

KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1177-06/2 Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

Rendelkező



Jóváhagyta:

[Handwritten signature]
Csókay Ákos
főtanácsos



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 06. 20-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 482 02 0010 54 01	IT mentor	IT kommunikációs szolgáltató
-----------------------------	------------------	-------------------------------------

A szóbeli vizsgafeladatot – ha a feladat indokolja – a szaktanárok által összeállított mellékletek, segédanyagként felhasználható források egészítik ki.

Az IT-mentor vizsgafeladat jellemzői

- A tételek feltételeznek valamely valós munkaszituációt. Igazodva a szakmai és vizsgakövetelményekben megfogalmazott tartalmakhoz és a szóbeli vizsgaformához, a feladatok mintegy javaslatként, indoklasként, magyarázatként kérik számon a megszerzett tudásanyagot.
- A tételek az adott témakörhöz tartozó ismereteket úgy kérik számon, hogy a vizsgázónak fel kell használnia az elméleti alapozó ismereteket és a gyakorlati munkahelyen valóban vagy feltételezetten szerzett tapasztalatait is, ezeket szervesen be kell építenie a feleletébe.
- Jellemzőjük, hogy részleges átfedést mutatnak az IT kommunikációs szolgáltató szakképzés másik két – Közösségi informatikai szolgáltató és Oktatási kommunikációtechnikus – ismeretekkel, mivel a helyi közösség jellemző problémáinak ismerete, az esélyegyenlőség megteremtése mindhárom munkakör betöltéséhez elengedhetetlen.
- A vizsgázó több lehetséges megoldás esetén értékelje azok előnyeit, hátrányait, amelyek felhasználásával jusson el a végső következtetéshez.
- A vizsgázónak meg kell határoznia, hogy további munkájához – az adott feladat megoldása során nyert – tapasztalataiból melyeket rögzíti önmagának, és melyeket ítéel közlésre érdemesnek az IT-mentorok közössége számára.
- A vizsgafelkészülési és válaszadási szakaszai során egyaránt rendelkezésre kell állnia számítógépnek irodai alkalmazásokkal és internet eléréssel, amelynek felhasználásával a vizsgázó demonstrálhatja a szóban elmondott ismereteket.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

1. Ön egy elmaradott kistérségben működik IT-mentorként, amelyben a probléma a lakosság előregedése. Dolgozzon ki cselekvési tervet a közösség általános élethelyzetének javítása érdekében!

Információtartalom vázlata

- Az idős kor sajátosságai
- A helyi népesség speciális élethelyzete, problémái, személyes kapcsolattartás
- A feltárt problémák megoldási lehetőségei: helyi és hálózati szolgáltatások
 - szociális rendszer
 - együttműködések
 - képzés, tájékoztatás
- Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok dokumentálása
- A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Ön egy elmaradott kistérségben működik IT-mentorként, amelyben a probléma a lakosság elöregedése. Dolgozzon ki cselekvési tervet a közösség általános élethelyzetének javítása érdekében!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B B	Fizikai, biológiai tulajdonságok vizsgálata Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	Az idős kor sajátosságai, a helyi lakosság élethelyzetének sajátosságai	10	
– – C B B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Élethelyzetek információs modellezése Mentoretika Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése	A helyi népesség speciális élethelyzete, problémái, személyes kapcsolattartás	15	
– B	Kidolgozza a segítség tervét A mentori munka tervezése, szervezése	A feltárt problémák megoldási lehetőségei: helyi és hálózati szolgáltatások	10	
– – B C B B B	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket Felhasználja az Internet kereső rendszereit A szociális ellátási rendszer Ellátások, feladatok rendszere Információkeresés, -bányászat Hálózati források, szolgáltatások Speciális eszközök, megoldások	Szociális rendszer	10	
B	A mentori eredményesség feltételei	Együttműködések	10	
C B	Életkori sajátosságok az oktatásban Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek	Képzés, tájékoztatás	10	
B	Saját IT-mentor kézikönyvet készít A mentori munka dokumentumai	Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok dokumentálása	5	
–	Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében Közreműködik az IT-mentor támogató szolgáltatások fejlesztésében	A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			85	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		5	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		5	
Összesen:			15	
Mindösszesen:			100	

.....

dátum

.....

aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

2. Közösségében jellemző probléma az alacsony képzettség és az elavult szakképzettség miatti elhelyezkedés hiánya. Tervezzen meg egy munkaprogramot, melynek célja a képzettségi szint emelése!

Információtartalom vázlata

- A probléma ismertetése az adott célcsoport vonatkozásában
- Megoldási lehetőségek felkutatása a hálózaton
- Kommunikáció a célcsoporttal
- Kommunikációs és IT-képességek javítása (egyéni oktatás, tanfolyam szervezése stb.)
- A munkaprogram ütemtervének kidolgozása
- A munka értékelése, visszacsatolás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Közösségében jellemző probléma az alacsony képzettség és az elavult szakképzettség miatti elhelyezkedés hiánya. Tervezzen meg egy munkaprogramot, melynek célja a képzettségi szint emelése!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
				Maximum	Elért
B B B	Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése Speciális élethelyzetek elemzése Speciális eszközök, megoldások		A probléma ismertetése az adott célcsoport vonatkozásában	5	
			Megoldási lehetőségek felkutatása a hálózaton		
C B	Az intézményrendszer felépítése Hálózati források, szolgáltatások	Felhasználja az Internet kereső rendszereit B Információkeresés, -bányászat	Aktuális képzési lehetőségek, programok	8	
B C	A szociális ellátási rendszer A szakterület általános joga		Szociális rendszerbeli támogatások	5	
B	Hálózati források, szolgáltatások		Munkaerőigény az elérhető körzeten belül célzott képzés miatt	7	
			Kommunikáció a célcsoporttal		
- B	Kidolgozza a segítség tervét A mentori munka tervezése, szervezése		A talált és összhangban lévő eredmények és megoldási módok ismertetése (egyéni és/vagy csoportosan)	10	
- - - - B B B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás Mentoretika		A célcsoporttal való egyéni-családi kapcsolattartás: hiányzó kompetenciák és motivációk feltárása, meggyőzés	15	
B B	Személyiség és megismerése; személyiségfejlesztő technikák Oktatás, tanulás-módszertani alapok		Kommunikációs és IT-képességek javítása (egyéni oktatás, tanfolyam szervezése stb.)	5	
-	Kidolgozza a segítség tervét		A munkaprogram ütemtervének kidolgozása	5	
			A munka értékelése, visszacsatolás		
-	Értékeli a mentorálás eredményét		Követés, szükség esetén beavatkozás	10	
- B B	Saját IT-mentor kézikönyvet készít A mentori eredményesség feltételei A mentori munka dokumentumai		Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok dokumentálása	5	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

–	Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben	A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
–	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében			
–	Közreműködik az IT-mentor támogató szolgáltatások fejlesztésében			
C	Szakterület fejlesztési helyzete			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		4	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

3. Közössége alapvető problémája megoldásaként a távoktatás népszerűsítését tartja célszerűnek. Győzze meg a célcsoportot a távoktatás előnyeiről, figyelmeztesse hátrányaira! Segítse elő számukra a megfelelő képzés megtalálását, és segítse elő a képzés elvégzésének szubjektív és objektív lehetőségét! Értékelje munkáját!

Információtartalom vázlata

- A megoldás választásának indoklása
- A megfelelő képzés megtalálásának szempontjai
- A képzés elvégzésének elősegítése, módjai
- Az elvégzett munka, és értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 3. Közössége alapvető problémája megoldásaként a távoktatás népszerűsítését tartja célszerűnek. Győzze meg a célcsoportot a távoktatás előnyeiről, figyelmeztesse hátrányaira! Segítse elő számukra a megfelelő képzés megtalálását, és segítse elő a képzés elvtív és objektív lehetőségét! Értékelje munkáját!**

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
		A megoldás választásának indoklása		
B	Speciális eszközök, megoldások	A távoktatás jellemzése, formái	5	
B	Oktatás, tanulás-módszertani alapok			
B	Az IT-mentor feladatrendszere	Célcsoportok (legalább 5 felsorolása)	5	
–	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat			
C	Életkori sajátosságok az oktatásban			
B	Speciális eszközök, megoldások	A képzési forma előnyei, hátrányai, indoklásuk (legalább 5-5 felsorolása)	10	
		A megfelelő képzés megtalálásának szempontjai		
–	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit			
B	Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	A célcsoportok bevonásának indoklása élethelyzetük, körülményeik alapján	10	
B	Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése			
B	Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése			
B	Speciális eszközök, megoldások	A célcsoport tagjainak bevonása egyéni szempontok alapján	10	
		A képzés elvégzésének elősegítése, módjai		
–	Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat	Segítségnyújtás a tananyag technikai elérésében, eszközök biztosításában, lehetőségek meghatározása	5	
B	A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás			
–	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	Támogatás a tananyag kezelésében, ezek módjai	10	
B	Általános mentorálás - IT-mentorálás			
B	Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	Az élethelyzetből adódó nehézségek leküzdésének támogatása	5
B	A mentor személyisége, kompetenciái		Az esetleges elbizonytalanodásból, elkedvetlenedésből adódó akadályok leküzdésének elősegítése	5
B	Mentoretika			
–	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	Szükség esetén kapcsolattartás a közvetlen környezettel is	5	
B	Mentoretika			

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

		Az elvégzett munka, értékelése		
– – – B	Adminisztrálja a mentorálási folyamatot Értékeli a mentorálás eredményét Saját IT-mentor kézikönyvet készít A mentori munka dokumentumai	Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok értékelése, dokumentálása	5	
– – – C	Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében Közreműködik az IT-mentor támogató szolgáltatások fejlesztésében Szakterület fejlesztési helyzete	A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		2	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		3	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

4. Községe alapvető problémája megoldásaként a távmunka népszerűsítését tartja célszerűnek. Határozza meg, milyen helyzetű tanítványokat von be! Győzze meg a célcsoportot a távmunka előnyeiről, figyelmeztesse hátrányaira, a választás veszélyeire! Segítse elő számukra a megfelelő foglalkoztató és munkafeladat megtalálását, és segítse elő a képzés elvégzésének szubjektív és objektív lehetőségét! Értékelje munkáját!

Információtartalom vázlata

- A megoldás választásának indoklása
- A megfelelő képzés megtalálásának szempontjai
- A képzés elvégzésének elősegítése, módjai
- Az elvégzett munka, és értékelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Közössége alapvető problémája megoldásaként a távmunka népszerűsítését tartja célszerűnek. Határozza meg, milyen helyzetű tanítványokat von be! Győzze meg a célcsoportot a távmunka előnyeiről, figyelmeztesse hátrányaira, a választás veszélyeire! Segítse megfelelő foglalkoztató és munkafeladat megtalálását, és segítse elő a képzés elvégzésének szubjektív és objektív lehetőségét! Értékelje munkáját!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
		A megoldás választásának indoklása		
B	Speciális eszközök, megoldások	A távmunka jellemzése, formái	5	
B –	Az IT-mentor feladatrendszere Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat	Célcsoportok (legalább 5 felsorolása)	5	
B	Speciális eszközök, megoldások	A foglalkoztatási forma előnyei hátrányai, indoklásuk (legalább 5-5 felsorolása)	10	
		A megfelelő foglalkoztatók, munkakör megtalálásának szempontjai		
– B B B	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése	A célcsoportok bevonásának indoklása élethelyzetük, körülményeik alapján	10	
– – B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Felhasználja az Internet kereső rendszereit Speciális eszközök, megoldások	Tájékoztatás és segítség a megbízható megbízók elérhetőségeivel kapcsolatban, az ezen kívüliekkel létrejövő kapcsolat veszélyeiről	5	
B	Speciális eszközök, megoldások	A célcsoport tagjainak bevonása egyéni szempontok alapján	10	
		A távmunka elvégzésének elősegítése, módjai		
– B	Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás	Segítségnyújtás a technikai elérésben, eszközök biztosításában, lehetőségek meghatározása	5	
B	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot Általános mentorálás - IT-mentorálás	Támogatás az adott munkaanyag kezelésében, ezek módjai	5	
B	Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	Az élethelyzetből adódó nehézségek leküzdésének támogatása	5
B B	A mentor személyisége, kompetenciái Mentoretika		Az esetleges elbizonytalanodásból, elkedvetlenedésből adódó akadályok leküzdésének elősegítése	5
– B	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot Mentoretika	Szükség esetén kapcsolattartás a közvetlen környezettel is	5	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

		Az elvégzett munka, értékelése		
–	Adminisztrálja a mentorálási folyamatot	Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok értékelése, dokumentálása	5	
–	Értékeli a mentorálás eredményét			
–	Saját IT-mentor kézikönyvet készít			
B	A mentori munka dokumentumai			
–	Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben	A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
–	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében			
–	Közreműködik az IT-mentor támogató szolgáltatások fejlesztésében			
C	Szakterület fejlesztési helyzete			
B	A mentori munka dokumentumai			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

5. Modellezze és elemezze a közösségből egyénileg és csoportosan jelentkező munkanélküliek élethelyzetét! Határozza meg a számukra nyújtott szükséges segítség módjait! Adja meg a tanítvánnyal kötött mentorszerződés tartalmi vázlatát! Ezen tevékenységei során mérje fel, hogy melyik saját képességeit milyen irányban kell fejlesztenie!

Információtartalom vázlata

- A közösség és tagjai élethelyzetének modellelemei (legalább 5 felsorolása)
- Az egyes modellelemek tartalmi kifejtése (legalább 5 elem részletezése)
- A hátrány kialakulásának okai, objektív és szubjektív tényezők
- Jellemző képesség- és kompetenciahiányok, akadályok
- Döntés: szervezhető-e csoportos szolgáltatás a fejlesztéshez, tájékoztatáshoz, a segítségnyújtás előkészítéséhez, a döntés indoklása
- Mentorszerződés
- A szolgáltatás témáinak vázlatos megtervezése egyéni vagy csoportos formában
- Saját képességeinek elemzése, és a szükséges fejlesztés irányai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Modellezze és elemezze a közösségből egyénileg és csoportosan jelentkező munkanélküliek élethelyzetét! Határozza meg a számukra nyújtott szükséges segítség módjait! Adja meg a tanítvánnyal kötött mentorszerződés tartalmi vázlatát! Ezen tevékenységei során mérje fel, hogy melyik saját képességeit milyen irányban kell fejlesztenie!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– C	Felismeri és modellezi a problémás élethelyzeteket Élethelyzetek információs modellezése	A közösség és tagjai élethelyzetének modellelemei (legalább 5 felsorolása)	5	
– B B B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése Speciális élethelyzetek elemzése	Az egyes modellelemek tartalmi kifejtése (legalább 5 elem részletezése)	15	
–	Megállapítja a helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okait	A hátrány kialakulásának okai, objektív és szubjektív tényezők	10	
–	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit	Jellemző képesség- és kompetenciahiányok, akadályok	10	
– B B B	Kidolgozza a segítség tervét Mentorszerződést köt A szociális ellátási rendszer A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás Mentoretika	Döntés: szervezhető-e csoportos szolgáltatás a fejlesztéshez, tájékoztatáshoz, a segítségnyújtás előkészítéséhez; a döntés indoklása	10	
– B B B	Kidolgozza a segítség tervét Felhasználja az Internet kereső rendszereit Az IT-mentor feladatrendszere A mentori munka tervezése, szervezése Speciális élethelyzetek elemzése	A szolgáltatás témáinak vázlatos megtervezése egyéni vagy csoportos formában	15	
– – – B B	Megismeri önmagát, saját képességeit Szembesíti képességeit az IT-mentorral szemben támasztott követelményekkel Folyamatosan fejleszti saját személyiségét, képességeit az IT-mentorral szemben támasztott követelményeknek megfelelően A mentor személyisége, kompetenciái Személyiség és megismerése; személyiségfejlesztő technikák	Saját képességeinek elemzése, és a szükséges fejlesztés irányai	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		6	
Összesen:			85	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		10	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		1	
Összesen:			15	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Q

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

6. Szervezen meg a helyi önkormányzattal együttműködve egy helyben működő IT-mentor szolgálatot! Állítsa össze feladatainak listáját! Készítse el a megfelelő szolgáltatási szerződés vázlatát a megfelelő vállalkozói követelmények szerint! Állítson össze gyűjteményt az ajánlható szolgáltatásokról helyi és országos viszonylatban! Értékelje saját teljesítményét, a fejlesztés irányait!

Információtartalom vázlata

- Községi vállalkozóként végzett közszolgáltatások ellátása
- A szolgáltatási szerződés elemei
- Helyi és országos jogszabálygyűjtemény, tájékoztatók gyűjteménye
- Az ügyfelek által várhatóan leggyakrabban igényelt szolgáltatások strukturált gyűjteménye
- Önmaga számára elsajátítandó kompetenciák
- Mentori etika betartása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Szervezzen meg a helyi önkormányzattal együttműködve egy helyben működő IT-mentor szolgálatot! Állítsa össze feladatainak listáját! Készítse el a megfelelő szolgáltatási szerződés vázlatát a megfelelő vállalkozói követelmények szerint! Állítson össze gyűjteményt az ajánlható szolgáltatásokról helyi és országos viszonylatban! Értékelje saját teljesítményét, a fejlesztés irányait!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– B	Kidolgozza a segítség tervét A mentori munka tervezése, szervezése	Közösségi vállalkozóként végzett szolgáltatások ellátása	15	
– – B B	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat Megállapítja a szükséges eszközök és szolgáltatások rendelkezésre állását A mentori munka dokumentumai A mentori eredményesség feltételei	A szolgáltatási szerződés elemei	20	
– B C	Felhasználja az Internet kereső rendszereit A mentori munka dokumentumai A szakterület általános joga	Helyi és országos jogszabálygyűjtemény, tájékoztatók gyűjteménye Az ügyfelek által várhatóan leggyakrabban igényelt szolgáltatások strukturált gyűjteménye	15 20	
– B	Folyamatosan fejleszti saját személyiségét, képességeit az IT-mentorról szemben támasztott követelményeknek megfelelően A mentor személyisége, kompetenciái	Önmaga számára elsajátítandó kompetenciák	5	
B	Mentoretika	Mentori etika betartása	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		3	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		4	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		4	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		3	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

7. Dolgozza ki az csoportos és az egyéni tanítás tervét az elektronikus ügyintézés képzésére a www.magyarország.hu ügyfélkapun elérhető szolgáltatások céljára, használatára!

Információtartalom vázlata

- A tematika kidolgozása az alábbiak szerint:
- Az elektronikus ügyintézés jelentősége, előnyei
- Az ügyfélkapuval elérhető szolgáltatások vázlatos ismertetése
- Az ügyfélkapu szerepe, a regisztrálás módja
- A tananyag kezelése
- Konzultáció az elektronikus tananyagról
- Az ügyfélkapun elérhető szolgáltatások részletes kezelési ismertetése
- Az elérhető szolgáltatások kezelésének készséggé fejlesztése
- Egyéni foglalkozásokon a tanítványt érdeklő funkciók kezelésének oktatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Dolgozza ki az csoportos és az egyéni tanítás tervét az elektronikus ügyintézés képzésére a www.magyarország.hu ügyfélkapun elérhető szolgáltatások céljára, használatára!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Kidolgozza a segítség tervét	A tematika kidolgozása		
C	Az intézményrendszer felépítése	Az elektronikus ügyintézés jelentősége, előnyei	10	
–	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat – Felhasználja az Internet kereső rendszereit B Oktatás, tanulás-módszertani alapok B A mentori munka tervezése, szervezése	Az ügyfélkapuval elérhető szolgáltatások vázlatos ismertetése	10	
–		Az ügyfélkapu szerepe, a regisztrálás módja	5	
–		A tananyag kezelése	10	
–		Konzultáció az elektronikus tananyagról	10	
–		Az ügyfélkapun elérhető szolgáltatások részletes kezelési ismertetése	15	
–		Az elérhető szolgáltatások kezelésének készséggé fejlesztése	10	
–	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit C Ellátások, feladatok rendszere	Egyéni foglalkozásokon a tanítványt érdeklő funkciók kezelésének oktatása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		4	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		1	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		1	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		6	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

8. Dolgozza ki a segítség tervét egy életmódján és esélyein javítani kívánó roma család számára! Írja le az ennek megfelelő speciális kommunikáció és tanítás módját és eszközeit! Mérje fel a család helyzetét és elképzeléseit, javaslatait és segítségét ennek megfelelően adja!

Információtartalom vázlata

- A család helyzetének felmérése
- A jövőbeni lehetőségek és veszélyek közös megbeszélése
- Döntési helyzet elősegítése az előnyök és hátrányok összefoglalásával
- Segítségnyújtás a döntésnek megfelelően
- Feltételek javítása
- Egyéb tevékenységek (tanulás, hobby) bővítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Dolgozza ki a segítség tervét egy életmódján és esélyein javítani kívánó roma család számára! Írja le az ennek megfelelő speciális kommunikáció és tanítás módját és eszközeit! Mérje fel a család helyzetét és elképzeléseit, javaslatait és segítségét ennek megfelelően adja!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– – – B B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Megállapítja a helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okait Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Fizikai, biológiai tulajdonságok vizsgálata Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	A család helyzetének felmérése	20	
– B B	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat A szociális ellátási rendszer Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése	Lehetőségek és veszélyek közös megbeszélése	20	
B	Az IT-mentor feladatrendszere	Döntési helyzet elősegítése	10	
– B B	Felhasználja az Internet kereső rendszereit Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése Mentoretika	Segítségnyújtás a döntésnek megfelelően	20	
B	Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek	Egyéb feltételek javítása Egyéb tevékenységek bővítése	5 5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		7	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		1	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		3	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

9. Dolgozzon ki munkaprogramot megváltozott munkaképességű célcsoportok számára! Mérje fel, hogy közösségében milyen megváltozott munkaképességűek vannak jelleg és szint szempontjából! Kutassa fel a lehetséges partnereket, forrásokat, a szociális háló megfelelő elemeit, határozza meg egyenként, hogy miben nyújthatnak ezek segítséget a célcsoport számára! Adja meg vázlatosan a programja elemeinek formáját, eszközeit, a legfontosabb oktathatóságokat!

Információtartalom vázlata

- A megváltozott munkaképességűek számszerű és minőségbeli felmérése
- Szociális rendszerbeli támogatások felkutatása
- Képzési és munkalehetőségek felkutatása az elérhető körzeten belül
- A talált és összhangban lévő eredmények és megoldási módok ismertetése (egyéni és/vagy csoportosan)
- A célcsoporttal való egyéni-családi kapcsolattartás: hiányzó kompetenciák és motivációk feltárása, meggyőzés
- Kommunikációs és IT-képességek javítása (egyéni oktatás, tanfolyam szervezése stb.)
- A munkaprogram ütemtervének kidolgozása
- Követés, szükség esetén beavatkozás
- Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok dokumentálása
- A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 9. Dolgozzon ki munkaprogramot megváltozott munkaképességű célcsoportok számára! Mérje fel, hogy közösségében milyen megváltozott munkaképességűek vannak jelleg és szint szempontjából! Kutassa fel a lehetséges partnereket, forrásokat, a szociális háló megfelelő elemeit, határozza meg egyenként, hogy miben nyújthatnak ezek segítséget a célcsoport számára! Adja meg vázlatosan a programja elemeinek formáját, eszközeit, a legfontosabb oktatnivalókat!**

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
				Maximum	Elért
B B B B	Fizikai, biológiai tulajdonságok vizsgálata Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése Speciális élethelyzetek elemzése Speciális eszközök, megoldások		A megváltozott munkaképességűek számszerű és minőségbeli felmérése	5	
B B C	A szociális ellátási rendszer Hálózati források, szolgáltatások A szakterület általános joga	Felhasználja az Internet kereső rendszereit B Információ-keresés, -bányászat	Szociális rendszerbeli támogatások felkutatása	10	
B	Hálózati források, szolgáltatások		Képzési és munkalehetőségek felkutatása az elérhető körzeten belül	5	
– B	Kidolgozza a segítség tervét A mentori munka tervezése, szervezése		A talált és összhangban lévő eredmények és megoldási módok ismertetése (egyénileg és/vagy csoportosan)	15	
– – – – B B B	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás Mentoretika		A célcsoporttal való egyéni-családi kapcsolattartás: hiányzó kompetenciák és motivációk feltárása, meggyőzés	15	
B B	Személyiség és megismerése; személyiségfejlesztő technikák Oktatás, tanulás-módszertani alapok		Kommunikációs és IT-képességek javítása (egyéni oktatás, tanfolyam szervezése stb.)	5	
–	Kidolgozza a segítség tervét		A munkaprogram ütemtervének kidolgozása	5	
	Értékeli a mentorálás eredményét		Követés, szükség esetén beavatkozás	10	
– B B	Saját IT-mentor kézikönyvet készít A mentori eredményesség feltételei A mentori munka dokumentumai		Az elvégzett munka, az esetleges hiányosságok dokumentálása	5	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

–	Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben	A feltárt lehetőségek, tapasztalatok és tanulságok rögzítése, ezek megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
–	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében			
–	Közreműködik az IT-mentor támogató szolgáltatások fejlesztésében			
C	Szakterület fejlesztési helyzete			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		4	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

10. Az Ön közösségében igen sok az alkoholista. Szeretné célul kitűzni, hogy a gyerekek ne vigyék tovább ezt a „hagyományt”. Dolgozzon ki egy mentorálási, képzési, ismeretterjesztési tervet a 18 év alatti korosztály számára, mely előnyös alternatív életviteli lehetőségeket mutat be! Adja meg a terv elemeinek célját egyenként! Keressen együttműködő partnereket!

Információtartalom vázlata

- Fel kell ismerni a kompetenciahatárokat!
- A családok helyzetének felmérése, a helyzet létrejöttének okai
- Mentorálási, ismeretterjesztési és képzési terv elemek, indoklás, cél (legalább 5 felsorolása)
- Együttműködő partnerek megkeresése (pedagógusok, könyvtárosok, civilszervezetek, sportegyesületek stb.)
- A már meglévő, egyedi/kirívó esetek számára az addiktológiai közösségi ellátás biztosításának elősegítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Az Ön közösségében igen sok az alkoholista. Szeretné célul kitűzni, hogy a gyerekek ne vigyék tovább ezt a „hagyományt”. Dolgozzon ki egy mentorálási, képzési, ismeretterjesztési tervet a 18 év alatti korosztály számára, mely előnyös alternatív életviteli lehetőségeket mutat be! Adja meg a terv elemeinek célját egyenként! Keressen együttműködő partnereket!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– B	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás	Fel kell ismerni a kompetenciahatárokat	10	
–	Megállapítja a helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okait	A családok helyzetének felmérése, a helyzet létrejöttének okai	6	
– – – B	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Kidolgozza a segítség tervét Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat A mentori munka tervezése, szervezése	Mentorálási, ismeretterjesztési és képzési terv (5 db 15 pont, további + 6 pont / elem)	33	
–	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat	Az elemek céljának megadása (2 pont / elem)	16	
–	Alkalmazza a célcsoport élethelyzeteinek megoldását kínáló hálózati szolgáltatásokat	Együttműködő partnerek megkeresése	5	
– B B	Felhasználja az Internet kereső rendszereit Hálózati források, szolgáltatások IT-mentor támogató rendszerek, azok használata	Addiktológiai közösségi ellátás biztosításának elősegítése	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

11. Szervezzen digitális írástudás tanfolyamot! Határozza meg a lehetséges tanítványok körét, csoportosítsa őket előzetesen célszerű ismérvek alapján! Adja meg vázlatosan a tanfolyam tematikáját az előzőek szerint arra, az általában idősekből álló kezdő csoportra, amelyik elektronikus levelezésre és kapcsolatépítésre szeretné használni tudását! Értékelje oktatási munkáját!

Információtartalom vázlata

- A digitális írástudás meghatározása
- A tanítványok körének meghatározása
- A tanfolyam népszerűsítése
- Informatikai tudásszint felmérése
- Tanítványok csoportosításának szempontjai
- A tematika kidolgozása, egymásraépülés
- Az oktatási munka értékelése szempontok megadásával
- A tanfolyam megtartásának és eredményeinek dokumentálása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Szervezen digitális írástudás tanfolyamot! Határozza meg a lehetséges tanítványok körét, csoportosítsa őket előzetesen célszerű ismervek alapján! Adja meg vázlatosan a tanfolyam tematikáját az előzőek szerint arra, az általában idősebből álló kezdő csoportra, amelyik elektronikus levelezésre és kapcsolatépítésre szeretné használni tudását! Értékelje oktatási munkáját!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az IT-mentor feladatrendszere	A digitális írástudás meghatározása	5	
-	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciái	A tanítványok körének meghatározása	10	
B	A mentori munka tervezése, szervezése	A tanfolyam népszerűsítése	5	
B	Fizikai, biológiai tulajdonságok vizsgálata	Informatikai tudásszint felmérése	5	
B	Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	Tanítványok csoportosításának szempontjai	10	
B	Oktatás, tanulás-módszertani alapok	A tematika kidolgozása		
C	Életkori sajátosságok az oktatásban	struktúra helyessége	10	
-	Értékeli a mentorálás eredményét	tartalom	15	
-	Adminisztrálja a mentorálási folyamatot	Az oktatási munka értékelése, szempontok	10	
B	A mentori munka dokumentumai	A tanfolyam megtartásának és eredményeinek dokumentálása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		1	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		1	
Összesen:			87	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		1	
Társas	Empatikus készség		5	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		5	
Összesen:			13	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

12. Milyen tanácsokkal és információs eszközök használatával tudja segíteni az Önhöz forduló, átlag alatti és feletti képességekkel rendelkező gyerekek szüleit, pedagógusait (tehetséggondozás, felzárkóztatás), illetve a fogyatékos gyermeket nevelő családokat?

Információtartalom vázlata

- A probléma általános kezelésének felmérése a családban
- Együttműködés a megfelelő szakemberekkel
- Feladatai átlag alatti képességekkel rendelkező gyermek esetén
- Feladatai átlag feletti képességekkel rendelkező gyermek esetén
- Feladatai átlagos fogyatékossgal rendelkező gyermek esetén

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Milyen tanácsokkal és információs eszközök használatával tudja segíteni az Önhöz forduló, átlag alatti és feletti képességekkel rendelkező gyerekek szüleit, pedagógusait (tehetséggondozás, felzárkóztatás), illetve a fogyatékos gyermeket nevelő családokat?

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
–	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat	A probléma általános kezelésének felmérése a családban	5	
B	Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás	Együttműködés a felmerült-átlagtól való eltérés helyi szakértőivel (pedagógus, gyógypedagógus, pszichológus, orvos, szociális munkás stb.)	5	
		Átlag alatti képességek esetén		
B	A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás	Háttérokok kutatása (családi, egészségi, pszichés probléma, pozitív visszajelzések hiánya)	5	
B	Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	Lehetőség felmérése motivációval való serkentésre	5	
–	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket	Fejlesztési lehetőségek felkutatása a hálózaton	10	
–	Felhasználja az Internet kereső rendszereit			
B	Információkeresés, -bányászat			
–	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket Felhasználja az Internet kereső rendszereit	Innovatív informatikai játékos eszközök bevonása a gyermek fejlesztésébe	5	
B	Általános mentorálás - IT-mentorálás	Mediátor segítségével egy multilaterális kommunikáció kezdeményezése minden potenciális segítővel	5	
		Átlag feletti képességek esetén		
–	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket	Tehetséggondozási hálózati lehetőségek keresése	10	
–	Felhasználja az Internet kereső rendszereit			
B	Információkeresés, -bányászat			
–	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	A család folyamatos segítségének megszervezése a gyermek kibontakoztatásában	5	
		Fogyatékos gyermek esetén		
B	Fizikai, biológiai tulajdonságok vizsgálata	A fogyatékoság jellegének, fokának megállapítása (dokumentumok alapján)	5	
B	Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata			
–	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket	A szociális háló lehetőségeinek felkutatása	7	
–	Felhasználja az Internet kereső rendszereit			
B	A szociális ellátási rendszer			

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

-	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket Felhasználja az Internet kereső rendszereit	Fejlesztési lehetőségek felkutatás	8	
-	Kommunikál a tanítvánnyal, fenntartja a kapcsolatot	A család folyamatos segítésének megszervezése a gyermek lehetőségeinek megtalálásában	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		6	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		1	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		4	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

13. Határozza meg a segítségnyújtás tárgyát és módjait az Önhöz forduló, jelenleg családi mezőgazdasági vállalkozást üzemeltető ügyfél számára, aki kezdetleges tehenészetét szeretné nagymértékben fejleszteni! Adja meg a mentorszerződés főbb elemeit!

Információtartalom vázlata

- A család jelenlegi helyzete, tárgyi és személyi adottságok
- Megcélzott tevékenységek és szintjük meghatározása a lehetőségek feltárásának visszacsatolásával
- Jogi, pénzügyi, szakmai segítő oldalak ajánlása, szakemberek bevonása
- Közvetlen fejlesztési lehetőségek
- Közvetett fejlesztési lehetőségek
- Segítségnyújtás a szakmai személyi feltételek fejlesztésében
- Segítségnyújtás a hálózatkezelési képesség fejlesztésében

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Határozza meg a segítségnyújtás tárgyát és módjait az Önhöz forduló, jelenleg családi mezőgazdasági vállalkozást üzemeltető ügyfél számára, aki kezdetleges tehenészetét szeretné nagymértékben fejleszteni! Adja meg a mentorszerződés főbb elemeit!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– – – B	Felismeri és modellezi a problémás élethelyzeteket Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Megállapítja a szükséges eszközök és szolgáltatások rendelkezésre állását Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata	A család jelenlegi helyzete, tárgyi és személyi adottságok	10	
– – B C	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat Kidolgozza a segítség tervét Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek Szakterület fejlesztési helyzete	Megcélzott tevékenységek és szintjük meghatározása a lehetőségek feltárásának visszacsatolásával	10	
– B	Szembesíti képességeit az IT-mentorral szemben támasztott követelményekkel A mentor személyisége, kompetenciái	Jogi, pénzügyi, szakmai segítő oldalak ajánlása, szakemberek bevonása	5	
–	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat	Közvetlen fejlesztési lehetőségek	5	
		Közvetett fejlesztési lehetőségek	5	
– – B B	Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket Felhasználja az Internet kereső rendszereit Információkeresés, -bányászat Hálózati források, szolgáltatások	Pályázati lehetőségek megtalálása Bankhitel lehetőségek megtalálása Innovációs lehetőségek megtalálása Infrastruktúra fejlesztési lehetőségek	10 5 10 5	
B	Speciális eszközök, megoldások	Segítségnyújtás a szakmai személyi feltételek fejlesztésében	10	
B	Oktatás, tanulás-módszertani alapok	Segítségnyújtás a hálózatkezelési képesség fejlesztésében	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		3	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		4	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		5	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

14. A koratavaszi özönszerű esőzések és az azt követő ár- és belvíz teljesen tönkretették községében az évi termést. Nyújtson segítséget az Önhöz forduló helyi kistermelők számára a hálózati szolgáltatások segítségével az aktuális és a rövidtávú problémák megoldására, valamint a későbbi hasonló esetek megelőzésére!

Információtartalom vázlata

- Segítségnyújtás a károk felméréésében
- Kárenyhítési lehetőségek
- A helyreállítás megszervezésében IT-mentor szakmai részvétel
- Megelőzési lehetőségek, hosszabbtávú megoldások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. A koratavaszi özönszerű esőzések és az azt követő ár- és belvíz teljesen tönkretették községében az évi termést. Nyújtson segítséget az Önhöz forduló helyi kistermelők számára a hálózati szolgáltatások segítségével az aktuális és a rövidtávú problémák megoldására, valamint a későbbi hasonló esetek megelőzésére!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
<ul style="list-style-type: none"> - Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait - Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit - Kidolgozza a segítség tervét - Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat - Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket - Felhasználja az Internet kereső rendszereit - Új szakmai ismereteit rögzíti az IT-mentor támogató rendszerekben B Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése B A mentori munka dokumentumai B Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek B Speciális eszközök, megoldások 	Segítségnyújtás a károk felméréseiben	5		
	Kárenyhítési lehetőségek			
	Biztosítottak esetében segítségnyújtás a biztosítóval való kapcsolatfelvételben	5		
	Állami kárenyhítési, kompenzációs lehetőségek felkutatása	10		
	Régiós támogatási lehetőségek felkutatása	10		
	A helyreállítás megszervezésében IT-mentor szakmai részvétel			
	Alkalmazható pályázatok megkeresése	10		
	Kedvezményes bankhitel-felvételi lehetőségek felkutatása	5		
	Segítségnyújtás a megfelelő beadványok, kérvények, jelentések elkészítésében	10		
	A kárenyhítési lehetőségek felkutatása (pl. új, tavaszi vetőmag kedvezményes beszerezhetősége)	10		
	Megelőzési lehetőségek, hosszabbtávú megoldások			
	Források keresése ár- és belvízvédelemre (a későbbi hasonló esetek megelőzése érdekében)	5		
	További, árvíz-érzékeny gazdasági tevékenységek lehetőségének felkutatása, ajánlása	5		
Civil érdekvédelmi, közös segítő szervezet létrehozása	5			
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		3	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		3	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		4	
Összesen:			90	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		2	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		3	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....

dátum

.....

aláírás

15. Készítse el üzleti stratégiai és operatív tervének azt a részét, melynek alapján a helyi kisvállalkozók és vállalkozni kívánók számára promotálhatja és fejlesztheti tevékenységét! A hangsúlyt a szolgáltatások sokszínűségére helyezze, használja mindazt a tudásanyagot, amelynek IT-mentorként birtokában van!

Információtartalom vázlata

- A bevezetendő szolgáltatások szerinti jövőkép meghatározása, általános célok
- Helyzetelemzés készítése a helyi vállalkozók tevékenységéről, tudásáról stb.
- Helyzetelemzés készítése a vállalkozók számára releváns környezetről
- Szükségesnek ítélt szakmai tevékenységek összegyűjtése, a módszer rövid ismertetése
- Saját kompetenciáinak elemzése a kitűzött feladatokkal kapcsolatban
- Nagy vonalakban a tervezett tevékenységek bevezetésének ütemezése a megvalósíthatóság megítélése alapján
- A munka értékelésének módszerét tevékenységelemenként
- Becslés: az egyes szolgáltatások (meghatározott egységeket alapul véve) költségigénye és saját díjazási igénye

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Készítse el üzleti stratégiai és operatív tervének azt a részét, melynek alapján a helyi kisvállalkozók és vállalkozni kívánók számára promotálhatja és fejlesztheti tevékenységét! A hangsúlyt a szolgáltatások sokszínűségére helyezze, használja mindazt a tudásanyagot, amelynek IT-mentorként birtokában van!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– B	Kidolgozza a segítség tervét Az IT-mentor feladatrendszere	A bevezetendő szolgáltatások szerinti jövőkép meghatározása, általános célok	10	
– C B	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Élethelyzetek információs modellezése Az általános társadalmi helyzet és a célcsoportok megismerése	Helyzetelemzés készítése a helyi vállalkozók tevékenységéről, tudásáról stb.	7	
– C C	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat A szakterület általános joga Az intézményrendszer felépítése	Helyzetelemzés készítése a vállalkozók számára releváns környezetről	8	
– B B	Megállapítja a szükséges eszközök és szolgáltatások rendelkezésre állását A mentori munka tervezése, szervezése Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek	Szükségesnek ítélt szakmai tevékenységek összegyűjtése, a módszer rövid ismertetése	25	
–	Megismeri önmagát, saját képességeit Szembesíti képességeit az IT-mentorral szemben támasztott követelményekkel	Saját kompetenciáinak elemzése a kitűzött feladatokkal kapcsolatban	10	
B	A mentori munka tervezése, szervezése	Nagy vonalakban a tervezett tevékenységek bevezetésének ütemezése a megvalósíthatóság megítélése alapján	5	
–	Értékeli a mentorálás eredményét	A munka értékelésének módszerét tevékenységelemenként	10	
B	A mentori munka tervezése, szervezése	Becslés: az egyes szolgáltatások költségigénye és saját díjazási igénye	5	

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		2	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		4	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		4	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		4	
Társas	Empatikus készség		2	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Q

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

16. Önhöz fordul segítségért egy középkorú asszony, akinek magas beosztású férje hirtelen halt meg a közelmúltban. Eddig csak a családnak élt, két gyermeke más városban, illetve külföldön folytatják tanulmányaikat. Az elmagányosodás és a depresszió megelőzésére milyen élethelyzet-megoldásokat ajánl számára? Adja meg a mentorszerződés elemeit! Tapasztalatait ossza meg az IT-mentorok közösségével!

Információtartalom vázlata

- A tanítvány igényeinek, lehetőségeinek feltárása, ráébresztés
- Javaslatok az életmód, életminőség javítására a hálózati szolgáltatások használatával
- Mentorszerződés
- Tapasztalatok meghatározása, megosztása az IT-mentorok közösségével

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Önhöz fordul segítségért egy középkorú asszony, akinek magas beosztású férje hirtelen halt meg a közelmúltban. Eddig csak a családnak élt, két gyermeke más városban, illetve külföldön folytatják tanulmányaikat. Az elmagányosodás és a depresszió megelőzésére milyen élethelyzet-megoldásokat ajánl számára? Adja meg a mentorszerződés elemeit! Tapasztalatait ossza meg az IT-mentorok közösségével!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
–	Feltárja a kielégítetlen szükségleteket, a kielégítés akadályait	A tanítvány igényeinek, lehetőségeinek feltárása, ráébresztés	10	
–	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat			
B	Lelki jelenségek, szellemi képességek vizsgálata			
B	Mentoretika			
		Javaslatok az életmód, életminőség javítására a hálózati szolgáltatások használatával		
–	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit	Informatikai, kommunikációs ismereteinek bővítése	10	
–	Kidolgozza a segítség tervét	Rendszeres munka, elfoglaltság keresése	10	
–	Értékeli a mentorálás eredményét	Képzési tájékoztatás	10	
–	Felhasználja az Internet kereső rendszereit	Kapcsolatépítési, kapcsolat újrafelvételi eszközök	10	
–	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében	Utazási, üdülési tájékoztatás	10	
B	Általános mentorálás - IT-mentorálás	Esetleg új helyre, kisebb lakásba költözés vagy egyéb, helyes javaslat	10	
B	Hálózati források, szolgáltatások			
–	Mentorszerződést köt	Mentorszerződés	5	
–	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében	Tapasztalatok meghatározása, megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		6	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

17. A városában az utóbbi egy évben több iskola előtt fogott el a rendőrség kábítószerdílereket. Dolgozzon ki egy mentorálási, képzési, ismeretterjesztési tervet az iskola tanulói, a helyi ifjúság számára egészségi preventív (pl. szenvedélybetegség megelőzési) szolgáltatások megtalálására, életmódjának javítására! Adja meg a terv elemeinek célját egyenként! Milyen segítséget és hálózati szolgáltatásokat ajánl?

Információtartalom vázlata

- Kompetenciahatárok, feladatkijelölés
- Mentorálási, ismeretterjesztési és képzési terv
 - Elemek
 - Az elemek alkalmazásával elérni kívánt cél
- Kapcsolatfelvétel szakemberekkel, szervezetekkel
- Közvetlenül segítő hálózati szolgáltatások megkeresése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. A városában az utóbbi egy évben több iskola előtt fogott el a rendőrség kábítószer-dilereket. Dolgozzon ki egy mentorálási, képzési, ismeretterjesztési tervet az iskola tanulói, a helyi ifjúság számára egészségi preventív (pl. szenvedélybetegség megelőzési) szolgáltatások megtalálására, életmódjának javítására! Adja meg a terv elemeinek célját egyenként! Milyen segítséget és hálózati szolgáltatásokat ajánl?

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– B	Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat A szociális munka alapjai; az IT-mentor mint szociális munkás	Kompetenciahatárok, feladatkijelölés	10	
– – – B	Meghatározza a segítséget kérők hiányzó kompetenciáit Kidolgozza a segítség tervét Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat A mentori munka tervezése, szervezése	Mentorálási, ismeretterjesztési és képzési terv (5 db 15 pont, további + 6 pont / elem)	39	
–	Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat	Az elemek céljának megadása (2 pont / elem)	18	
B	IT-mentor támogató rendszerek, azok használata	Kapcsolatfelvétel szakemberekkel, szervezetekkel	5	
– B	Felhasználja az Internet kereső rendszereit Hálózati források, szolgáltatások	Közvetlenül segítő hálózati szolgáltatások	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		4	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		3	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		3	
Összesen:				
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

18. Társadalmi vállalkozóként hozzon létre egy kisvárosban közösségi hozzáférési helyet, igénybe véve az Ön IT-mentori munkáját szponzoráló lehetséges partnerek, források listáját! Rendelje a fenti lista minden elemét a nyújtott szolgáltatásokhoz!

Információtartalom vázlata

- A társadalmi vállalkozás jellemzése, a működőképes szolgáltatás leírása
- Közsféra
 - Partnerek
 - Nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozások – közvetlen szolgáltatások
 - Partnerek
 - Nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozások – közvetett szolgáltatások
 - Partnerek
 - Nyújtott szolgáltatások
- Civil szféra
 - Partnerek
 - Nyújtott szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Társadalmi vállalkozóként hozzon létre egy kisvárosban közösségi hozzáférési helyet, igénybe véve az Ön IT-mentori munkáját szponzoráló lehetséges partnerek, források listáját! Rendelje a fenti lista minden elemét a nyújtott szolgáltatásokhoz!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
–	Folyamatosan fejlesztí saját személyiségét, képességeit az IT-mentorral szemben támasztott követelményeknek megfelelően	A társadalmi vállalkozás jellemzése a működőképes szolgáltatás leírása	15	
– B B C C C B B B	Felhasználja az Internet kereső rendszereit A szociális ellátási rendszer Mentoretika Az intézményrendszer felépítése Ellátások, feladatok rendszere Szakterület fejlesztési helyzete Sajátos igények, szükségletek, megoldások, lehetőségek Hálózati források, szolgáltatások Speciális eszközök, megoldások	Közszféra		
		Partnerek	5	
		Nyújtott szolgáltatások	15	
		Vállalkozások – közvetlen szolgáltatások		
		Partnerek	5	
		Nyújtott szolgáltatások	15	
		Vállalkozások – közvetett szolgáltatások		
		Partnerek	2	
		Nyújtott szolgáltatások	3	
		Civil szféra		
		Partnerek	5	
		Nyújtott szolgáltatások	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		6	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		7	
Társas	Empatikus készség		1	
	Konfliktusmegoldó készség		1	
Személyes	Türelem		1	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

19. Készítsen gyűjteményt azokról a szaklapokról, szakmai honlapokról a hálózatról kigyűjtve, amelyekben szívesen publikálná egy-egy, a szakma számára tanulságos mentori feladatát! Három, eltérő profilú sajtóforumhoz határozza meg röviden az eset jellegét, a felmerült problémás helyzetet, az Ön által javasolt megoldási módszereket és eredményeiket!

Információtartalom vázlata

- Szakmai sajtóforumok gyűjtése (népszerű esethez rendelés esetén irreleváns)
- A kiválasztott sajtóforumok különbözősége, széleskörű népszerűsítés
- Az eset jellegének helyes hozzárendelése a sajtóforum profiljához
- A kiválasztott problémás helyzet tanulságos volta
- A megoldási módszerek megfelelősége a problémás helyzetnek
- A megoldási módszerek érdeklődésre számot tartó, esetleg merőben újszerű volta
- Eredmények tanulságosak az olvasók számára (akár pozitív, akár negatív irányban)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Készítsen gyűjteményt azokról a szaklapokról, szakmai honlapokról a hálózatról kigyűjtve, amelyekben szívesen publikálná egy-egy, a szakma számára tanulságos mentori feladatát! Három, eltérő profilú sajtó fórumhoz határozza meg röviden az eset jellegét, a felmerült problémás helyzetet, az Ön által javasolt megoldási módszereket és eredményeiket!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– B B C	Felhasználja az Internet kereső rendszereit Hátrányos élethelyzetek, krízishelyzetek elemzése Mentoretika Az intézményrendszer felépítése	Valódi szakmai sajtó fórumok gyűjtése (népszerű esethez rendelés esetén irreleváns)	12	
–	Elősegíti a célcsoport helyzetének javítását az információs társadalomban, a digitális esélyegyenlőség megteremtésében	A kiválasztott sajtó fórumok különbözősége, széleskörű népszerűsítés	5	
B	Az IT-mentor feladatrendszere	Az eset jellegének helyes hozzárendelése a sajtó fórum profiljához	9	
B	Az IT-mentor feladatrendszere	A kiválasztott problémás helyzet tanulságos volta	15	
–	Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat	A megoldási módszerek megfelelése a problémás helyzetnek	15	
B B	Kidolgozza a segítség tervét A szociális ellátási rendszer A mentori munka dokumentumai	A megoldási módszerek érdeklődésre számot tartó, esetleg merőben újszerű volta	15	
–	Értékeli a mentorálás eredményét Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében	Eredmények tanulságosak az olvasók számára (akár pozitív, akár negatív irányban)	9	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		3	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		1	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		6	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		2	
Társas	Empatikus készség		3	
	Konfliktusmegoldó készség		3	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

20. A helyi közösséget támogató civilszervezet működése veszélybe került anyagi forrás hiányában. Írja le az IT-mentor feladatait, amennyiben hozzá fordulnak segítségért ebben a helyzetben! Elemezze a kialakult helyzet okait! Vázolja a megfelelő szolgáltatási szerződés elemeit! Keressen megoldási lehetőségeket rövid- és hosszútávra, és adja meg ezek lehetséges hatásait! Tapasztalatainak legfontosabb elemeit ossza meg az IT-mentorok közösségével!

Információtartalom vázlata

- A helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okainak megállapítása (legalább 5 felsorolása)
- Szolgáltatási szerződés megkötése költségmegtérülés szemlélettel
- Problémamegoldás közvetlen eszközökkel, azaz a túlélés és rövid távú fennmaradás biztosítása
- Problémamegoldás közvetett eszközökkel, azaz a továbbműködés és a fenntartható fejlődés biztosítása
- Utókövetés, a haladás és az eredményesség elemzése
- A tapasztalatok megosztása az IT-mentorok közösségével

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1177-06 IT mentor

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egyedi mentorálási folyamat megtervezése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. A helyi közösséget támogató civilszervezet működése veszélybe került anyagi forrás hiányában. Írja le az IT-mentor feladatait, amennyiben hozzá fordulnak segítségért ebben a helyzetben! Elemezze a kialakult helyzet okait! Vázolja a megfelelő szolgáltatási szerződés elemeit! Keressen megoldási lehetőségeket rövid- és hosszútávra, és adja meg ezek lehetséges hatásait! Tapasztalatainak legfontosabb elemeit ossza meg az IT-mentorok közösségével!

Típus	Feladatprofil és tulajdonságprofil kompetenciái a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
– – C	Megállapítja a helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okait Meghatározza a helyzet megoldásához szükséges kompetenciákat A szakterület általános joga	Megállapítja a helyzet kialakulásának objektív és szubjektív okait (legalább 5 felsorolása).	15	
– B B	Kidolgozza a segítség tervét A mentori munka tervezése, szervezése A mentori munka dokumentumai	Szolgáltatási szerződés megkötése költségmegtérülés szemlélettel	10	
– – – – B B B	Meghatározza az általános eszközöket és szolgáltatásokat Meghatározza a szakterület-specifikus eszközöket és szolgáltatásokat Felhasználja az IT-mentor támogató rendszereket Felhasználja az Internet kereső rendszereit Információkeresés, -bányászat A mentor személyisége, kompetenciái Hálózati források, szolgáltatások	Problémamegoldás közvetlen eszközökkel, azaz a túlélés és rövid távú fennmaradás biztosítása Problémamegoldás közvetett eszközökkel, azaz a továbbműködés és a fenntartható fejlődés biztosítása	20 20	
– B	Értékeli a mentorálás eredményét A mentori eredményesség feltételei	Utókövetés, a haladás és az eredményesség elemzése	10	
– B	Tapasztalatait megosztja az IT-mentorok közösségében Az IT-mentor feladatrendszere	A tapasztalatok megosztása az IT-mentorok közösségével	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
4	Verbális és nonverbális kommunikáció		4	
4	Olvasott szakmai szöveg értése		3	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		3	
Összesen:			90	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmények szerint		Maximum	Elért
Módszer	Problémaelemzés, -feltárás		5	
Társas	Empatikus készség		1	
	Konfliktusmegoldó készség		2	
Személyes	Türelem		2	
Összesen:			10	
Mindösszesen:			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C