

# NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0911-06 Beszédhálózatok működtetése

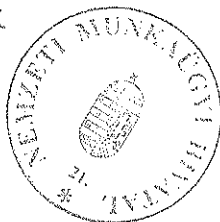
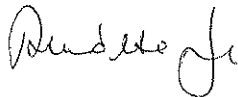
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0911-06/4 Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

## Szóbeli vizsgatevékenység


Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a NFM/5615/2/2012. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:

  
Dr. Keszthelyi Zita  
főosztályvezető



**2012**  
**NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL**  
**Szak- és Felnőttképzési Igazgatóság**

Érvényes: 2012. 05. 09-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 133/2010. (IV. 22.) Korm. rendelet alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 523 03 0010 54 01</b>	<b>Beszédátviteli rendszertechnikus</b>	<b>Távközlési technikus</b>
<b>55 481 03 0000 00 00</b>	<b>Telekommunikációs asszisztens</b>	<b>Telekommunikációs asszisztens</b>

*A tételsor a 15/2008. (IV. 3.) GKM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.*

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**1. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Az adminisztrációhoz ismernie kell az előfizetői vonal jellemzőit. Erre készülve foglalja össze röviden azokat a szolgáltatásokhoz használt technológiákat, amelyek révén előfizetőket kapcsolhat be a távközlési szolgáltató!**

Információtartalom vázlata

- A hagyományos telefon (analóg fővonal és végberendezés)
- GSM-RLL
- Az ISDN telefon (ISDN koncepció, hozzáférés: az előfizetői végberendezés, a referenciapontok, alaphozzáférés, primer sebességű hozzáférés)
- A digitális telefon (VoIP)
- A kábeltelefon (VoIP HFC)
- PBX típusok
- Az előfizetői és PBX kapcsolatok lehetőségei a TPV központtal (analóg vonalak, nyilvános fülkék és PBX-ek DID nélkül; analóg PBX-ek DID-del; ISDN előfizető vagy ISDN-PBX)

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Az adminisztrációhoz ismernie kell az előfizetői vonal jellemzőit. Erre készülve foglalja össze röviden azokat a szolgáltatásokhoz használt technológiákat, amelyek révén előfizetőket kapcsolhat be a távközlési szolgáltató!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkör módú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A hagyományos telefon (analóg fővonal és végberendezés)	10	
		GSM-RLL	10	
		Az ISDN telefon (ISDN koncepció, hozzáférés: az előfizetői végberendezés, a referenciapontok, alap/primer sebességű hozzáférés)	15	
B	Összeköttetés-alapú és összeköttetés mentes kapcsolat	A digitális telefon (VoIP)	10	
		A kábeltelefon (VoIP HFC)	10	
B	Áramkör módú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	PBX típusok	10	
		Az előfizetői és PBX kapcsolatok lehetőségei a TPV központtal (analóg vonalak, nyilvános fülkék és PBX-ek DID nélkül; analóg PBX-ek DID-del; ISDN előfizető vagy ISDN-PBX)	15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		2	
3	Műszaki rajz olvasása, értelmezése		2	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**2. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve idézze fel az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladataival, a kiegészítő kényelmi szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit!**

Információtartalom vázlat

- Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai: analóg, ISDN és PBX előfizetők létrehozása, törlése, módosítása
- Az előfizetők létrehozásának szoftver- és hardverfeltételei
- Az előfizetőkhez rendelt szolgáltatások berendezésének elve
- Az analóg, a többvonalas csoport és az analóg PBX előfizetők létrehozásának szempontjai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve idézze fel az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladataival, a kiegészítő kényelmi szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit!**

Típus	Feladatprofil és szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
-	TDM központokban operátori feladatokat lát el	Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai: analóg, ISDN és PBX előfizetők létrehozása, törlése, módosítása	20	
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	Az előfizetők létrehozásának szoftver- és hardverfeltételei	20	
		Az előfizetőkhez rendelt szolgáltatások berendezésének elve	20	
		Az analóg, a többvonalas csoport és az analóg PBX előfizetők létrehozásának szempontjai	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
Módszer		Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve idézze fel egy TPV központ (gyártófüggetlen) funkcionális felépítését! Határozza meg, mely forgalomtípusokra vonatkozik az előfizetői adminisztráció, melyek a TPV központok alap- és kiegészítő kényelmi szolgáltatásai!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkör módú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A digitális kapcsolóközpont funkcionális felépítése	20	
		A TPV központok által kezelt forgalomtípusok: 1. híváskezdeményezés, kimenő hívás, 2. híváskezdeményezés, végződő hívás, 3. bejövő hívás, végződő hívás, 4. bejövő hívás, kimenő hívás	20	
B	Felhasználók és hálózati linkek adminisztrálása	Az előfizetői és routing/tronk adminisztráció területei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	A TPV központok alap- és kényelmi szolgáltatásai, az igénybevétel feltételei	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		2	
3	Műszaki rajz olvasása, értelmezése		2	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
Személyes		Kézügyesség	2	
Társas		Udvariasság	2	
Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
	Ismeretek helyén való alkalmazása		3	
	Áttekintő képesség		3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgálószobához rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgálószobához rendelt vizsgafeladat megnevezése:

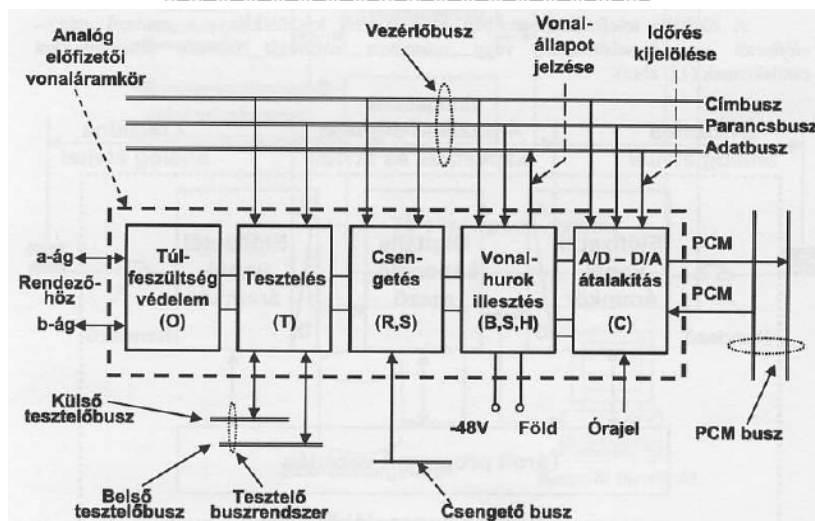
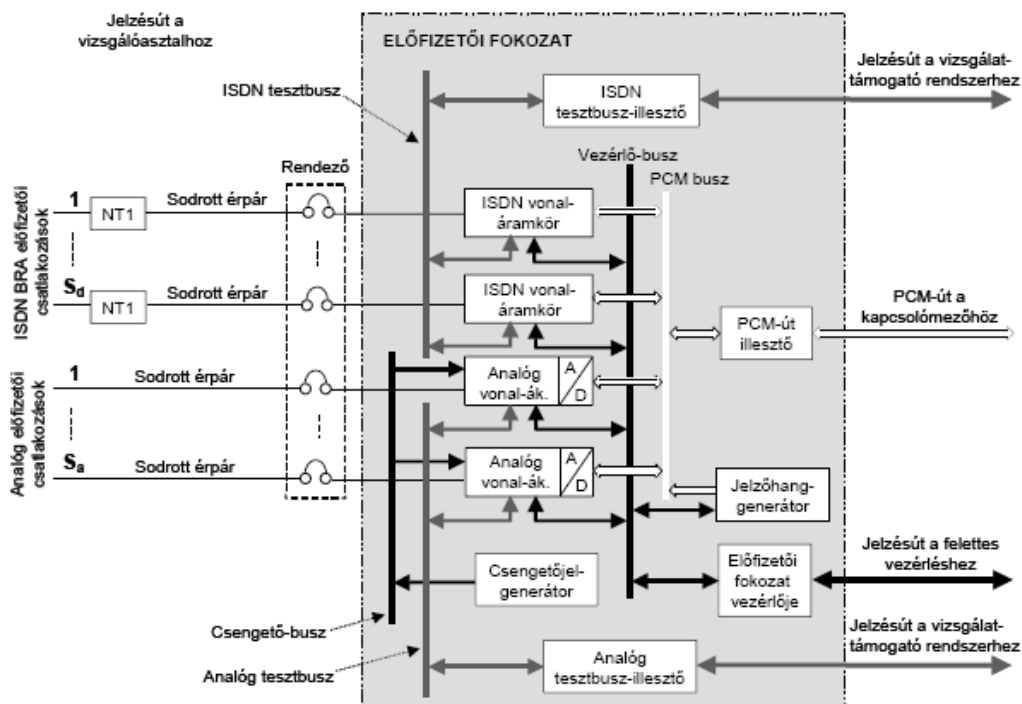
4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**4. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve idézze fel egy TPV központ előfizetői fokozatának (gyártófüggetlen) funkcionális felépítését, és mutassa be az analóg vonaláramkörök funkcióit!**

Információtartalom vázlatja

- Vonaláramkör-típusok, buszok és kapcsolatok
- Túlfeszültség-védelem, tesztelés
- Vonaltáplálás, 2/4 huzalos átalakítás, hurokállapot-figyelés
- Csengetés, kodek



C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve idézze fel egy TPV központ előfizetői fokozatának (gyártófüggetlen) funkcionális felépítését, és mutassa be az analóg vonaláramkörök funkcióit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	Vonaláramkör-típusok, buszok és kapcsolatok	20	
		Túlfeszültség-védelem, tesztelés	20	
		Vonaltáplálás, 2/4 huzalos átalakítás, hurokállapot-figyelés	20	
		Csengetés, kodek	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		2	
3	Műszaki rajz olvasása, értelmezése		2	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
Módszer		Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**5. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze az előfizetői vonalak karbantartására vonatkozó alapismereteit!**

Információtartalom vázlata

- Az előfizetői vonalak karbantartásának elvei
- Monitorozás
- Teljesítménykövetés
- Rutin, illetve igény szerinti tesztelés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze az előfizetői vonalak karbantartására vonatkozó alapismereteit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Az előfizetői vonalak karbantartásának elvei	20	
		Monitorozás	20	
		Teljesítménykövetés	20	
		Rutin, illetve igény szerinti tesztelés	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		2	
3	Műszaki rajz olvasása, értelmezése		2	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
	Logikus gondolkodás	3		
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**6. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Hívásátirányítás feltétel nélkül (azonnali hívásátirányítás)
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Hívásátirányítás kiválasztható/egyedi szövegre

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Hívásátirányítás feltétel nélkül (azonnali hívásátirányítás)	15	
		Hívásátirányítás foglaltság esetén	15	
		Hívásátirányítás „nem felel” esetén	15	
		Hívásátirányítás kiválasztható/egyedi szövegre	15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
	Logikus gondolkodás	3		
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**7. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- A forgalomkorlátozás meghatározása
- A hívástípusok meghatározása (díjzónák)
- Híváskorlátozás tartósan vagy jelszóval

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

7. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	A forgalomkorlátozás meghatározása	20	
		A hívástípusok meghatározása (díjzónák)	20	
		Hívaskorlátozás tartósan vagy jelszóval	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**8. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeletén vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlatja

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- „Ne zavarj” szolgáltatás
- Ébresztő/figyelmeztető hívás
- „Párhuzamos csengetés” szolgáltatás
- Rövidített hívószámok
- Forródrót

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

8. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	„Ne zavarj” szolgáltatás	12	
		Ébresztő/figyelmeztető hívás	12	
		„Párhuzamos csengetés” szolgáltatás	12	
		Rövidített hívószámok	12	
		Forródrót	12	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
Módszer		Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**9. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Üzleti konferenciaszolgáltatás
- Csevegővonal

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

9. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Hívásvárakoztatás	15	
		Három résztvevős konferencia	15	
		Üzleti konferenciaszolgáltatás	15	
		Csevegővonal	15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
Módszer		Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**10. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Indítójel díjszámláláshoz
- Hívásrészletezés
- Hangos számla
- Díjazási információk közlése hívás közben
- Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok		
			Max.	Elért	
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20		
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Indítójel díjszámláláshoz	12		
		Hívásrészletezés	12		
		Hangos számla	12		
		Díjazási információk közlése hívás közben	12		
		Díjazási információk közlése hívásbontáskor	12		
<b>Összesen</b>			<b>80</b>		
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
4	Információforrások kezelése		4		
<b>Összesen</b>			<b>4</b>		
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>	
	Személyes	Kézügyesség	2		
	Társas	Udvariasság	2		
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés		3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása		3	
		Áttekintő képesség		3	
Logikus gondolkodás		3			
<b>Összesen</b>			<b>16</b>		
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>		

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**11. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Szöveges tájékoztatás számváltozásról
- Kettős telefonszám
- Többszörös előfizetői szám
- Hívássoroló
- Hívássoroló egyedi hangbemondással

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Szöveges tájékoztatás számváltozásról	12	
		Kettős telefonszám	12	
		Többszörös előfizetői szám	12	
		Hívássoroló	12	
		Hívássoroló egyedi hangbemondással	12	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**12. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- éshardver feltételei
- Hívószámkijelzés
- A hívószámkijelzés letiltása
- Rosszakaratú hívás azonosítása (kezelése, hívásadatok rögzítése, feldolgozása)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Aramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Hívószámkijelzés	20	
		A hívószámkijelzés letiltása	20	
		Roszzakarató hívás azonosítása (kezelése, hívásadatok rögzítése, feldolgozása)	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
	Logikus gondolkodás	3		
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**13. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeletén vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Hangpostafiók
- Hangpostaláda
- Hangpostahivatal
- Hangposta SMS

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

13. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Hangpostafiók	15	
		Hangpostaláda	15	
		Hangpostahivatal	15	
		Hangposta SMS	15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
Módszer		Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**14. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Újrahívó
- Hívástartás
- Végberendezés hordozhatósága
- Alácímzés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

14. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Újrahívó	15	
		Hívástartás	15	
		Végberendezés hordozhatósága	15	
		Alácímzés	15	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
4	Információforrások kezelése	4		
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
	Logikus gondolkodás	3		
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

**15. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételük korlátait, díjazásukat!**

Információtartalom vázlata

- A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei
- Vonalcsoport-szolgáltatás
- Közvetlen beválasztás
- Zárt használói csoport

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0911-06 Beszédhálózatok működtetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

4. vizsgafeladat

Az előfizetők adminisztrálásának lehetséges feladatai a tárolt programú digitális telefonközpontokban

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Ön pályakezdő szakemberként digitális (TPV) telefonközpontok felügyeleténél vállal operátori munkát. A cég belső tanfolyamán sajátíthatja el az adott központhoz tartozó szakmai ismereteket és ember-gép nyelvet (MML-t) is, amelyekkel elláthatja munkakörét. Munkáját belső használatra szánt üzemeltetési kézikönyvek fogják segíteni. Erre készülve foglalja össze a kiegészítő szolgáltatások beállításával kapcsolatos alapismereteit, az információtartalomban szereplő kényelmi szolgáltatások meghatározásait, igénybevételek korlátait, díjazásukat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áramkörmódú (TDM) kapcsolók: TPV központok, PBX-ek, GSM MSC	A kiegészítő szolgáltatások beállíthatóságának szoftver- és hardverfeltételei	20	
B	TPV központban előfizetői adminisztráció végzése	Vonalcsoport-szolgáltatás	20	
		Közvetlen beválasztás	20	
		Zárt használói csoport	20	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Információforrások kezelése		4	
<b>Összesen</b>			<b>4</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Kézügyesség	2	
	Társas	Udvariasság	2	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	3	
		Ismeretek helyén való alkalmazása	3	
		Áttekintő képesség	3	
		Logikus gondolkodás	3	
<b>Összesen</b>			<b>16</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C