

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

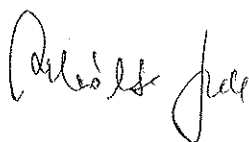
0744-06/2 Megadott paraméterek mellett személyügyi marketingelemzés végzése

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a 1617-1/2007. számon kiadom.

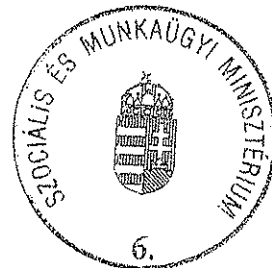
EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:



Mátys Mihály
főosztályvezető



2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2008. 04. 17-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
Megadott paraméterek mellett személyügyi marketingelemzés végzése

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 345 03 0000 00 00	Munkaerőpiaci szervező, elemző	Munkaerőpiaci szervező, elemző
54 345 06 0000 00 00	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő	Személyügyi gazdálkodó és fejlesztő

C

- 1. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezetőség áttekintette az elmúlt 2 év létszámadatait és megállapította, hogy a fluktuáció 20% fölé emelkedett, ami nem kívánatos. A felmondást kezdeményezőkkal Ön exit-interjúkat folytatott. Az így nyert információk alapján készítsen elemzést a kilépések ok-okozati összefüggéseiről és mutassa be azokat a vezetőjének!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Elemzések készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezetőség áttekintette az elmúlt 2 év létszámadatait és megállapította, hogy a fluktuáció 20% fölé emelkedett, ami nem kívánatos. A felmondást kezdeményezőkkal Ön exit-interjúkat folytatott. Az így nyert információk alapján készítsen elemzést a kilépések ok-okozati összefüggéseiről és mutassa be azokat a vezetőjének!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	35	
C	A vállalkozások gazdasági és társadalmi környezete	Elemzések készítése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

- 2. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezető arra kíváncsi, hogy az előző évben a külső munkaerőpiaci toborzás milyen hatékonysággal zárult.

VIR-adatok: meghirdetett, üres álláshelyek száma 12, pályázók száma 180 fő, megfelelt a feltételeknek 102 fő, a felvettek száma 31 fő, próbaidőben bevált 22 fő, 1 évnél tovább foglalkoztatottak száma 10 fő. Elemezze a helyzetet, vonja le a tanulságokat!

Információtartalom vázlat

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása
- Munkaerő-szükséglet felmérése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 2. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezető arra kíváncsi, hogy az előző évben a külső munkaerőpiaci toborzás milyen hatékonysággal zárult.

VIR-adatok: meghirdetett, üres álláshelyek száma 12, pályázók száma 180 fő, megfelelt a feltételeknek 102 fő, a felvettek száma 31 fő, próbaidőben bevált 22 fő, 1 évnél tovább foglalkoztatottak száma 10 fő. Elemezze a helyzetet, vonja le a tanulságokat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	25	
B	Munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	A toborzás, kiválasztás módszereinek alkalmazása.	20	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése, megszerzése	Munkaerő-szükséglet felmérése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

- 3. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezető kéri Öntől a tervezett és ténylegesen foglalkoztatott fizikai állomány létszámadatait, az eltérések vizsgálatát és elemzését.

VIR-adatok:

Foglalkoztatás jellege	Terv		Tény		Eltérés	
	fő	megoszlás (%)	fő	megoszlás (%)	fő	tény/terv (%)
Fizikai létszám	371		380			
Teljes munkaidős	351		350			
Nem teljes munkaidős	20		30			

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- A terv teljesülésének elemzése, eltérés-vizsgálat megvalósítása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 3. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezető kéri Öntől a tervezett és ténylegesen foglalkoztatott fizikai állomány létszáma-adatait, az eltérések vizsgálatát és elemzését.

VIR- adatok:

Foglalkoztatás jellege	Terv		Tény		Eltérés	
	fő	megoszlás (%)	fő	megoszlás (%)	fő	tény/terv (%)
Fizikai létszám	371		380			
Teljes munkaidős	351		350			
Nem teljes munkaidős	20		30			

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	35	
C	Kontrolling gyakorlat a személyügyi tevékenységben	A terv teljesülésének elemzése, eltérés-vizsgálat megvalósítása.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

- 4. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezetőség a külső munkaerőpiaci lehetőségek közül többfélét is igénybe kíván venni a megfelelő létszám biztosítására. Öntől kér javaslatot 8 fő pályakezdő és 25 fő többéves gyakorlattal rendelkező munkatárs felvételére az állásbörzék tapasztalatai alapján. Készítsen elemzést az alábbi szempontok szerint: állásbörze időpontja, helyszíne, személyes kapcsolatfelvételek száma, beadott önéletrajzok száma, felvettek száma, korcsoportok! Minősítse az eredményeket! Melyik állásbörzén való részvételt javasolja, és miért?

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Állásbörzéken való részvétel

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

- 4. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Az új vezetőség a külső munkaerőpiaci lehetőségek közül többfélét is igénybe kíván venni a megfelelő létszám biztosítására. Öntől kér javaslatot 8 fő pályakezdő és 25 fő többéves gyakorlattal rendelkező munkatárs felvételére az állásbörzék tapasztalatai alapján. Készítsen elemzést az alábbi szempontok szerint: állásbörze időpontja, helyszíne, személyes kapcsolatfelvételek száma, beadott önéletrajzok száma, felvettek száma, korcsoportok! Minősítse az eredményeket! Melyik állásbörzén való részvételt javasolja, és miért?

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	35	
B	Munkaerő-szükséglet tervezése és megszerzése	Állásbörzéken való részvétel.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

5. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető személyesen akar meggyőző kommunikációt folytatni a különféle szervezeti változtatásokról, azok szükségességéről. (Például új munkaidő-rendszer bevezetése, új teljesítmény értékelő rendszer bemutatása.) Arra kéri Önt, készítse elő számára prezentáció-vázlatot, figyelembe véve a változás kommunikálásának szabályait!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Részvétel a szervezeti kultúra formálásában, kommunikáció-fejlesztésében
- Belső rendszerek működtetése, karbantartása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető személyesen akar meggyőző kommunikációt folytatni a különféle szervezeti változtatásokról, azok szükségességéről. (Például új munkaidő-rendszer bevezetése, új teljesítmény értékelő rendszer bemutatása.) Arra kéri Önt, készítse elő számára prezentáció-vázlatot, figyelembe véve a változás kommunikálásának szabályait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	20	
C	Szervezet- és feladat-menedzselési formák (stratégiai, változás, stb.)	Részvétel a szervezeti kultúra formálásában, kommunikáció-fejlesztésében.	25	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Belső rendszerek működtetése, karbantartása.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

6. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos a foglalkoztatási költségek felülvizsgálatát rendeli el. Ehhez szükség van - többek között - a munkaerő-költség elemeinek kimutatására, ezen belül a keresetek és a szociális-jóléti költségek arányára. Mutassa be a munkaerő-költség elemeit (a KSH elrendelés szerint)! Hasonlítsa össze és elemezze a mellékelt két változat adatait!

Bruttó havi munkabér:	154.000 Ft	235.000 Ft
Éves bruttó jövedelem:	1.848.000 Ft	2.820.000 Ft
Gyermekek száma:	2	2
Munkaadói járulék (3%):	4.620 Ft	7.050 Ft
Munkaadói TB járulék (29%):	44.660 Ft	68.150 Ft
Eü-i hozzájárulás:	1.950 Ft	1.950 Ft
Szakképzési alap hozzájárulás (1,5%):	2.310 Ft	3.525 Ft
Munkavállalói járulék (1,5%):	2.310 Ft	3.525 Ft
Munkavállalói eü-i járulék (6%):	9.240 Ft	14.100 Ft
Állami nyugdíj járulék (1,5%):	2.310 Ft	3.525 Ft
Magán-nyugdíjpénztári befizetés (8%):	12.320 Ft	18.800 Ft
GYES:	0 Ft	0 Ft
Családi adókedvezmény:	0 Ft	0 Ft
Számított SZJA:	29.940 Ft	59.100 Ft
Családi adókedvezménnyel csökkentett SZJA:	29.940 Ft	59.100 Ft
Különadó:	0 Ft	0 Ft
Összes adó:	23.085 Ft	59.100 Ft
Adójóváírás:	6.855 Ft	0 Ft
Nyugdíj járulék utáni kedvezmény:	0 Ft	0 Ft
Összes kedvezmény:	6.855 Ft	0 Ft
Havi összes levonás a bruttó bérből:	49.265 Ft	99.050 Ft
Havi összes munkaadói járulék:	53.540 Ft	80.675 Ft
Összesen havonta az államnak fizetendő:	102.805 Ft	179.725 Ft
Munkaadó összes havi költsége:	207.540 Ft	315.675 Ft
Nettó havi munkabér:	104.735 Ft	135.950 Ft
Családi pótlék:	26.600 Ft	26.600 Ft
Havi összes nettó jövedelem:	131.335 Ft	162.550 Ft

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- A foglalkoztatási költségek vizsgálata és értékelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos a foglalkoztatási költségek felülvizsgálatát rendeli el. Ehhez szükség van - többek között - a munkaerő-költség elemeinek kimutatására, ezen belül a keresetek és a szociális-jóléti költségek arányára. Mutassa be a munkaerő-költség elemeit (a KSH elrendelés szerint)! Hasonlítsa össze és elemezze a mellékelt két változat adatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	35	
C	Kontrolling-gyakorlat a személyügyi tevékenységben	A foglalkoztatási költségek vizsgálata és értékelése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

7. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A munkakörök felülvizsgálatát, a munkaidő-rendszer modernizálását is napirendre tűzte az új vezetőség. VIR-adatok: nők létszáma összesen 318 fő, ebből 35 év alatti 111 fő, óvodáskorú gyermeke van 41 főnek. Jelenleg valamennyien 8 órás, egy műszakos munkarendben dolgoznak. Elemezze a helyzetet és készítsen rugalmas foglalkoztatási tervet a kisgyermekes nők problémáinak megoldására!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Az új foglalkoztatási eszközök, módszerek alkalmazása
- Munkaköri feladatok elemzése, szervezése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A munkakörök felülvizsgálatát, a munkaidő-rendszer modernizálását is napirendre tűzte az új vezetőség. VIR-adatok: nők létszáma összesen 318 fő, ebből 35 év alatti 111 fő, óvodáskorú gyermeke van 41 főnek. Jelenleg valamennyien 8 órás, egy műszakos munkarendben dolgoznak. Elemezze a helyzetet és készítsen rugalmas foglalkoztatási tervet a kisgyermekes nők problémáinak megoldására!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	20	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Az új foglalkoztatási eszközök, módszerek alkalmazása.	25	
B	A munkafolyamat elemzése	Munkaköri feladatok elemzése, szervezése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

8. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető összehasonlító elemzést kér a saját szervezet és a versenytársak bérezési adatairól, különösen az átlagbér-vizsgálatok fontosságát emeli ki. Elemesse az alábbi táblázatban szereplő átlagbér-eltérések lehetséges okait!

Fizikai állomány	2007. évi átlagbérek		
	„A” konkurens	„B” konkurens	Saját cég
Szakmunkás	158.000 Ft/hó	153.000 Ft/hó	182.000 Ft/hó
Betanított munkás	101.000 Ft/hó	103.000 Ft/hó	104.000 Ft/hó
Segédmunkás	71.500 Ft/hó	72.000 Ft/hó	80.000 Ft/hó

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Bérgazdálkodási rendszerek működtetése, karbantartása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Megadott paraméterek mellett személyügyi marketingelemzés végzése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető összehasonlító elemzést kér a saját szervezet és a versenytársak bérezési adatairól, különösen az átlagbér-vizsgálatok fontosságát emeli ki. Elemesse az alábbi táblázatban szereplő átlagbér-eltérések lehetséges okait!

Fizikai állomány	2007. évi átlagbérek		
	„A” konkurens	„B” konkurens	Saját cég
Szakmunkás	158.000 Ft/hó	153.000 Ft/hó	182.000 Ft/hó
Betanított munkás	101.000 Ft/hó	103.000 Ft/hó	104.000 Ft/hó
Segédmunkás	71.500 Ft/hó	72.000 Ft/hó	80.000 Ft/hó

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való ésszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	35	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Bérgazdálkodási rendszerek működtetése, karbantartása.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

- 9. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.**

Új vezetés-fejlesztési programokat kíván indítani a szervezet tulajdonosa, mert azt tapasztalja, hogy a vezetői kompetenciák hiányosak. Öntől kér elemzést (a) a személyes, (b) az interperszonális és (c) az információs kompetenciákról; és javaslatot a hiányok felszámolására. (Például, készítsen elő vezetői tréninget a vevőszolgálat 12 vezetője részére.)

Információtartalom vázlata

- Vezetők fejlesztése
- Speciális továbbképzések
- Személyes kompetenciák felmérése, elemzése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Új vezetés-fejlesztési programokat kíván indítani a szervezet tulajdonosa, mert azt tapasztalja, hogy a vezetői kompetenciák hiányosak. Öntől kér elemzést (a) a személyes, (b) az interperszonális és (c) az információs kompetenciákról; és javaslatot a hiányok felszámolására. (Például, készítsen elő vezetői tréninget a vevőszolgálat 12 vezetője részére.)

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Vezetők fejlesztése.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Speciális továbbképzések.	20	
B	Képesség- és alkalmasság-vizsgálati ismeretek és módszerek	Személyes kompetenciák felmérése, elemzése.	30	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

10. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos azt kéri Öntől, hogy dolgozza ki a szervezeten belüli személyes karrierterveket a 40 évnél fiatalabb, szellemi foglalkozásúak (például *beszerzők, értékesítők*) részére. Elemezze a vállalati karrier és a személyes karrier összefüggéseit!

Információtartalom vázlata

- Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata
- Karriertervek készítése
- Foglalkoztatási és karrierépítési program készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos azt kéri Öntől, hogy dolgozza ki a szervezeten belüli személyes karrierterveket a 40 évnél fiatalabb, szellemi foglalkozásúak (például *beszerzők, értékesítők*) részére. Elemezze a vállalati karrier és a személyes karrier összefüggéseit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő-állomány összetételének vizsgálata.	20	
B	Emberi erőforrás-fejlesztés, karrier és életpálya menedzselése	Karriertervek készítése.	25	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Foglalkoztatási és karrierépítési program készítése.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

11. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A kiválasztás folyamatának egyik lényeges része a felvételi interjú. Az új vezető azt kéri Öntől, hogy mutassa be, milyen típusú interjúkat ismer. Részletesen elemezze számára a strukturált interjú előnyeit, eredményeit egy konkrét eset kapcsán! *(Például a múlt hónapban felvett pénzügyi előadó esetében.)*

Információtartalom vázlata

- Megfelelő felvételi eljárások alkalmazása
- Interjú-technikák alkalmazása

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A kiválasztás folyamatának egyik lényeges része a felvételi interjú. Az új vezető azt kéri Öntől, hogy mutassa be, milyen típusú interjúkat ismer. Részletesen elemezze számára a strukturált interjú előnyeit, eredményeit egy konkrét eset kapcsán! (Például a múlt hónapban felvett pénzügyi előadó esetében.)

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Megfelelő felvételi eljárások alkalmazása.	35	
B	A munkaerő-kiválasztás elmélete és gyakorlata	Interjú-technikák alkalmazása.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

12. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A káféteria rendszer honosításában a Nokia magyar leányvállalata az elsők között volt. Az alapelvek átvételén túl a részleteket saját maguk dolgozták ki. Az anyacég mindössze a rendelkezésre álló keretösszeget határozta meg. Ezt a példát akarja követni az új vezető is, ezért azt kéri Öntől, készítsen felmérést a munkavállalók körében arról, hogy mely juttatásokat vennének szívesen igénybe a rövidesen bevezetendő káféteria rendszerben. Az éves keretösszeg 240.000 Ft/fő. Elemezze a felmérés eredményeit!

Információtartalom vázlat

- Javadalmazási és ösztönzési rendszer kidolgozása
- Javaslat készítése a munkavállalók motiválására

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A kafetéria rendszer honosításában a Nokia magyar leányvállalata az elsők között volt. Az alapelvek átvételén túl a részleteket saját maguk dolgozták ki. Az anyacég mindössze a rendelkezésre álló keretösszeget határozta meg. Ezt a példát akarja követni az új vezető is, ezért azt kéri Öntől, készítsen felmérést a munkavállalók körében arról, hogy mely juttatásokat vennének szívesen igénybe a rövidesen bevezetendő kafetéria rendszerben. Az éves keretösszeg 240.000 Ft/fő. Elemezze a felmérés eredményeit!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Javadalmazási és ösztönzési rendszer kidolgozása.	35	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Javaslat készítése a munkavállalók motiválására.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszert	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

13. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Ön az új vezetőség elé terjeszti a – munkavállalók körében elvégzett felmérés alapján – javasolt 6 kafetéria-elem listáját. Vezetője azt kéri, készítse vállalati szintű költségtervet az éves 300.000,- Ft/fő keretösszeg felhasználásáról és kördiagramon ábrázolja az egyes költségelemek százalékos megoszlását.

Információtartalom vázlata

- Adótörvények és béren kívüli juttatások ismerete, alkalmazása
- Ösztönzési és bér-gazdálkodási rendszer tervezése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Ön az új vezetőség elé terjeszti a – munkavállalók körében elvégzett felmérés alapján – javasolt 6 kafeteria-elem listáját. Vezetője azt kéri, készítse vállalati szintű költségtervet az éves 300.000,- Ft/fő keretösszeg felhasználásáról és kördiagramon ábrázolja az egyes költségelemek százalékos megoszlását.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Adótörvények és béren kívüli juttatások ismerete, alkalmazása.	35	
C	A foglalkoztatási, munkaidő-rendszerek, bérezési és ösztönzési rendszerek és módszerek	Ösztönzési és bérgazdálkodási rendszer tervezése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

14. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A francia tulajdonos azt kéri Öntől, hogy készítsen elemzést eltérő szervezeti kultúrák összehangolására vonatkozóan. Mivel a vezetők szerepe meghatározó, hangsúlyosan foglalkozzon a hazai vezetők alkalmazásának előnyeivel a saját cégük esetében!

Információtartalom vázlata

- Vezetői együttműködés fejlesztése
- Eltérő kultúrák vizsgálata
- Részvétel a kultúra formálásában, elemzés készítése a folyamatokról

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A francia tulajdonos azt kéri Öntől, hogy készítsen elemzést eltérő szervezeti kultúrák összehangolására vonatkozóan. Mivel a vezetők szerepe meghatározó, hangsúlyosan foglalkozzon a hazai vezetők alkalmazásának előnyeivel a saját cégük esetében!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Vezetői együttműködés fejlesztése.	20	
C	A vállalkozások vezetési koncepciói és azok érvényesítése	Eltérő kultúrák vizsgálata.	25	
C	A vállalkozások működése, stratégia, üzleti terv, program végrehajtás	Részvétel a kultúra formálásában, elemzés készítése a folyamatokról.	25	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

15. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető nagy hangsúlyt helyez a teljesítmények értékelésére, ezért a teljesítmény-értékelő technikát is fejleszteni kívánja. Döntése meghozatalához elemzést kér Öntől az eddig használt osztályozó skálák, valamint az MJS és MMS skálák összehasonlításáról.

Információtartalom vázlata

- Munkaerő hatékony foglalkoztatása
- Teljesítmény-értékelő rendszerek működtetése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új vezető nagy hangsúlyt helyez a teljesítmények értékelésére, ezért a teljesítmény-értékelő technikát is fejleszteni kívánja. Döntése meghozatalához elemzést kér Öntől az eddig használt osztályozó skálák, valamint az MJS és MMS skálák összehasonlításáról.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkaerő hatékony foglalkoztatása.	35	
B	A munkaerő kiválasztása, motiválása, megtartása, a munkaköri és teljesítmény követelmények meghatározása	Teljesítmény-értékelő rendszerek működtetése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	4	
	Társas	Hatékony kérdésés készsége	6	
	Módszer	Ismeretek helyén való alkalmazása	4	
		Értékelési képesség	6	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

16. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A szervezetnél működtetett Vezetői Információs Rendszer (VIR) segítségével gyorsabban jutnak naprakész információkhoz a döntéshozók. Mutassa be a vezetőjének a Rendszer integráns részét képező HR alrendszer adatait, mutatószámait, az azokból kinyerhető összefüggéseket!

Információtartalom vázlata

- HK vezetési alrendszer működtetése
- Jelentések, elemzések készítése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A szervezetnél működtetett Vezetői Információs Rendszer (VIR) segítségével gyorsabban jutnak naprakész információkhoz a döntéshozók. Mutassa be a vezetőjének a Rendszer integráns részét képező HR alrendszer adatait, mutatószámait, az azokból kinyerhető összefüggéseket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	HK vezetési alrendszer működtetése.	35	
C	Kontrolling-gyakorlat a személyügyi tevékenységben	Jelentések, elemzések készítése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint			
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0744-06 Humánerőforrás-menedzsment emberi erőforrás-fejlesztési, gazdasági és gazdálkodási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Megadott paraméterek mellett személyügyi marketingelemzés végzése

17. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A vezető azt tapasztalja, hogy a személyügyi tevékenység számítógépes támogatása nem elég korszerű, mert csak a bérgazdálkodás területén használnak megfelelő szoftvert. Ezért azt kéri Öntől, hogy mutasson be számára többfajta, integrált humán ügyviteli célszoftvert és tegyen javaslatot a vállalkozásukhoz leginkább alkalmas célszoftver megvásárlására.

Információtartalom vázlata

- Hatékony gazdálkodást segítő elemzések
- Adatok, információk észszerű csoportosítása; integrált rendszerek kezelése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A vezető azt tapasztalja, hogy a személyügyi tevékenység számítógépes támogatása nem elég korszerű, mert csak a bérgazdálkodás területén használnak megfelelő szoftvert. Ezért azt kéri Öntől, hogy mutasson be számára többfajta, integrált humán ügyviteli célszoftvert és tegyen javaslatot a vállalkozásukhoz leginkább alkalmas célszoftver megvásárlására.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Hatékony gazdálkodást segítő elemzések.	35	
B	Az emberi erőforrás-gazdálkodásnál használt formanyomtatványok és iratkezelési szabályok és használatuk	Adatok, információk észszerű csoportosítása; integrált rendszerek kezelése.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

18. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A munkakörök felülvizsgálata, valamint a munkaköri leírások aktualizálása is a Személyzeti Osztály feladata. A tulajdonos kérésére elemezze a vezetők munkaköri leírását! Kiemelkedően fontos terület ezen belül a felelőségek és hatáskörök vizsgálata. Mondja el a hiányosságok felszámolására vonatkozó javaslatait!

Információtartalom vázlata

- Vezetői kompetenciák ismerete
- Munkaköri leírások mennyiségi, minőségi jellemzőinek ismerete

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A munkakörök felülvizsgálata, valamint a munkaköri leírások aktualizálása is a Személyzeti Osztály feladata. A tulajdonos kérésére elemezze a vezetők munkaköri leírását! Kiemelkedően fontos terület ezen belül a felelőségek és hatáskörök vizsgálata. Mondja el a hiányosságok felszámolására vonatkozó javaslatait!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Vezetői kompetenciák ismerete.	35	
B	Formális kapcsolatok, belső szabályok, szabványok és normák	Munkaköri leírások mennyiségi, minőségi jellemzőinek ismerete.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C

19. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos kéri Öntől, hogy részletesen mutassa be a jelenleg érvényben lévő Kollektív Szerződést, valamint véleményt kér az egyes részek lehetséges és a tulajdonosváltás miatt szükséges változtatásáról (munkaidő-rendszerek, béremelés, új ösztönzési rendszer, munkakörülmények változtatása).

Információtartalom vázlata

- Munkavállalói érdekképviselőt működtetése, párbeszéd
- Rendszerszemlélet, egyeztetési és együttműködési készség

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

Az új tulajdonos kéri Öntől, hogy részletesen mutassa be a jelenleg érvényben lévő Kollektív Szerződést, valamint véleményt kér az egyes részek lehetséges és a tulajdonosváltás miatt szükséges változtatásáról (munkaidő-rendszerek, béremlés, új ösztönzési rendszer, munkakörülmények változtatása).

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Munkavállalói érdekképviselet működtetése, párbeszéd.	35	
B	Munkaügy és érdekegyeztetés, formák és módszerek, szabályzatok, KSZ	Rendszerszemlélet, egyeztetési és együttműködési készség.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

20. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A vállalkozás gazdasági hatékonyságának vizsgálatához a személyügyi terület is szolgáltat elemzéseket a VIR-ből nyert adatok alapján.

VIR adatok:	2007. év	2008. év (terv)
az értékesítés nettó árbevétele (E Ft)	5.900.000	6.400.000
átlagos statisztikai állomány (fő)	450	482
béreköltség (E Ft)	2.100.500	2.300.000

Elemesse ki a létszám- és bérhatékonysági mutatókat!

Információtartalom vázlata

- Az élőmunka hatékony foglalkoztatásának vizsgálata
- Létszám-, munkaidő- és bérhatékonyság vizsgálata

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Az Önök szervezete 482 főt foglalkoztat, fő profilja mobiltelefonok és szórakoztató elektronikai berendezések értékesítése. A közelmúltbeli tulajdonosváltás nyomán egy franciaországi, multinacionális cég budapesti leányvállalataként működik. Az új tulajdonos nagy hangsúlyt fektet az erőforrások hatékony működtetésére és kiemelkedően fontosnak tartja az emberi erőforrás menedzselését. E szemléletnek megfelelően több feladat hárul Önre is, személyügyi gazdálkodói munkakörében.

A vállalkozás gazdasági hatékonyságának vizsgálatához a személyügyi terület is szolgáltat elemzéseket a VIR-ből nyert adatok alapján,.

VIR adatok:	2007. év	2008. év (terv)
az értékesítés nettó árbevétele (E Ft)	5.900.000	6.400.000
átlagos statisztikai állomány (fő)	450	482
béreköltség (E Ft)	2.100.500	2.300.000

Elemesse ki a létszám- és bérhatékonysági mutatókat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
B	Az erőforrásokkal való észszerű, takarékos és hatékony gazdálkodás fontossága	Az élömunka hatékony foglalkoztatásának vizsgálata.	35	
C	Kontrolling-gyakorlat a személyügyi tevékenységben	Létszám-, munkaidő- és bérhatékonyság vizsgálata.	35	
Szint	Szakmai készségek a szakmai vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		5	
3	Számolási készség		5	
Összesen			80	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	6	
	Társas	Motiváló készség	4	
	Módszer	Tervezési képesség	5	
		Értékelési képesség	5	
Összesen			20	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

C