat foglal magába egy teljes infrastrukturális felújítás? Milyen hálózatok és létesítmények állapotát kell megvizsgálni? Készítsen egy egyszerű munkatervet!

Információtartalom vázlata

- Az infrastruktúra fogalma és területei
- Az infrastrukturális hálózatok jellemezése az ellátás szintje és hatósugara szerint
- A települési infrastruktúra szektorai
- Az infrastruktúrahálózat fejlesztésének irányelvei
- A települések infrastrukturális fejlesztésének feladatai
- Munkaterv

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Cége megbízást kapott egy település régebbi területének teljes infrastrukturális felújítására. Közre kell működni a kivitelezés ütemtervének elkészítésében. Milyen munkákat foglal magába egy teljes infrastrukturális felújítás? Milyen hálózatok és létesítmények állapotát kell megvizsgálni? Készítsen egy egyszerű munkatervet!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|---|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | Az infrastruktúra fogalma és területei | 20 | |
| | | Az infrastrukturális hálózatok jellemezése az ellátás szintje és hatósugara szerint | 10 | |
| | | A települési infrastruktúra szektorai | 20 | |
| | | Az infrastruktúrahálózat fejlesztésének irányelvei | 10 | |
| | | A települések infrastrukturális fejlesztésének feladatai | 10 | |
| | | Munkaterv | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

5. Egy település hulladékának egy része végleges lerakásra kerül. Milyen szempontok alapján választják ki a hulladéklerakó helyét? Hogyan kell a hulladéklerakót kiépíteni, hogy a hulladék ne jusson ki a környezetbe, ne szennyezze a talajvizet?

Információtartalom vázlata

- A hulladéklerakó helyének kiválasztása
- A hulladéklerakó műszaki kiépítése
- A mellékleten egy települési hulladéklerakó alsó és felső szigetelését látja;
egyres rétegek és szerepük
- A hulladéklerakók létesítésével és működtetésével kapcsolatos jogszabályi előírások
- Elhagyott lerakók rekultiválásával kapcsolatos előírások, tervek készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Egy település hulladékának egy része végleges lerakásra kerül. Milyen szempontok alapján választják ki a hulladéklerakó helyét? Hogyan kell a hulladéklerakót kiépíteni, hogy a hulladék ne jusson ki a környezetbe, ne szennyezze a talajvizet?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|---|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A hulladéklerakó helyének kiválasztása | 20 | |
| | | A hulladéklerakó műszaki kiépítése | 20 | |
| | | A mellékleten egy települési hulladéklerakó alsó és felső szigetelését látja; egyes rétegek és szerepük | 20 | |
| B | Külső és belső tervek készítésének szabályai | A hulladéklerakók létesítésével és működtetésével kapcsolatos jogszabályi előírások | 10 | |
| | | Elhagyott lerakók rekultiválásával kapcsolatos előírások, tervek készítése | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 3 | Folyamatábrák olvasása, készítése | | 6 | |
| 4 | Információforrások kezelése | | 4 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 6 | |
| | | Problémaelemzés, -feltárás | 4 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

6. Ahhoz, hogy egy település jól működjön, az önkormányzatnak a legfontosabb beruházásokról a valós társadalmi szükségletek alapján, statisztikai adatgyűjtés, szociológiai felmérés után kell döntenie. A fejlesztési tervek készítéséhez ismerniük kell a település valódi népesedési tendenciáit és a lakosság szociális helyzetét. Milyen forrásokból szerezhetnek információkat a döntéshozók saját településükről? Mivel foglalkozik a demográfia, és milyen területeit ismeri? A rendelkezésre álló források segítségével mutassa be és indokolja hazánk legfontosabb statisztikai mutatóit, népesedési tendenciáit, foglalkoztatási szerkezetét!

Információtartalom vázlata

- A demográfia fogalma és feladatai. Demográfiai robbanás
- A népességstatisztika fajtái. Magyarország demográfiai folyamatai
- A Központi Statisztikai Hivatal feladatai
- Népegmozgások
 - Az európai tendenciák érvényesülése
 - Az uniós csatlakozás utáni folyamatok
 - Népesedéspolitikai feladatok, népességgpolitikai program
- A demográfiai elemzések és a településfejlesztés kapcsolata

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Ahhoz, hogy egy település jól működjön, az önkormányzatnak a legfontosabb beruházásokról a valós társadalmi szükségletek alapján, statisztikai adatgyűjtés, szociológiai felmérés után kell döntenie. A fejlesztési tervek készítéséhez ismerniük kell a település valódi népesedési tendenciáit és a lakosság szociális helyzetét. Milyen forrásokból szerezhetnek információkat a döntéshozók saját településükről? Mivel foglalkozik a demográfia, és milyen területeit ismeri? A rendelkezésre álló források segítségével mutassa be és indokolja hazánk legfontosabb statisztikai mutatóit, népesedési tendenciáit, foglalkoztatási szerkezetét!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A demográfia fogalma és feladatai. Demográfiai robbanás | 10 | |
| | | A népességstatisztika fajtái. Magyarország demográfiai folyamatai | 20 | |
| | | A Központi Statisztikai Hivatal feladatai | 10 | |
| | | Népességmozgások Az európai tendenciák érvényesülése Az uniós csatlakozás utáni folyamatok Népesedéspolitikai feladatok, népességpolitikai program | 20 | |
| | | A demográfiai elemzések és a településfejlesztés kapcsolata | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 6 | |
| | | Problémaelemzés, -feltárás | 4 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

7. Egy elhagyott hulladéklerakó területét kell rekultiválni. Önnek figyelemmel kell kísérnie a munkálatokat. Milyen feladatokra kell figyelnie? Készítsen egy előzetes tervdokumentációt a szükséges munkálatokról, és indokolja is azok szükségességét!

Információtartalom vázlata

- A rekultiváció fogalma
Milyen tevékenységeket követően szükséges rekultivációt végezni?
A rekultiváció technikai eljárásai (technikai és biológiai rekultivációra)
- Lezárás, utógondozás vagy rekultiváció? Törvényi szabályozás
- A rekultiváció munkafázisai
A rekultiváció tervezéséhez szükséges előzetes vizsgálatok
- Rekultivációs rétegszerkezet tervezése
- Az inert, nem veszélyes és a veszélyes hulladékok lerakójának felső (lezáró) szigetelésének hazai szabályozása a hatályos rendelet alapján
- Szükséges kiegészítő tervek

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Egy elhagyott hulladéklerakó területét kell rekultiválni. Önnek figyelemmel kell kísérnie a munkálatokat. Milyen feladatokra kell figyelnie? Készítsen egy előzetes tervdokumentációt a szükséges munkálatokról, és indokolja is azok szükségességét!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A rekultiváció fogalma. Milyen tevékenységeket követően szükséges rekultivációt végezni? A rekultiváció technikai eljárásai (technikai és biológiai rekultivációra) | 20 | |
| | | Lezárás, utógondozás vagy rekultiváció? Törvényi szabályozás | 10 | |
| B | Külső és belső tervek készítésének szabályai | A rekultiváció munkafázisai. A rekultiváció tervezéséhez szükséges előzetes vizsgálatok | 20 | |
| | | Rekultivációs rétegszerkezet tervezése. Az inert, nem veszélyes és a veszélyes hulladékok lerakójának felső (lezáró) szigetelésének hazai szabályozása a hatályos rendelet alapján | 20 | |
| | | Szükséges kiegészítő tervek | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

8. Egy légszennyező tevékenységet folytató cég telephely-engedélyezési eljárásában kérték a közreműködését. Milyen tényezőket kell megvizsgálni a tevékenység engedélyezése előtt?

Információtartalom vázlata

- A határérték fogalma, osztályozása általános szempontok, a szennyezés jellege és szakterülete szerint
 - A határértékek megállapításakor döntő szempontok figyelembevétele
 - A helyhez kötött légszennyező pontforrás kibocsátási határértékeinek fajtái
- Védelmi övezetek
- Általános technológiai kibocsátási határértékek
 - Eljárás-specifikus technológiai kibocsátási határértékek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Egy légszennyező tevékenységet folytató cég telephely-engedélyezési eljárásában kérték a közreműködését. Milyen tényezőket kell megvizsgálni a tevékenység engedélyezése előtt?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| D | Füstgáztisztítási technológiák | A határérték fogalma, osztályozása általános szempontok, a szennyezés jellege és szakterülete szerint | 20 | |
| | | A határértékek megállapításakor döntő szempontok figyelembe vétele | 20 | |
| | | A helyhez kötött légszennyező pontforrás kibocsátási határértékeinek fajtái Védelmi övezetek | 20 | |
| | | Általános technológiai kibocsátási határértékek Az eljárás-specifikus technológiai kibocsátási határértékek | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Értékelési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

9. A társadalom életét különböző intézmények irányítják, szervezik: az Országgyűlés, a kormány és a bíróságok. Hasonlítsa össze az egyes állami funkciókat gyakorló intézmények és személyek jogkörét és feladatát!

Információtartalom vázlat

- A hatalmi ágak fogalma
A hatalmi ágak szétválasztásának fontossága és szempontjai
- A mai magyar alkotmány rendelkezései szerinti hatalmi ágak
- Az Országgyűlés legfontosabb feladata- és hatásköre
Az Országgyűlés szervezete, tisztségviselői, bizottsági rendszere, frakciók
- Törvénykezdeményezési joggal rendelkezők köre
A köztársasági elnök/államfő fő feladatai
- A kormány helye az államszervezetben, feladat- és hatásköre, megalakulása, szervezete és működése, megbízatásának megszűnése
A miniszterelnök és a miniszterek jogállása
A Miniszterelnöki Hivatal
- Az Alkotmánybíróság feladat- és hatásköre, az alkotmánybírák jogállása, az Alkotmánybíróság működése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. A társadalom életét különböző intézmények irányítják, szervezik: az Országgyűlés, a kormány és a bíróságok. Hasonlítsa össze az egyes állami funkciókat gyakorló intézmények és személyek jogkörét és feladatát!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | A hatalmi ágak és funkciók | A hatalmi ágak fogalma A hatalmi ágak szétválasztásának fontossága és szempontjai | 10 | |
| | | A mai magyar alkotmány rendelkezései szerinti hatalmi ágak | 20 | |
| | | Az Országgyűlés legfontosabb feladata- és hatásköre Az Országgyűlés szervezete, tisztségviselői, bizottsági rendszere, frakciók | 10 | |
| | | Törvénykezdeményezési joggal rendelkezők köre A köztársasági elnök/államfő fő feladatai | 20 | |
| | | A kormány helye az államszervezetben, feladat- és hatásköre, megalakulása, szervezete és működése, megbízatásának megszűnése A miniszterelnök és a miniszterek jogállása A Miniszterelnöki Hivatal | 10 | |
| | | Az Alkotmánybíróság feladat- és hatásköre, az alkotmánybírák jogállása, az Alkotmánybíróság működése | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Értékelési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

10. Mutassa be a hatályos jogszabályok alapján az építési folyamat igazgatását, az építésrendészeti szabályozást és a hatósági feladatokat! Vázolja az engedélyezés menetét, az engedélyek fajtáit, az építmény használatbavételét! Hogyan érvényesülnek a környezetvédelmi érdekek az építési folyamat szabályozása során?

Információtartalom vázlata

- Az építésrendészet feladata
- Építésügyi hatósági engedélyek
- Az építési engedély iránti kérelem tartalma, kötelező mellékletei
- Az építésügyi hatóság vizsgálatainak és ellenőrzéseinek tárgya az engedélyezési eljárás során
- Szakhatóságok bevonása, szakhatósági hozzájárulás

A használatbavételi engedély megadásához szükséges szakhatósági állásfoglalások

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Mutassa be a hatályos jogszabályok alapján az építési folyamat igazgatását, az építésrendészeti szabályozást és a hatósági feladatokat! Vázolja az engedélyezés menetét, az engedélyek fajtáit, az építmény használatbavételét! Hogyan érvényesülnek a környezetvédelmi érdekek az építési folyamat szabályozása során?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|-------------|--------------|
| | | | Max. | Elért |
| B | Jogszabályok szerkezete | Az építésrendészet feladata | 10 | |
| | | Építésügyi hatósági engedélyek | 20 | |
| | | Az építési engedély iránti kérelem tartalma, kötelező mellékletei | 20 | |
| | | Az építésügyi hatóság vizsgálatainak és ellenőrzéseinek tárgya az engedélyezési eljárás során | 10 | |
| | | Szakhatóságok bevonása, szakhatósági hozzájárulás A használatbavételi engedély megadásához szükséges szakhatósági állásfoglalások | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

11. Az anyagi források folyamatos csökkenése miatt felértékelődnek a térségi kapcsolatok, és erősödik a településhálózatok szerepe. Gyakran előfordul, hogy a szomszédos települések közösen készítenek fejlesztési terveket vagy végeznek beruházásokat. Ismertesse a településhálózatok fajtáit és azok szerepét a települések életében!

Információtartalom vázlata

- A településhálózat fogalma, ismérvei
- A településhálózatok fajtái
 - A településhálózatok működéséből fakadó előnyök
- Az agglomerizációs térségek kialakulása
 - Agglomerizációs folyamatok
- Hazánk agglomerizációs és jelenleg agglomerizálódó térségei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Az anyagi források folyamatos csökkenése miatt felértékelődnek a térségi kapcsolatok, és erősödik a településhálózatok szerepe. Gyakran előfordul, hogy a szomszédos települések közösen készítenek fejlesztési terveket vagy végeznek beruházásokat. Ismertesse a településhálózatok fajtáit és azok szerepét a települések életében!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A településhálózat fogalma, ismérvei | 20 | |
| | | A településhálózatok fajtái A településhálózatok működéséből fakadó előnyök | 20 | |
| | | Az agglomerizációs térségek kialakulása Agglomerizációs folyamatok | 20 | |
| | | Hazánk agglomerizációs és jelenleg agglomerizálódó térségei | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Problémaelemzés, -feltárás | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

12. Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését! Milyen feladatokat foglal magában a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri? Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni, és kinek a feladata az elkészítése?

Információtartalom vázlata

- Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek
- A természetvédelmi kezelés módjai
- A természetvédelmi kezelés résztvevői
- A természetvédelmi kezelési tervek felépítése, fejezetei
- A kezelési tervdokumentáció készítésének és a természetvédelmi kezelési terv kihirdetésének menete (országos és helyi jelentőségű védett természeti terület esetén)
- Védett területek övezeti (zóna) beosztása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését! Milyen feladatokat foglal magában a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri? Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni, és kinek a feladata az elkészítése?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|---|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Természetvédelmi kezelési tervek készítése | Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek | 10 | |
| | | A természetvédelmi kezelés módjai | 20 | |
| | | A természetvédelmi kezelés résztvevői | 5 | |
| | | A természetvédelmi kezelési tervek felépítése, fejezetei | 20 | |
| | | A kezelési tervdokumentáció készítésének és a természetvédelmi kezelési terv kihirdetésének menete (országos és helyi jelentőségű védett természeti terület esetén) | 15 | |
| | | Védett területek övezeti (zóna) beosztása | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Max. | Elért | |
| 4 | Információforrások kezelése | 10 | | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Max. | Elért | |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

13. A településüzemeltetés gyakorlatilag közszolgáltatások nyújtása, amelyek megszervezése helyi szinten az önkormányzatok feladata. A feladatellátás gondos tervezési munkát igényel. Rendszerezze és jellemezze a közszolgáltatásokat! Melyek a közszolgáltatások ellátásának szervezeti formái?

Információtartalom vázlata

- A közszolgáltatások fogalma, jellemzői
- Feladat-ellátási megállapodások. Koncessziós társaság
- A közszolgáltatások rendszere (humán, műszaki-infrastrukturális)
- A közműves és kommunális szolgáltatások köre
- A fogyasztók védelmének eszközei, a panaszok kezelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. A településüzemeltetés gyakorlatilag közszolgáltatások nyújtása, amelyek megszervezése helyi szinten az önkormányzatok feladata. A feladatellátás gondos tervezési munkát igényel. Rendszerezze és jellemezze a közszolgáltatásokat! Melyek a közszolgáltatások ellátásának szervezeti formái?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A közszolgáltatások fogalma, jellemzői | 10 | |
| | | Feladat-ellátási megállapodások Koncessziós társaság | 20 | |
| | | A közszolgáltatások rendszere (humán, műszaki-infrastrukturális) | 20 | |
| | | A közműves és kommunális szolgáltatások köre | 20 | |
| | | A fogyasztók védelmének eszközei, a panaszok kezelése | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

14. Ön részt vesz településének parkosítási munkáiban. Mutassa be a zöldterületek környezeti- és egészségügyi hatásait, szerepét a település szerkezetében! A városok zöldterületeinek növelésére milyen új megoldásokat ismer?

Információtartalom vázlata

- A zöldfelület, zöldterület fogalma, zöldfelületi létesítmények, városok zöldfelületi rendszere
- A zöldterületek típusai, felosztása, természetési célú és kondicionáló hatású zöldfelület
- A növények szerepe az egészségvédelemben, az egészséges környezet kialakításában
- A zöldfelület szerepe a település szerkezetében
A városokra jellemző társulások
- A parkosítási tervek felépítése, főbb tartalmi egységei
- A zöldterületek növelésének lehetőségei, parkfenntartási feladatok

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Ön részt vesz a településének parkosítási munkáiban. Mutassa be a zöldterületek környezeti- és egészségügyi hatásait, szerepét a település szerkezetében! A városok zöldterületeinek növelésére milyen új megoldásokat ismer?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A zöldfelület, zöldterület fogalma, zöldfelületi létesítmények, városok zöldfelületi rendszere | 20 | |
| | | A zöldterületek típusai, felosztása, természetési célú és kondicionáló hatású zöldfelület | 20 | |
| | | A növények szerepe az egészségvédelemben, az egészséges környezet kialakításában | 10 | |
| | | A zöldfelület szerepe a település szerkezetében A városokra jellemző társulások | 10 | |
| | | A parkosítási tervek felépítése, főbb tartalmi egységei | 15 | |
| | | A zöldterületek növelésének lehetőségei, parkfenntartási feladatok | 5 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 5 | |
| | | Kreativitás, ötletgazdagság | 5 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

15. Milyen adatokat kell bejegyezni a településéhez tartozó helyi védelem alatt lévő természeti terület törzskönyvébe? Összegezze, hogy általánosságban milyen adatok szükségesek a Védett Természeti Területek Törzskönyve és a Védett Természeti Értékek Törzskönyve elkészítéséhez! Milyen részekből állnak a törzskönyvek, ki gyűjti azokat?

Információtartalom vázlata

- A védett természeti területekre vonatkozó országos nyilvántartás (Védett Természeti Területek Törzskönyve) tartalma, felépítése
- A védett természeti értékekre vonatkozó országos nyilvántartás (Védett Természeti Értékek Törzskönyve) tartalma, felépítése
- Milyen védett természeti értékcsoportok szerint kell elkülönítve vezetni a Védett Természeti Értékek Törzskönyvét?
- A törzskönyvek vezetésére, az adatok gyűjtésére vonatkozó szabályok
A Természetvédelmi Információs Rendszer (TIR) szerepe
- A Környezetvédelmi Alapnyilvántartó Rendszer (KAR) feladata

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Milyen adatokat kell bejegyezni a településéhez tartozó helyi védelem alatt lévő természeti terület törzskönyvébe? Összegezze, hogy általánosságban milyen adatok szükségesek a Védett Természeti Területek Törzskönyve és a Védett Természeti Értékek Törzskönyve elkészítéséhez! Milyen részekből állnak a törzskönyvek, ki gyűjti azokat?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|---|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Környezetvédelmi és természetvédelmi adatszolgáltatás | A védett természeti területekre vonatkozó országos nyilvántartás (Védett Természeti Területek Törzskönyve) tartalma, felépítése | 15 | |
| | | A védett természeti értékekre vonatkozó országos nyilvántartás (Védett Természeti Értékek Törzskönyve) tartalma, felépítése | 15 | |
| | | Milyen védett természeti értékcsoportok szerint kell elkülönítve vezetni a Védett Természeti Értékek Törzskönyvét? | 10 | |
| | | A törzskönyvek vezetésére, az adatok gyűjtésére vonatkozó szabályok. A Természetvédelmi Információs Rendszer (TIR) szerepe | 20 | |
| | | A Környezetvédelmi Alapnyilvántartó Rendszer (KAR) feladata | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Irodatechnikai eszközök használata | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Értékelési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

16. Az önkormányzatoknak kiemelt feladata az épületállomány megfelelő állapotban való tartása és az egyedi, sajátos településkép megőrzése. Ez a munka folyamatos felmérő, elemző tevékenységet igényel. Milyen feladatokat ad ez a szakembereknek épület- és település szinten? Ismertesse az épületdiagnosztika feladatait, módszereit, szintjeit és területeit!

Információtartalom vázlat

- Az épületfenntartás fogalma
- Az épületek meghibásodása, hibaforrások (rég és új épületeknél)
- Az épületdiagnosztika feladata, módszerei, szintjei és a vele szemben támasztott követelmények
- Az épületszerkezetek csoportosítása épületdiagnosztikai szempontból
- Az épületdiagnosztikai szakvélemény, a szakértő személye
- Sajátos településkép kialakítása, építési szokások figyelembevétele

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Az önkormányzatoknak kiemelt feladata az épületállomány megfelelő állapotban való tartása és az egyedi, sajátos településkép megőrzése. Ez a munka folyamatos felmérő, elemző tevékenységet igényel. Milyen feladatokat ad ez a szakembereknek épület- és település szinten? Ismertesse az épületdiagnosztika feladatait, módszereit, szintjeit és területeit!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | Az épületfenntartás fogalma | 10 | |
| | | Az épületek meghibásodása, hibaforrások (régie és új épületeknél) | 10 | |
| | | Az épületdiagnosztika feladata, módszerei, szintjei és a vele szemben támasztott követelmények | 20 | |
| | | Az épületszerkezetek csoportosítása épületdiagnosztikai szempontból | 10 | |
| | | Az épületdiagnosztikai szakvélemény, a szakértő személye | 10 | |
| | | Sajátos településkép kialakítása, építési szokások figyelembevétele | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Tervezési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

17. A települések sajátos arculatának megőrzése érdekében a fenntartási, felújítási munkák során egyre fontosabbá válik a helyi és országos védettség alatt álló épületek és épületegyüttesek megmentése. Milyen jogszabályi előírásokat kell figyelembe venni ilyen esetekben? Mutassa be az érvényben lévő kulturális örökségvédelemre vonatkozó jogszabályokat, nemzetközi egyezményeket, különös tekintettel a Granadai Egyezményre!

Információtartalom vázlata

- A kulturális örökség védelméről szóló törvény alapfogalmai és elvei
- Az UNESCO Világörökségi Egyezmény 1972
- Az Európai Építészeti Örökség Védelméről szóló Granadai Egyezmény 1985
- A Történeti Városok Chartája (Washington) 1987
- Az Új Athéni Charta 1998
- Helyi- (önkormányzati) rendeletek és feladatok

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. A települések sajátos arculatának megőrzése érdekében a fenntartási, felújítási munkák során egyre fontosabbá válik a helyi és országos védettség alatt álló épületek és épületegyüttesek megmentése. Milyen jogszabályi előírásokat kell figyelembe venni ilyen esetekben? Mutassa be az érvényben lévő kulturális örökségvédelemre vonatkozó jogszabályokat, nemzetközi egyezményeket, különös tekintettel a Granadai Egyezményre!

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatára alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai | A kulturális örökség védelméről szóló törvény alapfogalmai és elvei | 20 | |
| | | Az UNESCO Világörökségi Egyezmény 1972 | 10 | |
| | | Az Európai Építészeti Örökség Védelméről szóló Granadai Egyezmény 1985 | 20 | |
| | | A Történelmi Városok Chartája (Washington) 1987 | 10 | |
| | | Az Új Athéni Charta 1998 | 10 | |
| | | Helyi- (önkormányzati) rendeletek és feladatok | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Értékelési képesség | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1268-06 Települési környezetvédelmi technikus
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

18. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védettségű műemlék jellegű épületének hasznosítására. Ön szeretné az épületet saját vállalkozásán belül a falusi turizmus területén hasznosítani. Mutassa be a pályázati anyagok tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét! Az Ön pályázata milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna?

Információtartalom vázlata

- A pályázatokkal járó előnyök és hátrányok
- A pályázatok kihirdetésének és értékelésének módja
- A pályázati anyagok tartalma, a pályázat főbb részeit
- A sikeres pályázat feltételei, jellemzői
- Saját pályázatának főbb tartalmi részeit

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védettségű, műemlék jellegű épületének hasznosítására. Ön szeretné az épületet saját vállalkozásán belül a falusi turizmus területén hasznosítani. Mutassa be a pályázati anyagok tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét! Az Ön pályázata milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlatja alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| D | Környezetvédelmi pályázatok írásának módja | A pályázatokkal járó előnyök és hátrányok | 10 | |
| | | A pályázatok kihirdetésének és értékelésének módja | 20 | |
| | | A pályázati anyagok tartalma, a pályázat főbb részei | 20 | |
| | | A sikeres pályázat feltételei, jellemzői | 10 | |
| | | Saját pályázatának főbb tartalmi részei | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Irodatechnikai eszközök használata | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Kreativitás, ötletgazdagság | 10 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

19. Hétköznapi életünkben és a közigazgatás minden területén megfigyelhető a kommunikáció és kapcsolattartás formai átalakulása. Milyen új lehetőségeket és előnyöket jelent ez az állampolgárok és a vállalkozások számára?

Információtartalom vázlat

- A kommunikáció, a kapcsolattartás formai átalakulásának okai
 - Az e-ügyintézés és ügyfélkezelés előnyei
 - Az állampolgárok számára nyújtott szolgáltatások
 - A vállalkozások számára nyújtott szolgáltatások
 - Az önkormányzat és a lakosság kapcsolattartásának formái az Ön településén
- További lehetőségek a kapcsolatteremtés szélesítésére

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Hétköznapi életünkben és a közigazgatás minden területén megfigyelhető a kommunikáció és kapcsolattartás formái átalakulása. Milyen új lehetőségeket és előnyöket jelent ez az állampolgárok és a vállalkozások számára?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázlata alapján | Pontszámok | |
|---|--|---|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kapcsolattartás formái, szereplői | A kommunikáció, a kapcsolattartás formái átalakulásának okai | 10 | |
| | | Az e-ügyintézés és ügyfélkezelés előnyei | 20 | |
| | | Állampolgárok számára nyújtott szolgáltatások | 20 | |
| | | Vállalkozások számára nyújtott szolgáltatások | 10 | |
| | | Az önkormányzat és a lakosság kapcsolattartásának formái az Ön településén További lehetőségek a kapcsolatteremtés szélesítésére | 20 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Irodatechnikai eszközök használata | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Értékelési képesség | 5 | |
| | | Kreativitás, ötletgazdagság | 5 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

20. Egy ügyfél keresi fel azzal, hogy telekszomszédja nagy mennyiségű bűzös hulladékot tárol az udvarán. Hogyan, milyen módon és eszközökkel teremt kapcsolatot? Hogyan kezeli az ügyfél panaszát?

Információtartalom vázlata

- A kapcsolattartás formái, módjai és szereplői
- A kapcsolattartás legáltalánosabb eszközei
- A sikeres kommunikációt, kapcsolattartást segítő és gátló tényezők
- A kapcsolattartás formái és szereplői az önkormányzati munkában
- A panaszkezelési eljárás feladatai
- A panaszos ügyek megoldásának feltételei és módszerei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Egy ügyfél keresi fel azzal, hogy telekszomszédja nagy mennyiségű bűzös hulladékot tárol az udvarán. Hogyan, milyen módon és eszközökkel teremt kapcsolatot? Hogyan kezeli az ügyfél panaszát?

| Típus | Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | Az információtartalom vázлата alapján | Pontszámok | |
|---|--|--|------------|-------|
| | | | Max. | Elért |
| C | Kapcsolattartás formái, szereplői | A kapcsolattartás formái, módjai és szereplői | 10 | |
| | | A kapcsolattartás legáltalánosabb eszközei | 10 | |
| | | A sikeres kommunikációt, kapcsolattartást segítő és gátló tényezők | 15 | |
| | | A kapcsolattartás formái és szereplői az önkormányzati munkában | 20 | |
| | | A panaszkezelési eljárás feladatai | 15 | |
| | | A panaszos ügyek megoldásának feltételei és módszerei | 10 | |
| Összes pontszám ismeret szerint | | | 80 | |
| Szint | Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| 4 | Információforrások kezelése | | 10 | |
| Összes pontszám készség szerint | | | 10 | |
| | Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint | | Max. | Elért |
| | Módszerkompetenciák | Problémaelemzés, -feltárás | 5 | |
| | | Kreativitás, ötletgazdagság | 5 | |
| Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint | | | 10 | |
| Mindösszesen | | | 100 | |

.....
 dátum

.....
 aláírás