

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0745-06/3 Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT

P. K. J.



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 12. 19-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerőpiaci szervező, elemző	Munkaerőpiaci szervező, elemző
54 345 03 0100 52 01	Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző	Munkaerőpiaci szervező, elemző

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresési járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

1. Balog Tamás után születésétől fogva magasabb összegű családi pótlékot folyósítottak. 18. életévének betöltését követően megállapították, hogy egészségkárosodásának mértéke 50%. A magasabb összegű családi pótlékot folyósítják részére, más ellátásban nem részesül. Dolgozni nem tud, szolgálati idő hiányában rokkantsági nyugdíjra nem jogosult. Adjon tanácsot részére, milyen szociális ellátást igényelhet, melyek a megállapítás feltételei!

Információtartalom vázlat

- Munkája során értelmezi az Flt-t és Ket-et
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A szociális ellátást megállapító szerv megnevezése
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- A szociális ellátás jogosultsági feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Balog Tamás után születésétől fogva magasabb összegű családi pótlékot folyósítottak. 18. életévének betöltését követően megállapították, hogy egészségkárosodásának mértéke 50%. A magasabb összegű családi pótlékot folyósítják részére, más ellátásban nem részesül. Dolgozni nem tud, szolgálati idő hiányában rokkantsági nyugdíjra nem jogosult. Adjon tanácsot részére, milyen szociális ellátást igényelhet, melyek a megállapítás feltételei!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az Flt-t és Ket-et Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek) A szociális ellátást megállapító szerv megnevezése	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra A szociális ellátás jogosultsági feltételei	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkéesség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

2. Barna Mária idős szüleivel él közös háztartásban. Tartósan beteg édesapját ápolta, ezért az önkormányzattól ápolási díjban részesült. Édesapja két hónapja elhunyt. Barna Mária korábban munkaviszonyban nem állt, ezért álláskeresői járadékra nem jogosult. Állapítsa meg, milyen szociális ellátást vehet igénybe!

Információtartalom vázlata

- Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et
- Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Barna Mária idős szüleivel él közös háztartásban. Tartósan beteg édesapját ápolta, ezért az önkormányzattól ápolási díjban részesült. Édesapja két hónapja elhunyt. Barna Mária korábban munkaviszonyban nem állt, ezért álláskeresői járadékra nem jogosult. Állapítsa meg, milyen szociális ellátást vehet igénybe!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az Flt-t és Ket-et Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek) Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

3. Bíró Bálint a helyi önkormányzattól rendszeres szociális segélyben részesül, időszakonként alkalmi munkavállaló könyvvél keresőtevékenységet folytat. Két kiskorú gyermekét egyedülállóként neveli. A helyi önkormányzat szakmájának megfelelő munkalehetőséget ajánlott fel részére. Bíró Bálint nem tudja, hogy köteles-e a felajánlott munkát elfogadni, illetve milyen jogkövetkezményekkel jár az együttműködés megszegése.

Információtartalom vázlat

- Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et
- A rendszeres szociális segélyben részesülő személy együttműködési kötelezettségének ismertetése
- Az együttműködési kötelezettség megszegésének következménye
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Bíró Bálint a helyi önkormányzattól rendszeres szociális segélyben részesül, időszakonként alkalmi munkavállaló könyvvél keresőtevékenységet folytat. Két kiskorú gyermekét egyedülállóként neveli. A helyi önkormányzat szakmájának megfelelő munkalehetőséget ajánlott fel részére. Bíró Bálint nem tudja, hogy köteles-e a felajánlott munkát elfogadni, illetve milyen jogkövetkezményekkel jár az együttműködés megszegése.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Unió foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et A rendszeres szociális segélyben részesülő személy együttműködési kötelezettségének ismertetése Az együttműködési kötelezettség megszegésének következménye	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményező-készség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

4. Fekete László a helyi önkormányzattól rendszeres szociális segélyben részesül. Részére az önkormányzat közmunkát biztosított. Az elhelyezését követően két hétig dolgozott, ezután munkáltatója – magatartása miatt – rendkívüli felmondással megszüntette munkaviszonyát. Állapítsa meg, hogy a munkaviszony megszüntetése befolyásolja-e Fekete László rendszeres szociális segélyre való jogosultságát!

Információtartalom vázlat

- Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et
- A rendszeres szociális segélyben részesülő személy együttműködési kötelezettségének ismertetése
- Az együttműködési kötelezettség megszegésének következménye
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Fekete László a helyi önkormányzattól rendszeres szociális segélyben részesül. Részére az önkormányzat közmunkát biztosított. Az elhelyezését követően két hétig dolgozott, ezután munkáltatója – magatartása miatt – rendkívüli felmondással megszüntette munkaviszonyát. Állapítsa meg, hogy a munkaviszony megszüntetése befolyásolja-e Fekete László rendszeres szociális segélyre való jogosultságát!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Unió foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et A rendszeres szociális segélyben részesülő személy együttműködési kötelezettségei Az együttműködés megszegésének következményei	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkétség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

5. Horváth Károlyné múlt hónapban vált el férjétől, aki elköltözött a családtól. Horváthné így egyedül neveli két kiskorú gyermekét. Az álláskeresői járadék folyósítását két hónapja szüntették meg, munkát nem talál. Adjon tanácsot Horváthnének, milyen szociális támogatási formákra számíthat!

Információtartalom vázlata

- Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et
- Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Horváth Károlyné múlt hónapban vált el férjétől, aki elköltözött a családtól. Horváthné így egyedül neveli két kiskorú gyermekét. Az álláskeresői járadék folyósítását két hónapja szüntették meg, munkát nem talál. Adjon tanácsot Horváthnének, milyen szociális támogatási formákra számíthat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az Flt-t és Ket-et Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

6. Király Ernő rokkantsági nyugdíjban részesül, felesége semmilyen rendszeres pénzellátásban nem részesül, illetve nem is jogosult. Király Ernő egészségi állapota az utóbbi időben rosszabbodott, állandó ápolásra, gondozásra szorul, melyet felesége lát el. Az ORSZI szakvéleménye alapján súlyos fogyatékosnak minősül. Állapítsa meg, hogy a feleség férje otthoni ápolása miatt jogosult-e valamilyen szociális alapon igénybe vehető ellátásra!

Információtartalom vázlata

- Munkája során értelmezi az Ft-t és Ket-et
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- A közeli hozzátartozó otthoni ápolását végző személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Király Ernő rokkantsági nyugdíjban részesül, felesége semmilyen rendszeres pénzellátásban nem részesül, illetve nem is jogosult. Király Ernő egészségi állapota az utóbbi időben rosszabbodott, állandó ápolásra, gondozásra szorul, melyet felesége lát el. Az ORSZI szakvéleménye alapján súlyos fogyatékosnak minősül. Állapítsa meg, hogy a feleség férje otthoni ápolása miatt jogosult-e valamilyen szociális alapon igénybe vehető ellátásra!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Munkája során értelmezi az FIt-t és Ket-et Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra A közeli hozzátartozó otthoni ápolását végző személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresési járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

7. Kis Gáborné 8 éves tartósan beteg gyermekére tekintettel gyermekgondozási segélyben részesült. A legutóbbi orvosi vizsgálat alkalmával a gyermek kezelését végző szakorvos megállapította, hogy a továbbiakban a gyermek már nem minősül tartósan betegnek. Ezért a továbbiakban az édesanya gyermeke után sem a magasabb összegű családi pótlékra, sem a gyermekgondozási segélyre nem jogosult. Kisné gyermekét egyedülállóként neveli, a gyes megszüntetésével megélhetése veszélybe került. Elhelyezkedni nem tud, álláskeresési járadékra már nem jogosult. Adjon tanácsot, hogy milyen szociális ellátásra lehet jogosult!

Információtartalom vázlata

- A szociális ellátást megállapító szerv megnevezése
- A szociális ellátás megállapításának feltételei
- Az egyedülálló szülőt megillető családi pótlék összege

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Kis Gáborné 8 éves tartósan beteg gyermekére tekintettel gyermekgondozási segélyben részesült. A legutóbbi orvosi vizsgálat alkalmával a gyermek kezelését végző szakorvos megállapította, hogy a továbbiakban a gyermek már nem minősül tartósan betegnek. Ezért a továbbiakban az édesanya gyermeke után sem a magasabb összegű családi pótlékra, sem a gyermekgondozási segélyre nem jogosult. Kisé gyermekét egyedülállóként neveli, a gyes megszüntetésével megélhetése veszélybe került. Elhelyezkedni nem tud, álláskeresői járadékra már nem jogosult. Adjon tanácsot, hogy milyen szociális ellátásra lehet jogosult!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	A szociális ellátást megállapító szerv megnevezése A szociális ellátás megállapításának feltételei	40	
D	Gazdaságpolitika	Az egyedülálló szülőt megillető családi pótlék összege	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresési járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

8. Kovács Géza a munkaügyi központtól álláskeresési járadékban részesült. Feleségével és két kiskorú gyermekével él egy háztartásban. Felesége gyes-ben részesül másfél éves gyermekük után. Mutassa be, Kovács Géza és családja milyen szociális ellátásra szerezhet jogosultságot, ismertesse azok megállapításának feltételeit!

Információtartalom vázlata

- Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Kovács Géza a munkaügyi központtól álláskeresői járadékban részesült. Feleségével és két kiskorú gyermekével él egy háztartásban. Felesége gyes-ben részesül másfél éves gyermekük után. Mutassa be, Kovács Géza és családja milyen szociális ellátásra szerezhet jogosultságot, ismertesse azok megállapításának feltételeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

9. Lovas Krisztina 3 kiskorú gyermekét egyedülállóként neveli. Eddig gyermeknevelési támogatásban részesült. A legkisebb gyermek múlt hónapban betöltötte 8 életévét, ezért a gyet folyósítását megszüntették. Lovas Krisztina munkaviszonyban soha nem állt, álláskeresői járadékra nem jogosult, munkát nem talál. Adjon tanácsot, hogy milyen szociális ellátásra lehet jogosult!

Információtartalom vázlata

- Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Lovas Krisztina 3 kiskorú gyermekét egyedülállóként neveli. Eddig gyermeknevelési támogatásban részesült. A legkisebb gyermek múlt hónapban betöltötte 8 életévét, ezért a gyet folyósítását megszüntették. Lovas Krisztina munkaviszonyban soha nem állt, álláskeresői járadékra nem jogosult, munkát nem talál. Adjon tanácsot, hogy milyen szociális ellátásra lehet jogosult!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	30	
D	Gazdaságpolitika	A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

10. Marton János és felesége három kiskorú gyermeket nevelnek háztartásukban. A feleség gyermeknevelési támogatásban részesül, Marton János munkaviszonya több mint egy fél éve megszűnt, álláskeresői járadékra nem jogosult. A család nagyon nehéz szociális körülmények között él, közüzemi számláikat, illetve a lakásfelújításra felvett jelzáloghitelüket nem tudják fizetni. A gázzolgáltatóknak hat havi díjjal tartoznak. Adjon tanácsot, hogy az önkormányzattól milyen támogatási formát igényelhetnek!

Információtartalom vázlat

- Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése
- A gyermeknevelési támogatás melletti munkavégzés feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Marton János és felesége három kiskorú gyermeket nevelnek háztartásukban. A feleség gyermeknevelési támogatásban részesül, Marton János munkaviszonya több mint egy fél éve megszűnt, álláskeresői járadékra nem jogosult. A család nagyon nehéz szociális körülmények között él, közüzemi számláikat, illetve a lakásfelújításra felvett jelzáloghitelüket nem tudják fizetni. A gázszolgáltatóknak hat havi díjjal tartoznak. Adjon tanácsot, hogy az önkormányzattól milyen támogatási formát igényelhetnek!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	40	
D	Gazdaságpolitika	A gyermeknevelési támogatás melletti munkavégzés feltételei	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

11. Mikó Zsoltot 30 éves korában egy balesetet követően az ORSZI súlyosan fogyatékos személynek minősítette. Részére a Magyar Államkincstár fogyatékosági támogatást állapított meg. Annak ellenére, hogy Mikó Zsolt egészségkárosodásának mértéke meghaladja az 50%-ot, rokkantsági nyugdíjra – szolgálati idő hiányában – nem jogosult. Adjon tanácsot, milyen szociális ellátást igényelhet!

Információtartalom vázlat

- Az egészségkárosodott személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- Az egészségkárosodott szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Mikó Zsoltot 30 éves korában egy balesetet követően az ORSZI súlyosan fogyatékos személynek minősítette. Részére a Magyar Államkincstár fogyatékosági támogatást állapított meg. Annak ellenére, hogy Mikó Zsolt egészségkárosodásának mértéke meghaladja az 50%-ot, rokkantsági nyugdíjra – szolgálati idő hiányában – nem jogosult. Adjon tanácsot, milyen szociális ellátást igényelhet!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az egészségkárosodott személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	Az egészségkárosodott szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

12. Nagy Gáborné férjével és kiskorú gyermekével él közös háztartásban. Férje rendszeres szociális járadékban, Nagyné rokkantsági nyugdíjban részesül. Az ORSZI orvosi bizottsága múlt hónapban vizsgálta felül Nagyné egészségkárosodásának mértékét. Az orvosi bizottság szakvéleménye szerint egészségkárosodásának mértéke 30%, ezért a rokkantsági nyugdíj folyósítása megszüntetésre került. Adjon tanácsot, hogy Nagy Gáborné milyen szociális támogatásra lehet jogosult!

Információtartalom vázlata

- Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Nagy Gáborné férjével és kiskorú gyermekével él közös háztartásban. Férje rendszeres szociális járadékban, Nagyné rokkantsági nyugdíjban részesül. Az ORSZI orvosi bizottsága múlt hónapban vizsgálta felül Nagyné egészségkárosodásának mértékét. Az orvosi bizottság szakvéleménye szerint egészségkárosodásának mértéke 30 %, ezért a rokkantsági nyugdíj folyósítása megszüntetésre került. Adjon tanácsot, hogy Nagy Gáborné milyen szociális támogatásra lehet jogosult!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

13. Sós Gizella egyedül él, szolgálati idővel nem rendelkezik, ezért a 62. életének betöltését követően öregségi nyugdíjra nem szerzett jogosultságot. Már alkalmi munkát sem tud végezni, ezért megélhetése veszélybe került. Adjon tanácsot, milyen szociális ellátásra szerezhet jogosultságot!

Információtartalom vázlata

- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Időskorú személyeket megillető pénzügyi ellátás jogosultsági feltételeinek, összegének ismertetése
- A természetben nyújtott szociális ellátások, azok feltételeinek bemutatása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Sós Gizella egyedül él, szolgálati idővel nem rendelkezik, ezért a 62. életének betöltését követően öregségi nyugdíjra nem szerzett jogosultságot. Már alkalmi munkát sem tud végezni, ezért megélhetése veszélybe került. Adjon tanácsot, milyen szociális ellátásra szerezhet jogosultságot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Unió foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az ellátást megállapító szerv megnevezése Időszerű személyeket megillető pénzügyi ellátás jogszabályi feltételeinek, összegének ismertetése	40	
D	Gazdaságpolitika	A természetben nyújtott szociális ellátások, azok feltételeinek bemutatása	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményező-készség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

14. A 63 éves Szabadi Lázárné öregségi nyugdíjra nem jogosult. Két évvel ezelőtt létesített élettársi kapcsolatot Jó Györggyel, aki öregségi nyugdíjban részesült. Jó György két hete egy közlekedési balesetben hirtelen elhalálozott. Szabadi Lázárné élettársa jogán sem ideiglenes özvegyi nyugdíjra, sem özvegyi nyugdíjra nem jogosult. Teljesen ellátatlan, adjon tanácsot, hogy megélhetése biztosítása érdekében milyen szociális ellátásokra lehet jogosult!

Információtartalom vázlata

- Az időskorú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- Az időskorú személy szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. A 63 éves Szabadi Lázárné öregségi nyugdíjra nem jogosult. Két évvel ezelőtt létesített élettársi kapcsolatot Jó Györggyel, aki öregségi nyugdíjban részesült. Jó György két hete egy közlekedési balesetben hirtelen elhalálozott. Szabadi Lázárné élettársa jogán sem ideiglenes özvegyi nyugdíjra, sem özvegyi nyugdíjra nem jogosult. Teljesen ellátatlan, adjon tanácsot, hogy megélhetése biztosítása érdekében milyen szociális ellátásokra lehet jogosult!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az időskorú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	Az időskorú személy szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresési járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

15. Tóth Vilmos feleségével és két kiskorú gyermekével él közös háztartásban. Tóth Vilmos 50%-os mértékű egészségkárosodott személy, ez idáig rendszeres szociális segélyben részesült. Ebben a hónapban történt felülvizsgálat alkalmával az ORSZI orvosszakértői bizottsága 30%-os egészségkárosodást állapított meg nála. Felesége nem dolgozik, az elhelyezkedése érdekében az elmúlt egy évben együttműködött a munkaügyi központtal. Váolja fel, hogy a kialakult helyzetben a családnak mely tagja jogosult szociális ellátásra!

Információtartalom vázlata

- Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Tóth Vilmos feleségével és két kiskorú gyermekével él közös háztartásban. Tóth Vilmos 50%-os mértékű egészségkárosodott személy, ez idáig rendszeres szociális segélyben részesült. Ebben a hónapban történt felülvizsgálat alkalmával az ORSZI orvosszakértői bizottsága 30%-os egészségkárosodást állapított meg nála. Felesége nem dolgozik, az elhelyezkedése érdekében az elmúlt egy évben együttműködött a munkaügyi központtal. Váolja fel, hogy a kialakult helyzetben a családnak mely tagja jogosult szociális ellátásra!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	30	
D	Gazdaságpolitika	A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

16. Vári János idős szüleivel él, másfél éve álláskeresői segélyben részesült. A segély kimerítése után alkalmi munkákat végzett, de álláskeresői járadékra az alapján nem jogosult. Egy ideje már alkalmi munkája sincs, nem tudja, hova fordulhatna segítségért. Tájékoztassa Vári urat a részére megállapítható szociális ellátásokról!

Információtartalom vázlata

- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás jogosultsági feltételeinek ismertetése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Vári János idős szüleivel él, másfél éve álláskeresői segélyben részesült. A segély kimerítése után alkalmi munkákat végzett, de álláskeresői járadékra az alapján nem jogosult. Egy ideje már alkalmi munkája sincs, nem tudja, hova fordulhatna segítségért. Tájékoztassa Vári urat a részére megállapítható szociális ellátásokról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Unió foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás jogosultsági feltételeinek ismertetése	40	
D	Gazdaságpolitika	Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményező-készség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

17. Varró Gáborné 19 éves Gábor utónevű nagykorú gyermekével él közös háztartásban. A gyermek után 18 éves koráig magasabb összegű családi pótlékot folyósítottak. Gábornál 18. életévének betöltésekor 50%-os mértékű egészségkárosodást állapítottak meg. Varró Gáborné gyermeke 18. életévének betöltéséig ápolási díjban részesült, melyet a gyermek nagykorúvá válásakor megszüntettek, hivatkozva arra, hogy a gyermek tartósan beteg személy. Varró Gáborné így jövedelem nélkül maradt. Milyen lehetősége van, milyen szociális és egyéb támogatásokra számíthat ő és gyermeke?

Információtartalom vázlat

- Az egészségkárosodott és az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A szociális helyzetük javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Varró Gáborné 19 éves Gábor utónevű nagykorú gyermekével él közös háztartásban. A gyermek után 18 éves koráig magasabb összegű családi pótlékot folyósítottak. Gábornál 18. életévének betöltésekor 50%-os mértékű egészségkárosodást állapítottak meg. Varró Gáborné gyermeke 18. életévének betöltéséig ápolási díjban részesült, melyet a gyermek nagykorúvá válásakor megszüntettek, hivatkozva arra, hogy a gyermek tartósan beteg személy. Varró Gáborné így jövedelem nélkül maradt. Milyen lehetősége van, milyen szociális és egyéb támogatásokra számíthat ő és gyermeke?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az egészségkárosodott és az aktív korú személyt megillető rendszeres pénzellátás megnevezése és megállapításának feltételei Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	A szociális helyzetük javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

18. Várszegi Györgyné 4 éves gyermeke súlyosan fogyatékos. Gyermeke után jelenleg gyermekgondozási segélyben részesül. Azt a felvilágosítás kapta, hogy a helyi önkormányzattól gyermekére tekintettel ápolási díjra lehet jogosult. Foglalja össze, hogy milyen feltételek fennállása esetén és milyen összegű ápolási díjra szerezhet jogosultságot!

Információtartalom vázlata

- Az emelt összegű ápolási díj megállapításának feltételei, a gyermekgondozási segély mellett folyósítható ápolási díj összege
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Várszegi Györgyné 4 éves gyermeke súlyosan fogyatékos. Gyermeke után jelenleg gyermekgondozási segélyben részesül. Azt a felvilágosítás kapta, hogy a helyi önkormányzattól gyermekére tekintettel ápolási díjra lehet jogosult. Foglalja össze, hogy milyen feltételek fennállása esetén és milyen összegű ápolási díjra szerezhet jogosultságot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az emelt összegű ápolási díj megállapításának feltételei, a gyermekgondozási segély mellett folyósítható ápolási díj összege Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	A család szociális helyzetének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

19. Vas Gábor, miután elveszítette a munkáját, álláskeresői járadékban részesült. Feleségével és ötéves gyermekével él közös háztartásban. Gyermeke tartósan beteg, felesége utána gyermekgondozási segélyben részesül. Vas Gábor nem talál munkát, Öntől kér tanácsot, milyen szociális támogatásra számíthat.

Információtartalom vázlata

- Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei
- Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Vas Gábor, miután elveszítette a munkáját, álláskeresői járadékban részesült. Feleségével és öt éves gyermekével él közös háztartásban. Gyermeke tartósan beteg, felesége utána gyermekgondozási segélyben részesül. Vas Gábor nem talál munkát, Öntől kér tanácsot, milyen szociális támogatásra számíthat.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Szociális ellátást megállapító szerv megnevezése Az aktív korú személyeket megillető rendszeres pénzellátás feltételei	40	
D	Gazdaságpolitika	Eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

20. Virág Dezső 50%-os mértékű egészségkárosodott személy, aki az életkora szerint szükséges szolgálati idővel nem rendelkezik, ezért ezidáig rendszeres szociális segélyben részesült. A múlt hónapban történt felülvizsgálat alkalmával, az ORSZI orvosszakértői bizottsága 30%-os egészségkárosodást állapított meg nála. Idős szüleivel él, akik őt anyagilag támogatni nem tudják. Foglalja össze, hogy milyen feltételekkel lehet jogosult a továbbiakban a rendszeres szociális segély igénybevételére!

Információtartalom vázlata

- Az egészségkárosodott és az aktív korú személyt megillető rendszeres szociális segélyre való jogosultság feltételei különbségének ismertetése
- Az ellátást megállapító szerv megnevezése
- Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)
- A szociálisan rászorult személy megélhetésének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Egy az álláskeresői járadékot / segélyt kimerítő ügyfelének az önkormányzati segélyek, ellátások rendjének ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Virág Dezső 50%-os mértékű egészségkárosodott személy, aki az életkora szerint szükséges szolgálati idővel nem rendelkezik, ezért ezidáig rendszeres szociális segélyben részesült. A múlt hónapban történt felülvizsgálat alkalmával, az ORSZI orvosszakértői bizottsága 30%-os egészségkárosodást állapított meg nála. Idős szüleivel él, akik őt anyagilag támogatni nem tudják. Foglalja össze, hogy milyen feltételekkel lehet jogosult a továbbiakban a rendszeres szociális segély igénybevételére!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Uniós foglalkoztatás, jog, közigazgatás	Az egészségkárosodott és az aktív korú személyt megillető rendszeres szociális segélyre való jogosultság feltételei különbségének ismertetése Az ellátást megállapító szerv megnevezése Az eljárás megindítása (kérelem, mellékletek)	40	
D	Gazdaságpolitika	A szociálisan rászorult személy megélhetésének javítását szolgáló természetben nyújtott támogatások ismertetése	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	3	
		Precizitás	5	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Kezdeményezőkézség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás