

MINISZTERELNÖKI HIVATAL

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

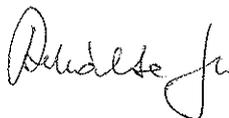
Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0925-06/2 Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

Szóbeli vizsgatevékenység

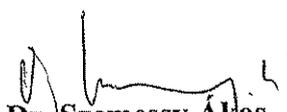
Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a XIX-46/1/2010. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
KISZÁRVA MÁSOLAT



Jóváhagyta:


Dr. Szemessy Ákos
jogi főreferens



2010



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 05. 26-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

33 523 02 0000 00 00	Távközlési és informatikai hálózatszerelő	Távközlési és informatikai hálózatszerelő
-----------------------------	--	--

A szóbeli tételekhez a vizsgaszervező csatolhat a szaktanárok által összeállított, a tétel tartalmához illeszkedő, segédanyagként felhasználható mellékleteket, forrásokat. A mellékletek a tétel tartalmától függően lehetnek képek vagy lefordítandó szövegek.

Az egyes vizsgafeladatok teljesítéséhez számítógép és internet-hozzáférés szükséges.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

1. Villamos kisgépen üzembe helyezés előtti érintésvédelmi ellenőrzést kell végeznie. Mondja el munkatársainak az érintésvédelmi ellenőrzés lépéseit!

Információtartalom vázlat

- Vonatkozó szabvány
- Szemrevételezés
- Ellenőrzési jogosultság
- Dokumentálás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Villamos kisgépen üzembe helyezés előtti érintésvédelmi ellenőrzést kell végeznie. Mondja el munkatársainak az érintésvédelmi ellenőrzés lépéseit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Elektrotechnikai alapok	Vonatkozó szabvány	24	
B	Elektrotechnikai és digitális áramkörök	Szemrevételezés	20	
		Ellenőrzési jogosultság	20	
		Dokumentálás	18	
összesen			82	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Tájékozódás		3	
Összesen			3	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	3	
		Módszeres munkavégzés	4	
	Személyes	Pontosság	3	
		Precizitás	3	
	Társas	Közérthetőség	2	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

2. Egy elkészült villamos berendezést, hálózatot, illetve annak kezelését, dokumentumait kell bemutatnia az üzemeltetőnek. Főnöke felkéri, hogy ismertesse az üzemeltetővel a villamos berendezést és annak kezelését!

Információtartalom vázlata

- A villamos hálózat felépítése
- Fővezeték-hálózat
- Távközlési és közép feszültségű közös hálózat
- Átadási dokumentáció

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Egy elkészült villamos berendezést, hálózatot, illetve annak kezelését, dokumentumait kell bemutatnia az üzemeltetőnek. Főnöke felkéri, hogy ismertesse az üzemeltetővel a villamos berendezést és annak kezelését.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Elektrotechnikai alapok	A villamos hálózat felépítése	22	
B	Elektrotechnikai és digitális áramkörök	Fővezeték-hálózat	20	
		Távközlési és középvezetési hálózat	15	
		Átadási dokumentáció	15	
Összesen			72	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Tájékozódás		4	
Összesen			4	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Módszer		Információgyűjtés	4	
		Módszeres munkavégzés	5	
Személyes		Pontosság	4	
		Önállóság	7	
Társas		Közérthetőség	2	
		Határozottság	2	
Összesen			24	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

3. Villamos üzemű, átviteltechnikai berendezésekhez csatlakozóhelyeket kell kialakítani. A munka megkezdése előtt mondja el munkatársainak a szereléstechológia előírásait!

Információtartalom vázlata

- Tömített védőcsőszerelés
- Védett kivitelű készülékek és szerelvények
- IP-védettség
- Érintésvédelem

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Villamos üzemű, átviteltechnikai berendezésekhez csatlakozóhelyeket kell kialakítani. A munka megkezdése előtt mondja el munkatársainak a szereléstechnológia előírásait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Elektrotechnikai alapok	Tömített védőcsőszerelés	20	
B	Elektrotechnikai és digitális áramkörök	Védett kivitelű készülékek és szerelvények	20	
		IP-védettség	20	
		Érintésvédelem	22	
Összesen			82	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Távközlési jelképek értelmezése	5		
3	Tájékozódás	2		
Összesen			7	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Módszer		Információgyűjtés	2	
		Rendszerező képesség	3	
Személyes		Pontosság	2	
		Önállóság	2	
Társas		Segítőkészség	2	
Összesen			11	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

4. Távbeszélő kábelrendező villamos szerelvényezését kell elvégezni. Megbízott csoportvezetőként mutassa be kollégáinak a megfelelő szerelvények típusait, illetve elhelyezésük előírásait!

Információtartalom vázlata

- Szerelvénytípusok
- Szükséges szerszámok
- Vezeték-/érvégkiképzés
- Ellenőrző mérések

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Távközlő kábelrendező villamos szerelvényezését kell elvégezni. Megbízott csoportvezetőként mutassa be kollégáinak a megfelelő szerelvények típusait, illetve elhelyezésük előírásait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Elektrotechnikai alapok	Szerelvénytípusok	18	
B	Elektrotechnikai áramkörök	Szükséges szerszámok	20	
		Vezeték-/érvégkiképzés	20	
		Ellenőrző mérések	20	
Összesen			78	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Távközlési jelképek értelmezése		3	
3	Tájékozódás		3	
2	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		4	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Módszer	Információgyűjtés		3	
	Hibakeresés		3	
Személyes	Pontosság		2	
	Önállóság		2	
Társas	Fogalmazókészség		2	
Összesen			12	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

5. Egy előfizető, akinél helyszíni hibaelhárításon van, érdeklődik a kombinált telefon–internet –kábeltevé szolgáltatásról. Mutassa be a Triple-play szolgáltatást az egyéni előfizetőnek!

Információtartalom vázlata

- Szolgáltató és szolgáltatások
- VOIP szolgáltatások
- A szélessávú internet lehetőségei
- A digitális műsorszórás alapjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Egy előfizető, akinél helyszíni hibaelhárításon van, érdeklődik a kombinált telefon–internet –kábeltevé szolgáltatásról. Mutassa be a Triple-play szolgáltatást az egyéni előfizetőnek!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Információ és kommunikáció	Szolgáltató és szolgáltatások	21	
B	IT-alapismeretek	VOIP szolgáltatások	21	
		A szélessávú internet lehetőségei	10	
		A digitális műsorszórás alapjai	32	
Összesen			84	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Tájékozódás		3	
2	Olvasott szakmai szöveg megértése		3	
Összesen			6	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	2	
		Rendszerező képesség	3	
	Személyes	Önállóság	2	
	Társas	Közérthetőség	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

6. Elemezze az alábbi szakszöveget, és tegyen hozzá gyakorlati példákat!

Az alábbiak miatt célszerű megkülönböztetni az alapszolgáltatásokat az ezekre épülő többletszolgáltatásoktól. Az alapszolgáltatás a szolgáltatásoknak olyan halmaza, amelyből bármely szolgáltatáselemet elhagyva a jogszabályban előírt minimális kritériumok nem teljesülnek, vagy akár az adott szolgáltatás elfogadott vagy szabványos meghatározása már nem teljesül. Egy hálózat az alapszolgáltatást általában a rákötött végberendezések legegyszerűbb típusával együttműködve is képes nyújtani. Ide szokás sorolni a kapcsolásorientált távközlés esetén a kapcsolóutak felépítésének kezdeményezését, fenntartását, módosítását, bontását, kapcsolat nélküli távközlés esetén az üzenetek felvételét, irányítását, célba juttatását, továbbá az ezekkel a tevékenységekkel kapcsolatos díjazási műveleteket.

A többletszolgáltatások, amelyeket gyakran szokás kiegészítő szolgáltatásoknak is nevezni, növelik a használók részére a távközlő hálózat használati értékét, ezért a szolgáltatók azok igénybevételéért általában külön díjat számolnak fel. Szokás ezeket értéknövelt szolgáltatásoknak is nevezni. Jellemző példák a hívószám- és/vagy tarifaátszámítással járó telefonhívások, mint a „kék szám” (országosan helyi tarifával hívható szám), „zöld szám” (a hívást a hívott fizeti), a hívásirányítás stb. Értéknövelt szolgáltatásnak nevezik azokat az informatikai és/vagy tartalmi szolgáltatásokat is, amelyek hívásával tájékoztatáshoz, szórakoztató műsorhoz, tranzakciós lehetőségekhez (pl. távszavazás, banki vagy kereskedelmi szolgáltatások igénybevétele stb.) jut a kezdeményező fél.

Információtartalom vázlat

- Szolgáltató és szolgáltatások
- Az alapszolgáltatások rendszerezése
- Kényelmi szolgáltatások
- A végberendezések szolgáltatásai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Elemezze az alábbi szakszöveget, és tegyen hozzá gyakorlati példákat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	IT-alapismeretek	Szolgáltató és szolgáltatások	22	
D	Információ és kommunikáció	Az alapszolgáltatások rendszerezése	22	
		Kényelmi szolgáltatások	22	
		A végberendezések szolgáltatásai	12	
Összesen			78	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Tájékozódás		3	
2	Olvasott szakmai szöveg megértése		4	
Összesen			7	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	2	
		Rendszerező képesség	3	
	Személyes	Precizitás	2	
	Társas	Fogalmazóképesség	3	
		Közérthetőség	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

7. Magyarozza el kételkedő megbízójának, hogy miért jobb a szélessávú internet a dial-up modemes összeköttetésnél!

Információtartalom vázlata

- A fogalom meghatározása
- Összetevői: reklám, PR, értékesítésösztönzés
- Szélessávú internet: HDSPA/Edge/GPRS
- Mobil készülékek, NGN termékek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Magyarázza el kételkedő megbízójának, hogy miért jobb a szélessávú internet a dial-up modemés összeköttetésnél!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	IT-alapismeretek	A fogalom meghatározása	20	
D	Információ és kommunikáció	Összetevői: reklám, PR, értékesítés-ösztönzés	33	
		Szélessávú internet: HDSPA/Edge/GPRS	23	
		Mobil készülékek, NGN termékek	10	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Tájékozódás		5	
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	3	
	Személyes	Precizitás	3	
	Társas	Fogalmazókészség	3	
Összesen			9	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

8. Győzze meg a fogyasztót, hogy érdemes a vezetékes telefont megtartani! Beszélje rá a vizsgabizottságot analóg telefon vásárlására!

Információtartalom vázlata

- A távközlési szolgáltatás mint sajátos termék
- Szolgáltatásvásárlás, döntés bizalom alapján
- A vezetékes távközlési hálózatok biztonsága
- A távközlési szolgáltatások életciklusa

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Győzze meg a fogyasztót, hogy érdemes a vezetékes telefont megtartani! Beszélje rá a vizsgabizottságot analóg telefon vásárlására!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Információ és kommunikáció	A távközlési szolgáltatás mint sajátos termék	20	
		Szolgáltatásvásárlás, döntés bizalom alapján	16	
		A vezetékes távközlési hálózatok biztonsága	20	
		A távközlési szolgáltatások életciklusa	20	
Összesen			76	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Olvasott köznyelvi szöveg megértése	2		
3	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban	2		
2	Olvasott szakmai szöveg megértése	2		
Összesen			6	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Módszer	Információgyűjtés	4	
	Személyes	Önállóság	3	
		Udvariasság	3	
	Társas	Fogalmazókészség	4	
		Közérthetőség	4	
Összesen			18	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

9. Ön műszerészként dolgozik egy kisebb távközlési cégnél. Az a feladata, hogy a cégnél bevezetendő új számlázási rendszert megtervezze. Mondja el a tervezés lépéseit!

Információtartalom vázlata

- Tarifák keletkezése a távközlésben (költségalapú árképzés)
- A távközlési számlázás alapelve
- A számlázás megbízhatóságának tanúsítása
- A tarifacsomagok sajátosságai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Ön műszerészként dolgozik egy kisebb távközlési cégnél. Az a feladata, hogy a cégnél bevezetendő új számlázási rendszert megtervezze. Mondja el a tervezés lépéseit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Információ és kommunikáció	Tarifák keletkezése a távközlésben (költségalapú árképzés)	25	
		A távközlési számlázás alapelve	14	
		A számlázás megbízhatóságának tanúsítása	20	
		A tarifacsomagok sajátosságai	20	
Összesen			79	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése	3		
3	Olvasott köznyelvi szöveg megértése	3		
Összesen			6	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Módszer	Információgyűjtés	3	
	Személyes	Önállóság	3	
		Precizitás	3	
	Társas	Közérthetőség	3	
		Fogalmazókészség	3	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

10. Ön informatikus egy kisebb cégnél. Az a feladata, hogy tervezze meg a számítógép- és perifériaellátást 10 fő részére 3 kategóriában: vezető, irodai alkalmazottak, programozók.

Információtartalom vázlata

- A PC és konfigurációja
- Nyomtatók, multifunkciós eszközök
- A monitorok fajtái
- Számítástechnikai távközlési eszközök

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Ön informatikus egy kisebb cégnél. Az a feladata, hogy tervezze meg a számítógép- és perifériaellátást 10 fő részére 3 kategóriában: vezető, irodai alkalmazottak, programozók.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	IT-alapismeretek	A PC és konfigurációja	20	
		Nyomtatók, multifunkciós eszközök	19	
		A monitorok fajtái	20	
		Számítástechnikai távközlési eszközök	20	
Összesen			79	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
1	Elemi szintű számítógép-használat	3		
3	Tájékozódás	3		
Összesen			6	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszerkompetenciák	Információgyűjtés	2	
		Rendszerező képesség	3	
	Személyes	Önállóság	3	
		Pontosság	3	
	Társas	Közérthetőség	2	
Határozottság		2		
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

11. Egy távközlési cégnél informatikai feladatokat is ellát. Önt bízzák meg azzal, hogy javasoljon megoldásokat arra, hogyan lehet a cég rendszere által használt adatbázis műveleteit meggyorsítani, illetve hatékonyabbá tenni. Javasoljon egyéni és átfogó megoldásokat is!

Információtartalom vázlata

- Az adatbázis szolgáltatásai
- Indexek használata, statisztikák
- Adatbázis-műveletek
- Egyéni lekérdezések egyéni kijelölt indexhasználattal

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Egy távközlési cégnél informatikai feladatokat is ellát. Önt bízzák meg azzal, hogy javasoljon megoldásokat arra, hogyan lehet a cég rendszere által használt adatbázis műveleteit meggyorsítani, illetve hatékonyabbá tenni. Javasoljon egyéni és átfogó megoldásokat is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Adatbázis kezelés	Az adatbázis szolgáltatásai	25	
D	Adatbázis kezelés	Indexek használata, statisztikák	20	
		Adatbázis-műveletek	20	
B	IT-alapismeretek	Egyéni lekérdezések egyéni kijelölt indexhasználattal	20	
Összesen			85	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
1	Elemi szintű számítógép-használat		3	
3	Tájékozódás		2	
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	2	
		Rendszerező képesség	2	
	Személyes	Önállóság	2	
		Pontosság	2	
	Társas	Közérthetőség	1	
Határozottság		1		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

12. Hivatalos levelet kell írnia a távközlési szolgáltató egyik ügyfelének a megrendelés elfogadásáról és annak ütemezéséről. MsOffice-world dokumentumsablonból kiválasztva az elegáns levélformátumot, 12-es betűnagysággal, Ariel narrow fonttal írja meg a levelet, majd írja alá kézírást utánzó betűtípussal, mentse el, és nyomtassa ki!

Információtartalom vázlata

- A szövegszerkesztő alkalmazás megnyitása és bezárása
- Új dokumentum létrehozása
- A dokumentum elmentése egy meghajtó megadott helyére
- A nem nyomtatandó karakterek megjelenítése és elrejtése (pl. szóköz, bekezdés, kézi sortörés, tabulátor), majd kinyomtatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Hivatalos levelet kell írnia a távközlési szolgáltató egyik ügyfelének a megrendelés elfogadásáról és annak ütemezéséről. MsOffice-world dokumentum sablonból kiválasztva az elegáns levélformátumot, 12-es betűnagysággal, Ariel narrow fonttal írja meg a levelet, majd írja alá kézírást utánozó betűtípussal, mentse el, és nyomtassa ki!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Szövegszerkesztés	A szövegszerkesztő alkalmazás megnyitása és bezárása	13	
B	IT-alapismeretek	Új dokumentum létrehozása	30	
D	Szövegszerkesztés	A dokumentum elmentése egy meghajtó megadott helyére	20	
		A nem nyomtatandó karakterek megjelenítése és elrejtése (pl. szóköz, bekezdés, kézi sortörés, tabulátor), majd kinyomtatás	20	
Összesen			83	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
1	Elemi szintű számítógép-használat		3	
3	Tájékozódás		3	
3	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		5	
Összesen			11	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
	Személyes	Precizitás	2	
	Társas	Fogalmazó készség	2	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

13. Készítse el Excel táblázatban egy két km hosszú légekábeles hálózat építési anyag-szükségletét, feltételezve, hogy minden 3. oszlopon leágazás van 5 érpár részére, az oszlopok szabványtávolságban vannak egyenes síkban elhelyezve. Az elágazásoktól a fogadóépületek 12 m-re vannak, a tervet csak a hálózati hozzáférési pontig kell megtervezni. Készítsen vázlatos rajzot munkája segítségével!

Információtartalom vázlata

- Távközlési hálózatok
- Ms Excel táblázat készítése
- Oszlopok cellaértékeinek összesítése
- Távközlési rajzjelek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Készítse el Excel táblázatban egy két km hosszú légekábeles hálózat építési anyag-szükségletét, feltételezve, hogy minden 3. oszlopon leágazás van 5 érpár részére, az oszlopok szabványtávolságban vannak egyenes síkban elhelyezve. Az elágazásoktól a fogadóépületek 12 m-re vannak, a tervet csak a hálózati hozzáférési pontig kell megtervezni. Készítsen vázlatos rajzot munkája segítségéül!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	IT-alapismeretek	Távközlési hálózatok	25	
D	Táblázat kezelés	Ms Excel táblázat készítése	30	
		Oszlopok cellaértékeinek összesítése	10	
		Távközlési rajzjelek	20	
Összesen			85	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
1	Elemi szintű számítógép-használat		2	
3	Tájékozódás		2	
3	Távközlési jelképek értelmezése		1	
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
		Információgyűjtés	3	
	Személyes	Precizitás	2	
	Társas	Közérthetőség	3	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

14. A cég új arculatának megfelelően be kell állítania a számítógép munkaasztalán a dátumot és az időt, a hangerőt, a munkaasztal megjelenítési beállításait (színbeállítások, a képernyő felbontása, a képernyővédő beállítása) és a háttérképet. Mutassa be a munkaműveleteket!

Információtartalom vázlata

- Az operációs rendszer tulajdonságai
- A Windows, a Linux, a Macintosh tulajdonságai
- Munkaműveletek a Windows rendszerben
- A rendszergazda teendői

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. A cég új arculatának megfelelően be kell állítania a számítógépes munkaasztal beállításait: a dátum és az idő, hangerő, a munkaasztal megjelenítési beállításai (színbeállítások, a képernyő felbontása, a képernyővédő beállítása) a háttérképet. Mutassa be a munka részleteit

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	IT-alapismeretek	A rendszergazda teendői	20	
B	Operációs rendszerek	Az operációs rendszer tulajdonságai	20	
		A Windows, a Linux, a Macintosh tulajdonságai	20	
		Munkaműveletek a Windows rendszerben	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
1	Elemi szintű számítógép-használat		3	
3	Tájékozódás		2	
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	3	
		Rendszerező képesség	2	
	Személyes	Precizitás	3	
		Önállóság	2	
	Társas	Fogalmazókészség	3	
Közérthetőség		2		
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

15. Prezentációt kell készítenie egy új iPhone mobiltelefon eladása céljából. Vázlatában tervezzen meg egy 6 diából álló prezentációt úgy, hogy minden diának más címe legyen!

Információtartalom vázlata

- Prezentációs technikák
- Beépített elrendezések
- Egy létező tervezősablon (design template) alkalmazása egy prezentációra
- A Word Art alkalmazása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Prezentációt kell készítenie egy új iPhone mobiltelefon eladása céljából. Vázlatában tervezzen meg egy 6 diából álló prezentációt úgy, hogy minden diának más címe legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	Prezentáció	Prezentációs technikák	45	
		Beépített elrendezések	25	
		A WordArt alkalmazása	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
1	Elemi szintű számítógép-használat		3	
3	Tájékozódás		2	
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Módszer	Információgyűjtés		3	
	Rendszerező képesség		2	
Személyes	Precizitás		3	
	Önállóság		2	
Társas	Fogalmazóképesség		3	
	Közérthetőség		2	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

16. Ön egy ISP alkalmazottjaként új internetkapcsolatot telepít. Magyarázza el az előfizetőnek a levelező szolgáltatás beállítását az Ms Outlook és az Outlook Express esetén! Mondja e, hogy hogyan lehet HTML alapú levelezést beállítani!

Információtartalom vázlata

- Az ISP fogalma és a legnagyobb hazai forgalmazók
- Böngészők és használatuk
- A levelezőrendszerek funkciói
- Levélírás és -fogadás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Ön egy ISP alkalmazottjaként új internetkapcsolatot telepít. Magyarozza el az előfizetőnek a levelező szolgáltatás beállítását az Ms Outlook és az Outlook Express esetén! Fogalmazza meg, hogy hogyan lehet HTML alapú levelezést beállítani!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Információ és kommunikáció	Az ISP fogalma és a legnagyobb hazai forgalmazók	15	
		A levelezőrendszerek funkciói	25	
		Levélírás és -fogadás	20	
		Böngészők és használatuk	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
1	Elemi szintű számítógép-használat	3		
3	Tájékozódás	2		
Összesen			5	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Módszer	Információgyűjtés	3	
Rendszerező képesség		2		
Személyes	Precizitás	3		
	Önállóság	2		
Társas	Fogalmazóképesség	3		
	Közérthetőség	2		
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

17. Szerelési céllal kiküldik Önt egy előfizetőhöz, hogy javítsa meg elnémult állomását. Éjszaka berendelték rendkívüli hibaelhárításra, ezért a feladat kiadása időpontjában sem az öltözéke, sem személyi higiénéje nem megfelelő. Mit tesz ilyen esetben? Beszéljen az előfizetővel történő kapcsolattartás szabályairól!

Információtartalom vázlata

- A viselkedéskultúra alapszabályai
- Öltözködési szabályok
- Társalgási szabályok az előfizetővel
- Információátadás 3. személy részére

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0925-06 Hírközlés műszaki feltételének biztosítása

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Szolgáltatás és marketing a távközlés területén. Elektrotechnikai és elektronikai alapfogalmak. Informatika, számítástechnikai operációs rendszerek, office rendszer ismertetése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Szerelési céllal kiküldik Önt egy előfizetőhöz, hogy javítsa meg elnémult állomását. Éjszaka berendelték rendkívüli hibaelhárításra, ezért a feladat kiadása időpontjában sem az öltözéke sem személyi higiéniája nem megfelelő. Mit tesz ilyen esetben? Beszéljen az előfizetővel történő kapcsolattartás szabályairól!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
D	Információ és kommunikáció	A viselkedéskultúra alapszabályai	24	
		Öltözködési szabályok	20	
		Társalgási szabályok az előfizetővel	20	
		Információátadás 3. személy részére	20	
Összesen			84	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Köznyelvi szöveg fogalmazása	3		
3	Tájékozódás	3		
Összesen			6	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Módszer	Értékelés	3	
	Személyes	Önállóság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	2	
		Közérthetőség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás