

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

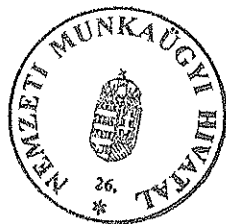
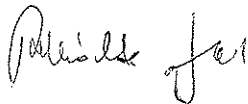
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0745-06/1 Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 19/2008. (XII. 4.) SZMM rendelet 19. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 2042/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:

Mátyus Mihály
főosztályvezető



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 01. 30-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerő-piaci szervező, elemző	Munkaerő-piaci szervező, elemző
54 345 03 0100 52 01	Munkaerő-piaci szolgáltató, ügyintéző	Munkaerő-piaci szervező, elemző

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

1. Ön a munkaügyi központ kirendeltségén közvetítő ügyintéző. Egy hosszú ideje tartósan álláskereső ügyfél keresi fel. Készítsen az interjúhoz olyan kérdéssort, amellyel feltérképezheti az ügyfél eddigi álláskeresését, az igénybe vett segítségeket!

Információtartalom vázlat

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Ön a munkaügyi központ kirendeltségén közvetítő ügyintéző. Egy hosszú ideje tartósan álláskereső ügyfél keresi fel. Készítsen az interjúhoz olyan kérdéssort, amellyel feltérképezheti az ügyfél eddigi álláskeresőését, az igénybe vett segítségeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

2. Márton Mónika 20 éves, pályakezdő álláskereső. Gimnáziumban érettségizett, de nem vették fel az egyetemre, azóta állást keres. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Márton Mónika egy éve nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatai vannak!

Információtartalom vázlat

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Márton Mónika 20 éves, pályakezdő álláskereső. Gimnáziumban érettségizett, de nem vették fel az egyetemre, azóta állást keres. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Márton Mónika egy éve nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatai vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

3. Puhala János 28 éves regisztrált álláskereső. Bölcsész szakon (kínai-mongol) végzett, angol nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. Egy éve nem talál állást. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Puhala János nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Közbesző interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Puhala János 28 éves regisztrált álláskereső. Bölcsész szakon (kínai-mongol) végzett, angol nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. 1 éve nem talál állást. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Puhala János nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
		Visszacsatolási készség	6	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

4. Móricz Mihály 55 éves regisztrált álláskereső. Erősáramú villamosmérnök, orosz nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. Munkáltatója két éve elbocsátotta, azóta nem talál állást. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Móricz Mihály nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Móricz Mihály 55 éves regisztrált álláskereső. Erősáramú villamosmérnök, orosz nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. Munkáltatója két éve elbocsátotta, azóta nem talál állást. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Móricz Mihály nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatai vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

5. Bakó Józsefné 30 éves álláskereső, 8 általános iskolai végzettsége van, eddig „feketén” takarítónőként dolgozott, de már két éve regisztráltatta magát a munkaügyi kirendeltségen. Nagyon szeretne dolgozni, ezért tanácsért fordul Önhöz. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Bakó Józsefné nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Bakó Józsefné 30 éves álláskereső, 8 általános iskolai végzettsége van, eddig „feketén” takarítónőként dolgozott, de már két éve regisztráltatta magát a munkaügyi kirendeltségen. Nagyon szeretne dolgozni, ezért tanácsért fordul Önhöz. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Bakó Józsefné nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatai vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
		Visszacsatolási készség	6	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

6. Kissné Horváth Borbála 34 éves álláskereső. Háromgyermekes kismama, humán szervező végzettsége van, a gyés lejártá óta – egy éve – keres munkát. Úgy érzi, hogy gyermekei miatt nem akarják alkalmazni a munkáltatók. Öntől kér segítséget. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Kissné Horváth Borbála nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Kissné Horváth Borbála 34 éves álláskereső. Háromgyermekes kismama, humán szervező végzettsége van, a gyēs lejártá óta – egy éve – keres munkát. Úgy érzi, hogy gyermekei miatt nem akarják alkalmazni a munkáltatók. Öntől kér segítséget. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Kissné Horváth Borbála nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

7. Magos Katalin 55 éves álláskereső. Gimnáziumi érettségivel és gyors- és gépirói végzettséggel rendelkezik, korábban ügykezelőként dolgozott a közigazgatásban. Két éve létszámleépítés miatt elveszítette munkáját, azóta is állást keres. Öntől kér tanácsot. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Magos Katalin nem tud elhelyezkedni!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeszö interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Magos Katalin 55 éves álláskereső. Gimnáziumi érettségivel és gyors- és gépirói végzettséggel rendelkezik, korábban ügykezelőként dolgozott a közigazgatásban. Két éve létszámleépítés miatt elveszítette munkáját, azóta is állást keres. Öntől kér tanácsot. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Magos Katalin nem tud elhelyezkedni!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	3	
		Visszacsatolási készség	6	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

8. Fekete Pál 45 éves álláskereső. Korábban 5 évet töltött börtönben, ahol asztalos szakképesítést szerzett. Eddig pártfogója segítségével keresett állást, mintegy 16 hónapja sikertelenül. Kérem, hogy állítson össze egy kérdéssort, melynek segítségével megoldási alternatívákat/lehetőségeket kínálhat Fekete Pál számára!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 Közbesző interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Fekete Pál 45 éves álláskereső. Korábban 5 évet töltött börtönben, ahol asztalos szakképesítést szerzett. Eddig pártfogója segítségével keresett állást, mintegy 16 hónapja sikertelenül. Kérem, hogy állítson össze egy kérdéssort, melynek segítségével megoldási alternatívákat/lehetőségeket kínálhat Fekete Pál számára!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	4	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

9. Pethő Gábor 24 éves álláskereső. Érettségizett pályakezdő, statisztaként dolgozott és reklámfilmekben szerepelt eddig. Hosszú ideje nem talál magának munkát. Elmondása szerint partidrogot fogyasztott, jelenleg egy rehabilitációs programban vesz részt. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Pethő Gábor nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Pethő Gábor 24 éves álláskereső. Érettségizett pályakezdő, statisztaként dolgozott és reklámfilmekben szerepelt eddig. Hosszú ideje nem talál magának munkát. Elmondása szerint partidrogot fogyasztott, jelenleg egy rehabilitációs programban vesz részt. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Pethő Gábor nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

10. Sebők János 48 éves álláskereső. Bányamérnöki diplomával rendelkezik. Hosszú ideje nem talál magának munkát. Elmondása szerint jelenleg orvosi rehabilitáció alatt áll alkoholproblémái miatt. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Sebők János nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Sebők János 48 éves álláskereső. Bányamérnöki diplomával rendelkezik. Hosszú ideje nem talál magának munkát. Elmondása szerint jelenleg orvosi rehabilitáció alatt áll alkoholproblémái miatt. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Sebők János nem tud elhelyezkedni, és foglalja össze, hogy Önnek milyen megoldási javaslatok vannak!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

11. Hunyadi Ákos 34 éves lakcím nélküli álláskereső. Évek óta segéd munkásként az építőiparban dolgozik „feketén”, de már másfél éve regisztrált álláskereső. Változtatni szeretne élethelyzetén, úgy érzi, hogy egy szakképesítés megszerzésével legálisan is tudna munkát vállalni. Kérem, mutassa be megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Hunyadi Ákos elhelyezkedése sikeres legyen!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeszö interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Hunyadi Ákos 34 éves lakcím nélküli álláskereső. Évek óta segéd munkásként az építőiparban dolgozik „feketén”, de már másfél éve regisztrált álláskereső. Változtatni szeretne élethelyzetén, úgy érzi, hogy egy szakképesítés megszerzésével legalisan is tudna munkát vállalni. Kérem, mutassa be megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Hunyadi Ákos elhelyezkedése sikeres legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

12. Sik Viktor 22 éves, autószerelő végzettséggel rendelkező, tartósan munkanélküli álláskereső. Szakmájában azonban nem tud elhelyezkedni, mert egy baleset következtében tartós mozgásszervi károsodást szenvedett. Foglalkozás-egészségügyi orvos szakvéleménye alapján szakmájában nem dolgozhat. Kérem, hogy készítse olyan kérdéssort, melynek segítségével felmérheti Sik Viktor állapotának megfelelő humánszolgáltatások igénybevételét, illetve a lehetséges átképzési területeket!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Sík Viktor 22 éves, autószerelő végzettséggel rendelkező, tartósan munkanélküli álláskereső. Szakmájában azonban nem tud elhelyezkedni, mert egy baleset következtében tartós mozgásszervi károsodást szenvedett. Foglalkozás-egészségügyi orvos szakvéleménye alapján szakmájában nem dolgozhat. Kérem, hogy készítse olyan kérdéssort, melynek segítségével felmérheti Sík Viktor állapotának megfelelő humánszolgáltatások igénybevételét, illetve a lehetséges átképzési területeket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	4	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

13. Tamás Klára 52 éves regisztrált álláskereső. Korábban óvónőként dolgozott, de másfél éve a közsférából történt elbocsátást követően munkanélkülivé vált. Azóta állást keres. Felkeresi Önt a kirendeltségen. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Tamás Klára nem tud elhelyezkedni!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeszö interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Tamás Klára 52 éves regisztrált álláskereső. Korábban óvónőként dolgozott, de másfél éve a közzférából történt elbocsátást követően munkanélkülivé vált. Azóta állást keres. Felkeresi Önt a kirendeltségen. Kérem, mérje fel, hogy mi az oka annak, hogy Tamás Klára nem tud elhelyezkedni!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

14. Szalai Etelka 32 éves regisztrált álláskereső. Korábban diétás nővérként dolgozott, de egy éve a közszférából történt elbocsátást követően munkanélkülivé vált. Azóta állást keres. Felkeresi Önt a kirendeltségen. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Szalai Etelka elhelyezkedése sikeres legyen!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Szalai Etelka 32 éves regisztrált álláskereső. Korábban diétás nővérként dolgozott, de egy éve a közszférából történt elbocsátást követően munkanélkülivé vált. Azóta állást keres. Felkeresi Önt a kirendeltségen. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Szalai Etelka elhelyezkedése sikeres legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	4	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

15. Katona Márta 43 éves lakcím nélküli, szakképzetlen álláskereső. Évek óta nem dolgozik, de már egy éve regisztráltatta magát a munkaügyi központ kirendeltségén. Változtatni szeretne élethelyzetén, úgy érzi, hogy egy szakképesítés megszerzésével legálisan is tudna munkát vállalni. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Katona Márta elhelyezkedése sikeres legyen!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeszö interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Katona Márta 43 éves lakcím nélküli, szakképzetlen álláskereső. Évek óta nem dolgozik, de már egy éve regisztráltatta magát a munkaügyi központ kirendeltségén. Változtatni szeretne élethelyzetén, úgy érzi, hogy egy szakképesítés megszerzésével legalisan is tudna munkát vállalni. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Katona Márta elhelyezkedése sikeres legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

16. Kovács Máté 45 éves regisztrált álláskereső. Korábban idegenvezetőként tevékenykedett, német nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. Munkáltatója egy éve elbocsátotta, azóta nem talál állást. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Kovács Máté elhelyezkedése sikeres legyen!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeszö interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Kovács Máté 45 éves regisztrált álláskereső. Korábban idegenvezetőként tevékenykedett, német nyelvből felsőfokú nyelvvizsgával rendelkezik. Munkáltatója egy éve elbocsátotta, azóta nem talál állást. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Kovács Máté elhelyezkedése sikeres legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	5	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	2	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

17. Papp Károlyné 48 éves álláskereső. Gimnáziumi érettségivel és alapfokú számítógép-kezelői végzettséggel rendelkezik. Korábban ügyintézőként dolgozott, közalkalmazottként. Másfél éve létszámleépítés miatt elveszítette munkáját, azóta is állást keres. Öntől kér tanácsot. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Papp Károlyné elhelyezkedése sikeres legyen!

Információtartalom vázlata

- Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket
- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Papp Károlyné 48 éves álláskereső. Gimnáziumi érettségivel és alapfokú számítógépezői végzettséggel rendelkezik. Korábban ügyintézőként dolgozott, közalkalmazottként. Másfél éve létszámleépítés miatt elveszítette munkáját, azóta is állást keres. Öntől kér tanácsot. Kérem, foglalja össze megoldási javaslatait arra vonatkozóan, hogy Papp Károlyné elhelyezkedése sikeres legyen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Kezeli az aktív és passzív foglalkoztatási eszközöket Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

18. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt Fehér Ildikó 36 éves, művelődésszervezői diplomával rendelkező, tartós munkanélküli, aki két éve nem talál munkát. Emiatt depressziós, jelenleg is orvosi kezelés alatt áll. Kérem, hogy mérje fel Fehér Ildikó elhelyezkedési esélyeinek gátjait, valamint foglalja össze, hogy milyen partnerszervezetek bevonásával segítené ügyfele sikeres elhelyezését!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt Fehér Ildikó 36 éves, művelődésszervezői diplomával rendelkező, tartós munkanélküli, aki két éve nem talál munkát. Emiatt depressziós, jelenleg is orvosi kezelés alatt áll. Kérem, hogy mérje fel Fehér Ildikó elhelyezkedési esélyeinek gátjait, valamint foglalja össze, hogy milyen partnerszervezetek bevonásával segítené ügyfele sikeres elhelyezését!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbeső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

19. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt György István 25 éves pályakezdő fiatal, mezőgazdász diplomáját Franciaországban szerezte. Nyolc hónapja szeretne a hazai munkaerőpiacon elhelyezkedni. Sikertelenségének egyik oka az, hogy a diplomáját mindeddig nem sikerült honosíttatnia, ill. az elhelyezkedési esélyei igen korlátozottak. Kérem, hogy dolgozza ki György István problémájának megoldásához a lehetséges alternatívákat!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenső interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt György István 25 éves pályakezdő fiatal, mezőgazdász diplomáját Franciaországban szerezte. Nyolc hónapja szeretne a hazai munkaerőpiacon elhelyezkedni. Sikertelenségének egyik oka az, hogy a diplomáját mindeddig nem sikerült honosíttatnia, ill. az elhelyezkedési esélyei igen korlátozottak. Kérem, hogy dolgozza ki György István problémájának megoldásához a lehetséges alternatívákat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	4	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	4	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

20. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt Kolompár József 51 éves tartós munkanélküli, 8 általános iskolai végzettséggel. Évek óta csak közhasznú munkát ajánlanak fel számára, de ő szeretne a nyílt munkaerőpiacon munkát vállalni. Kérem, hogy dolgozza ki Kolompár József problémájának megoldásához a lehetséges alternatívákat!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket
- Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel
- Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra
- Interjút készít az álláskeresővel

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0745-06 Munkaerőpiaci szolgáltató, ügyintéző feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Közbenő interjú készítése egy hosszú ideje regisztrált álláskeresővel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Ön a helyi családsegítő szolgálat munkatársa. Felkeresi Önt Kolompár József 51 éves tartós munkanélküli, 8 általános iskolai végzettséggel. Évek óta csak közhasznú munkát ajánlanak fel számára, de ő szeretne a nyílt munkaerőpiacon munkát vállalni. Kérem, hogy dolgozza ki Kolompár József problémájának megoldásához a lehetséges alternatívákat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Munkaerőpiac	Munkaerő-piaci programokra irányít, ill. fogad ügyfeleket Tárgyal (személyesen, telefonon, írásban) a munkaerőpiac szereplőivel	30	
D	Karrier-, pályatanácsadás, gondozás	Felméri a hátrányos helyzetű ügyfelek helyzetét, javaslatot tesz megoldásokra Interjút készít az álláskeresővel	40	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
2	ECDL 7. m. Információ és kommunikáció		5	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Türelem	5	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	3	
	Társas	Kapcsolatfenntartó készség	4	
		Visszacsatolási készség	5	
	Módszer	Figyelemmegosztás	3	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C