

KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

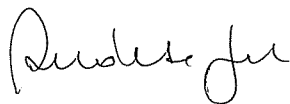
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0671-06/2 Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról,
szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és
idejéről, a garanciális feltételekről

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai
vizsga szóbeli tételét a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

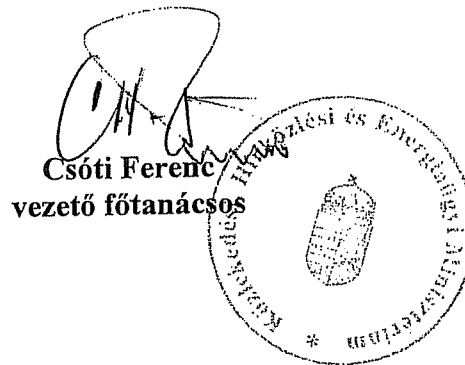


Jóváhagyta:

Csóti Ferenc
vezető főtanácsos



2009



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 04. 23-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

31 525 01 0000 00 00	Gumiabroncs-javító és kerékkiegyensúlyozó	Gumiabroncs-javító és kerékkiegyensúlyozó
-----------------------------	--	--

A tételek az adott témakörhöz tartozó ismereteket úgy kéri számon, hogy a vizsgázónak fel kell használnia a gyakorlat keretében szerzett tapasztalatait is, ezeket szervesen be kell illesztenie a feleletébe.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

1. Szögsérüléssel abroncs javítására beérkező autótulajdonos kérdést tett fel a javítás költségére, a javítás idejére és a további használhatóság esetleges korlátozására vonatkozóan. Válaszoljon kérdéseire! Készítsen cselekvési és döntési vázlatot!

Információtartalom vázlata

- A javíthatóságot kizáró tényezők
- A leszerelt abroncs vizsgálata
- Külső kopás, sérüléskép
- Javítási mód
- Egyéb hibaképek
- Autószervizbe utalás
- Idő- és költségmeghatározó tényezők
- Használatkorlátozás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Szögsérüléssel abroncs javítására beérkező autótulajdonos kérdést tett fel a javítás költségére, a javítás idejére és a további használhatóság esetleges korlátozására vonatkozóan. Válaszoljon kérdéseire! Készítsen cselekvési és döntési vázlatot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztat a szolgáltatásról (áránlat, várható javítási idő) Tájékoztatja az ügyfelet a szabálytalan (rossz) üzemeltetésről	A javíthatóságot kizáró tényezők	15	
		A leszerelt abroncs vizsgálata	15	
		Külső kopás, sérüléskép	10	
		Javítási mód	10	
		Egyéb hibaképek	5	
		Autószervizbe utalás	10	
		Idő- és költségmeghatározó tényezők	10	
	Tájékoztat a garanciális feltételekről	Használatkorlátozás	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

2. Raktárrendezés során több félretett hibás abroncs sorsáról kell dönteni a javítás vagy selejtezés kérdésében. A koronában jelentkező szúrt lyuksérülésen kívüli hibák alapján az alábbi lista készült el:

kerületi ledörzsölődés az oldalfalon	3 db
peremtalpelválás	1 db
huzalkarika kiágyazódása	2 db
sűrű repedések az oldalfalon	5 db

Döntsön az abroncsokkal kapcsolatos további teendőkről a biztonság – gazdaságosság – minőség figyelembevételével!

Információtartalom vázlat

- A javíthatóságot kizáró tényezők
- A használatot kizáró egyedi hibák
- Az abroncsjavítás kritikus zónái
- A lyuksérülések javíthatósága
- Az értékesíthetőség kérdése
- Ráfordítás-értékarány becslés
- Biztonság – gazdaságosság – minőség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Raktárrendezés során több felretett hibás abroncs sorsáról kell dönteni a javítás vagy selejtezés kérdésében. A koronában jelentkező szúrt lyuksérülésen kívüli hibák alapján az alábbi lista készült el:

kerületi ledörzsölődés az oldalfalon 3 db

peremtalpeltetés 1 db

huzalkarika kiagyazódása 2 db

sűrű repedések az oldalfalon 5 db

Döntsön az abroncsokkal kapcsolatos további teendőkről a biztonság – gazdaságosság – minőség figyelembevételével!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a szabálytalan (rossz) üzemeltetésről	A javíthatóságot kizáró tényezők	15	
		A használatot kizáró egyedi hibák	10	
	Betartja a raktári rendet	Az abroncsjavítás kritikus zónái	10	
		A lyuksérülések javíthatósága	10	
	Az ügyfél autója számára igény, teljesítmény, évszak szerint gumiabroncs-ajánlatot tesz	Az értékesíthetőség kérdése	10	
		Ráfordítás-értékarány becslés	10	
	Betartja a minőségbiztosítás előírásait	Biztonság – gazdaságosság – minőség	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

3. Tehergépkocsival fuvarozó vállalkozó lekopott abroncsait ki akarja cserélni. Adjon tanácsot az új, a használt és az újrafutózott abroncsválasztás kérdésében, különös tekintettel a gazdaságosság kérdéskörére és a várható élettartamra!

Információtartalom vázlata

- A radiálabroncs szerkezeti jellemzői
- Különböző radiálabroncs-típusok
- Újrafutózott abroncs típusok
- Külföldről behozott használt abroncs értékelése a minőség, biztonság, élettartam, gazdaságosság és környezetvédelem szempontjából
- Az újrafutózott abroncsok alkalmazásának korlátai
- Gazdaságossági számítás az abroncs teljes felhasználási élettartamára a minőség figyelembevételével

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. **Tehergépkocsival fuvarozó vállalkozó lekopott abroncsait ki akarja cserélni. Adjon tanácsot az új, a használt és az újrafutózott abroncsválasztás kérdésében, különös tekintettel a gazdaságosság kérdéskörére és a várható élettartamra!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztat a szolgáltatásról (árajánlat, várható javítási idő)	Különböző radiálabroncs-típusok	15	
		A radiálabroncs szerkezeti jellemzői	20	
		Újrafutózott abroncs típusok	10	
		Az újrafutózott abroncsok alkalmazásának korlátai	15	
	Tájékoztat a garanciális feltételekről	Külföldről behozott használt abroncs értékelése a minőség, biztonság, élettartam, gazdaságosság és környezetvédelem szempontjából	10	
	Betartja a minőségbiztosítás előírásait	Gazdaságossági számítás az abroncs teljes felhasználási élettartamára a minőség figyelembevételével	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

- 4. Egy vevő panaszkodik az abronccsere után előálló kényelmi tulajdonságok romlásáról. Adjon tájékoztatást arról, hogy ezt a kellemetlenséget hogyan lehet befolyásolni, milyen mértékben befolyásolja ez a biztonságos üzemeltetést! A gyakorlatban is szemléltesse az elhangzottakat!**

Információtartalom vázlata

- Biztonsági és kényelmi tulajdonságok
- Úttartás
- Lengéskényelem
- Rugózási tulajdonságok
- Nyugodt futás
- Zaj

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Egy vevő panaszkodik az abronccsere után előálló kényelmi tulajdonságok romlásáról. Adjon tájékoztatást arról, hogy ezt a kellemetlenséget hogyan lehet befolyásolni, milyen mértékben befolyásolja ez a biztonságos üzemeltetést! A gyakorlatban is szemléltesse az elhangzottakat!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról Kipróbálja a járművet az ügyfél jelenlétében (ha szükséges)	Biztonsági és kényelmi tulajdonságok	20	
		Úttartás	20	
		Lengéskényelem	10	
		Rugózási tulajdonságok	20	
		Nyugodt futás	5	
		Zaj	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

5. Egy javításra behozott gumiabroncs hibaelemzésénél olyan állapotra és üzemeltetésre utaló jelenségeket talál, melyekről szükségesnek tartja tájékoztatni a tulajdonost. Hívja fel a tulajdonos figyelmét a további teendőkre, különös tekintettel a jármű és az abroncs kapcsolatára!

Információtartalom vázlata

- A hibakép-analízis sorrendje
- Jármű-abroncs kapcsolat
- A futómű-beállítás jellemzői
- Lengéscsillapító-abroncs kapcsolat
- A fékrendszer hibájából adódó hibaképek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Egy javításra behozott gumiabroncs hibaelemzésénél olyan állapotra és üzemeltetésre utaló jelenségeket talál, melyekről szükségesnek tartja tájékoztatni a tulajdonost. Hívja fel a tulajdonos figyelmét a további teendőkre, különös tekintettel a jármű és az abroncs kapcsolatára!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról Kipróbálja a járművet az ügyfél jelenlétében (ha szükséges)	A hibakép analízis sorrendje	25	
		Jármű-abroncs kapcsolat	15	
		A futómű-beállítás jellemzői	15	
		Lengéscsillapító-abroncs kapcsolat	15	
		A fékrendszer hibájából adódó hibaképek	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

6. Abroncs szerelésére megjelenő tulajdonos hozott abroncs és felni szerelését kéri. Milyen feltételek határozzák meg a kívánság teljesítését? Tájékoztassa a tulajdonost arról, hogy csak megfelelő vizsgálatok, ellenőrzések után végzi el a szerelést, amennyiben a vizsgálatok eredménye ezt megengedi!

Információtartalom vázlata

- Hazai és nemzetközi előírások
- Gépkönyvi adatok
- Minőségbiztosítás
- Javíthatóság
- A javítás tilalma
- Felelősségi kérdés, a döntés indoklása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Abroncs szerelésére megjelenő tulajdonos hozott abroncs és felni szerelését kéri. Milyen feltételek határozzák meg a kívánság teljesítését? Tájékoztassa a tulajdonost arról, hogy csak megfelelő vizsgálatok, ellenőrzések után végzi el a szerelést, amennyiben a vizsgálatok eredménye ezt megengedi!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatás a garanciális feltételekről	Hazai és nemzetközi előírások	10	
		Gépkönyvi adatok	15	
		Javíthatóság	20	
		A javítás tilalma	15	
	Betartja a minőségbiztosítás előírásait	Minőségbiztosítás	10	
	Felméri az ügyfél elégedettségét	Felelősségi kérdés, a döntés indoklása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

7. Abroncsszerelés után a tulajdonos arról panaszkozik, hogy néhány ezer km megtétele után a futófelület erősen kopik, ezért garanciális igényt jelent be. Vizsgálja ki a panaszt!

Információtartalom vázlata

- Csatornamélység-előírások
- A kopás mechanizmusa
- Kopás-abroncstípus kapcsolat
- Kopás-üzemeltetés kapcsolat
- Kopás-vezetési stílus kapcsolat
- Utánvághatóság
- Garanciális feltételek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. **Abroncsszerelés után a tulajdonos arról panaszkodik, hogy néhány ezer km megtétele után a futófelület erősen kopik, ezért garanciális igényt jelent be. Vizsgálja ki a panaszt!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
Tájékoztat a garanciális feltételekről		Csatornamélység-előírások	10	
		A kopás mechanizmusa	15	
		Kopás-abroncstípus kapcsolat	15	
		Kopás-üzemeltetés kapcsolat	15	
		Kopás-vezetési stílus kapcsolat	10	
		Utánvághatóság	5	
		Garanciális feltételek	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

8. Ön a dolgozók továbbképzését fontosnak tartja. Konzultáció keretén belül az optimális üzemeltetés körülményeit kívánja elemezni. Oktassa ki a dolgozóit arra, hogyan kell az ügyfeleket az abroncshibák megelőzéséről tájékoztatni! Közben ismertesse a vizsgálatához szükséges eszközök helyes használatát is!

Információtartalom vázlata

- A szerkezeti elemek megválasztása
- Gépjármű
- Tárolás
- Szerelés, kiegyensúlyozás
- Terhelés – légnyomás – sebesség
- Gondozás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Ön a dolgozók továbbképzését fontosnak tartja. Konzultáció keretén belül az optimális üzemeltetés körülményeit kívánja elemezni. Oktassa ki a dolgozóit arra, hogyan kell az ügyfeleket az abroncshibák megelőzéséről tájékoztatni! Közben ismertesse a vizsgálathoz szükséges eszközök helyes használatát is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Képezi magát, új technológiákat tanul	A szerkezeti elemek megválasztása	15	
		Gépjármű	15	
	Ellenőrzi a szerszámok, eszközök balesetmentes használhatóságát	Tárolás	10	
		Szerelés, kiegyensúlyozás	15	
		Terhelés – légnyomás – sebesség	15	
		Gondozás	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

9. Egy terergépjármű tulajdonosa kis csatornamélységű tehergépjármű ikerszerelésű abroncsai közül az egyik javítását kéri. Adjon tájékoztatást a megoldási lehetőségekről!

Információtartalom vázlata

- Nemzetközi és hazai előírások
- Névleges és üzemeltetési méretek
- Szállítási távolságok, útviszonyok
- Relatív túlterhelés
- Mintázatelemzés
- Abroncsok erősségi sorrendje
- Javaslatkészítés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Egy terergépjármű tulajdonosa kis csatornamélységű tehergépjármű ikerszerelésű abroncsai közül az egyik javítását kéri. Adjon tájékoztatást a megoldási lehetőségekről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
Tájékoztat a szolgáltatásról (árajánlat, várható javítási idő)		Nemzetközi és hazai előírások	15	
		Névleges és üzemeltetési méretek	15	
		Szállítási távolságok, útviszonyok	5	
		Relatív túlterhelés	10	
		Mintázatelemzés	20	
		Abroncsok erősségi sorrendje	5	
		Javaslatkészítés	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

10. Nem hivatásos személygépkocsi vezetője panaszkodik a rossz menettulajdonságokra. Adjon tájékoztatást, hogy az egyes menettulajdonságok mennyire abroncs-, terhelés-, légnyomás-, vezetésstílus-függőek!

Információtartalom vázlata

- Egyenesmeneti tulajdonságok
- Fékezés és gyorsítási tulajdonságok
- Kanyarmeneti tulajdonságok
- A tulajdonságok terhelés – légnyomás összefüggése
- Abroncs típusok menettulajdonság-meghatározó szerepe
- Üzemeltetés-vezetői stílus
- Tájékoztatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Nem hivatásos személygépkocsi vezetője panaszkodik a rossz menettulajdonságokra. Adjon tájékoztatást, hogy az egyes menettulajdonságok mennyire abroncs-, terhelés-, légnyomás-, vezetésstílus-függőek!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról	Egyenesmeneti tulajdonságok	5	
		Fékezési és gyorsítási tulajdonságok	20	
		Kanyarmeneti tulajdonságok	20	
		A tulajdonságok terhelés – légnyomás összefüggése	15	
		Abroncs típusok menettulajdonság-meghatározó szerepe	10	
		Üzemeltetés – vezetői stílus	5	
		Tájékoztatás	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumibroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

11. Egy jármű üzemeltetője abroncscserét kér, mivel úgy gondolja, a lassú, de állandó légnyomáscsökkenés miatt erre van szükség. Végezze el a komplett kerékre vonatkozó hibaanalízist, utána adjon megoldási javaslatot!

Információtartalom vázlata

- A kiváltó okok felsorolása
- A pántgyűrű vizsgálata
- Üzemeltetési paraméterek
- Az abroncs hibaanalízise
- Tömlő és pántszelep
- A javíthatóság kérdése
- Döntés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Egy jármű üzemeltetője abronccserét kér, mivel úgy gondolja, a lassú, de állandó légnyomáscsökkenés miatt erre van szükség. Végezze el a komplett kerékre vonatkozó hibaanalízist, utána adjon megoldási javaslatot!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról	A kiváltó okok felsorolása	15	
		A pántgyűrű vizsgálata	10	
		Üzemeltetési paraméterek	15	
		Az abroncs hibaanalízise	15	
		Tömlő és pántszelep	10	
		A javíthatóság kérdése	10	
		Döntés	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

12. Az ügyfél gépjárművén abroncsjavítás vagy abroncscsere történt. Adjon tájékoztatást az elvégzett munkáról és a garanciális feltételekről!

Információtartalom vázlata

- Új abroncs vásárlása
- Szerelés
- Javítás
- Mintázat-utánvágás
- Garanciaérvényesítési módok
- Számlaadási kötelezettség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Az ügyfél gépjárművén abroncsjavítás vagy abroncscsere történt. Adjon tájékoztatást az elvégzett munkáról és a garanciális feltételekről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Mintázat utánvágását elvégzi Átadja a gépjárművet/gumiabroncsot az ügyfélnek Tájékoztat a garanciális feltételekről Számlát készít	Új abroncs vásárlása	20	
		Szerelés	10	
		Javítás	15	
		Mintázat-utánvágás	15	
		Garanciaérvényesítési módok	10	
		Számlaadási kötelezettség	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

13. Tömlő nélküli radiál teherabroncs üzemeltetése közben bekövetkező légvesztés megszüntetése érdekében a gépjármű tulajdonosa tömlővel történő szerelést kér. Döntson a kérés teljesítéséről, döntését indokolja meg!

Információtartalom vázlata

- Üzemeltetési paraméterek
- Abroncs peremhibák
- Sérülésből adódó légvesztés
- Pántgyűrűhibák
- A pántszelep szerepe
- Abroncs tulajdonság-változások (gördülési ellenállás)
- A biztonság kérdése
- Döntés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Tömlő nélküli radiál teherabroncs üzemeltetése közben bekövetkező légvesztés megszüntetése érdekében a gépjármű tulajdonosa tömlővel történő szerelést kér. **Döntson a kérés teljesítéséről, döntését indokolja meg!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról		Üzemeltetési paraméterek	15	
		Abroncs peremhibák	10	
		Sérülésből adódó légvesztés	10	
		Pántgyűrűhibák	10	
		A pántszelep szerepe	5	
		Abroncs tulajdonság-változások (gördülési ellenállás)	15	
		A biztonság kérdése	10	
		Döntés	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

14. Új abroncsok vásárlása után a járműtulajdonos aránylag rövid üzemeltetési idő alatt bekövetkezett félodalas abroncskopás miatt reklamál. Garanciális jogait kívánja érvényesíteni. Tájékoztassa a tulajdonost a megoldási lehetőségekről, a reklamáció jogosultságáról, a reklamációs ügyintézés várható időtartamáról!

Információtartalom vázlata

- A kopás mechanizmusa
- Az abroncs szerepe
- Szerelés
- Üzemeltetési paraméterek
- Futóműbeállítás
- Külső tényezők-mintázat kapcsolata
- Garanciális keretek és illetékesek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Új abroncsok vásárlása után a járműtulajdonos aránylag rövid üzemeltetési idő alatt bekövetkezett féلودalas abroncskopás miatt reklamál. Garanciális jogait kívánja érvényesíteni. Tájékoztassa a tulajdonost a megoldási lehetőségekről, a reklamáció jogosultságáról, a reklamációs ügyintézés várható időtartamáról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztatja az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról	Futóműbeállítás	10	
	Reklamációt intéz	A kopás mechanizmusa	15	
		Az abroncs szerepe	10	
		Szerelés	10	
		Üzemeltetési paraméterek	15	
		Külső tényezők – mintázat kapcsolata	10	
		Garanciális keretek és illetékesek	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
5	Gumiabroncs-javító eszközök készség szintű használata		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

15. A vásárló panasszal él, mert az energiatakarékosnak hirdetett teherabroncs üzemeltetésénél nem tapasztalt üzemanyagfogyasztás-csökkenést. Az abroncs vizsgálata után adjon tájékoztatást a reklamáció jogosságáról!

Információtartalom vázlata

- A deformáció mértéke
- Hiszterézisgörbe, belső melegedés
- Gördülési ellenállás
- A futókeverék összetétele
- Mintázat
- Üzemeltetési paraméterek
- Külső tényezők
- Javaslat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. A vásárló panasszal él, mert az energiatakarékosnak hirdetett teherabroncs üzemeltetésénél nem tapasztalt üzemanyagfogyasztás-csökkenést. Az abroncs vizsgálata után adjon tájékoztatást a reklamáció jogosságáról!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Reklamációt intéz	A deformáció mértéke	15	
		Hiszterézisgörbe, belső melegedés	15	
		Gördülési ellenállás	15	
		A futókeverék összetétele	5	
		Mintázat	5	
		Üzemeltetési paraméterek	10	
		Külső tényezők	5	
		Javaslat	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

16. Kistehergépjárművet üzemeltető olcsó, meghibásodásra kevésbé hajlamos, a járműre felszerelhető személy méretű abroncsot kíván vásárolni. Az abroncs kiválasztásban kér segítséget. Adjon tájékoztatást a megoldás lehetőségeiről!

Információtartalom vázlat

- Erősített kivitel
- Méretadatok
- Jármű – pántgyűrű – abroncs kapcsolat
- Üzemeltetési paraméterek
- Gyártó cégek
- Korlátok és választások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Kistehergépjárművet üzemeltető olcsó, meghibásodásra kevésbé hajlamos, a járműre felszerelhető személy méretű abroncsot kíván vásárolni. Az abroncs kiválasztásban kér segítséget. Adjon tájékoztatást a megoldás lehetőségeiről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Árut, javító anyagot, gumiabroncs katalógust rendel, átveszi, ellenőrzi az árut/eszközt mennyiségileg és minőségileg Tájékoztat a szolgáltatásról (árajánlat, várható javítási idő)	Erősített kivitel	15	
		Méretadatok	10	
		Jármű – pántgyűrű – abroncs kapcsolat	15	
		Üzemeltetési paraméterek	15	
		Gyártó cégek	10	
		Korlátok és választások	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

17. Egy vízelvezető mintázatú abroncs minőségével elégedetlen autótulajdonos reklamál, mert gépkocsija vizes úton nem menetstabil. A probléma megbeszélése kapcsán hibanalízisének kialakításához tegye fel célirányos kérdéseit! Következtetéseit beszélje meg a vásárlóval!

Információtartalom vázlata

- A gumiabroncs szerkezete
- A mintázat geometriája
- A vízelvezetést befolyásoló tényezők
- Külső tényezők
- Üzemeltetési tanácsok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Egy vízelvezető mintázatú abroncs minőségével elégedetlen autótulajdonos reklamál, mert gépkocsija vizes úton nem menetstabil. A probléma megbeszélése kapcsán hibaanalízisének kialakításához tegye fel célirányos kérdéseit! Következtetéseit beszélje meg a vásárlóval!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Reklamációt intéz	A gumiabroncs szerkezete	20	
		A mintázat geometriája	15	
		A vízelvezetést befolyásoló tényezők	15	
		Külső tényezők	15	
		Üzemeltetési tanácsok	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

18. Havas téli, hegyi útról visszatérve a személyautó tulajdonosa reklamál a futófelület eddig nem tapasztalt kopásai miatt. A probléma megbeszélése kapcsán egyértelművé válik az egyenetlen futás jelenségének fellépése is. Tegye fel célirányos kérdéseit, következtetéseit beszélje meg a reklamálóval!

Információtartalom vázlata

- Hólánctípusok
- Felszerelési utasítások
- Üzemeltetés
- A hólánc és útfelület kapcsolata
- A hólánc tisztítása
- Tájékoztató állásfoglalás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Havas téli, hegyi útról visszatérve a személyautó tulajdonosa reklamál a futófelület eddig nem tapasztalt kopásai miatt. A probléma megbeszélése kapcsán egyértelművé válik az egyetlen futás jelenségének fellépése is. Tegye fel célirányos kérdéseit, következtetéseit beszélje meg a reklamálóval!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Gumiabroncsokat és tartozékokat forgalmaz	Hólánctípusok	20	
		Felszerelési utasítások	10	
		Üzemeltetés	20	
		A hólánc és útfelület kapcsolat	15	
		A hólánc tisztítása	5	
		Tájékoztató állásfoglalás	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése		5	
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Maximum	Elért
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

19. Dolgozóinak továbbképzése érdekében a futófelület kopásának tárgykörében megbeszélést tart minták bemutatásával. Készítsen vázlatot a megbeszélés főbb témaköreiről és a megbízhatóbb hibaanalízisről!

Információtartalom vázlata

- Az élettartamot meghatározó tulajdonságok
- Mintázatok
- Keverékek
- Abroncs típusok
- A jármű szerepe
- A kopás mechanizmusa
- Utánvághatóság
- Vezetési stílus

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Dolgozóinak továbbképzése érdekében a futófelület kopásának tárgykörében megbeszélést tart minták bemutatásával. Készítsen vázlatot a megbeszélés főbb témaköreiről és a megbízhatóbb hibaanalízisről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
Képző magát, új javítási technológiákat tanul		Az élettartamot meghatározó tulajdonságok	15	
		Mintázatok	10	
		Keverékek	5	
		Abronestípusok	15	
		A jármű szerepe	10	
		S opás mechanizmusa	10	
		Utánvághatóság	10	
		Vezetési stílus	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen			85	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Felelősségtudat	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen			15	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumibroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

20. A vásárló panaszkodik, hogy az újonnan megvásárolt és felszerelt abroncs menet közben csúszkál. Tájékoztatassa a vásárlót a hiba lehetséges okairól, javasoljon számára megoldást!

Információtartalom vázlata

- Abroncs–úttapadás
- Tapadási tényező
- Szlipdiagram
- A csúszást befolyásoló tényezők
- A jármű szerepe a csúszásban
- Az ABS és ABR szerepe
- Javaslat, döntés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0671-06 Gumijavító műhely üzemeltetése

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

2. vizsgafeladat

Hibalista alapján ügyfél tájékoztatása a gumiabroncs állapotáról, szabálytalan üzemeltetésből eredő problémákról, a javítás várható módjáról és idejéről, a garanciális feltételekről

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. A vásárló panaszkodik, hogy az újonnan megvásárolt és felszerelt abroncs menet közben csúszkál. Tájékoztassa a vásárlót a hiba lehetséges okairól, javasoljon számára megoldást!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Hozzárendelt kompetenciák az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Maximum	Elért
	Tájékoztassa az ügyfelet a gépjárművön észlelt hibákról	Abroncs-úttapadás	10	
		Tapadási tényező	10	
		Szlipdiagram	15	
		A csúszást befolyásoló tényezők	15	
		A jármű szerepe a csúszásban	10	
		Az ABS és ABR szerepe	15	
		Javaslat, döntés	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
3	Adattáblák, diagrammok olvasása, értelmezése	5		
Összesen		85		
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Maximum	Elért	
	Személyes	Önállóság	5	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	5	
	Módszer	Gyakorlatias feladatértelmezés	5	
Összesen		15		
Mindösszesen		100		

.....

.....
dátum aláírás