

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági
és gazdálkodási feladatok

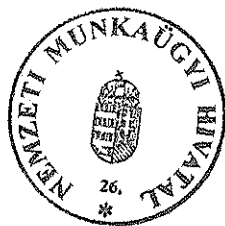
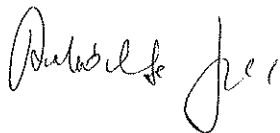
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0744-06/5 Álláskeresővel, illetve lehetséges munkavállalóval első interjú
készítése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai
vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

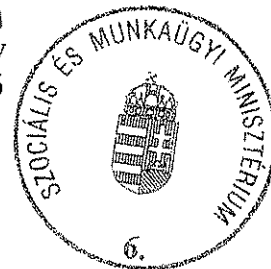
EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:



Mátyus Mihály
főosztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 04. 17-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
5. vizsgafeladat
Álláskeresővel, illetve lehetséges munkavállalóval első interjú készítése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerőpiaci szervező, elemző	Munkaerőpiaci szervező, elemző
54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő

C

- 1. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

A vezetője kérésére elkészítette a strukturált interjúhoz szükséges kérdőívet. Mutassa be, és magyarázza el annak részeit!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkaerő-állomány elemzése
- Munkaerőterv készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. **Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

A vezetője kérésére elkészítette a strukturált interjúhoz szükséges kérdőívet. Mutassa be, és magyarázza el annak részeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Munkaerő-állomány elemzése.	20	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Munkaerőterv készítése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

2. **Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

Az álláskeresők több korcsoportból kerülnek ki. Ön pályakezdőket is behívott különféle vevőszolgálati munkakörökre. Hogyan oldja a légkört, mit kérdez, ha nincs gyakorlata a jelentkezőknek?

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- A személyügyi marketing módszereinek alkalmazása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az álláskeresők több korcsoportból kerülnek ki. Ön pályakezdőket is behívott különféle bevészolgálati munkakörökre. Hogyan oldja a léghőrt, mit kérdez, ha nincs gyakorlata a jelentkezőknek?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	35	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati módszerek és ismeretek	A személyügyi marketing módszereinek alkalmazása.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

- 3. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

Több pályakezdő kíváncsi a szervezeti struktúrára, a betöltendő munkakör helyére és a munkarendre. Válaszoljon nekik!

Információtartalom vázлата

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szervezeti ábrák, munkafolyamatok ismerete, elemzése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Több pályakezdő kíváncsi a szervezeti struktúrára, a betöltendő munkakör helyére és a munkarendre. Válaszoljon nekik!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	35	
C	A vállalozási formák és szervezetek, azok funkciói	Szervezeti ábrák, munkafolyamatok ismerete, elemzése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

4. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Ön szeretné tudni, mennyire jártas a jelentkező a HR-célszoftverek alkalmazásában. Tegyen fel kérdéseket ezzel kapcsolatban!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkaerőterv készítése, adatbázisok szervezése, aktualizálása
- Adatok, információk szolgáltatása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Ön szeretné tudni, mennyire jártas a jelentkező a HR-célszoftverek alkalmazásában. Tegyen fel kérdéseket ezzel kapcsolatban!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Munkaerőterv készítése, adatbázisok szervezése, aktualizálása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Adatok, információk szolgáltatása.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

- 5. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

Ön minden igyekezetével azon van, hogy pozitív kérdéseivel egyre többet tudjon meg a jelölt személyiségéről. Milyen jellegű kérdéseket tesz fel?

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- A munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- SWOT-analízis

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Ön minden igyekezetével azon van, hogy pozitív kérdéseivel egyre többet tudjon meg a jelölt személyiségéről. Milyen jellegű kérdéseket tesz fel?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	A munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	20	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati ismeretek és módszerek	SWOT-analízis.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

- 6. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

Fontos, hogy a jelentkező jól tudjon csapatban dolgozni, és fogadja el a vezetőjét. A jelölt eddigi életútja alapján beszélgessenek a csoportmunka hatékonyságáról!

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz
- Vezetők és munkatársak kapcsolata, csoportdinamika

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Fontos, hogy a jelentkező jól tudjon csapatban dolgozni, és fogadja el a vezetőjét. A jelölt eddigi életútja alapján beszélgesse a csoportmunka hatékonyságáról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz.	20	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Vezetők és munkatársak kapcsolata, csoportdinamika.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

7. **Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.**

Az álláskereső eddigi munkahelyei magyar tulajdonban lévő szervezetek voltak. Hogyan tud alkalmazkodni az új szervezeti kultúrához? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Belső értékrendek kialakítása, fejlesztése
- Eltérő szervezeti kultúrák kezelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az álláskereső eddigi munkahelyei magyar tulajdonban lévő szervezetek voltak. Hogyan tud alkalmazkodni az új szervezeti kultúrához? Tegyén fel erre vonatkozó kérdéseket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	30	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Belső értékrendek kialakítása, fejlesztése.	20	
C	A munkahelyi szervezeti kultúra, a helyi viselkedési kultúra jelentősége, etikett és protokoll szabályok	Eltérő szervezeti kultúrák kezelése.	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

8. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Hogyan gondolkozik az álláskereső a jó vezetőről és a jó beosztottról? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Vezetési stílusok és szempontok ismerete
- Vezetői teljesítmények mérése, egyéni szempontok, BSC- rendszer működtetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Hogyan gondolkozik az álláskereső a jó vezetőről és a jó beosztottról? Tegyen fel erre vonatkozó kérdéseket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Vezetési stílusok és szempontok ismerete.	20	
C	Vezető-kiválasztás elmélete és gyakorlata	Vezetői teljesítmények mérése, egyéni szempontok, BSC-rendszer működtetése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

9. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A szervezetnél folyamatos a munkatársak fejlesztése, továbbfejlesztése, és az ehhez kapcsolódó személyes karriertervezés. Mit szól ehhez a jelölt, milyen lehetőségek, témák érdeklik, hajlandó-e részt venni a képzéseken?

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- Felnőttképzési tv., OKJ, stb. ismerete

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A szervezetnél folyamatos a munkatársak fejlesztése, továbbfejlesztése, és az ehhez kapcsolódó személyes karriertervezés. Mit szól ehhez a jelölt, milyen lehetőségek, témák érdeklik, hajlandó-e részt venni a képzéseken?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	25	
C	Az emberi erőforrás fejlesztését (tudásbázis, képzés) szolgáló jogszabályok	Felnőttképzési tv., OKJ, stb. ismerete.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

10. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az új képességek iránti igény szerepe megnő. Milyen képességekkel rendelkezik az álláskereső a kapcsolattartás, az önérvényesítés, az alkalmazkodás terén?

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása
- Személyes kompetenciák felmérése, elemzése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az új képességek iránti igény szerepe megnő. Milyen képességekkel rendelkezik az álláskereső a kapcsolattartás, az önérvényesítés, az alkalmazkodás terén?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	20	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati ismeretek és módszerek	Személyes kompetenciák felmérése, elemzése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés-készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

11. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Ön egy pályakezdővel beszélget, akit leginkább az érdekel, hogy milyen konkrét továbbképzési lehetőségeket biztosít a vezetőség az új belépők számára.

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Tanulmányi szabályzat ismertetése
- Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Ön egy pályakezdővel beszélget, akit leginkább az érdekel, hogy milyen konkrét továbbképzési lehetőségeket biztosít a vezetőség az új belépők számára.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Tanulmányi szabályzat ismertetése.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Munkavállalók személyes fejlődésének támogatása.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

12. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt a bérezésről kérdez bővebben, mert éppen az alacsony bére miatt jött el előző munkahelyéről. Vevőszolgálati munkatársként, nyelvvizsgával mire számíthat?

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Ösztönzési és bérgazdálkodási rendszerek kialakítása és működtetése
- Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt a bérezésről kérdez bővebben, mert éppen az alacsony bére miatt jött el előző munkahelyéről. Vevőszolgálati munkatársként, nyelvvizsgálóval mire számíthat?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Ösztönzési és bérgazdálkodási rendszerek kialakítása és működtetése.	25	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

13. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A felvételiző tudja, hogy többféle kafeéria-rendszer működtetése lehetséges, szeretne bővebb információkhoz jutni a helyi rendszerről.

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása
- Adótörvények és béren kívüli juttatások ismertetése, alkalmazása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A felvételiző tudja, hogy többféle kafetéria-rendszer működtetése lehetséges, szeretne bővebb információkhoz jutni a helyi rendszerről.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Bérezési alapelvek, bérszerkezet bemutatása.	25	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Adótörvények és béren kívüli juttatások ismertetése, alkalmazása.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

14. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A vállalatnál vezetői információs rendszert (VIR) működtetnek, melynek készlet-gazdálkodási modulját a jelöltnek is használnia kellene majd új munkakörében. Ismertesse a jelölt számára a VIR lényegét, és válaszoljon a kérdésekre!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Adatok, információk szolgáltatása
- Adatbázisok szervezése, karbantartása, elemzése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A vállalatnál vezetői információs rendszert (VIR) működtetnek, melynek készlet-gazdálkodási modulját a jelöltnek is használnia kellene majd új munkakörében. Ismertesse a jelölt számára a VIR lényegét, és válaszoljon a kérdésekre!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Adatok, információk szolgáltatása.	25	
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Adatbázisok szervezése, karbantartása, elemzése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
	Személyes	Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

15. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelentkező olyan szervezetből jött, ahol a belső kommunikációs rendszer szerinte jól működött. Arra kíváncsi, hogy itt milyen a beosztott és a közvetlen vezető közötti kommunikáció.

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szervezeti kultúrák ismerete, értékrendek kialakítása, fenntartása
- Kommunikációs csatornák ismertetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelentkező olyan szervezetből jött, ahol a belső kommunikációs rendszer szerinte jól működött. Arra kíváncsi, hogy itt milyen a beosztott és a közvetlen vezető közötti kommunikáció.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A munkahelyi szervezeti kultúra, a helyi viselkedési kultúra jelentősége, etikett és protokoll szabályok	Szervezeti kultúrák ismerete, értékrendek kialakítása, fenntartása.	25	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Kommunikációs csatornák ismertetése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

16. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt eddig a közigazgatásban dolgozott, ahol a bürokratikus ügykezelés miatt a munkához való viszonya alapvetően más volt. Az a kérdése, milyen személyre szóló tréningeken kell részt vennie, hogy a hiányzó kompetenciákat megszerezhesse.

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Képességek, készségek fejlesztése
- Képzési, továbbképzési tervek készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt eddig a közigazgatásban dolgozott, ahol a bürokratikus ügykezelés miatt a munkához való viszonya alapvetően más volt. Az a kérdése, milyen személyre szóló tréningeken kell részt vennie, hogy a hiányzó kompetenciákat megszerezhesse.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Képességek, készségek fejlesztése.	25	
C	Szakmai, általános, munkaszervezeten belül és kívül folytatott képzések, továbbképzések, tréningek	Képzési, továbbképzési tervek készítése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

17. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt kérdése: A vezetők és a munkatársak segítenek-e, és ha igen, hogyan a beilleszkedési folyamatban? Válaszoljon neki részletesen!

Információtartalom vázlat

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Beillesztési programok készítése, bemutatása
- Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A jelölt kérdése: A vezetők és a munkatársak segítenek-e, és ha igen, hogyan a beilleszkedési folyamatban? Válaszoljon neki részletesen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Beillesztési programok készítése, bemutatása.	25	
B	A munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és a teljesítmény követelmények meghatározása	Elemzések készítése a hatékony foglalkoztatáshoz.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

18. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A munkaügyi kirendeltséggel együttműködve találta meg a szervezetet egy olyan álláskereső, aki már 16 hónapja keresi a megfelelő munkahelyet. Tegyen fel kérdéseket a hosszú keresés okainak feltárására!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Szakmai kompetenciák felmérése
- Személyiségvizsgálatok alkalmazása, személyiségfejlesztés

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

A munkaügyi kirendeltséggel együttműködve találta meg a szervezetet egy olyan álláskereső, aki már 16 hónapja keresi a megfelelő munkahelyet. Tegyen fel kérdéseket a hosszú keresés okainak feltárására!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	25	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Szakmai kompetenciák felmérése.	20	
B	Képesség- és alkalmasságvizsgálati ismeretek és módszerek	Személyiségvizsgálatok alkalmazása, személyiségfejlesztés.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdés készítése	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

19. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Azt olvasta a hirdetésben a jelölt, hogy teljesítményarányos bérezésben fog részesülni. Erről kérdezi Önt. Fejtse ki, mit ért ez alatt!

Információtartalom vázolata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Teljesítményértékelési rendszer működtetése
- Teljesítménybérezési rendszer működtetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Azt olvasta a hirdetésben a jelölt, hogy teljesítményarányos bérezésben fog részesülni. Erről kérdezi Önt. Fejtse ki, mit ért ez alatt!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	A munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és teljesítmény követelmények meghatározása	Teljesítményértékelési rendszer működtetése.	25	
C	A foglalkoztatási, munkaidő rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Teljesítménybérezési rendszer működtetése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
	Személyes	Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

20. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az új munkavállalók határozott, egyéves időtartamú szerződéssel egy projektben, de különböző helyeken, részben otthon fognak dolgozni. A jelentkezők nem ismerik ezeket a foglalkoztatási formákat, és ezzel kapcsolatban tesznek fel kérdéseket. Válaszoljon a kérdésekre!

Információtartalom vázlata

- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Új foglalkoztatási módszerek, eszközök alkalmazása
- Új szervezeti struktúrák ismerete

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Ön egy multinacionális cég magyarországi leányvállalatánál dolgozik, mely a piac meghatározó szereplője az építőanyagok forgalmazása terén. Személyügyi munkatársként az Ön feladata - többek között - a megfelelő mennyiségű és minőségű munkavállaló biztosítása. A toborzás-kiválasztás folyamatának egyik lényegi eleme felvételi interjúk készítése és értékelése. Vezetőjével együtt úgy döntöttek, hogy a strukturált interjúformát fogják alkalmazni.

Az új munkavállalók határozott, egyéves időtartamú szerződéssel egy projektben, de különböző helyeken, részben otthon fognak dolgozni. A jelentkezők nem ismerik ezeket a foglalkoztatási formákat, és ezzel kapcsolatban tesznek fel kérdéseket. Válaszoljon a kérdésekre!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
C	A stabil és flexibilis munkaszervezeti formák ismerete és alkalmazása (team, projekt stb.)	Új foglalkoztatási módszerek, eszközök alkalmazása.	25	
C	Szervezet- és feladat-menedzselési formák ismerete és alkalmazása (team, projekt stb.)	Új szervezeti struktúrák ismerete.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Köznyelvű beszédképesség		5	
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdezés képessége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás