

# KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai

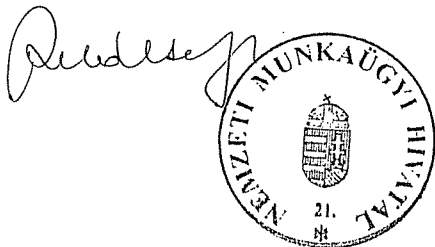
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0669-06/2 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

## Szóbeli vizsgatevékenység

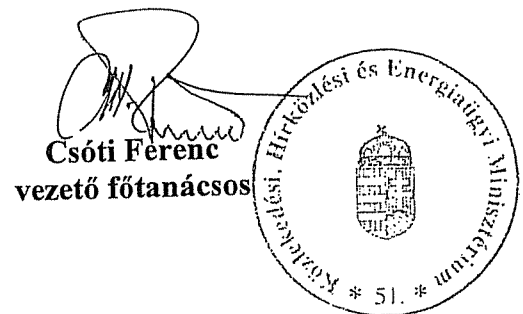
Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételait a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENKÉPP  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:



2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 10. 26-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>52 841 01 0010 52 02</b>	<b>Légi közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
-----------------------------	--	-----------------------------------

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitársasági üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitársasággal és légitársasági tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**1. Önhez egy utas jelentkezik utazási szándékkal, BUD-CDG-BUD útvonalra. Beszéljen arról, hogy mi történik ezután mindaddig, amíg a járat el nem indul!**

Információtartalom vázlata

- Egy foglalás kötelező sorai, elemei
- Az IG, ET, ER inputok közötti különbség
- Az áruátvétel okmányos feltételei
- Teendők áruátvétel és a járat indulása között
- A HIS (*Handling Information Sheet*) lényege
- A repülőjegy jellemzői

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. Önhöz egy utas jelentkezik utazási szándékkal, BUD-CDG-BUD útvonalra. Beszéljen arról, hogy mi történik ezután mindaddig, amíg a járat el nem indul!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A repülőjegy	Egy foglalás kötelező sorai, elemei	13	
		Az IG, ET, ER inputok közötti különbség	13	
B	Az áruátvétel feltételei	Az áruátvétel okmányos feltételei	13	
B	Raktározás, járat tervezés és előkészítés	Teendők az áruátvétel és a járat indulása között	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A HIS ( <i>Handling Information Sheet</i> ) lényege	13	
B	A repülőjegy	A repülőjegy jellemzői	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	10	
	Társas	Udvariasság	5	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	7	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

## 2. Egy utas jelentkezik a járaton jegy- és csomagellenőrzésre. A csomag veszélyes árut tartalmaz. Mondja el az ezzel kapcsolatos teendőket!

### Információtartalom vázlata

- Speciális poggyászkategóriák és jellemzőik
- A veszélyes árukra, ill. a speciális árukra vonatkozó kiszolgálási szabályok
- A veszélyes és különleges áruk kezelése
- Az alábbi *Fare Display* ismertetése

```
FQDLCALON/IL/D15SEP
ROE 0.681549 UP TO 1.00 EUR
15SEP08**15SEP08/MA LCALON/NSP;EH/TPM 2028/MPM 2433
LN FARE BASIS  OW  EUR RT  B PEN DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 ICEOW48      405    I - - - +7 - - R
02 MOVEOW48     344    M - - - + - - - R
03 ICE48        686 I - - - +7 - - R
04 MOVE48       590 M - - - + - - 12M R
05 LUCK48       520 L P60+ - - + - 2 6M R
06 VIEW48       388 V + - - + - + 3M R
07 SCD48        335 S - - - +14 2 2M R
08 SZZ48        335 S + - - + - - - R
09 NEST48       231 N NRF - - + - SU+ 1M R
10 QUIZ48       204 Q NRF - - + - 3+ 1M R

15SEP08**15SEP08/YY LCALON/NSP;EH/TPM 2028/MPM 2433
11*CIF         741    + - A01APR T01APR - - - M
12*YIF         741    + - A01APR T01APR - - - M
13*CIF        1234 + - A01APR T01APR - - - M
14*YIF        1234 + - A01APR T01APR - - - M
```

- Öt példa veszélyes áru fajtára
- A zivatar veszélyei a repülésre

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. Egy utas jelentkezik a járaton jegy- és csomagellenőrzésre. A csomag veszélyes árut tartalmaz. Mondja el az ezzel kapcsolatos teendőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A poggyászokra vonatkozó ismeretek	Speciális poggyász kategóriák és jellemzőik	13	
A	Veszélyes és különleges áruk kezelése	A veszélyes árukra, ill. a speciális árukra vonatkozó kiszolgálási szabályok	13	
		A veszélyes és különleges áruk kezelése	13	
B	A repülőjegy	Az alábbi <i>Fare Display</i> ismertetése	13	
A	Veszélyes és különleges áruk kezelése	Öt példa veszélyes áru fajtára	13	
B	Repülés meteorológia	A zivatar veszélyei a repülésre	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	8	
	Társas	Udvariasság	6	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	8	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**3. Egy kíséret nélküli gyermek utazik elektronikus jeggyel BUD-FRA útvonalon. Egy gyermekhajót is magával visz. Milyen külön feladatokat kell elvégezni a gyermek biztonságos célba juttatásához?**

Információtartalom vázlata

- Az elektronikus jegy státuszok bemutatása és értelmezése
- A kíséret nélküli gyermek utaztatásának szabályai
- A különleges kiszolgálást igénylő utasokkal kapcsolatos tudnivalók
- A különleges kezelést igénylő árukkal kapcsolatos tudnivalók
- A MALÉV által üzemeltetett repülőgéptípusok jellemzői
- A rakományok fontossági sorrendje

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Egy kíséret nélküli gyermek utazik elektronikus jeggyel BUD-FRA útvonalon. Egy gyermekhajót is magával visz. Milyen külön feladatokat kell elvégezni a gyermek biztonságos célba juttatásához?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A repülőjegy	Az elektronikus jegy státuszok bemutatása és értelmezése	13	
C	Speciális utaskategóriák	A kíséret nélküli gyermek utaztatásának szabályai	13	
		A különleges kiszolgálást igénylő utasokkal kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Minőségi követelmények	A különleges kezelést igénylő árakkal kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Általános repülés	A MALEV által üzemeltetett repülőgéptípusok jellemzői	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A rakományok fontossági sorrendje	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	7	
	Társas	Prezentációs készség	8	
	Módszer	Információgyűjtés	7	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**4. Vihar van a repülőtéren, ezért késik a beszállítás. A késés miatt néhány utas nem éri el csatlakozását a fogadó repülőtéren. Van-e ebben az esetben külön teendő?**

Információtartalom vázlata

- A poggyászfelvétel rendje és szabályai
- A poggyász kezelése során használt címkék fajtái, jellemzői
- Az egységtrakományok kezelésével kapcsolatos tudnivalók
- A jegycsere folyamata (lépések, kötelező elemek)
- Az élőállat-szállítással kapcsolatos tudnivalók
- A veszélyes árukkal kapcsolatos tudnivalók

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Vihar van a repülőtéren, ezért késik a beszállítás. A késés miatt néhány utas nem éri el csatlakozását a fogadó repülőtéren. Van-e ebben az esetben külön teendő?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Áruérkeztetés és kiszolgáltatás	A poggyászfelvétel rendje és szabályai	13	
B	Légifuvarozási ismeretek gyakorlata	A poggyász kezelése során használt címkék fajtái, jellemzői	13	
B	Egységrakományok kezelése	Az egységrakományok kezelésével kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Prorátázás	A jegycsere folyamata (lépések, kötelező elemek)	13	
B	Kombinált fuvarozás	Az élőállat-szállítással kapcsolatos tudnivalók	13	
A	Veszélyes és különleges áruk kezelése	A veszélyes árukkal kapcsolatos tudnivalók	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	10	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	5	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	7	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**5. Gépcserét kell végrehajtani, emiatt több órás késés van. Sorolja fel az ezzel kapcsolatos és a normál feladatokat is! (Tevékenysége anyagilag kihat a légitársaságra!)**

Információtartalom vázlata

- Rendellenesség esetén szükséges teendők
- A járat-rendellenesség esetén szükséges teendők
- Az üzemanyag-számítással és az üzemanyag-tankolással kapcsolatos teendők
- A számítástechnikai rendszerekkel szembeni követelmények
- Az elektronikus jegy revalidálásának szabálya, a revalidáló input értelmezése
- A PNR árazó inputok és követő inputjaik; az általuk eredményezett változások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Gépcserét kell végrehajtani, emiatt több órás késés van. Sorolja fel az ezzel kapcsolatos és a normál feladatokat is! (Tevékenysége anyagilag kihat a légitársaságra!)**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utaskiszolgálási ismeretek gyakorlata	Rendellenesség esetén szükséges teendők	13	
B	Eljárás rendellenesség esetén	A járat-rendellenesség esetén szükséges teendők	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	Az üzemanyag-számítással és az üzemanyag-tankolással kapcsolatos teendők	13	
B	Számítógépes és különleges rendszerek	A számítástechnikai rendszerekkel szembeni követelmények	13	
B	Tarifa és jegykiállítás	Az elektronikus jegy revalidálásának szabályait, és a revalidáló input értelmezése	13	
B	A repülőjegy	A PNR árazó inputok és követő inputjaik; az általuk eredményezett változások	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	8	
	Társas	Udvariasság	8	
	Módszer	Információgyűjtés	6	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitársasági üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitársasággal és légitársasági tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**6. Tranzitutasokra vár az induló járat. A jelzések szerint ráadásul még speciális utaskezelési eljárást igénylő utasok is érkeznek. Mi a teendő?**

Információtartalom vázlata

- A speciális utaskezelési eljárást igénylő utasokkal kapcsolatos tudnivalók
- A *fare remark* elemek és kódjaik a foglalásban
- A kész TST módosításához használt inputok
- Az előmanifeszt lényege
- A manifeszt lényege
- A társszolgálatokkal és feladataikkal kapcsolatos tudnivalók

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Tranzitutasokra vár az induló járat. A jelzések szerint ráadásul még speciális utaskezelési eljárást igénylő utasok is érkeznek. Mi a teendő?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	„Különleges utas” kategória	A speciális utaskezelési eljárást igénylő utasokkal kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	A fare remark elemek és kódjaik a foglalásban	13	
		A kész TST módosításához használt inputok	13	
B	Kombinált fuvarozás	Az előmanifeszt lényege	13	
B	Légifuvarlevél és tarifálása	A manifeszt lényege	13	
B	Kombinált fuvarozás	A társszolgálatokkal és feladataikkal kapcsolatos tudnivalók	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	11	
	Társas	Prezentációs készség	6	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	5	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**7. Kormányjárat beszállítását kell végeznie. Sok különleges esettel találkozik. Hogyan oldja meg ezeket?**

Információtartalom vázlata

- A VIP utasok kezelésével kapcsolatos tudnivalók
- Az osztálydifferencia számítási módjai
- A kombinált fuvarozás lényege
- Az extra *Crew* és a *Dead Head Crew*-val kapcsolatos tudnivalók
- A rakterekkel kapcsolatos tudnivalók
- A *spec fare*, *seasonality*, *day of week* jelentése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Kormányjárat beszállítását kell végeznie. Sok különleges esettel találkozik. Hogyan oldja meg ezeket?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	„Különleges utas” kategória	A VIP utasok kezelésével kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Airimp	Az osztálydifferencia számítási módjai	13	
B	Kombinált fuvarozás	A kombinált fuvarozás lényege	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	Az extra <i>Crew</i> és a <i>Dead Head Crew</i> -val kapcsolatos tudnivalók	13	
		A rakterekkel kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	<i>A spec fare, seasonality, day of week</i> jelentése	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	8	
	Társas	Udvariasság	5	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	9	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**8. Önhöz egy olyan utas jelentkezik beszálláshoz, akiről a számítógép adatbázisa alapján kiderül, hogy érvénytelen tartózkodási engedélye van hazánkban. Mi a teendő?**

Információtartalom vázolata

- A be nem fogadott, kiutasított utasok kezelésével kapcsolatos tudnivalók
- Az SDCS rendszer lényege és előnyei
- A légi fuvarlevél és tarifálásának előnyei
- A légi fuvarlevél adatállományával kapcsolatos tudnivalók
- A járat-kiszolgálási felügyelői munkakör jellemzői
- Az alábbi TST elemzése

```
TST00001  BUDMA0981 IE/18MAR M 1      OD TLVTLV SI
T-
FXP
1.TESZT/PELDA MS
1  TLV MA 215 H 25AUG 0540 OK YKEE3M      25NOV 20K
2 X BUD SN 2824 O 25AUG 0915 OK YKEE3M      25NOV 30K
3 O BRU SN 2825 O 12NOV 1740 OK YKEE3M      31AUG25NOV 30K
4 X BUD MA 214 H 12NOV 2340 OK YKEE3M      31AUG25NOV 20K
TLV
FARE R USD  1278.00
EQUIV HUF   213500
TX001 O HUF  11600YQAD TX002 O HUF  22200YQAC TX003 O HUF  4600HUAE
TX004 O HUF  2200ILEB TX005 O HUF  6400BEEB TX006 X EUR  6.50YQ
TX007 X EUR  10.80BZ
TOTAL EUR   84.30
TLV MA X/BUD SN BRU M639.00SN X/BUD MA TLV M639.00NUC1278.00END
ROE1.000000

9.FO 182-2475454123TLV23MAR08/21345604/182-24754541232E1
10.FP O/CASH+/CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/1009/N111111
```

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Önhöz egy olyan utas jelentkezik beszálláshoz, akiről a számítógép adatbázisa alapján kiderül, hogy érvénytelen tartózkodási engedélye van hazánkban. Mi a teendő?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utaskezelés	A be nem fogadott, kiutasított utasok kezelésével kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Számítógépes és különleges rendszerek	Az SDCS rendszer lényege és előnyei	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A légi fuvarlevél és tarifálásának előnyei	13	
B	Légifuvarlevél és tarifálása	A légi fuvarlevél adatállományával kapcsolatos tudnivalók	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A járat-kiszolgálási felügyelői munkakör jellemzői	13	
B	A repülőjegy	Az alábbi TST elemzése	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	8	
	Társas	Prezentációs készség	8	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	6	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légitzállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**9. Önhez egy sportküldöttség jelentkezik beszálláshoz. A küldöttség tagjai között több sportág képviselője van, különféle sportfelszerelésekkel. Nem az általános utas - bórönd szituációról és csomagformáról van szó. Melyek a fontos tudnivalók?**

Információtartalom vázlata

- A poggyász kategóriák csoportosításának rendje
- Az üléstervekkel kapcsolatos tudnivalók
- A fizikai áruátvétel folyamata
- Csomagolási követelményeket a légi áruszállításban
- A rakodási utasítással, a rakodástervezéssel kapcsolatos tudnivalók
- Az alábbi adatok alapján használható inputokat a TST építéséhez

Díjtétel : 21000 HUF  
Desztináció : MAD  
Értékesítési periódus : 2008. május 1. – 2008. június 20.  
Utazási periódus : 2008. július 10. – 2008. augusztus 5.  
Az utazást legkésőbb 2008. augusztus 5-ig be kell fejezni  
Fizetés, jegykiállítás : a helyfoglalást követő 24 órán belül  
Fare basis : PARTY  
Tour code : MADSUM8  
Helyfoglalási osztály : L  
Min./Max. stay : 2nap/14nap  
Gyermekkedvezmény : 25%  
Csecsemőkedvezmény: 10%  
Módosítás : nem megengedett  
Visszatérítés : nem megengedett  
Endorsement : VALID ON MA ONLY/ + a többi megkötés

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. Önhöz egy sportküldöttség jelentkezik beszálláshoz. A küldöttség tagjai között több sportág képviselője van, különféle sportfelszerelésekkel. Nem az általános utas - bórönd szituációról és csomagformáról van szó. Melyek a fontos tudnivalók?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A poggyászokra vonatkozó ismeretek	A poggyász kategóriák csoportosításának rendje	13	
B	Helyfoglalás és prioritás	Az üléstervekkel kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Áruérkeztetés és kiszolgáltatás	A fizikai áruátvétel folyamata	13	
B	Egységirakományok kezelése	Csomagolási követelmények a légi áruszállításban	13	
B	Forgalmi ismeretek gyakorlata	A rakodási utasítással, a rakodástervezéssel kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	Az alábbi adatok alapján használható inputok a TST építéséhez	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	7	
	Társas	Udvariasság	7	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	8	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**10. Egy olyan utas jelentkezik a járatra, akinek az úti célja egy óceániai, viszonylag ismeretlen ország. Az útját Thaiföldön megszakítja, két hétre. Milyen dolgokra kell különösen figyelni útlevele ellenőrzése során?**

Információtartalom vázlata

- Az utaskezelés során használt dokumentumok és azok vizsgálati célja
- A raktározás, a járattervezés és -előkészítés folyamata
- Az IATA övezetek (EH WH, 1-2-3, alövezetek+kivételek)
- Az NUC fogalma és szerepe
- A telexekkel (LDM, CPM, UCM) kapcsolatos tudnivalók
- A repülőgép súlyára és súlykorlátjaira vonatkozó tudnivalók

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Egy olyan utas jelentkezik a járatra, akinek az úti célja egy óceániai, viszonylag ismeretlen ország. Az útját Thaiföldön megszakítja, két hétre. Milyen dolgokra kell különösen figyelni útlevele ellenőrzése során?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Nemzetközi és magyar légijog	Az utaskezelés során használt dokumentumok és azok vizsgálati célja	13	
B	Raktározás, járat tervezés és előkészítés	A raktározás, járat tervezés és -előkészítés folyamata	13	
B	Nemzetközi és magyar légijog	A IATA övezetek (EH WH, 1-2-3, alövezetek+kivételek)	13	
		Az NUC fogalma és szerepe	13	
B	Számítógépes és különleges rendszerek	A telexekkel (LDM, CPM, UCM) kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Forgalmi ismeretek gyakorlata	A repülőgép súlyára és súlykorlátjaira vonatkozó tudnivalók	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	8	
	Társas	Udvariasság	9	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	5	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitársasági üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitársasággal és légitársasági tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**11. Teltházás járatnál kell beszállítani, ráadásul a járat késésétől kell tartani átszállás következtében. Tudja, hogy a járat késése megengedhetetlen. Milyen fontos teendők vannak?**

Információtartalom vázlata

- Járatismeretek utas kiszolgálási szempontból
- A járat-előkészítéssel kapcsolatos tudnivalók
- A helyfoglalással és a prioritással kapcsolatos tudnivalók
- A helyfoglalás követelményei
- A terhelési lappal (*Load Sheet*) kapcsolatos tudnivalók
- A *Global Indicators* tényezői (AT, EH, AP, TS, PA)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Teltházás járatnál kell beszállítani, ráadásul a járat késésétől kell tartani átszállás következtében. Tudja, hogy a járat késése megengedhetetlen. Milyen fontos teendők vannak?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Helyfoglalás, prioritás	A járat-ismeretek utas kiszolgálási szempontból	13	
B	Minőségi követelmények	A járat-előkészítéssel kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Helyfoglalás, prioritás	A helyfoglalással és a prioritással kapcsolatos tudnivalók	13	
		A helyfoglalás követelményei	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A terhelési lappal ( <i>Load Sheet</i> ) kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	A <i>Global Indicators</i> tényezői (AT, EH, AP, TS, PA)	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	6	
	Társas	Udvariasság	6	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	10	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**12. Átszálló utasok érkeznek, akiknek a csomagjai az induló állomáson maradtak. Foglalja össze a teendőket!**

Információtartalom vázlata

- A poggyász-rendellenességek problematikája
- A légi fuvarozási szerződés jellemzői
- Az egyensúlyszámítás lényege
- Az egyensúlyszámítás meghatározásának folyamata
- A *Mileage System* (TPM, MPM) fogalma és használata. A mérföldkedvezmény
- Az RT és a CT fogalmak

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. Átszálló utasok érkeznek, akiknek a csomagjai az induló állomáson maradtak. Foglalja össze a teendőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
A	Veszélyes és különleges áruk kezelése	A poggyász-rendellenességek problematikája	13	
B	Légifuvarozási szerződés	A légi fuvarozási szerződés jellemzői	13	
B	Forgalmi ismeretek gyakorlata	Az egyensúlyszámítás lényege	13	
		Az egyensúlyszámítás meghatározásának folyamata	13	
B	A repülőjegy	A <i>Mileage System</i> (TPM, MPM) fogalma és használata	13	
		A mérföldkedvezmény		
		Az RT és a CT fogalma	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyi	Megbízhatóság	10	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	6	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	6	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**13. Az utasfelvétel során a számítógéprendszer meghibásodik. A manuális utasfelvételre nincs mód, az utasok közül többen reklamálnak Önnél a késés miatt. Melyek az ilyenkor szokásos teendők?**

Információtartalom vázlata

- Az utasfelvétel folyamata
- Az utasfelvétel gyakorlatban előforduló problémái
- A tarifarendszerrel és a tarifálással kapcsolatos tudnivalók
- Az áruk raktározásával kapcsolatos követelmények
- A poggyászok elkülönítésével kapcsolatos tudnivalók
- A HIP, *Circle trip* minimumszabály fogalma

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. Az utasfelvétel során a számítógéprendszer meghibásodik. A manuális utasfelvételre nincs mód, az utasok közül többen reklamálnak Önél késés miatt. Melyek az ilyenkor szokásos teendők?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utaskezelés	Az utasfelvétel folyamata	13	
B	Eljárás rendellenesség esetén	Az utasfelvétel gyakorlatban előforduló problémái	13	
B	Légifuvarlevél és tarifálása	A tarifarendszerrel és a tarifálással kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Raktározás, járat tervezés és előkészítés	Az áruk raktározásával kapcsolatos követelmények	13	
B	A poggyászokra vonatkozó ismeretek	A poggyászok elkülönítésével kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	A HIP, <i>Circle trip minimum-</i> szabály fogalma	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	9	
	Társas	Udvariasság	7	
	Módszer	Információgyűjtés	6	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légitzállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**14. Beszállítás után a tranzitban egy csoport italozás közben rendbontásba keveredik, ami károkkal jár. Ezen kívül az italozástól páran rosszul lesznek, így a beszállításnál nem jelentkeznek. Mi a teendő?**

Információtartalom vázlata

- Az utas hibájából bekövetkezett rendellenességek
- A tranzit információ tevékenységi körébe tartozó ismeretek
- A kiértécsítési műveletek sorrendje
- Az LMC eljárással kapcsolatos tudnivalók
- A padlóterheléssel kapcsolatos tudnivalók
- A *one way* és *open jaw* összehasonlítása; az OJ fajtái

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. Beszállítás után a tranzitban egy csoport italozás közben rendbontásba keveredik, ami károkkal jár. Ezen kívül az italozástól páran rosszul lesznek, így a beszállításnál nem jelentkeznek. Mi a teendő?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Eljárás rendellenesség esetén	Az utas hibájából bekövetkezett rendellenességek	13	
B	Hatósági előírások	A tranzit információ tevékenységi körébe tartozó ismeretek	13	
B	Törzsutas	A kiértékesítési műveletek sorrendje	13	
B	A repülőjegy	Az LMC eljárással kapcsolatos tudnivalók	13	
B	Forgalmi ismeretek gyakorlata	A padlóterheléssel kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	A <i>one way</i> és <i>open jaw</i> összehasonlítása; az OJ fajtái	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	9	
	Társas	Udvariasság	8	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	5	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitársasági üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitársasággal és légitársasági tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**15. Észreveszi, hogy kollégája egy utassal szóváltásba keveredik. A vita nem ér véget, így mint járatfelügyelő kéri kollégáját, hogy engedje át Önnek a vita folytatását, majd Ön megnyugtatóan az utast. Cselekedhetett volna másképpen?**

Információtartalom vázlata

- Az utasforgalomban előírt viselkedési normák
- Utaskezelési eljárások
- Az áruérkeztetés és -kiszolgáltatás folyamata
- A konténeres repülőgépek jellemzői és előnyei
- A GHC (*Ground Handling Checklist*) lényege
- A jegykitöltés folyamata

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légitársasági üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légitársasággal és légitársasági tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**15. Észreveszi, hogy kollégája egy utassal szóváltásba keveredik. A vita nem ér véget, így mint járatfelügyelő kéri kollégáját, engedje át Önnek a vita folytatását, majd Ön megnyugtatta az utast. Cselekedhetett volna másképpen?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Nemzetközi és magyar légi jog	Az utasforgalomban előírt viselkedési normák	13	
B	Utasselektálás	Utas selektálási eljárások	13	
B	Áruérkeztetés és kiszolgáltatás	Az áruérkeztetés és -kiszolgáltatás folyamata	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	A konténeres repülőgépek jellemzői és előnyei	13	
		A GHC ( <i>Ground Handling Checklist</i> ) lényege	13	
B	A repülőjegy	A jegykitöltés folyamata	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Megbízhatóság	6	
	Társas	Udvariasság	8	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	8	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0669-06 Légitözlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
2. vizsgafeladat  
A légitözlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

**16. Elkezdi munkáját a beszállításnál mint flight supervisor, amikor kiderül, hogy jóval kevesebb terminál áll rendelkezésre, mint azt az utaslétszám indokolná. Tudja, hogy nem lehet késés. Melyek a legfontosabb teendői?**

Információtartalom vázlata

- A beszállítás menete, fajtái
- A betárolással kapcsolatos tudnivalók
- Az EIC kategóriába tartozó tételek
- A *pre-boarding*-gal kapcsolatos tudnivalók
- A *Local combination*, *end-on combination* jelentése
- A *refund* szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
 0669-06 Légiközlekedési üzemvitel ellátó feladatai  
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
 2. vizsgafeladat  
 A légiközlekedéssel és légiszállítási tevékenységgel összefüggő elméleti ismeretek

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. Elkezdi munkáját a beszállításnál mint flight supervisor, amikor kiderül, hogy jóval kevesebb terminál áll rendelkezésre, mint azt az utaslétszám indokolná. Tudja, hogy nem lehet késés. Melyek a legfontosabb teendői?**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utaskezelés	A beszállítás menete, fajtái	13	
B	Helyfoglalás, prioritás	A betárolással kapcsolatos tudnivalók	13	
A	Repülőgépek földi kiszolgálásának technológiája	Az EIC kategóriába tartozó tételek	13	
		A <i>pre-boarding</i> -gal kapcsolatos tudnivalók	13	
B	A repülőjegy	A <i>Local combination, end-on combination</i> jelentése	13	
B	Amadeus	A <i>refund</i> szabályai	13	
<b>Összesen</b>			<b>78</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Külső megjelenés	10	
	Társas	Prezentációs készség	7	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	5	
<b>Összesen</b>			<b>22</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
 dátum

.....  
 aláírás

C