

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0749-06/5 Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

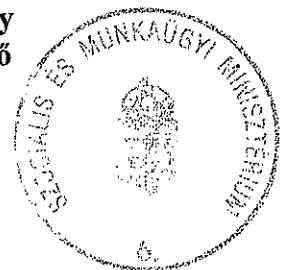
Rudolf J. J.



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 09. 24-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő
-----------------------------	--	--

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

- 1.) Készítsen rövid prezentációt arról, hogy mi a teljesítmény, és hogyan lehet összefüggést találni a vállalat elvárásai és az egyén teljesítménye között! Mivel lehet a munkatársakat magasabb teljesítmény elérésére ösztönözni?**

Információtartalom vázlat

- Vállalati teljesítményelvárások
- Az egyéni teljesítmény összetevői
- Kompetenciamodellek

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 1.) Készítsen rövid prezentációt arról, hogy mi a teljesítmény, és hogyan lehet összefüggést találni a vállalat elvárásai és az egyén teljesítménye között! Mivel lehet a munkatársakat magasabb teljesítmény elérésére ösztönözni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Vállalati teljesítmény-elvárások.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Az egyéni teljesítmény összetevői.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Kompetenciamodellek.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humán erőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

2.) A vállalat vezetése teljesítményértékelési rendszert szeretne kialakítani. Kérem tartson rövid prezentációt arról, hogy milyen értékelési rendszereket ismer, melyiknek milyen előnyei vannak, és milyen értékelést ajánlana a vezetés számára!

Információtartalom vázlata

- Értékelési rendszerek ismerete
- Értékelés és a vezetés kapcsolata
- Értékelés előnyei , hátrányai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 2.) A vállalat vezetése teljesítményértékelési rendszert szeretne kialakítani. Kérem tartson rövid prezentációt arról, hogy milyen értékelési rendszereket ismer, melyiknek milyen előnyei vannak, és milyen értékelést ajánlana a vezetés számára!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Értékelési rendszerek ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Értékelés és a vezetés kapcsolata.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Értékelés előnyei, hátrányai.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

3.) Készítse el egy gazdálkodó szervezet teljesítményértékelési rendszerének vázlatát, mutassa be az értékelni kívánt értékelési tényezőket!

Információtartalom vázlata

- Teljesítmény összetevői
- Értékelési rendszerek
- Értékelési tényezők

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humán erőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3.) Készítse el egy gazdálkodó szervezet teljesítményértékelési rendszerének vázlatát, mutassa be az értékelni kívánt értékelési tényezőket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítmény összetevői.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Értékelési rendszerek.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Értékelési tényezők.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

- 4.) Az Ön vállalata egy másik, kisebb, azonos profilú vállalattal egyesül, ahol nincs teljesítményértékelés, nem ismerik a teljesítményértékelésben rejlő lehetőségeket. Azt a feladatot kapja, hogy ismertesse a munkavállalók teljesítményértékelésének fontosságát, felhasználási lehetőségeit! Hol, mikor, hogyan lehet és kell alkalmazni?**

Információtartalom vázolata

- Teljesítményértékelés folyamata
- Teljesítményértékelés előnyei, hátrányai
- Mások motiválása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 4.) Az Ön vállalata egy másik kisebb azonos profilú vállalattal egyesül, ahol nincs teljesítményértékelés, nem ismerik a teljesítményértékelésben rejlő lehetőségeket. Azt a feladatot kapja, hogy ismertesse a munkavállalók teljesítményértékelésének fontosságát, felhasználási lehetőségeit! Hol, mikor, hogyan lehet és kell alkalmazni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés folyamata.	25	
B	A vezetők emberierőforrás menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Teljesítményértékelés előnyei, hátrányai.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Mások motiválása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

5.) Azt a feladatot kapja, hogy tervezze meg a teljesítményértékelés bevezetésének és elfogadtatásának folyamatát. Hogyan történik a teljesítményértékelési rendszer elfogadtatása az érdekeltek részéről?

Információtartalom vázlat

- Teljesítményértékelés feladatai
- Változások menedzselése
- Teljesítményértékelési módszerek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5.) Azt a feladatot kapja, hogy tervezze meg a teljesítményértékelés bevezetésének és elfogadtatásának folyamatát. Hogyan történik a teljesítményértékelési rendszer elfogadtatása az érdekeltek részéről?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés feladatai.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Változások menedzselése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

6.) Egy vezetői értekezletre kap meghívást. A napirendi pont az új teljesítményértékelés bevezetése. Megkéri, hogy ismertesse a teljesítményértékelés folyamatát, az egyes lépések tartalmát! Mutassa be a teljesítményértékelés írásbeli rögzítésének lehetőségeit!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés folyamata
- Teljesítményértékelés írásbeli rögzítése
- Mások tájékoztatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humán erőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 6.) Egy vezetői értekezletre kap meghívást. A napirendi pont az új teljesítményértékelés bevezetése. Megkéri, hogy ismertesse a teljesítményértékelés folyamatát, az egyes lépések tartalmát! Mutassa be a teljesítményértékelés írásbeli rögzítésének lehetőségeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés folyamata.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Teljesítményértékelés írásbeli rögzítése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Mások tájékoztatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humán erőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

- 7.) A vállalat menedzsmentje 360 fokos értékelést szeretne alkalmazni a vezetőknél. Nem minden vezető ismeri a módszert. Tájékoztató felkészítést kell tartania a témában. Részletesen ismertesse a 360 fokos teljesítményértékelés lebonyolításának menetét, előnyeit, hátrányait!**

Információtartalom vázlata

- 360 fokos értékelés
- Vezetői előnyök
- Értékelés lebonyolításának menete

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 7.) A vállalat menedzsmentje 360 fokos értékelést szeretne alkalmazni a vezetőknel. Nem minden vezető ismeri a módszert. Tájékoztató felkészítést kell tartania a témában. Részletesen ismertesse a 360 fokos teljesítményértékelés lebonyolításának menetét, előnyeit, hátrányait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	360 fokos értékelés.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Vezetői előnyök.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Értékelés lebonyolításának menete.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképesség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

8. Készítse el egy gazdálkodó szervezet teljesítményértékelési rendszerének az elemzési tényezőit!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés elemzési tényezői
- Vezetői elvárások és az értékelés tényezői közötti összhang
- Rendszerek kidolgozásának módszertana

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Készítse el egy gazdálkodó szervezet teljesítményértékelési rendszerének az elemzési tényezőit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés elemzési tényezői.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Vezetői elvárások és az értékelés tényezői közötti összhang.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Rendszerek kidolgozásának módszertana.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédkészség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképesség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumkészség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

9.) Milyen összefüggést lát a célokkal való vezetés (MbyO) és az egyéni teljesítményértékelés között? Mutassa be a vállalat vezetésének a kettő összefüggéseit, és az alkalmazástól várható hatékonyságnövekedés lehetőségeit!

Információtartalom vázlata

- Teljesítménycélok meghatározása
- MbyO ismerete
- A szervezeti hatékonyság és a teljesítménymenedzsment közötti összefüggés

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9.) Milyen összefüggést lát a célokkal való vezetés (MbyO) és az egyéni teljesítményértékelés között? Mutassa be a vállalat vezetésének a kettő összefüggéseit, és az alkalmazástól várható hatékonyságnövekedés lehetőségeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítménycélok meghatározás.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	MbyO ismerete.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	A szervezeti hatékonyság és a teljesítménymenedzsment közötti összefüggés.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

10.) Átfogó fejlesztés zajlik az Ön vállalatánál a teljesítményértékelés területén. Elkészült a teljesítményértékelő lap, melyhez a menedzsment egyetértését kell megszereznie. Mutassa be egy munkavállaló teljesítményjelentését!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelő lap tartalma
- Vezetők motiválása és tájékoztatása
- Értékelés bemutatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10.) Átfogó fejlesztés zajlik az Ön vállalatánál a teljesítményértékelés területén. Elkészült a teljesítményértékelő lap, melyhez a menedzsment egyetértését kell megszereznie. Mutassa be egy munkavállaló teljesítményjelentését!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelő lap tartalma.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Vezetők motiválása és tájékoztatása.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Értékelés bemutatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

11.) A cégnek, amelynek Ön a személyzeti munkatársa azt javasolja, hogy a hatékonyság növelése érdekében vezessenek be teljesítményértékelési rendszert. Nem mindenki ért ezzel egyet. Kérem, érveljen a bevezetés mellett!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés ismerete
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11.) A cégnek, amelynek Ön a személyzeti munkatársa azt javasolja, hogy a hatékonyság növelése érdekében vezessenek be teljesítményértékelési rendszert. Nem mindenki ért ezzel egyet. Kérem, érveljen a bevezetés mellett.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

12.) Ön egy közigazgatási szervezet személyzeti munkatársa. Új köztisztviselők kinevezése után azt a feladatot kapja, hogy tartson felkészítőt az új belépőknek a köztisztviselői teljesítményértékelésről.

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés ismerete
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12.) Ön egy közigazgatási szervezet személyzeti munkatársa. Új köztisztviselők kinevezése után azt a feladatot kapja, hogy tartson felkészítőt az új belépőknek a köztisztviselői teljesítményértékelésről.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

13.) Ön mint a közigazgatási szervezet személyzeti munkatársa vezetői felkészítést tart a közigazgatási kompetenciák rendszeréről. Kérem mutassa be, hogy milyen kompetenciák értékelése történik meg a teljesítményértékelés során, külön a vezetők és külön a nem vezető beosztású munkatársak esetén!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés és a munkavállalók kompetenciáinak ismerete
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési kompetenciák bemutatásának képessége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13.) Ön, mint a közigazgatási szervezet személyzeti munkatársa vezetői felkészítést tart a közigazgatási kompetenciák rendszeréről. Kérem mutassa be, hogy milyen kompetenciák értékelése történik meg a teljesítményértékelés során, külön a vezetők, és külön a nem vezető beosztású munkatársak esetén!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés és a munkavállalók kompetenciáinak ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési kompetenciák bemutatásának képessége.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

14.) A teljesítményértékelési megbeszélés helyes lefolytatására kell felkészítenie a vállalat új középvezetőit. Kérem, készítse összefoglaló anyagot a visszacsatolás helyes lefolytatásáról, a helyszín megválasztásáról, a helyes kérdezési technikák ismertetéséig!

Információtartalom vázlata

- Visszacsatolás ismerete
- Mások meggyőzése
- Kérdezési módszerek bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14.) A teljesítményértékelési megbeszélés helyes lefolytatására kell felkészítenie a vállalat új középvezetőit. Kérem, készítsen összefoglaló anyagot a visszacsatolás helyes lefolytatásáról, a helyszín megválasztásáról, a helyes kérdezési technikák ismertetéséig!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Visszacsatolás ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Kérdezési módszerek bemutatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

15.) A teljesítményértékelés legfontosabb része az értékelő megbeszélés. Kevesen tudják alkalmazni helyesen a visszacsatolás technikáját. Kérem magyarázza el a vállalat vezetőjének, hogyan kell helyesen a kritikát és a dicséretet megfogalmazni!

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelési megbeszélés ismerete
- Helyes visszacsatolás alkalmazása
- Kritika és dicséret módszereinek bemutatása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15.) A teljesítményértékelés legfontosabb része az értékelő megbeszélés. Kevesen tudják alkalmazni helyesen a visszacsatolás technikáját. Kérem magyarázza el a vállalat vezetőjének, hogyan kell helyesen a kritikát és a dicséretet megfogalmazni!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelési megbeszélés ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Helyes visszacsatolás alkalmazása.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Kritika és dicséret módszereinek bemutatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

16.) A teljesítményértékelés során nagyon sok csapdahelyzet van. Ezeknek nem mindegyikét ismerik a vezetők, ezért könnyen elkövetnek hibákat az értékelésnél. Kérem tartson kis összefoglaló előadást az értékelési csapdákról, és azok elkerülésének módjairól!

Információtartalom vázlata

- Értékelési hibák, csapdahelyzetek
- Vezetők tájékoztatása
- Értékelési csapdák elkerülési módjai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16.) A teljesítményértékelés során nagyon sok csapdahelyzet van. Ezeknek nem mindegyikét ismerik a vezetők, ezért könnyen elkövetnek hibákat az értékelésnél. Kérem tartson kis összefoglaló előadást az értékelési csapdákról, és azok elkerülésének módjairól.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Értékelési hibák, csapdahelyzetek.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Vezetők tájékoztatása.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Értékelési csapdák elkerülési módjai.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

17.) A vállalatnál sok probléma van a teljesítményértékelés alkalmazásában. Valószínűleg a vezetők nem ismerik és nem tartják be a kommunikációs szabályokat. Kérem, foglalja össze a teljesítményértékelésnél milyen kommunikációs szabályokat kell a vezetőknek betartaniuk! Hogyan kell az értékelési környezetet megtervezni?

Információtartalom vázlata

- Teljesítményértékelés kommunikációs szabályainak ismerete
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17.) A vállalatnál sok probléma van a teljesítményértékelés alkalmazásában. Valószínűleg a vezetők nem ismerik és nem tartják be a kommunikációs szabályokat. Kérem, foglalja össze a teljesítményértékelésnél milyen kommunikációs szabályokat kell a vezetőknek betartaniuk! Hogyan kell az értékelési környezetet megtervezni?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés kommunikációs szabályainak ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

18.) A vállalatnál korszerűsítik a teljesítményértékelési rendszert. Kompetenciák értékelésére is sor kerül. Sem a vezetők, sem a munkatársak nem értik, hogy miért kell kompetenciákat értékelni. Kérem, készítsen felkészítő anyagot számukra arról, hogy mit jelent a kompetencia, milyen összefüggés van a teljesítmény és a munkakör, valamint a munkavállaló kompetenciái között!

Információtartalom vázlata

- Kompetencia rendszerek
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési módszerek és a kompetenciák bemutatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18.) A vállalatnál korszerűsítik a teljesítményértékelési rendszert. Kompetenciák értékelésére is sor kerül. Sem a vezetők, sem a munkatársak nem értik, hogy miért kell kompetenciákat értékelni. Kérem, készítsen felkészítő anyagot számukra arról, hogy mit jelent a kompetencia, milyen összefüggés van a teljesítmény és a munkakör, valamint a munkavállaló kompetenciái között!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Kompetencia rendszerek.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek és a kompetenciák bemutatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezetfejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

19.) A vállalatnál, ahol dolgozik új teljesítményértékelési rendszer bevezetésén fáradoznak. Fontosnak tartja a csúcsvezetés, hogy az értékelésnek az önértékelés is legyen a része. A vezetők nagyon tiltakoznak ellene. Főnöke arra kéri Önt, hogy tartson rövid prezentációt az önértékelés fontosságáról, a teljesítmény és az önismeret kapcsolatáról, és győzze meg a kételkedő vezetőket!

Információtartalom vázlata

- Önértékelés ismerete
- Mások meggyőzése
- Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19.) A vállalatnál, ahol dolgozik új teljesítményértékelési rendszer bevezetésén fáradoznak. Fontosnak tartja a csúcsvezetés, hogy az értékelésnek az önértékelés is legyen a része. A vezetők nagyon tiltakoznak ellene. Főnöke arra kéri Önt, hogy tartson rövid prezentációt az önértékelés fontosságáról, a teljesítmény és az önismeret kapcsolatáról, és győzze meg a kételkedő vezetőket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Önértékelés ismerete.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Teljesítményértékelési módszerek bemutatásának képessége.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképesség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)		4		
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

20.) Önnek az a feladata, hogy a teljesítményértékelési kompetenciák rendszerét kialakítsa a vállalatnál. Milyen kompetenciarendszert alakít ki, hogyan veszi figyelembe a munkakörök tartalmát, a munkakörök elemzési eredményeit és az érzelmi intelligenciáról tanultakat a rendszer kialakításánál?

Információtartalom vázlat

- Teljesítményértékelés és a kompetenciák kapcsolata
- Mások meggyőzése
- Munkakörelemzés teljesítményértékelés módszerek bemutatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0749-06 Humánerőforrás-menedzsment stratégiai, szervezettefejlesztési és emberi erőforrás hatékony foglalkoztatását szolgáló fejlesztési feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

5. vizsgafeladat

Teljesítményértékelési program összeállítása megadott szempontok alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20.) Önnek az a feladata, hogy a teljesítményértékelési kompetenciák rendszerét kialakítsa a vállalatnál. Milyen kompetenciarendszert alakít ki, hogyan veszi figyelembe a munkakörök tartalmát, a munkakörök elemzési eredményeit és az érzelmi intelligenciáról tanultakat a rendszer kialakításánál?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Emberierőforrás-fejlesztési, menedzselési módszerek	Teljesítményértékelés és a kompetenciák kapcsolata.	25	
B	A vezetők emberierőforrás-menedzselési teendői, menedzseri szemlélete	Mások meggyőzése.	25	
B	Teljesítményértékelés tartalma, formái és módszerei, hagyományos és kompetencia alapon	Munkakörelemzés teljesítményértékelés módszerek bemutatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Szakmai nyelvű beszédképesség		10	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	3	
		Döntésképeség	3	
		Visszacsatolási készség	3	
	Társas	Kompromisszumképesség	3	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	4	
		Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	4	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás