

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési,  
statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0751-06/2 Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

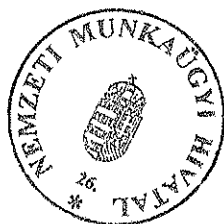
## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

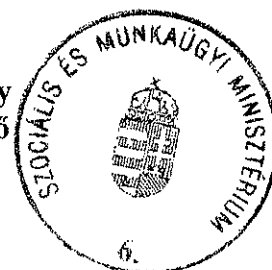
EREDETIVEL MINDENBEN  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

*Részlet*



Jóváhagytá:

*Mátyus Mihály*  
főosztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNÖTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 11. 14-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>54 345 06 0100 52 01</b>	<b>Személyügyi ügyintéző</b>	<b>Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő</b>
-----------------------------	------------------------------	--

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**1. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Határozza meg konkrétan a tréning célját!**

Információtartalom vázlata

- Írott kommunikáció
- Szóbeli kommunikáció
- Felelősségünk növelése
- Döntési kompetenciák
- Csapat típusok
- A sikeres feladatkiadás
- A változások kezelése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

1. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Határozza meg konkrétan a tréning célját!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Kommunikáció, döntési kompetenciák.	35	
		Csapatépítés, A változások menedzselése.	35	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szervezőképesség	10	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	4	
	Módszer	Tervezés	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

- 2. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**A felsorolás alapján tervezze meg a képzés tartalmát! Lehetőség mutatkozik arra, hogy workshop keretében az igazgatóság képviselőivel beazonosítsák és megtervezzék a képzés moduljait.**

Információtartalom vázlata

- A workshop megszervezése, a résztvevők felkérése
- Saját igényszintek tisztázása
- A vezetői szerepvállalás motívumai
- Együttműködési készségek felmérése
- A szervezeti értékrend kialakítása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

2. **Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**A felsorolás alapján tervezze meg a képzés tartalmát! Lehetőség mutatkozik arra, hogy workshop keretében az igazgatóság képviselőivel beazonosítsák és megtervezzék a képzés moduljait.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Workshop megszervezése.	20	
		A képzés moduljainak megtervezése.	50	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédkészség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Hatékony kérdezés	10	
	Módszer	Értékelés	5	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

- 3. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**A felső vezetés körében végezzen igényfelmérést a tréninggel kapcsolatos kívánalmakról, a tervezett időtartamról, a tréningekkel szembeni elvárásokról!**

Információtartalom vázlata

- A tréning előzetesen tervezett tartalmának véglegesítése
- A tréning időtartamának és idejének meghatározása
- A jó tréner tulajdonságainak megfogalmazása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

3. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

A felső vezetés körében végezzen igényfelmérést a tréninggel kapcsolatos kívánalmakról, a tervezett időtartamról, a tréningekkel szembeni elvárásokról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	A tréning tartalmának véglegesítése.	50	
		Időbeosztás.	10	
		Tréner kompetenciáinak meghatározása.	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	8	
	Társas	Kapcsolatteremtés	4	
	Módszer	Tervezés	8	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

- 4. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Készítsen előterjesztést az elnök-vezérigazgató részére a tréning részvevőiről! A döntést követően gondoskodjon a résztvevőkkel és a trénerrel történő időpont egyeztetésről! Értesítse az egyeztetett időpontról a résztvevőket!**

Információtartalom vázlata

- A tréningen részt vevők vezetői szintjének egyeztetése
- Időpont és időtartam variációk kidolgozása
- Meghívók elkészítése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

4. **Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Készítsen előterjesztést az elnök-vezérigazgató részére a tréning részvevőiről! A döntést követően gondoskodjon a résztvevőkkel és a trénerrel történő időpont egyeztetésről! Értesítse az egyeztetett időpontról a résztvevőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Vezetői szintek egyeztetése.	10	
		Időpont és időtartam variációk kidolgozása.	50	
		Meghívók elkészítése.	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	10	
	Társas	Hatékony kérdezés	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**5. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**A fenti ismérvek alapján keressen olyan vállalkozót, amelynek trénere biztosítani tudja az elvárt minőséget! Sorolja fel, hogy milyen szervezeteket keres fel! Készítse el a tréninggel kapcsolatos ajánlatkérését!**

Információtartalom vázlata

- Keresési lehetőségek felkutatása (cégnyilvántartás, internet, egyetemek, főiskolák)
- A felkutatott lehetőségek közül a konkrét megkeresések meghatározása
- Ajánlatkérés kidolgozása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

5. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

A fenti ismérvek alapján keressen olyan vállalkozót, amelynek trénerre biztosítani tudja az elvárt minőséget! Sorolja fel, hogy milyen szervezeteket keres fel! Készítse el a tréninggel kapcsolatos ajánlatkérését!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Tréner cégek keresése.	20	
		Ajánlatkérés kidolgozása.	50	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédkészség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	12	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	4	
	Módszer	Értékelés	4	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

- 6. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment**

**Tapasztalatai alapján határozza meg a tréning résztvevők típusait!**

Információtartalom vázlata

- Vezetői személyiségek
- „Csapatember” vagy magányos harcos
- Önismerettel rendelkezik vagy sem

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

6. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment

Tapasztalatai alapján határozza meg a tréning résztvevők típusait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Vezetői személyiségek.	40	
		Csapatembar vagy magányos harcos.	15	
		Önismeret.	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	8	
	Társas	Hatékony kérdezés	4	
	Módszer	Értékelés	8	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

7. **Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Dolgozza ki részletesen a leadership tréning „A kommunikáció fejlesztése” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!**

Információtartalom vázlata

- Hogyan kommunikáljunk?
- Írott kommunikáció-levelek, emlékeztetők
- Szóbeli kommunikáció – személyesen és telefonon
- A megfelelő kommunikáció kialakítása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

7. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Dolgozza ki részletesen a leadership tréning „A kommunikáció fejlesztése” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Írott kommunikáció.	35	
		Szóbeli kommunikáció.	35	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	2	
	Társas	Hatékony kérdés	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	12	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**8. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Határozza meg a vezetői tréning „Problémakezelés, döntés” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!**

Információtartalom vázlata

- Túl sok feladat – túl kevés idő
- Felelősségünk növelése
- Időteremtés, hogy tervezhessünk
- Emberekkel kapcsolatos problémák
- Döntéselőkészítés
- Döntési szintek

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

8. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Határozza meg a vezetői tréning „Problémakezelés, döntés” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Feladatok és időtényező.	20	
		Döntéselőkészítés, döntési szintek.	30	
		Humán problémák.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Hatékony kérdezés	5	
	Módszer	Tervezés	10	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**9. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Tervezze meg a leadership tréning „Csapatmunka, csapatépítés” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!**

Információtartalom vázlata

- Csapat típusok
- A csapatok kialakulásának időszakai
- Hogyan működnek a csapatok?

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

9. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Tervezze meg a leadership tréning „Csapatmunka, csapatépítés” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Csapattípusok.	10	
		A csapatkialakítás időszakai.	40	
		A csapatok működése.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	8	
	Társas	Hatékony kérdezés	4	
	Módszer	Tervezés	8	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

- 10. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Gondolja végig és ismertesse a változásmenedzsment célját, feladatait!**

Információtartalom vázlata

- A 3 V (verseny, változás, vevők) hatása
- A szervezet alkalmazkodó képességének fejlesztése
- A változásért felelős csapat kialakítása
- Az alkalmazottak felkészítése
- Új szakmai ismeretek elsajátítása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

10. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Gondolja végig és ismertesse a változásmenedzsment célját, feladatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	A szervezet alkalmazkodó képességének fejlesztése.	25	
		Az alkalmazottak felkészítése.	25	
		Új szakmai ismeretek elsajátítása.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	4	
	Társas	Hatékony kérdés	4	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	12	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**11. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Határozza meg a leadership tréning „Foglalkozás a munkatársakkal” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!**

Információtartalom vázlata

- Ahogy magunkat látjuk
- Ahogy mások látnak minket
- A sikeres feladatkiadás
- A magabiztos megközelítés alkalmazása
- Csoportos munkamegbeszélés levezetése
- Eredményes tárgyalások

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

11. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Határozza meg a leadership tréning „Foglalkozás a munkatársakkal” c. moduljánál elérni kívánt célt és elvárásokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Sikeres feladatkiadás.	30	
		Csoportos munkamegbeszélés.	20	
		Eredményes tárgyalások.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	4	
	Társas	Hatékony kérdezés	8	
	Módszer	Tervezés	8	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**12. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Szervezze meg a leadership tréninget! Gondoskodjon a személyi és tárgyi feltételekről!**

Információtartalom vázlata

- A tréning helyének kiválasztása
- A tréning szoba berendezésének megtervezése
- Audiovizuális eszközök biztosítása
- Egyéb eszközök rendelkezésre állásának biztosítása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

12. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Szervezze meg a leadership tréninget! Gondoskodjon a személyi és tárgyi feltételekről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	A tréning helyének kiválasztása.	20	
		A tréning-szoba berendezése.	20	
		Eszközök biztosítása.	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	8	
	Társas	Kapcsolatteremtés	8	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**13. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Tervezze meg a leadership tréning pénzügyi feltételeit! Ismertesse a cég Költségvetési Főosztályával történt egyeztetés eredményét!**

Információtartalom vázlata

- Ajánlatkérés a tréning helyszínét biztosító cégtől
- Ajánlatkérés a kiválasztott tréner cégtől
- Pénzügyi terv készítése (szállás, étkezés, tréning szoba)
- A pénzügyi terv egyeztetése, jóváhagyatása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

13. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Tervezze meg a leadership tréning pénzügyi feltételeit! Ismertesse a cég Költségvetési Főosztályával történt egyeztetés eredményét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Ajánlatkérések.	20	
		Pénzügyi terv készítése, jóváhagyatása.	25 25	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	5	
	Társas	Hatékony kérdezés	5	
	Módszer	Tervezés	10	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**14. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Részletesen, tréningnapokra és -órákra lebontva tervezze meg a tréning beosztását!**

Információtartalom vázlata

- Tréningnapok meghatározása
- Napi időbeosztás elkészítése
- Esti programok összeállítása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**14. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

**Részletesen, tréningnapokra és -órákra lebontva tervezze meg a tréning beosztását!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Tréningnapok meghatározása.	20	
		Napi időbeosztás elkészítése.	50	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	10	
	Társas	Kapcsolatteremtés	4	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	6	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**15. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Mutassa be a HR munkatárs szerepét a tréning levezetésében és irányításában!**

Információtartalom vázlata

- Tréningzsoba berendezése a trénerrel közösen
- Technikai feltételek biztosítása
- A résztvevők megjelenésének biztosítása
- Gondoskodás az időütemezés betartásáról
- A résztvevők kéréseinek (telefon, fax, internet, másolás stb.) teljesítése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**15. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Mutassa be a HR munkatárs szerepét a tréning levezetésében és irányításában!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Tréning tárgyi feltételeinek biztosítása.	30	
		Megjelenés biztosítása.	20	
		Időütemezés tartása.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szervezőképesség	8	
	Társas	Kapcsolatteremtés	8	
	Módszer	Tervezés	4	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**16. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Határozza meg, hogy milyen adminisztráció szükséges a leadership tréning megtartásához!**

Információtartalom vázlata

- Ajánlatkérések
- Az ajánlatok értékelése alapján megrendelések
- Meghívók
- Jelenléti ívek
- Képzési szerződések megkötése
- Tanúsítványok elkészítése
- Számlák kiegyenlítése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**16. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

**Határozza meg, hogy milyen adminisztráció szükséges a leadership tréning megtartásához!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Ajánlatok, megrendelések.	30	
		Nyilvántartás, regisztráció.	20	
		Szerződések, tanúsítványok.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	10	
	Társas	Kapcsolatteremtés	5	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	5	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**17. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Gondolja végig és ismertesse a tréningen felhasználható módszereket! Részletesen ismertesse a tesztkitöltés szerepét, az elvárható eredményeket!**

Információtartalom vázlata

- Tájékoztató
- Felmérés
- Tesztkitöltés
- Esetjáték
- Szerepjáték
- Eljárások bemutatása, begyakoroltatása

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**17. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

**Gondolja végig és ismertesse a tréningen felhasználható módszereket! Részletesen ismertesse a tesztkitöltés szerepét, az elvárható eredményeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Tesztkitöltés.	25	
		Esetjáték.	25	
		Eljárások bemutatása, begyakorlása.	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	8	
	Társas	Hatékony kérdezés	4	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	8	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**18. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Hogyan lehet értékelni egy tréning tapasztalatait? Milyen módszereket ismer a hallgatói és a tréner elégedettségének mérésére?**

Információtartalom vázlata

- A teszteredmények áttekintése
- A résztvevők viselkedésének megfigyelése
- Az egyes modulok utáni kikérdezés
- Elégedettség felmérésére szolgáló űrlapok kitöltése

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

**18. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Hogyan lehet értékelni egy tréning tapasztalatait? Milyen módszereket ismer a hallgatói és a tréner elégedettségének mérésére?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	A résztvevők megfigyelése.	20	
		Modulzáró kikérdezés.	20	
		Elégedettség felmérése.	30	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>			<b>Maximum</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Hatékony kérdezés	8	
	Módszer	Értékelés	7	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**19. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Milyen módon célszerű elkészíteni a tréning megtartásához szükséges írásbeli anyagokat? Tervezze meg a kommunikációs modell munkafüzetét!**

Információtartalom vázlata

- Részletes, az előadásokat tartalmazó munkaanyag
- Az előadások vázlata
- A kivetített diák tartalma
- Olyan kézikönyv, amely a legfontosabb információk mellett a jegyzetelést is lehetővé teszi

A vizsgázó neve:.....

## Értékelő lap

19. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Milyen módon célszerű elkészíteni a tréning megtartásához szükséges írásbeli anyagokat?  
 Tervezze meg a kommunikációs modell munkafüzetét!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Munkaanyag.	20	
		Előadások vázlata.	25	
		Kézikönyv.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
4	Köznyelvi beszédképesség	10		
<b>Összesen</b>		<b>80</b>		
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért	
	Személyes	Szorgalom, igyekezet	4	
	Társas	Kapcsolatteremtés	4	
	Módszer	Tervezés	12	
<b>Összesen</b>		<b>20</b>		
<b>Mindösszesen</b>		<b>100</b>		

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0751-06 A munkaerőpiacra épülő, emberi erőforrás-gazdálkodás tervezési, statisztikai, adatkezelési ügyintézői tevékenységek

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Egy továbbképzési program szervezési feladatainak bemutatása

**20. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadership tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.**

**A tréning terjedjen ki a következőkre:**

- **A kommunikáció fejlesztése**
- **Problémakezelés, döntés**
- **Csapatépítés, csapatmunka**
- **Foglalkozás a munkatársakkal**
- **Változásmenedzsment!**

**Hogyan kell nyomon követni a tréning eredményességét? Tervezze meg egy ismeretfelújító tréning tartalmát!**

Információtartalom vázlata

- A tréningek szakaszolása
- Egyéni felkészülés a tréningek között
- Az elsajátított ismeretek bizonyos időközönkénti mérése
- A tréner munkájának irányítása

A vizgázó neve:.....

## Értékelő lap

20. Ön egy multinacionális vállalat HR-vezetője. Az igazgatóságtól feladatként kapja, hogy tervezzen meg egy leadersip tréninget a „Töltőkúti hálózat” divízió felsővezetői részére, az „Eredményes vezető” címen.

A tréning terjedjen ki a következőkre:

- A kommunikáció fejlesztése
- Problémakezelés, döntés
- Csapatépítés, csapatmunka
- Foglalkozás a munkatársakkal
- Változásmenedzsment!

Hogyan kell nyomon követni a tréning eredményességét? Tervezze meg egy ismeretfelújító tréning tartalmát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
D	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	A tréningek szakaszolása.	20	
		Egyéni felkészülés a tréningek között.	25	
		A tréner munkájának irányítása.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>80</b>	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	10	
	Társas	Hatékony kérdezés	3	
	Módszer	Tervezés	7	
<b>Összesen</b>			<b>20</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás