

MINISZTERELNÖKI HIVATAL

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1178-06/3 Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága


Szóbeli vizsgatevékenység

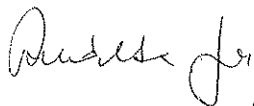
Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

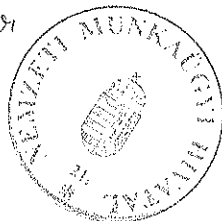
A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a XIX-284/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Jóváhagyta:


Dr. Joó Györgyi
tanácsos





2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 03. 05-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 482 02 0010 54 02	Közösségi informatikai szolgáltató	IT kommunikációs szolgáltató
----------------------	------------------------------------	------------------------------

A szóbeli vizsgafeladatot – ha a feladat indokolja – a szaktanárok által összeállított mellékletek, segédanyagként felhasználható források egészítik ki.

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Községi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

- 1. Egy kistelepülésen dolgozó közösségi informatikusként az a feladata, hogy elkészítse a település informatikai helyzet- és szükségletelemzését, segítve ezáltal a helyi információs társadalom fejlesztését. Hogyan kezdene ehhez hozzá? Mely szereplőket keresné meg? Hogyan építené fel az elemzés vázlatát, milyen tényezőket, tartalmi elemeket vizsgálna meg benne?**

Információtartalom vázlata

- Áttekintés a közösségi hozzáférésekről (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)
- Helyi igény- és szükségletfelmérés
- Szereplők
- Elemzés vázlata, tartalmi elemek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Egy kistelepülésen dolgozó közösségi informatikusként az a feladata, hogy elkészítse a település informatikai helyzet- és szükségletelemzését, segítve ezáltal a helyi információs társadalom fejlesztését. Hogyan kezdene ehhez hozzá? Mely szereplőket keresné meg? Hogyan építené fel az elemzés vázlatát, milyen tényezőket, tartalmi elemeket vizsgálna meg benne?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	A közösségi hozzáférés története, jövője, típusai	Áttekintés a közösségi hozzáférésről (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)	25	
C	Hozzáférési hálózatok	Helyi igény- és szükségletfelmérés Szereplők	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési program kidolgozása	Elemzés vázlata, tartalmi elemek	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Községi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

- 2. Rendelkezésre áll a kistélepülés – ahol közösségi informatikusként dolgozik – informatikai helyzet- és szükségletelemzése. Azt a feladatot kapta, hogy ennek alapján állítsa össze a település közösségi informatika stratégiáját. Milyen tényezőket venne figyelembe ennek összeállításánál? Milyen vázlatpontokat tartalmazna a stratégia?**

Információtartalom vázlata

- Dokumentumelemzés
- A stratégia vázlata (helyzetelemzés összefoglalása, küldetés, jövőkép, stratégiai célok, prioritások, programok és ütemezésük, bevonandó források és szereplők)
- Kiemelt területek vizsgálata
- Informatikai stratégia

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Rendelkezésre áll a kistelepülés – ahol közösségi informatikusként dolgozik – informatikai helyzet- és szükségletelemzése. Azt a feladatot kapta, hogy ennek alapján állítsa össze a település közösségi informatika stratégiáját. Milyen tényezőket venne figyelembe ennek összeállításánál? Milyen vázlatpontokat tartalmazna a stratégia?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Hozzáférési hálózatok	Dokumentumelemzés	12	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési program kidolgozása	A stratégia vázlata (helyzetelemzés összefoglalása, küldetés, jövőkép, stratégiai célok, prioritások, programok és ütemezésük, bevonandó források és szereplők)	34	
D	Szektorköziség, közszolgáltató jelleg	Kiemelt területek vizsgálata	12	
B	Hálózati szolgáltatás	Informatikai stratégia	12	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Társas	Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

3. Egy teleház kialakítását tervezi kistelepülésükön, ahol Ön is él. Hogyan kezdene hozzá a tájékozódáshoz? Milyen forrásokból gyűjtene ezzel kapcsolatban információkat? Milyen fajta információkra lenne szüksége? Milyen weboldalakat nézne meg? Mely szereplők bevonását tervezné?

Információtartalom vázlat

- Információgyűjtés
- Áttekintés a közösségi hozzáférésről és a teleházakról (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)
- Kiemelt területek vizsgálata (a teleház kialakításánál szektorok közötti együttműködés, közszolgáltatás, hálózati szolgáltatások)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Egy teleház kialakítását tervezi kistelepülésükön, ahol Ön is él. Hogyan kezdene hozzá a tájékozódáshoz? Milyen forrásokból gyűjtene ezzel kapcsolatban információkat? Milyen fajta információkra lenne szüksége? Milyen weboldalakat nézne meg? Mely szereplők bevonását tervezné?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	A közösségi hozzáférés története, jövője, típusai	Információgyűjtés Áttekintés a közösségi hozzáférésről (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)	25	
C	Teleház mozgalom	Információgyűjtés Áttekintés a teleházakról (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)	20	
D	Szektorköziség, közszolgáltató jelleg	Kiemelt területek vizsgálata (a teleház kialakításánál szektorok közötti együttműködés, közszolgáltatás, hálózati szolgáltatások)	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

- 4. Egy újonnan induló teleház üzleti tervét kell kidolgoznia. Milyen szempontokat venne figyelembe munkájánál? Milyen tartalommal építené fel az üzleti tervet? Kiket vonna be munkájába? Milyen veszélyekkel számolna a működés során, és hogyan igyekezne azokat kiküszöbölni?**

Információtartalom vázlata

- Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közötti együttműködés)
- Üzleti terv tartalma (szolgáltatások körülhatárolása, piacelemzés, kereskedelmi- és marketingterv, kockázatelemzés, pénzügyi terv, szervezeti terv)
- Bevonandó szereplők (üzleti, civil és állami szektorból)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Egy újonnan induló teleház üzleti tervét kell kidolgoznia. Milyen szempontokat venne figyelembe munkájánál? Milyen tartalommal építené fel az üzleti tervet? Kiket vonna be munkájába? Milyen veszélyekkel számolna a működés során és hogyan igyekezne azokat kiküszöbölni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Szektorköziség, közszolgáltató jelleg	Bevonandó szereplők (üzleti, civil és állami szektorból)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési program kidolgozása	Üzleti terv tartalma (szolgáltatások körülhatárolása, piacelemzés, kereskedelmi- és marketingterv, kockázatelemzés, pénzügyi terv, szervezeti terv)	30	
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közti együttműködés)	20	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

- 5. Lehetőséget kapott arra, hogy egy leendő teleház működtetését végző szervezet kereteit kialakítsa. Mely szervezet kereteiben tenné ezt és hogyan? Milyen együttműködések kialakítását tervezné más szervezetekkel és melyekkel? Milyen szervezeti modelleket nézne át? A szervezeti kultúra mely elemeire fordítana kiemelt figyelmet? Melyek azok a lehetséges veszélyek a szervezeti működéssel kapcsolatban, melyekre előre felkészülne? Hogyan próbálná azokat kivédeni?**

Információtartalom vázlata

- Szervezeti modellek (fajtái, szervezeti funkciók és diszfunkciók, kockázatelemzés)
- Szervezeti kultúra
- Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közti együttműködés)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Lehetőséget kapott arra, hogy egy leendő teleház működtetését végző szervezet kereteit kialakítsa. Mely szervezet kereteiben tenné ezt és hogyan? Milyen együttműködések kialakítását tervezné más szervezetekkel és melyekkel? Milyen szervezeti modelleket nézne át? A szervezeti kultúra mely elemeire fordítana kiemelt figyelmet? Melyek azok a lehetséges veszélyek a szervezeti működéssel kapcsolatban, melyekre előre felkészülne? Hogyan próbálná azokat kivédeni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Szervezeti modellek, szervezeti konfliktusok	Szervezeti modellek (fajtái, szervezeti funkciók és diszfunkciók, kockázatelemzés)	25	
C	Szervezeti kultúra, arculat	A szervezeti kultúra	25	
D	Szektorköziség, közszolgáltató jelleg	Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közti együttműködés)	20	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

6. Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Ön olyan ideális helyzetben van, hogy nincsenek anyagi korlátai a foglalkoztatásnak, bármennyi alkalmazottat felvehet. Az Ön feladata kitalálni a különböző munkaköröket és az ehhez tartozó feladatokat, valamint kiválasztani a munkatársakat. Hogyan oldaná ezt meg, milyen munkaköröket és feladatokat tartana szükségesnek?

Információtartalom vázlat

- Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Munkakörök (a feladatokhoz tartozó munkakörök meghatározása)
- Kiválasztás (a kiválasztás szempontrendszerének és folyamatának megfogalmazása, alkalmassági kritériumok)
- Foglalkoztatás (a foglalkoztatás keretrendszerének meghatározása, foglalkoztatással kapcsolatos adminisztráció)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Ön olyan ideális helyzetben van, hogy nincsenek anyagi korlátai a foglalkoztatásnak, bármennyi alkalmazottat felvehet. Az Ön feladata kitalálni a különböző munkaköröket és az ehhez tartozó feladatokat, valamint kiválasztani a munkatársakat. Hogyan oldaná ezt meg, milyen munkaköröket és feladatokat tartana szükségesnek?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
C	Emberi erőforrások	A feladatokhoz tartozó munkakörök meghatározása Kiválasztás (szempontrendszerének és folyamatának megfogalmazása, alkalmassági kritériumok)	25	
D	Foglalkoztatás	Foglalkoztatás (a foglalkoztatás keretrendszerének meghatározása, foglalkoztatással kapcsolatos adminisztráció)	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
	Társas	Kezdeményezőképesség	3	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	2	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

7. Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Az Ön feladata kiválasztani a leendő munkatársakat. Hogyan és mely szempontok alapján vizsgálná meg alkalmasságukat? Milyen teljesítmény-követelményeket fogalmazna meg, és hogyan ellenőrizné ezeket? Milyen nehézségekre számít a munkáltatói jogok gyakorlásánál?

Információtartalom vázlat

- Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Munkakörök (a feladatokhoz tartozó munkakörök meghatározása)
- Kiválasztás (a kiválasztás szempontrendszerének és folyamatának megfogalmazása, alkalmassági kritériumok)
- Foglalkoztatás (motiváció, teljesítmény – követelmények megfogalmazása, ellenőrzés, egyéb munkáltatói jogok gyakorlása)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. **Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Az ön feladata kiválasztani a leendő munkatársakat. Hogyan és mely szempontok alapján vizsgálná meg alkalmasságukat? Milyen teljesítmény - követelményeket fogalmazna meg, és hogyan ellenőrizné ezeket? Milyen nehézségekre számít a munkáltatói jogok gyakorlásánál?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
C	Emberi erőforrások	Munkakörök (a feladatokhoz tartozó munkakörök meghatározása) A kiválasztás (szempontrendszerének és folyamatának megfogalmazása, alkalmassági kritériumok)	25	
D	Foglalkoztatás	Foglalkoztatás (motiváció, teljesítmény - követelmények megfogalmazása, ellenőrzés, egyéb munkáltatói jogok gyakorlása)	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	3	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	2	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

8. Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Ön olyan ideális helyzetben van, hogy nincsenek anyagi korlátai a működésnek. Az Ön feladata kitalálni a teleház által végzett különböző szolgáltatásokat és a nyitva tartást. Hogyan oldaná ezt meg, mely szolgáltatásokat tartaná szükségesnek, milyen tényezőket venne figyelembe az árak kialakításánál, és hogyan alakítaná ki a nyitva tartást?

Információtartalom vázlatja

- Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Munkakörök kialakítása, nyitva tartás kialakítása
- Árak kialakításának szempontrendszere

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Most nevezték ki egy induló teleház vezetőjének. A teleház egyúttal eMagyarország pont is, és tervezik, hogy foglalkoztatási információs pontként, valamint ifjúsági információs pontként is működni fog. Ön olyan ideális helyzetben van, hogy nincsenek anyagi korlátai a működésnek. Az Ön feladata kitalálni a teleház által végzett különböző szolgáltatásokat és a nyitva tartást. Hogyan oldaná ezt meg, mely szolgáltatásokat tartaná szükségesnek, milyen tényezőket venne figyelembe az árak kialakításánál, és hogyan alakítaná ki a nyitva tartást?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	25	
C	Emberi erőforrások	Munkakörök kialakítása, nyitva tartás kialakítása	25	
D	Költségvetés, forrásteremtés	Árak kialakításának szempontrendszere	20	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

9. Most neveztek ki egy induló teleház vezetőjének. Már kiválasztotta a leendő munkatársait, és jelenleg egy rövid, egynapos felkészítő képzés tervezésénél tart számukra, mely a közösségi hozzáférés kialakulásáról és feladatairól szólna. Milyen főbb pontokat tartana fontosnak megemlíteni ebben a képzésben?

Információtartalom vázlata

- Áttekintés a közösségi hozzáférésről és teleházakról (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)
- Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Egyes szolgáltatásokhoz tartozó feladatkörök konkrét áttekintése
- Információgyűjtés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Most neveztek ki egy induló teleház vezetőjének. Már kiválasztotta a leendő munkatársait, és jelenleg egy rövid, egynapos felkészítő képzés tervezésénél tart számukra, mely a közösségi hozzáférés kialakulásáról és feladatairól szólna. Milyen főbb pontokat tartana fontosnak megemlíteni ebben a képzésben?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	A közösségi hozzáférés története, jövője, típusai	Áttekintés a közösségi hozzáférésről (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)	20	
C	A teleház mozgalom	Információgyűjtés Áttekintés a teleházakról (kialakulásuk, történeti áttekintés, feladataik, az általuk végzett szolgáltatások)	15	
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
C	Emberi erőforrások	Egyes szolgáltatásokhoz tartozó feladatkörök konkrét áttekintése	15	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	10
Mindösszesen			100	100

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

10. Most neveztek ki egy induló teleház vezetőjének. Munkája megtervezésekor kiemelt figyelmet tulajdonít a hálózati működésnek és a különböző, akár szektorok, akár települések közötti együttműködésnek is. A hálózati működés mely feltételeit tartja fontosnak? Mely hálózatoknál tájékozódna milyen tevékenységekkel kapcsolatban? Milyen együttműködésekben alapuló tevékenységeket tervezne?

Információtartalom vázlatja

- Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Működés és szolgáltatások
- Kiemelt területek a teleház kialakításánál (szektorok közötti együttműködés, közszolgáltatás, hálózati szolgáltatások))
- Hálózati működés (a hálózati működés elemei, a hálózat ismérvei, a hálózatban végzett tevékenység előnyei)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Most neveztek ki egy induló teleház vezetőjének. Munkája megtervezésekor kiemelt figyelmet tulajdonít a hálózati működésnek és a különböző, akár szektorok, akár települések közötti együttműködésnek is. A hálózati működés mely feltételeit tartja fontosnak? Mely hálózatoknál tájékozódna milyen tevékenységekkel kapcsolatban? Milyen együttműködésekben alapuló tevékenységeket tervezne?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Feladatok és szolgáltatások meghatározása (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
D	Szektorköziség, szolgáltató jelleg	Kiemelt területek a teleház kialakításánál (szektorok közötti együttműködés, közszolgáltatás, hálózati szolgáltatások)	25	
C	Hálózati működés	Hálózati működés (a hálózati működés elemei, a hálózat ismérvei, a hálózatban végzett tevékenység előnyei) Működés és szolgáltatások	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

11. Ön egy teleház új munkatársa. Az a feladata, hogy új tartalmakat és szolgáltatásokat vezessen be, melyhez felhasználhatja az eddigi tapasztalatokat és igényfelmérés végzésére is lehetőséget kapna. Hogyan kezdene ehhez hozzá? Milyen dokumentumokat tekintene át, és hogyan végezné az igényfelmérést? Milyen új szolgáltatásokban gondolkodna? Melyek azok a közszolgáltatások, melyek elvégzését fel tudnák vállalni?

Információtartalom vázlatja

- Jelenlegi feladatok és szolgáltatások áttekintése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- Helyi igény- és szükségletfelmérés (meglévő dokumentációk elemzése, hiányterületek áttekintése)
- Szereplők
- Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közti együttműködés)
- Hálózati működés (a hálózati működés elemei, a hálózat ismérvei, a hálózatban végzett tevékenység előnyei)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Ön egy teleház új munkatársa. Az a feladata, hogy új tartalmakat és szolgáltatásokat vezessen be, melyhez felhasználhatja az eddigi tapasztalatokat és igényfelmérés végzésére is lehetőséget kapna. Hogyan kezdene ehhez hozzá? Milyen dokumentumokat tekintene át, és hogyan végezné az igényfelmérést? Milyen új szolgáltatásokban gondolkodna? Melyek azok a közszolgáltatások, melyek elvégzését fel tudnák vállalni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Jelenlegi feladatok és szolgáltatások áttekintése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési program kidolgozása	Helyi igény- és szükségletfelmérés (meglevő dokumentációk elemzése, hiányterületek áttekintése) Szereplők	20	
C	Hálózati működés	Hálózati működés (a hálózati működés elemei, a hálózat ismérvei, a hálózatban végzett tevékenység előnyei)	15	
D	Szektorköziség, közszolgáltató jelleg	Kiemelt szempontok (közszolgáltatások, szektorok közti együttműködés)	15	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám ismeret szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

12. Új munkatársként került egy már régebben működő teleházba. A szolgáltatásaik sokrétűek, a látogatottság nagyon jó, de a szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztráció katasztrófális állapotban van. Nem tudják nyomon követni sem az ügyfeleket, sem az igénybe vett szolgáltatásokat, sem az eszközök kihasználtságát, sem pedig a szolgáltatásaikkal kapcsolatos szerződéseiket, levelezésüket. Az Ön feladata, hogy az adminisztrációt rendbe tegye. Hogyan, milyenfajta dokumentációk bevezetésével alakítaná ki a jól működő adminisztrációt?

Információ tartalom vázlata

- Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, munkakörök, árképzés, nyitva tartás áttekintése)
- Jelenlegi dokumentációs anyagok áttekintése
- A dokumentáció rendszerének kialakítása
- Egyes feladatkörökhöz rendelt adminisztrációs tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Új munkatársként került egy már régebben működő teleházba. A szolgáltatásaik sokrétűek, a látogatottság nagyon jó, de a szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztráció katasztrofális állapotban van. Nem tudják nyomon követni sem az ügyfeleket, sem az igénybe vett szolgáltatásokat, sem az eszközök kihasználtságát, sem pedig a szolgáltatásaikkal kapcsolatos szerződéseiket, levelezésüket. Az Ön feladata, hogy az adminisztrációt rendbe tegye. Hogyan, milyenfajta dokumentációk bevezetésével alakítaná ki a jól működő adminisztrációt?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, munkakörök, árképzés, nyitva tartás áttekintése)	25	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési programok kidolgozása	Jelenlegi dokumentációs anyagok áttekintése A dokumentáció rendszerének kialakítása	25	
C	Emberi erőforrások	Egyes feladatkörökhöz rendelt adminisztrációs tevékenységek	20	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Községi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

13. Új munkatársként került egy már régebben működő teleházba. A szolgáltatásaik sokrétűek, a látogatottság nagyon jó, de a pénzügyi adminisztráció katasztrofális helyzetben van. Nem tudják nyomon követni pontosan a bevételeiket, a kiadásait, nincs pontos rátekintésük az eszközállományukra, a pénztár- és bizonylatkezelés pedig hanyag. Az Ön feladata, hogy a pénzügyi adminisztrációt rendbe tegye. Hogyan, milyen fajta dokumentációkkal és eljárásrendek kialakításával tenné ezt meg?

Információtartalom vázolata

- Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, kapcsolódó pénzmozgások, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)
- Jelenlegi pénzügyi adminisztráció áttekintése, pl. nyugták és számlák, eszközleltár, bérjegyzékek, főkönyvi kivonatok, eddigi mérlegek, pénztárkezelési szabályzat, pénztárkönyv
- A dokumentáció rendszerének kialakítása
- Egyes feladatkörökhöz rendelt adminisztrációs tevékenységek
- Kiemelt terület: költségvetés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Új munkatársként került egy már régebben működő teleházba. A szolgáltatásaik sokrétűek, a látogatottság nagyon jó, de a pénzügyi adminisztráció katasztrofális helyzetben van. Nem tudják nyomon követni pontosan a bevételeiket, a kiadásaikat, nincs pontos rátekintésük az eszközállományukra, a pénztár- és bizonylatkezelés pedig hanyag. Az Ön feladata, hogy a pénzügyi adminisztrációt rendbe tegye. Hogyan, milyen fajta dokumentációkkal és eljárásrendek kialakításával tenné ezt meg?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, kapcsolódó pénzmozgások, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési programok kidolgozása	Jelenlegi pénzügyi adminisztráció áttekintése pl. nyugták és számlák, eszközleltár, bérjegyzékek, főkönyvi kivonatok, eddigi mérlegek, pénztárkezelési szabályzat, pénztárkönyv A dokumentáció rendszerének kialakítása	20	
C	Emberi erőforrások	Egyes feladatkörökhöz rendelt adminisztrációs tevékenységek	20	
D	Költségtervezés, forrásteremtés	Kiemelt terület: költségvetés	10	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményező-készség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

14. Most vették fel egy teleházba dolgozni pályázatíró munkatársként. Feladata a forrásteremtés, elsősorban a pályázati források megszerzése, a szervezet felkészítése ezeknek a forrásoknak a befogadására, a projektek menedzselése, a pályázatok adminisztrációja, valamint az elszámolás. Munkájához áttekinti a szervezet eddigi költségvetését, mérlegeit és munkatervét is. Milyen konkrét pályázati források bevonására lát lehetőséget, hol nézne ezeknek utána, hogyan készítené fel erre a szervezetet, milyen adminisztrációs vonzatai vannak ennek?

Információtartalom vázlatja

- Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások és ahhoz kapcsolódó munkakörök áttekintése)
- A szervezet jelenleg rendelkezésre álló írásos anyagainak és pályázatainak áttekintése
- Konkrét hazai és EU-s források keresése
- A munkatársak felkészítése a projektek és pályázatok kezelésére, adminisztrációjára
- Kiemelt terület a szervezet bevételeiben a pályázati bevételek arányainak növelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Most vették fel egy teleházba dolgozni pályázati munkatársként. Feladata a forrásteremtés, elsősorban a pályázati források megszerzése, a szervezet felkészítése ezeknek a forrásoknak a befogadására, a projektek menedzselése, a pályázatok adminisztrációja, valamint az elszámolás. Munkájához áttekinti a szervezet eddigi költségvetését, mérlegeit és munkatervét is. Milyen konkrét pályázati források bevonására lát lehetőséget, hol nézne ezeknek utána, hogyan készítené fel erre a szervezetet, milyen adminisztrációs vonzatai vannak ennek?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások és ahhoz kapcsolódó munkakörök áttekintése)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési programok kidolgozása	A szervezet jelenleg rendelkezésre álló írásos anyagainak és pályázatainak áttekintése Konkrét hazai és EU-s források keresése	20	
C	Emberi erőforrások	A munkatársak felkészítése a projektek és pályázatok kezelésére, adminisztrációjára	20	
D	Költségtervezés, forrásteremtés	Kiemelt terület a szervezet bevételeiben a pályázati bevételek növelése	10	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

15. Most vették fel egy teleházba dolgozni, az a feladata, hogy a forrásteremtés rendszerét kidolgozza. Munkájához áttekinti a szervezet eddigi költségvetését, mérlegeit és munkatervét is. Milyen fajta új források bevonását tervezi, ill. az Önre bízott pénzügyi terv elkészítésénél milyen szempontokat venne figyelembe?

Információtartalom vázlata

- Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, kapcsolódó pénzmozgások, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)
- Jelenlegi forrásteremtés rendszerének áttekintése (pl. eddigi mérlegek és beszámolók, főkönyvi kivonatok, pénztárcsőnyv, munkaterv)
- Új források bevezetése (pl. SZJA 1%, adományok, támogatások, pályázatok, önkéntes munka megszervezése)
- Pénzügyi terv elkészítése (szolgáltatások alakulása, költségek, fedezet, tervezett beruházások, tervezett eredmény, cash-flow)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Most vették fel egy teleházba dolgozni, az a feladata, hogy a forrásteremtés rendszerét kidolgozza. Munkájához áttekinti a szervezet eddigi költségvetését, mérlegeit és munkatervét is. Milyenfajta új források bevonását tervezi, ill. az Önre bízott pénzügyi terv elkészítésénél milyen szempontokat venne figyelembe

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Szolgáltatástérkép készítése. (jelenlegi szolgáltatások, kapcsolódó pénzmozgások, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési programok kidolgozása	Jelenlegi forrásteremtés rendszerének áttekintése (pl. eddigi mérlegek és beszámolók, főkönyvi kivonatok, pénztárkönyv, munkaterv) Új források bevezetése (pl. SZJA 1%, adományok, támogatások, pályázatok, önkéntes munka megszervezése)	25	
D	Költségtervezés, forrásteremtés	Pénzügyi terv részeinek kidolgozása (szolgáltatások alakulása, költségek, fedezet, tervezett beruházások, tervezett eredmény, cash-flow)	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

16. Most vették fel egy teleházba dolgozni, az a feladata, hogy a szolgáltatások PR- és marketingtervét kidolgozza. Milyen szempontokat venne figyelembe? Milyen szükséges PR- és marketinganyagokat dolgozna ki? Kikkel és hogyan venné fel a kapcsolatot szolgáltatásaik szélesebb körben történő igénybevétele érdekében?

Információtartalom vázlata

- Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, munkakörök, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)
- Marketingterv készítése (piac feltérképezése, marketing- és reklámstratégia kidolgozása)
- Reklámanyagok kidolgozása, pl. szórólapok, arculati elemek, levélpapírok, névjegykártyák, kiadványok, hirdetések, weboldal

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Most vették fel egy teleházba dolgozni, az a feladata, hogy a szolgáltatások PR- és marketingtervét kidolgozza. Milyen szempontokat venne figyelembe? Milyen szükséges PR - és marketinganyagokat dolgozna ki? Kikkel és hogyan venné fel a kapcsolatot szolgáltatásaik szélesebb körben történő igénybevétele érdekében?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Szolgáltatástérkép készítése (jelenlegi szolgáltatások, munkakörök, árképzés, nyitva tartás, eszközállomány áttekintése)	20	
D	Fejlesztési célok és hatások, fejlesztési programok kidolgozása	Marketingterv készítése (piac feltérképezése, marketing- és reklámstratégia kidolgozása)	25	
C	Szervezeti kultúra, arculat	Reklámanyagok kidolgozása (pl. szórólapok, arculati elemek, levélpapírok, névjegykártyák, kiadványok, hirdetések, web oldal)	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményező-készség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

17. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy alakítsa ki az újonnan induló teleház berendezéseit ergonómiai szempontból. Milyen tényezőket venne figyelembe munkája során? Milyen szempontokat tekintene kiemelten fontosnak?

Információtartalom vázlat

- Az épületadottságok felmérése
- Berendezési terv készítése
- Részletes berendezési terv készítése
- Az ergonómiai szempontok beépítése a szolgáltatások kialakításának rendszerébe

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy alakítsa ki az újonnan induló teleház berendezéseit ergonómiai szempontból. Milyen tényezőket venne figyelembe munkája során? Milyen szempontokat tekintene kiemelten fontosnak?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Hardver és szoftver infrastruktúra-tervezés; a technikai színvonal fenntartása	Az épületadottságok felmérése Berendezési terv készítése	20	
B	Helyválasztás, berendezés	Részletes berendezési terv készítése	25	
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Az ergonómiai szempontok beépítése a szolgáltatások kialakításának rendszerébe	25	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

18. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleház információtechnológiai felszereltségét. Mely eszközöket szerezne be, és mennyit? Milyen fajta szoftvereket tart fontosnak a munkához? Milyen szempontok alapján választaná ki az eszközöket, mely paraméterekre fordítana kiemelt figyelmet? Hogyan szabályozná a műszaki biztonságot? Hogyan gondoskodna az eszközök karbantartásáról?

Információtartalom vázolata

- A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése
- Szükséges hardver- és szoftver eszközök megtervezése költségkalkulációval

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleház információtechnológiai felszereltségét. Mely eszközöket szerezne be, és mennyit? Milyen fajta szoftvereket tart fontosnak a munkához? Milyen szempontok alapján választaná ki az eszközöket, mely paraméterekre fordítana kiemelt figyelmet? Hogyan szabályozná a műszaki biztonságot? Hogyan gondoskodna az eszközök karbantartásáról?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés szolgáltatások rendszere	A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
D	Helyválasztás, berendezés	A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése	20	
D	Hardver és szoftver infrastruktúra-tervezés; a technikai színvonal fenntartása	Szükséges hardver- és szoftver eszközök megtervezése költségkalkulációval	30	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Községi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

19. Községi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleház informatikai hálózatát. Hogyan kezdene hozzá? Milyen tényezőket venne figyelembe a hálózat kialakításánál? Milyen technológiát és hálózati eszközöket választana ki, és mely tényezők figyelembevételével? Mire figyelne a hálózati eszközök telepítésénél?

Információtartalom vázlata

- A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése
- A hálózati infrastruktúra hardveres szempontjai
- A hálózati infrastruktúra szoftveres szempontjai
- A hardveres és szoftveres hálózat dokumentálása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleház informatikai hálózatát. Hogyan kezdene hozzá? Milyen tényezőket venne figyelembe a hálózat kialakításánál? Milyen technológiát és hálózati eszközöket választana ki, és mely tényezők figyelembevételével? Mire figyelne a hálózati eszközök telepítésénél?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A működés és szolgáltatások rendszere	A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	20	
D	Helyválasztás, berendezés	A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése	15	
D	Hardver és szoftver infrastruktúra-tervezés; a technikai színvonal fenntartása	A hálózati infrastruktúra hardveres szempontjai A hálózati infrastruktúra szoftveres szempontjai	20	
C	Hozzáférési hálózatok	A hardveres és szoftveres hálózat dokumentálása	15	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

20. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleházban az adatbiztonsággal, adatvédelemmel kapcsolatos teendőket. Hogyan kezdene hozzá? Milyen tényezőket venne figyelembe munkájánál? Hogyan szabályozná a szoftverek használatát? Hogyan szabályozná az informatikai biztonságot?

Információtartalom vázlata

- A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)
- A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése
- Adathozzáférés szabályozása
- Adatmentés kivitelezése
- Munkatársak tájékoztatása az egyes munkafázisokhoz és munkakörökhöz tartozó adatbiztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatos teendőkről

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1178-06 Közösségi informatikai szolgáltató

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Konkrét célcsoport számára közösségi hálózati szolgáltatás megtervezése, a tervezés és megvalósítás feltételei, lépései, fenntarthatósága

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. Közösségi informatikusként dolgozik egy kistelepülésen. Azt a feladatot kapta, hogy tervezze meg az újonnan induló teleházban az adatbiztonsággal, adatvédelemmel kapcsolatos teendőket. Hogyan kezdene hozzá? Milyen tényezőket venne figyelembe munkájánál? Hogyan szabályozná a szoftverek használatát? Hogyan szabályozná az informatikai biztonságot?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Hardver és szoftver infrastruktúra-tervezés; a technikai színvonal fenntartása	A szolgáltatások és működés felmérése (alapszolgáltatások és plusz szolgáltatások)	15	
D	Helyválasztás, berendezés	A berendezés és a rendelkezésre álló eszközök felmérése	15	
C	A működés és szolgáltatások rendszere	Adathozzáférés szabályozása Adatmentés kivitelezése	25	
C	Emberi erőforrások	Munkatársak tájékoztatása az egyes munkafázisokhoz és munkakörökhöz tartozó adatbiztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatos teendőkről	15	
Összes pontszám ismeret szerint			70	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		6	
4	Szakmai nyelvű beszédalképesség		7	
4	Információforrások kezelése		7	
Összes pontszám készség szerint			20	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	3	
		Kezdeményezőképesség	2	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	3	
Összes pontszám egyéb kompetenciák szerint			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás