

KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS VÍZÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1265-06/4 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a koikf/449/2008. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

Quádré J.

Jóváhagyta:

Bazsáné dr. Szabó Marianne

Bazsáné dr. Szabó Marianne
osztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 09. 12-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 851 01 0100 52 01	Települési környezetvédelmi ügyintéző	Települési környezetvédelmi technikus
-----------------------------	--	--

A tételeket a szaktanárok által biztosított számítási feladatok és mellékletek egészítsék ki! Erre a tételek címében, illetve az információtartalom vázlatában egyértelmű utalás található.

C

- 1 Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését, tartalmát a mintaként mellékelt kezelési terv segítségével! Milyen feladatokat foglal magában a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri a természetvédelmi kezelésnek? Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni, és kinek a feladata az elkészít(tet)ése? Milyen kiegészítést kell tartalmaznia a természetvédelmi kezelési tervnek, ha a tervezési terület nemzeti park?**

Információtartalom vázlata:

- Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek
- A természetvédelmi tervek jelentősége
- A természetvédelmi kezelés módjai
- A természetvédelmi kezelés résztvevői
- A természetvédelmi kezelési tervek felépítése, fejezetei
- A kezelési tervdokumentáció készítésének és a természetvédelmi kezelési terv kihirdetésének menete (országos és helyi jelentőségű védett természeti terület esetén)
- Védett területek övezeti (zóna) beosztása

Melléletek

- 3/2008. (II. 5.) KvVM rendelet,
- Természetvédelmi kezelési terv

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 1 Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését, tartalmát a mintaként mellékelt kezelési terv segítségével! Milyen feladatokat foglal magában a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri a természetvédelmi kezelésnek? Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni, és kinek a feladata az elkészít(tet)ése? Milyen kiegészítést kell tartalmaznia a természetvédelmi kezelési tervnek, ha a tervezési terület nemzeti park?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalomvázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Természetvédelmi kezelési tervek készítése	Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek: (védett természeti terület, érték felmérése, nyilvántartása, őrzése, fenntartása, helyreállítása, bemutatása ill. minden, a fentiekre irányuló tevékenység) A természetvédelmi tervek jelentősége	10	
		Természetvédelmi kezelés módjai	10	
		A természetvédelmi kezelés résztvevői (állami természetvédelem területi szervei, nemzeti park igazgatóságok, természetvédelmi őrszolgálatok, önkormányzatok, civil szervezetek)	10	
		A természetvédelmi kezelési terv főbb fejezetei: I. Általános információk II. Célkitűzések meghatározása III. A természetvédelmi kezelési terv (jogszabályi melléklet)	15	
		A kezelési tervdokumentáció készítésének és kihirdetésének menete országos jelentőségű védett természeti terület esetén	20	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

1. tétel

		Helyi jelentőségű védett természeti terület esetén: az egyeztetett kezelési terv önkormányzati rendeletben kerül kihirdetésre	5	
		Ha a tervezési terület nemzeti park, a természetvédelmi kezelési terv tartalmazza a külön jogszabály szerinti, nemzeti parkokra vonatkozó övezeti besorolást	5	
		Védett területek övezetei: természeti (kezeletlen zóna), kezelt (megőrző zóna) és bemutató (turisztikai zóna) övezeti kategóriák	5	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	5	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkészség, szókincs	5	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		1	
Társas	Határozottság		1	
Módszer	Tervezési képesség		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

2. **A települését átszelő patak forrásvidéke mocsár jellegű vizes, gazdag élővilággal rendelkező, ökológiailag kiemelt, értékes élőhelynek számít. Jellemző a hínárvegetáció, a lápon a tőzegmoha, mocsári nöszöfű /*Epipactis palustris*/, a szegélyeken rekettyefüzes, gyékényes-nádas és tőzegmohás-nádas, a tőzegpáfrány. A terület madárvilága – énekes nádiposzáta, nádi sármány, nádi tücsökmadár, fülemüle, csalogány – is említésre méltó. A patakparton vízisikló és védett békafajok élnek. Az utóbbi időben a mezőgazdasági termelés újraéledése veszélyezteti az élőhelyet. Milyen lehetőségeket ismer a populációk védelmére, és milyen módszert javasolna ebben az esetben?**

Információtartalom vázlata:

- Populáció és a társulás fogalma. Populációk egymásra hatása
- Populációk jellemzése
- Populációkat veszélyeztető tényezők - Az élőhelyek pusztulása és leromlása
- Élőhely fragmentáció. Idegenhonos fajok behurcolása. Betegségek
- A populációvédelem elméleti és gyakorlati alapjai, menete
- In situ védelem fogalma
- In situ védelem módjai, előnyei és korlátai
- Visszatelepítési program, gyarapítási program, bevezetési program
- Ex situ védelem fogalma
- Ex situ védelem módjai, előnyei és korlátai
- Javaslat a populációk védelmére

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 2. A települését átszelő patak forrásvidéke mocsár jellegű vizes, gazdag élővilággal rendelkező, ökológiailag kiemelt, értékes élőhelynek számít. Jellemző a hínárvegetáció, a lápon a tőzegmoha, mocsári nöszöfű /*Epipactis palustris*/, a szegélyeken rekettyefűzes, gyékényes-nádas és tőzegmohás-nádas, a tőzegráfrány. A terület madárvilága – énekes nádiposzáta, nádi sármány, nádi tücsökmadár, fülemüle, csalogány – is említésre méltó. A patakparton vízisikló és védett békafajok élnek. Az utóbbi időben a mezőgazdasági termelés újraéledése veszélyezteti az élőhelyet. Milyen lehetőségeket ismer a populációk védelmére, és milyen módszert javasolna ebben az esetben?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Populációk in situ kezelése	Populáció és a társulás fogalma Populációk egymásra hatása	5	
		Populációk jellemzése (egyedszám, kritikus egyedszám, szaporodóképesség)	5	
		Populációkat veszélyeztető tényezők - Az élőhelyek pusztulása és leromlása (túlzott hasznosítás, környezetszennyezés, emberi hatások felgyorsulása, túlzott beépítés, elszivatagosodás)	5	
		Élőhely fragmentáció, idegenhonos fajok behurcolása, betegségek	5	
		A populációvédelem elméleti és gyakorlati alapjai, menete: (szükséges ökológiai információk összegyűjtése, monitoring - populációs trendek felismerése - , vizsgálat, demográfiai vizsgálatok, populáció életképességi analízis)	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

2. tétel

		In situ védelem fogalma	5	
		In situ védelem módjai, előnyei és korlátai	10	
		Visszatelepítési program Gyarapítási program Bevezetési program	10	
C	Populációk ex situ kezelése	Ex situ védelem fogalma	5	
		Ex situ védelem módjai, előnyei és korlátai	10	
		Javaslat a populációk védelmére	10	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	4	
4	Szakmai nyelvű beszédalképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 3. A települését átszelő patak forrásvidéke mocsár jellegű vizes, gazdag élővilággal rendelkező, ökológiailag kiemelt értékes élőhelynek számít. Jellemző a hínárvegetáció, a lápon a tőzegmoha, mocsári nőszőfű /Epipactis palustris/, a szegélyeken rekettyefüzes, gyékényes-nádas és tőzegmohás-nádas, a tőzegpáfrány. A terület az állatvilág számára is kiváló élőhelyet nyújt. A patakparton vízisikló, kecskebéka, tavibéka, zöld levelibéka él. A vízparti nádasban fészkel az énekes nádiposzáta, nádi sármány, nádi tücsökmadár. A vízparti bokrok a fülemüle és csalogány számára adnak otthont. A lakosság szeretné a gazdag élőhelyet védetté nyilváníttatni. Mutassa be a védetté nyilvánítás (helyi- és országos jelentőségű) menetét az adott példa alapján!**

Információtartalom vázlata:

- Védettségi kategóriák Magyarországon
- Terület nélkül védett természeti értékek
- Aktív és passzív természetvédelem fogalma
- Élőhelyvédelem célja. Magyarország élőhelytípusai
- Vizes élőhelyeket veszélyeztető tényezők, vizes élőhelyek kezelése
- Gyepket veszélyeztető tényezők, gyepkezelése
- Erdőket veszélyeztető tényezők, erdők kezelése
- Élőhely-helyreállítás – Restaurációs ökológia fogalma és feladata
- A leromlott ökoszisztémák helyreállításának típusai
- A terület védetté nyilvánításának menete

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 3. A települését átszelő patak forrásvidéke mocsár jellegű vizes, gazdag élővilággal rendelkező, ökológiailag kiemelt értékes élőhelynek számít. Jellemző a hínárvegetáció, a lápon a tőzegmoha, mocsári nőszőfű /*Epipactis palustris*/, a szegélyeken rekettgyefüzes, gyékényes-nádas és tőzegmohás-nádas, a tőzegpáfrány. A terület az állatvilág számára is kiváló élőhelyet nyújt. A patakparton vízisikló, kecskebéka, tavibéka, zöld levelibéka él. A vízparti nádasban fészkel az énekes nádiposzáta, nádi sármány, nádi tücsökmadár. A vízparti bokrok a fülemüle és csalogány számára adnak otthont. A lakosság szeretné a gazdag élőhelyet védetté nyilváníttatni. Mutassa be a védetté nyilvánítás (helyi- és országos jelentőségű) menetét az adott példa alapján!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Élőhelyek kezelése	Védettségi kategóriák Magyarországon (nemzeti park, tájvédelmi körzet, természetvédelmi terület, természeti emlék, Natura 2000 terület, natúrpark)	5	
		Terület nélkül védett természeti értékek	5	
		Aktív és passzív természetvédelem fogalma	5	
		Élőhelyvédelem célja Magyarország élőhelytípusai (vizes élőhelyek, erdők, gyepek)	10	
		Vizes élőhelyeket veszélyeztető tényezők, vizes élőhelyek kezelése	10	
		Gyepeket veszélyeztető tényezők, gyepek kezelése	10	
		Erdőket veszélyeztető tényezők, erdők kezelése	10	
C	Élőhelyek helyreállítása	Élőhely-helyreállítás – Restaurációs ökológia fogalma és feladata	5	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

3. tétel

		A leromlott ökoszisztémák helyreállításának típusai (be nem avatkozás, helyettesítés, rehabilitáció, kicserélés)	10	
		A terület védetté nyilvánításának menete	10	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	3	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		4	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

4. **Milyen adatokat kell bejegyezni a településéhez tartozó helyi védelem alatt lévő természeti terület törzskönyvébe?
Összegezze, hogy általánosságban milyen adatok szükségesek a Védett Természeti Területek Törzskönyve és a Védett Természeti Értékek Törzskönyve elkészítéséhez!
Milyen részekből állnak a törzskönyvek, ki gyűjti azokat?**

Információtartalom vázlata:

- A természetvédelem szervezeti felépítése
- A természetvédelmi ellenőrzés feladatai. Természetvédelmi őr feladat- és hatásköre
Természetvédelmi őrszolgálat működtetésére jogosultak köre
- Védett természeti területekre vonatkozó országos nyilvántartás („Védett Természeti Területek Törzskönyve”) tartalma, felépítése
- Védett természeti értékekre vonatkozó országos nyilvántartás („Védett Természeti Értékek Törzskönyve”) tartalma, felépítése
- Milyen védett természeti értékcsoportok szerint kell elkülönítve vezetni a Védett Természeti Értékek Törzskönyvét?
- A törzskönyvek vezetésére, az adatok gyűjtésére vonatkozó szabályok . A Természetvédelmi Információs Rendszer (TIR) szerepe
- Környezetvédelmi Alapnyilvántartó Rendszer (KAR) feladata

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 4. Milyen adatokat kell bejegyezni a településéhez tartozó helyi védelem alatt lévő természeti terület törzskönyvébe? Összegezze, hogy általánosságban milyen adatok szükségesek a Védett Természeti Területek Törzskönyve és a Védett Természeti Értékek Törzskönyve elkészítéséhez! Milyen részekből állnak a törzskönyvek, ki gyűjti azokat?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Természeti értékek nyilvántartása.	A természetvédelem szervezeti felépítése	10	
		A természetvédelmi ellenőrzés feladatai. Természetvédelmi őr feladat- és hatásköre Természetvédelmi őrszolgálatot működtetésére jogosultak köre	10	
		Védett természeti területekre vonatkozó országos nyilvántartás („Védett Természeti Területek Törzskönyve”) tartalma, felépítése	15	
		Védett természeti értékekre vonatkozó országos nyilvántartás („Védett Természeti Értékek Törzskönyve”) tartalma, felépítése	15	
	Környezetvédelmi és természetvédelmi adatszolgáltatás	Milyen védett természeti értékcsoportok szerint kell elkülönítve vezetni a Védett Természeti Értékek Törzskönyvét?	10	
		A törzskönyvek vezetésére, az adatok gyűjtésére vonatkozó szabályok. A Természetvédelmi Információs Rendszer (TIR) szerepe	10	
		Környezetvédelmi Alapnyilvántartó Rendszer (KAR) feladata	10	
		Összes pontszám típus szerint		80

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

4. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkésztség, szókinccs	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Rendszerező képesség		4	
	Kreativitás, ötletgazdagság		2	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
4. vizsgafeladat
Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

- 5. Egy helyi húsfeldolgozó üzem a tevékenységi engedély megszerzése érdekében a szennyvizét természetes biológiai tisztításnak akarja alávetni. Milyen lehetőségei vannak erre?**

Információtartalom vázlata:

- Természetes biológiai szennyvíztisztítási módok rövid jellemzése. Hígítás
- Szennyvízöntözés
- Talajszűrés
- Tavas szennyvíztisztítás

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. **Egy helyi húsfeldolgozó üzem a tevékenységi engedély megszerzése érdekében a szennyvizét természetes biológiai tisztításnak akarja alávetni. Milyen lehetőségei vannak erre?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Szennyvíztisztítási technológiák	Természetes biológiai szennyvíztisztítási módok rövid jellemzése. Hígítás	20	
		Szennyvízöntözés (húsfeldolgozó üzemeknél ajánlott): nyírfások, fűzesek	20	
		Talajszűrés	20	
		Tavas szennyvíztisztítás (anaerob, aerob, fakultatív, halas)	20	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

5. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Elemi számolási készség	Feladat megoldása, eredmény megadása	5	
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkészség, szókincs	3	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	2	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság		3	
	Szervezőkészség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Helyzetfelismerés		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 6. Egy település szennyvize szilárd lebegő anyagokat, oldott szerves anyagot, nitrogén- és foszforvegyületeket tartalmaz.
Egy szennyvíztisztító tervezésekor milyen műveleteket, berendezéseket, műtárgyakat alkalmazna?
Határozza meg a műveletek sorrendjét!
Hogyan számolja ki a csúcsterhelést?**

Információtartalom vázlata:

- A mechanikai tisztítás célja, berendezései, műtárgyai
- A biológiai tisztítás célja, berendezései, műtárgyai
- A kémiai tisztítás célja, berendezései, műtárgyai
- Az iszapok kezelése
- Az ábrán egy szennyvíztisztító folyamatábráját látja. Nevezze meg a berendezéseket, műtárgyakat! Jelölje be az anyagáramokat!
- Kapcsolódó számítási feladat megoldása

Melléklet:

1. Szennyvíztisztító folyamatábrája

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 6. Egy település szennyvize szilárd lebegő anyagokat, oldott szerves anyagot, nitrogén- és foszforvegyületeket tartalmaz. Egy szennyvíztisztító tervezésekor milyen műveleteket, berendezéseket, műtárgyakat alkalmazna? Határozza meg a műveletek sorrendjét! Hogyan számolja ki a csúcsterhelést?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Szennyvíztisztítási technológiák	Mechanikai tisztítás (kőfogó, rács, homokfogó, Dorr-ülepítő)	20	
		Biológiai tisztítás (eleveniszapos medence, csepegtetőtestes medence, merülőtárcsás berendezés)	20	
		Kémiai tisztítás (N és P vegyületek eltávolítása, fertőtlenítés)	10	
		Az iszapok kezelése (sűrítés, kondicionálás, víztelenítés, rothasztás, biogáz-előállítás)	10	
		A folyamatra kitöltése	10	
		A csúcsteljesítmény kiszámítása	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

6. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása	2	
3	Folyamatábrák olvasása, értelmezése	Az információk beépítése a tételbe	4	
5	Elemi számolási készség	Feladat megoldása, eredmény és mértékegység pontos megadása	4	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Értékelési képesség		3	
	Logikus gondolkodás		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

7. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védett természeti területének helyreállítására/vagy kezelésére.

Mutassa be a környezetvédelmi pályázatokkal járó előnyöket és hátrányokat, a pályázati anyag tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét!

Milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna az Ön pályázata?

Információtartalom vázlata:

- Pályázatokkal járó előnyök és hátrányok
- A pályázat főbb részei
- Saját pályázat főbb tartalmi részei
- A helyreállítási terv főbb tartalmi részei
- A kezelési terv főbb tartalmi részei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 7. Településének önkormányzata pályázatot hirdet helyi védett természeti területének helyreállítására/vagy kezelésére.
 Mutassa be a környezetvédelmi pályázatokkal járó előnyöket és hátrányokat, a pályázati anyag tartalmát, a pályázat főbb részeit, a pályázati munka menetét!
 Milyen adatokat, főbb tartalmi részeket tartalmazna az Ön pályázata?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Környezetvédelmi pályázatok írásának módja	Pályázatokkal járó előnyök és hátrányok	10	
		A pályázat főbb részei (kísérőlevél, szöveges ismertető v. kivonat, bevezetés, a tevékenység és a program részletes leírása, hosszú távú célok, rövid távú célok, módszerek, értékelés, költségvetés, korábbi és további támogatások, alátámasztó anyagok, ellenőrző lista)	20	
		Saját pályázat főbb tartalmi részei	20	
C	Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai	A helyreállítási terv főbb tartalmi részei	15	
		A kezelési terv főbb tartalmi részei	15	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

7. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

8. Egy illegális lerakón sugárzó anyagra utaló jelzéssel ellátott hordókat találtak. Hogyan oldaná meg a lakosság sugárvédelmét? Melyek a sugárvédelem alapvető elvei és módszerei? Használja a mellékelt ábrákat!

Információtartalom vázlata:

- Az emberi szervezet sugárterhelése
- A sugárzás élettani hatásai
- Az ionizáló sugarak biológiai hatását befolyásoló tényezők
- Dózismennyiségek (sugárterhelés, elnyelt dózis, egyenérték dózis, sugárátalom, sugársérülés dózisegyenérték, effektív dózisegyenérték)
- A sugárvédelem alapelvei
- Az ember sugárterhelésének csökkentési lehetőségei
- Balesetvédelem módszerei (jódprofilaxis, egyéni balesetelhárítási intézkedések)
- Megoldási javaslat

Mellékletek

1. Az emberiséget érő sugárzások megoszlása
2. Az emberi szervezetet érő sugárhatások
3. Az elnyelt dózis és a dózisegyenérték számszerű értéke
4. Az egyszeri egésztest besugárzás hatására bekövetkező elhalálozás valószínűsége

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 8. Egy illegális lerakón sugárzó anyagra utaló jelzéssel ellátott hordókat találtak. Hogyan oldaná meg a lakosság sugárvédelmét? Melyek a sugárvédelem alapvető elvei és módszerei? Használja a mellékelt ábrákat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Sugárvédelem	Az emberi szervezet sugárterhelése (külső és belső, természetes és mesterséges forrásból)	10	
		Az ionizáló sugarak biológiai hatását befolyásoló tényezők (a szervezettel való érintkezés, a szervezetben való eloszlás, az expozíciós idő, életkor)	10	
		Dózismennyiségek (sugárterhelés, elnyelt dózis, egyenérték dózis, sugárátalomban, sugársérülés dózisegyenérték, effektív dózisegyenérték)	20	
		A sugárvédelem alapelvei (indokoltság, optimalás, dóziskorlátozás)	10	
		Az ember sugárterhelésének csökkentési lehetőségei	10	
		Balesetvédelem módszerei (jóprofilaxis, egyéni balesetelhárítási intézkedések)	10	
		Megoldási javaslat	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

8. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Táblázatok, rajzok értelmezése	7	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinccs	3	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

- 9. Egy zárt sugárforrással kell dolgozni.
Milyen alapelvek és milyen műszaki megoldások segítségével szervezi meg a sugárvédelmet?
Határozza meg a védőfal vastagságát, amely a dóziskorlát alá csökkenti a sugárzást!
Hogyan védekeznek az inkorporáció ellen?**

Információtartalom vázlata:

- A sugárvédelem alapelvei
- A dóziskorlát fogalma és a kockázat mértéke
- A műszaki sugárvédelem
- A védőfalak méretezése: a Co-60 γ -sugárzásának dózisteljesítménye 3,3 mSv/h, a dóziskorlát 0,033 mSv/h. Milyen vastag ólomfalat kell építeni? Határozza meg az MSz 14342-78 ábrája segítségével!
- A radioaktív sugárzás élettani hatásának fajtái és mechanizmusa
- Az inkorporáció mechanizmusa és a védekezés módszerei

Melléklet:

1. MSz 14342-78

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 9. Egy zárt sugárforrással kell dolgozni. Milyen alapelvek és milyen műszaki megoldások segítségével szervezi meg a sugárvédelmet? Határozza meg a védőfal vastagságát, amely a dóziskorlát alá csökkenti a sugárzást! Hogyan védekezik az inkorporáció ellen?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Sugárvédelem	A sugárvédelem alapelvei (indoklás, optimalizálás, dóziskorlátok és a kockázat)	20	
		A műszaki sugárvédelem (a távolság növelése, az expozíciós idő csökkentése, védőfalak építése)	10	
		A védőfalak méretezése az MSz 14342 – 78 segítségével	20	
		A radioaktív sugárzás élettani hatásának fajtái és mechanizmusa	15	
		Az inkorporáció mechanizmusa és a védekezés módszerei	15	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

9. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása	2	
4	Információforrások kezelése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	4	
5	Elemi számolási készség	Feladat megoldása, eredmény és mértékegység pontos megadása	4	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés		3	
	Logikus gondolkodás		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 10. Több lakossági bejelentés, panasz érkezett a települési hulladéklerakóval kapcsolatban. A közelmúltban jelentősen megnövekedett a bűz és a szél által elhordott anyagok mennyisége.
A hulladéklerakó ellenőrzésében Ön is részt vesz.
A telep kialakításának és a lerakási technológiának mely elemeit kell alaposabban megvizsgálni, hogy az oko(ka)t megtalálja?**

Információtartalom vázlata:

- Nem veszélyes hulladéklerakó kialakításának követelményei
(bekerítettsége, őrzése, szigetelése)
- A hulladékok átvétele, mérlegelés, mintavétel
- A keletkező gázok gyűjtése, vizsgálata
- Csurgalékvizek kezelése
- Rekultiváció
- Nem lerakható hulladékok

Melléklet:

- 22/2001. (X. 10.) KÖM rendelet

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 10. Több lakossági bejelentés, panasz érkezett a települési hulladéklerakóval kapcsolatban. A közelmúltban jelentősen megnövekedett a bűz és a szél által elhordott anyagok mennyisége. A hulladéklerakó ellenőrzésében Ön is részt vesz. A telep kialakításának és a lerakási technológiának mely elemeit kell alaposabban megvizsgálni, hogy az oko(ka)t megtalálja?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Hulladékkezelési technológiák	A telepet kerítéssel kell körülvenni, zárhatónak kell lennie, őrzéséről gondoskodni kell. A környezet kímélése céljából előnyös, ha erdősávot telepítenek. Megfelelő szigetelés a hulladék alatt és felett. A takarást naponta el kell végezni	10	
		A hulladék származásának, mennyiségének, minőségének ellenőrzése, nyilvántartása	10	
		A keletkező gázok ellenőrzése, gyűjtésének biztosítása, tárolása, felhasználása, megsemmisítése	10	
		A csurgalékvizek tisztításáról a helyszínen vagy települési szennyvíztisztítóban folyamatosan gondoskodni kell	10	
		Kiegyenlítő réteg, természetes vagy mesterséges szigetelő réteg, szivárgó paplan, humuszban gazdag földtakarás	10	
		Tilos lerakni többek között folyékony hulladékot, nyomás alatti gázt, robbanásveszélyes anyagot, fertőző kórházi hulladékot, előkezelés nélküli szennyvíziszapot, állati hulladékot	10	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

10. tétel

		Lehetséges következtetések: nem végzik rendszeresen a takarást, nincs meg a kerítés vagy csak részlegesen, a tiltott hulladékok valamelyike is lerakásra került	20	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkésztség, szókincs	4	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	2	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Önállóság		3	
	Szervezőkésztség		3	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Helyzetfelismerés		2	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 11. Egy település hulladékának egy részét elégetik vagy véglegesen lerakják. Milyen feltételeket kell biztosítani a tökéletes elégetéshez? Milyen lépésekből áll az égetés technológiája? Hogyan kell az égetőmű füstgázát megtisztítani, hogy ne szennyezze a környezetet? Milyen szempontok alapján választja ki a hulladéklerakó helyét? Hogyan kell a hulladéklerakót kiépíteni, hogy a hulladék ne jusson ki a környezetbe, ne szennyezze a talajvizet?**

Információtartalom vázlata:

- A hulladékégetés ideális feltételei
- A hulladékégetés technológiája
- Az ábrán a budapesti hulladékégető füstgáztisztító technológiai sémáját látja. Nevezze meg az egyes műveleteket és ezek célját!
- A hulladéklerakó helyének kiválasztása
- A hulladéklerakó műszaki kiépítése
- Az ábrán egy települési hulladéklerakó alsó és felső szigetelését látja. Nevezze meg az egyes rétegeket és szerepüket!

Mellékletek

1. A budapesti hulladékhasznosító mű füstgáztisztítójának folyamatábrája
2. A települési hulladéklerakó szigetelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 11. Egy település hulladékának egy részét elégetik vagy véglegesen lerakják. Milyen feltételeket kell biztosítani a tökéletes elégetéshez? Milyen lépésekből áll az égetés technológiája? Hogyan kell az égetőmű füstgázát megtisztítani, hogy ne szennyezze a környezetet? Milyen szempontok alapján választja ki a hulladéklerakó helyét? Hogyan kell a hulladéklerakót kiépíteni, hogy a hulladék ne jusson ki a környezetbe, ne szennyezze a talajvizet?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Hulladékkezelési technológiák	A hulladékégetés ideális feltételei (hőmérséklet, levegőfelesleg, füstgázok tartózkodási ideje)	10	
		A hulladékégetés technológiája (tárolás, adagolás, égetés, rostély-típusok, salakkezelés, füstgáztisztítás, hőhasznosítás)	20	
		A füstgáztisztító folyamatábrájának értelmezése	10	
		A hulladéklerakó helyének kiválasztása	10	
		A hulladéklerakó műszaki kiépítése (szigetelés, hídmérleg, kerékmosó, csurgalékvíz-medence, zápormedence, övások, kerítés, monitoring)	20	
		Az alsó és felső szigetelés ábrájának kitöltése, kezelése	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

11. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása	2	
4	Információforrások kezelése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	4	
3	Folyamatábrák olvasása, értelmezése	Információk beépítése a tételbe	4	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Értékelési képesség		3	
	Logikus gondolkodás		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

- 12. Lakossági panaszok ügyében jár el. Ennek keretében egy intézmény szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezésének ellenőrzésében vesz részt. Milyen tényezők figyelembevételével állapítják meg a tüzelőberendezések technológiai kibocsátási határértékeit? Milyen környezetet károsító anyagok juthatnak ki a füstgázzal? Milyen gáztisztítási eljárások alkalmasak a környezetszennyező anyagok emissziójának csökkentésére?**

Információtartalom vázlata:

- Légszennyezés fogalma. A kibocsátási (emisszió) határértékek fajtái
- Az atmoszférában található szilárd halmazállapotú részecskék és azok eredete
- Szilárd anyagok leválasztása (száraz eljárások). Nehézségi erő elvén működő porleválasztók fajtái
- Centrifugális erőhatására végbemenő porleválasztás, leválasztók fajtái
- Elektrosztatikus porleválasztás
- Nedves eljárások. A nedves porleválasztás előnye. Nedves porleválasztó berendezések fajtái
- Gázhalmazállapotú szennyezőanyagok leválasztása és a leválasztásra alkalmazott technológiák
- A tüzelőberendezések technológiai kibocsátási határértékeinek megállapításánál figyelembe vett tényezők és alkalmazásuk a feladatban megfogalmazott esetre

Mellékletek:

1. Különböző porleválasztó berendezések rajzai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 12. Lakossági panaszok ügyében jár el. Ennek keretében egy intézmény szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezésének ellenőrzésében vesz részt. Milyen tényezők figyelembevételével állapítják meg a tüzelőberendezések technológiai kibocsátási határértékeit? Milyen környezetet károsító anyagok juthatnak ki a füstgázzal? Milyen gáztisztítási eljárások alkalmasak a környezetszennyező anyagok emissziójának csökkentésére?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	Füstgáztisztítási technológiák	Légszennyezés fogalma. A kibocsátási (emisszió) határértékek fajtái (helyhez kötött légszennyező pontforrásokra: technológiai-, egyedi-, össztömegű; a technológiai kibocsátási határértékek: általános technológia, eljárás specifikus technológiai)	20	
		Az atmoszférában található szilárd halmazállapotú részecskék és azok eredete	5	
		Szilárd anyagok leválasztása (száraz eljárások). Nehézségi erő elvén működő porleválasztók fajtái (ferde betétlapos, irányváltós porkamra)	5	
		Centrifugális erő hatására végbemenő porleválasztás, leválasztók fajtái (egyszerű ciklonok, multiciklonok, örvénycsővek)	10	
		Elektrosztatikus porleválasztás	5	
		Nedves eljárások. A nedves porleválasztás előnye. Nedves porleválasztó berendezések fajtái (mosótornyok, dinamikus- és rotációs mosók, tányéros oszlopok, Venturi mosók)	15	
		Gázhalmazállapotú szennyezőanyagok leválasztása és a leválasztásra alkalmazott technológiák (abszorpció és adszorpció, álló -és mozgóágyas adszorber), egyéb eljárások (kondenzáció, termikus- és biológiai eljárás)	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

12. tétel

		A tüzelőberendezések technológiai kibocsátási határértékeinek megállapításánál figyelembe vett tényezők és alkalmazásuk a feladatban megfogalmazott esetre (bemenő hőteljesítmény, tüzelőberendezés fajtája, felhasznált energiahordozó fajtája)	10	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe Technológiai ábrák értelmezése	5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

Dátum

aláírás

C

- 13. Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését és tartalmát a mintaként mellékelt kezelési terv segítségével! Milyen feladatokat foglal magában a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri a természetvédelmi kezelésnek?
Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni, és kinek a feladata az elkészít(tet)ése?
Milyen kiegészítést kell tartalmaznia a természetvédelmi kezelési tervnek, ha a tervezési terület nemzeti park?**

Információtartalom vázlata:

- Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek. A természetvédelmi tervek jelentősége
- A természetvédelmi kezelés módjai
- A természetvédelmi kezelés résztvevői
- A természetvédelmi kezelési tervek felépítése, fejezetei
- A kezelési tervdokumentáció készítésének és a természetvédelmi kezelési terv kihirdetésének menete (országos és helyi jelentőségű védett természeti terület esetén)
- Védett területek övezeti (zóna) beosztása

Mellékletek

1. 3/2008. (II. 5.) KvVM rendelet
2. Természetvédelmi kezelési terv

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 13. Mutassa be a természetvédelmi kezelési tervek jelentőségét, a tervek készítésének menetét, felépítését és tartalmát a mintaként mellékelt kezelési terv segítségével! Milyen feladatokat foglal magába a természetvédelmi kezelés, és milyen módszereit ismeri a természetvédelmi kezelésnek?
 Milyen esetben kötelező kezelési tervet készíteni és kinek a feladata az elkészít(tet)ése?
 Milyen kiegészítést kell tartalmaznia a természetvédelmi kezelési tervnek, ha a tervezési terület nemzeti park?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai	Természetvédelmi kezelésnek számító tevékenységek: (védett természeti terület, érték felmérése, nyilvántartása, őrzése, fenntartása, helyreállítása, bemutatása ill. minden, a fentiekre irányuló tevékenység) A természetvédelmi tervek jelentősége	10	
		Természetvédelmi kezelés módjai	10	
		A természetvédelmi kezelés résztvevői (állami természetvédelem területi szervei, nemzeti parkigazgatóságok, természetvédelmi őrszolgálatok, önkormányzatok, civil szervezetek)	10	
		A természetvédelmi kezelési terv főbb fejezetei: I. Általános információk II. Célkitűzések meghatározása III. Természetvédelmi kezelési terv (jogszabályi melléklet)	15	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

13. tétel

		A kezelési tervdokumentáció készítésének és kihirdetésének menete országos jelentőségű védett természeti terület esetén	20	
		Helyi jelentőségű védett természeti terület esetén: az egyeztetett kezelési terv önkormányzati rendeletben kerül kihirdetésre	5	
		Ha a tervezési terület nemzeti park, a természetvédelmi kezelési terv tartalmazza a külön jogszabály szerinti, nemzeti parkokra vonatkozó övezeti besorolást	5	
		Védett területek övezetei: természeti (kezeletlen zóna), kezelt (megőrző zóna) és bemutató (turisztikai zóna) övezeti kategóriák	5	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	5	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		1	
Társas	Határozottság		1	
Módszer	Rendszerező képesség		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 14. Mi a teendő abban az esetben, ha valaki a környezetében fertőző betegség kialakulására gyanakszik? Hogyan védekezhetünk a járványok kialakulása ellen, milyen intézkedéseket hozhatnak a hatóságok a járványok megfékezése érdekében? Röviden jellemezze napjaink fenyegető fertőző betegségeit, azok terjedésének módjait! Milyen havária eseményekkel kapcsolatban szükséges a fokozott járványügyi megelőzés?**

Információtartalom vázlata:

- Járványtan (epidemiológia) fogalma, feladatai
- Járványügyi tevékenység célja
- A fertőző betegségek terjedésének és a járványok kialakulásának módjai
- A fertőző betegségekkel kapcsolatos bejelentési kötelezettség
- Milyen betegségek bejelentése kötelező?
- A fertőző betegek nyilvántartása
- Nyilvántartások vezetői
- Járványügyi érdekből végzett szűrővizsgálatok
- Védőoltások. Védőoltások elrendelése
- Járványügyi elkülönítés, járványügyi érdekből végzett szűrővizsgálatok, járványügyi megfigyelés és járványügyi zárlat, járványügyi ellenőrzés, fertőző betegek szállítása, fertőtlenítés, záró-fertőtlenítés
- Járvány esetén bevezethető korlátozások
- Árvizek, természeti csapások alkalmával bevezetett intézkedések
- Rovarok, egyéb ízeltlábúak, rágcsálók irtása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 14. Mi a teendő abban az esetben, ha valaki a környezetében fertőző betegség kialakulására gyanakszik? Hogyan védekezhetünk a járványok kialakulása ellen, milyen intézkedéseket hozhatnak a hatóságok a járványok megfékezése érdekében? Röviden jellemezze napjaink fenyegető fertőző betegségeit, azok terjedésének módjait! Milyen havária eseményekkel kapcsolatban szükséges a fokozott járványügyi megelőzés?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Járványügy	Járványtan (epidemiológia) fogalma, feladatai Járványügyi tevékenység célja A fertőző betegségek terjedésének és a járványok kialakulásának módjai	20	
		A fertőző betegségekkel kapcsolatos bejelentési kötelezettség Milyen betegségek bejelentése kötelező? (rubeola, szalmonella, lyme-kór, tuberkolózis (TBC), hepatitis A, B, C, E, AIDS) A fertőző betegek nyilvántartása Nyilvántartások vezetői (házi orvos, házi gyermekorvos, Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat városi és megyei intézetei)	20	
		Járványügyi érdekből végzett szűrővizsgálatok. Védőoltások. Védőoltások elrendelése	10	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

14. tétel

		Járványügyi elkülönítés, járványügyi érdekből végzett szűrővizsgálatok, járványügyi megfigyelés és járványügyi zárlat, járványügyi ellenőrzés, fertőző betegek szállítása, fertőtlenítés, záró-fertőtlenítés	10	
		Járvány esetén bevezethető korlátozások	5	
		Árvizek, természeti csapások alkalmával bevezetett intézkedések	10	
		Rovarok, egyéb ízeltlábúak, rágcsálók irtása	5	
Összes pontszám típus szerint			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinés	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	
Személyes	Döntésképeség		1	
Társas	Határozottság		1	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 15. Elemzést kell készítenie településének környezet-egészségügyi állapotáról. Hogyan fogja felépíteni tanulmányát, milyen tényezőkről fog beszámolni? Mivel foglalkozik a település/környezet-egészségügy, mi a célja? Ismertesse a település/környezet-egészségügy kiemelt területeit, nemzetközi vonatkozásait, az EU környezet-egészségügyi politikáját!**

Információtartalom vázlata:

- Az egészség és a betegség fogalma
- Betegségtípusok
- Az egészséget befolyásoló tényezők
- A népegészségügy területei
- Település/környezet-egészségügy feladata
- A környezet-egészségügy nemzetközi vonatkozásai
- Az EU környezet-egészségügyi politikája
- Kiemelt területek
- Az elemzés felépítése

Melléletek

1. 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- Elemzést kell készítenie településének környezet-egészségügyi állapotáról. Hogyan fogja felépíteni tanulmányát, milyen tényezőkről fog beszámolni?**
- 15. Mivel foglalkozik a település/környezet-egészségügy, mi a célja? Ismertesse a település/környezet-egészségügy kiemelt területeit, nemzetközi vonatkozásait, az EU környezet-egészségügyi politikáját!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Település-egészségügy	Az egészség és a betegség fogalma. Betegségi típusok. Az egészséget befolyásoló tényezők	15	
		Népegészségügy területei (járványügy, munkaegészségügy, ételmezés- és táplálkozás-egészségügy, társadalom-egészségügy, környezet-egészségügy) Település/környezet-egészségügy feladata	15	
		A környezet-egészségügy nemzetközi vonatkozásai	20	
		Az EU környezet-egészségügyi politikája. Kiemelt területek (légzőszervi megbetegedések, allergiás betegségek, keringési és érrendszeri betegségek, fertőző megbetegedések, a zaj által okozott halláskárosodás és egyéb megbetegedések, kémiai biztonság, vegyi anyagokkal történő bánásmód)	20	
		Az elemzés felépítése	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

15. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	3	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkészség, szókinccs	4	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	3	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképesség		1	
Társas	Határozottság		1	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 16. Saját vállalkozásában Ön felelős beosztottjai egészségéért. Feladata az egészséges munkakörülmények kialakítása, biztosítása.
Melyek azok a feladatok és területek, amelyekre fokozottan kell figyelnie?
Melyek a munkaegészségügy kiemelt területei?
Mit értünk foglalkozási megbetegedés alatt, és milyen foglalkozási betegségeket ismer?**

Információtartalom vázlata:

- A népegészségügy fogalma, kiemelt feladatai, területei
- A munkaegészségügyi tevékenység célja
- A munkahigiéné feladatai
- A foglalkozás-egészségügy feladata
- A foglalkozás-egészségügy kiemelt területe

Melléletek

- 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 16. Saját vállalkozásában Ön felelős beosztottjai egészségéért. Feladata az egészséges munkakörülmények kialakítása, biztosítása.
 Melyek azok a feladatok és területek, amelyekre fokozottan kell figyelnie?
 Melyek a munkaegészségügy kiemelt területei?
 Mit értünk foglalkozási megbetegedés alatt, és milyen foglalkozási betegségeket ismer?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Munkaegészségügy	A népegészségügy fogalma, kiemelt feladatai, területei	10	
		A munkaegészségügyi tevékenység célja	10	
		A munkahigiéné feladatai (kidolgozni az egészséget nem károsító munkahelyi higiénés határértékeket, a munkakörnyezeti kóroki tényezők kimutatásának módszereit, a munkakörnyezeti monitorozás rendszerét, az új technológiák bevezetésekor már a tervezési szakaszban megállapítani a várható egészségkárosító kockázatok mértékét)	20	
		A foglalkozás-egészségügy feladata (foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárások kidolgozása)	20	
		A foglalkozás-egészségügy kiemelt területe (fiatalkorúak, a nők, a terhes nők, a szoptató anyák, az időskorúak foglalkoztatásának körülményei)	20	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

16. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	3	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	4	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése	Az olvasott szöveg megértése, az információk beépítése a tételbe	3	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképesség		1	
Társas	Határozottság		1	
Módszer	Körültekintés, elővigyázatosság		3	
	Kreativitás, ötletgazdagság		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

- 17. Az ipar számos területén alkalmazzák a számítógépes folyamatirányítást mint az irányítás legkorszerűbb változatát.
Mutassa be a rendszer lényegét, felhasználási területeit!
Véleménye szerint a környezettechnika mely területein lehet sikeresen alkalmazni számítógépes folyamatirányítást?
Milyen előnyökkel jár bevezetése adott területeken?**

Információtartalom vázlata:

- Irányítás fogalma
- A számítógépes folyamatirányítás fogalma
- Számítógépes folyamatirányítás módjai. A két módszer közötti különbség
- A számítógépes folyamatirányítás alkalmazásának területei
- A számítógépes folyamatirányítás alkalmazásának lehetőségei a környezettechnikában

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Az ipar számos területén alkalmazzák a számítógépes folyamatirányítást mint az irányítás legkorszerűbb változatát.

Mutassa be a rendszer lényegét, felhasználási területeit!

Véleménye szerint a környezettechnika mely területein lehet sikeresen alkalmazni számítógépes folyamatirányítást?

Milyen előnyökkel jár bevezetése adott területeken?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Számítógépes folyamatirányítás rendszere	Irányítás fogalma	10	
		A számítógépes folyamatirányítás fogalma	10	
		Számítógépes folyamatirányítás módjai (off-line és on-line számítógépes folyamatirányítás). A két módszer közötti különbség	20	
		A számítógépes folyamatirányítás alkalmazásának területei	20	
		A számítógépes folyamatirányítás alkalmazásának lehetőségei a környezettechnikában	20	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településszemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

17. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Pontosság		3	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Logikus gondolkodás		5	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

18. Ahhoz, hogy egy település jól működjön, az önkormányzatnak a legfontosabb beruházásokról a valós társadalmi szükségletek alapján, statisztikai adatgyűjtés, szociológiai felmérés után kell döntenie.

A fejlesztési tervek készítéséhez ismerniük kell a település valódi népesedési tendenciáit és a lakosság szociális helyzetét.

Milyen forrásokból szerezhetnek információkat a döntéshozók saját településükről?

Mivel foglalkozik a demográfia, és milyen területeit ismeri?

A rendelkezésre álló források segítségével mutassa be és indokolja hazánk legfontosabb statisztikai mutatóit, népesedési tendenciáit, foglalkoztatási szerkezetét!

Információtartalom vázlat:

- A demográfia, fogalma és feladatai. Demográfiai robbanás
- A népességstatisztika fajtái. Magyarország demográfiai folyamatai
Központi Statisztikai Hivatal feladatai
- Népességmozgások. Az európai tendenciák érvényesülése. Uniós csatlakozás utáni folyamatok
- Népesedéspolitikai feladatok, népesséspolitikai program
- A demográfiai elemzések és a településfejlesztés kapcsolata

Mellékletek

1. Korfák
2. Demográfiai adatok

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 18. Ahhoz, hogy egy település jól működjön, az önkormányzatnak a legfontosabb beruházásokról a valós társadalmi szükségletek alapján, statisztikai adatgyűjtés, szociológiai felmérés után kell döntenie.**
A fejlesztési tervek készítéséhez ismerniük kell a település valódi népesedési tendenciáit és a lakosság szociális helyzetét.
Milyen forrásokból szerezhetnek információkat a döntéshozók saját településükről? Mivel foglalkozik a demográfia, és milyen területeit ismeri?
A rendelkezésre álló források segítségével mutassa be és indokolja hazánk legfontosabb statisztikai mutatóit, népesedési tendenciáit, foglalkoztatási szerkezetét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai	A demográfia, fogalma és feladatai (a népesség számszerinti változásának vizsgálata, minőségi mutatók vizsgálata, a változások irányának vizsgálata, tendenciák meghatározása) Demográfiai robbanás (középkori típusú demográfiai katasztrófák, napjaink demográfiai robbanásai)	20	
		A népességstatisztika fajtái (álló- és népmozgalmi statisztika) Magyarország demográfiai folyamatai (korfa, korfa alaptípusai) Központi Statisztikai Hivatal feladatai	10	
		Népességmozgások. Az európai tendenciák érvényesülése. Uniós csatlakozás utáni folyamatok	20	
		Népesedéspolitikai feladatok, népességgpolitikai program	20	
		A demográfiai elemzések és a településfejlesztés kapcsolata	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

18. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókincs	4	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	Információk beépítése a tételbe	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		6	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

- 19. Település-üzemeltetés gyakorlatilag a közszolgáltatások nyújtása, amelyek megszervezése helyi szinten az önkormányzatok feladata.
A feladatellátás gondos tervezési munkát igényel.
Rendszerezze és jellemezze a közszolgáltatásokat!
A közszolgáltatások ellátásának szervezeti formái.
A fogyasztói panaszok kezelésének módja.**

Információtartalom vázlata:

- A közszolgáltatások fogalma, jellemzői
- Feladatellátási megállapodások. Koncessziós társaság
- A közszolgáltatások rendszere (humán, műszaki-infrastrukturális)
- Közműves szolgáltatások köre. Fogyasztók védelmének eszközei, panaszok kezelése
- Kommunális szolgáltatások köre

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 19. Település-üzemeltetés gyakorlatilag a közszolgáltatások nyújtása, amelyek megszervezése helyi szinten az önkormányzatok feladata. A feladatellátás gondos tervezési munkát igényel. Rendszerezze és jellemezze a közszolgáltatásokat! A közszolgáltatások ellátásának szervezeti formái. A fogyasztói panaszok kezelésének módja.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C	Kezelési, helyreállítási, fejlesztési tervek készítésének szabályai	A közszolgáltatások fogalma, jellemzői	10	
		Feladatellátási megállapodások. Koncessziós társaság	20	
		A közszolgáltatások rendszere (humán, műszaki-infrastrukturális)	20	
C	Panaszkezelés alapjai	Közműves szolgáltatások köre Fogyasztók védelmének eszközei, panaszok kezelése	20	
		Kommunális szolgáltatások köre	10	
Összes pontszám típus szerint			80	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

19. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	4	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőképesség, szókinés	6	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Udvariasság		2	
	Határozottság		2	
Módszer	Rendszerező képesség		4	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás

C

**20. Egy ügyfél keresi fel valamilyen környezetvédelmi problémával.
Hogyan, milyen módon és eszközökkel teremt kapcsolatot?
Hogyan kezeli az ügyfél panaszát?**

Információtartalom vázlata:

- Kapcsolattartás formája, módjai és szereplői
- A kapcsolattartás legáltalánosabb eszközei
- A sikeres kommunikációt, kapcsolattartást segítő és gátló tényezők
- A kapcsolattartás formái és szereplői az önkormányzati munkában
- A kommunikáció, kapcsolattartás formái átalakulásának okai
- Az e-ügyintézés és ügyfélkezelés előnyei
- Állampolgárok és a vállalkozások számára nyújtott szolgáltatások
- Panaszkezelési eljárás feladatai
- A panaszos ügyek megoldásának feltételei és módszerei (zajjal-, büzzel-, víz- és légszennyezéssel-, ár- és belvizekkel kapcsolatban)

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Egy ügyfél keresi fel valamilyen környezetvédelmi problémával. Hogyan, milyen módon és eszközökkel teremt kapcsolatot? Hogyan kezeli az ügyfél panaszát?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
C C	Kapcsolattartás formái, szereplői Panaszkezelés alapjai	Kapcsolattartás formája, módjai és szereplői (külső, belső, nyomtatott, szóbeli, elektronikus; ügyfelek, lakosság, média, üzleti szféra, közigazgatás résztvevői)	10	
		A kapcsolattartás legáltalánosabb eszközei	5	
		A sikeres kommunikációt - kapcsolattartást segítő és gátló tényezők	5	
		A kapcsolattartás formái és szereplői az önkormányzati munkában	15	
		(mindennapi ügyintézés, lakosság bevonása az aktuális folyamatokba, információs szolgáltatás, panaszkezelés (köztisztviselő – ügyfél), fórumok (lakosok között))		
		A kommunikáció, kapcsolattartás formái átalakulásának okai. Az e-ügyintézés és ügyfélkezelés előnyei	10	
		Állampolgárok és a vállalkozások számára nyújtott szolgáltatások	10	
		Panaszkezelési eljárás feladatai	10	
A panaszos ügyek megoldásának feltételei és módszerei (zajjal-, bűzzel-, víz- és légszennyezéssel-, ár- és belvizekkel kapcsolatban)	15			
Összes pontszám típus szerint			80	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1265-06 Települési környezetvédelmi ügyintéző feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 4. vizsgafeladat
 Településüzemeltetés általános feladatai, panaszkezelési eljárások ismertetése

20. tétel

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	Beszédértés, jártasság a témában	5	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	A szakmai ismeretek szakszerű megfogalmazása A tétel kifejtésének módja, kifejezőkésztség, szókincs	5	
Összes pontszám szint szerint			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	
Személyes	Döntésképeség		2	
Társas	Udvariasság		2	
	Határozottság		2	
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		2	
	Kreativitás, ötletgazdagság		2	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Összes pontszám			100	

dátum

aláírás