

# KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

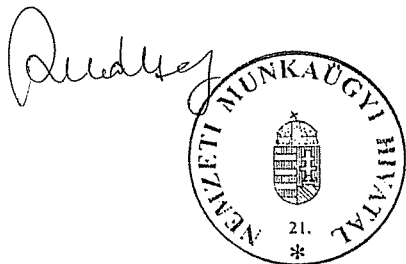
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
0664-06/1 Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési  
feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai  
vizsga szóbeli tételét a 1617-1/2007. számon kiadom.

EREDETIVEL MINDEN TITKOS  
MEGEGYEZŐ MÁSZOLAT



Jóváhagyta:

A handwritten signature in black ink is written over a circular official seal. The seal contains the text 'Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium' around the perimeter, a central emblem, and an asterisk below it.

Csóti Ferenc  
vezető főtanácsos

2009

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 03. 25-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.**

**Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:**

<b>52 841 01 0010 52 01</b>	<b>Közúti közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 01</b>	<b>Közúti közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 02</b>	<b>Légi közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 02</b>	<b>Légi közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 03</b>	<b>Szállítmányozási ügyintéző</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 03</b>	<b>Szállítmányozási ügyintéző</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 04</b>	<b>Vízi közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0010 52 04</b>	<b>Vízi közlekedésüzemvitel-ellátó</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>
<b>52 841 01 0100 33 01</b>	<b>Menetjegyenőr</b>	<b>Közlekedésüzemvitel-ellátó</b>

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**1. A közlekedési vállalatnál menetrendi módosításokat végeznek, amely a végső fázishoz érkezett. A menetrendszerkesztésbe Önt is bevonták. Ismertesse az ezzel kapcsolatos tudnivalókat!**

Információtartalom vázlata

- A menetrend fogalma, feladata
- Menetrendek osztályozása
- Menetrendszerkesztés
- Menetrendi mezők tartalma, kialakítása
- A mellékelt dokumentum alapján a menetrend adattartalmának és jelöléseinek ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**1. A közlekedési vállalatnál menetrendi módosításokat végeznek, amely a végső fázishoz érkezett. A menetrendszerkesztésbe Önt is bevonták. Ismertesse az ezzel kapcsolatos tudnivalókat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A menetrend fogalma, feladata	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Menetrendek osztályozása	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Menetrendszerkesztés	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Menetrendi mezők tartalma, kialakítása	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A mellékelt dokumentum alapján a menetrend adattartalmának és jelöléseinek ismertetése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **2. A közlekedési vállalatnál menetrendi módosításokat terveznek. A menetrendtervezési munkálatokba Önt is bevonták. Ismertesse az ezzel kapcsolatos teendőket!**

Információtartalom vázlata

- A menetrendkészítés szakaszai
- Menetrendtervezési információk gyűjtése
- Alapmenetrend készítése és szerepe
- A járattervezés lényege, lehetőségei
- A mellékelt dokumentumok alapján a menetrendtervezés ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**2. A közlekedési vállalatnál menetrendi módosításokat terveznek. A menetrendtervezési munkálatokba Önt is bevonták. Ismertesse az ezzel kapcsolatos teendőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A menetrendkészítés szakaszai	10	
D	Közlekedés-gazdaságtan	Menetrendtervezéshez szükséges információk gyűjtése	20	
D	Közlekedés-gazdaságtan	Alapmenetrend készítése és szerepe	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A járattervezés lényege, lehetőségei	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A mellékelt dokumentumok alapján a menetrendtervezés ismertetése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszéd-készség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

### **3. Az egyik utas élőállatot vitt az utastérbe. Ezzel kapcsolatosan kell ellátnia menetjegyellenőri feladatokat.**

Információtartalom vázlata

- A személyszállító járműbe bevihető élőállatok
- Az élőállatok szállítási feltételei
- Az élőállat-szállítás díjszabási vonatkozásai
- Szabálytalanság esetén a lehetséges intézkedések és kezelendő okmányok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**3. Az egyik utas élőállatot vitt az utastérbe. Ezzel kapcsolatosan kell ellátnia menetjegyellenőri feladatokat.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A személyszállító járműbe bevihető élőállatok	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az élőállatok szállítási feltételei	20	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	Az élőállat-szállítás díjszabási vonatkozásai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Szabálytalanság esetén a lehetséges intézkedések és kezelendő okmányok	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**4. Forgalmi ellenőrzést végez. Az egyik utas poggyászt vitt magával az utastérbe. Ezzel kapcsolatosan kell ellátnia menetjegyenőri feladatait.**

Információtartalom vázlata

- A kézipoggyász és csomag fogalma, méret- és súlyhatárai
- A kézipoggyász általános és különleges szállítási feltételei
- Kézipoggyással és csomaggal kapcsolatos felelősség
- A kézipoggyász és csomagszállítás díjszabási vonatkozásai
- Szabálytalanság esetén lehetséges intézkedések, kezelendő okmányok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**4. Forgalmi ellenőrzést végez. Az egyik utas poggyászt vitt magával az utastérbe. Ezzel kapcsolatosan kell ellátnia menetjegyellenőri feladatait.**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A kézipoggyász és csomag fogalma, méret- és súlyhatárai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A kézipoggyász általános és különleges szállítási feltételei	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Kézipoggyással és csomaggal kapcsolatos felelősség	10	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	A kézipoggyász és csomagszállítás díjszabási vonatkozásai	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Szabálytalanság esetén lehetséges intézkedések, kezelendő okmányok	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédkésztség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **5. Az egyik utas a személyszállító járművel útipoggyászt is kíván szállíttatni. Adjon tájékoztatást az ezzel kapcsolatos szabályokról és lehetőségekről!**

Információtartalom vázlata

- Az útipoggyász fogalma, méret-, súly- és értékhatárai
- Az útipoggyász általános és különleges szállítási feltételei
- Útipoggyással kapcsolatos felelősség
- Az útipoggyász szállításának díjszabási vonatkozásai
- Szabálytalanság esetén lehetséges intézkedések, kezelendő okmányok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**5. Az egyik utas a személyszállító járművel útipoggyászt is kíván szállíttatni. Adjon tájékoztatást az ezzel kapcsolatos szabályokról és lehetőségekről!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az útipoggyász fogalma, méret-, súly- és értékhatárai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az útipoggyász általános és különleges szállítási feltételei	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Útipoggyással kapcsolatos felelősség	10	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	Az útipoggyász szállításának díjszabási vonatkozásai	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Szabálytalanság esetén lehetséges intézkedések, kezelendő okmányok	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédkésztség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **6. Munkája során menetjegykezelési feladatokat kell ellátnia és az utazási igazolványok érvényességét kell ellenőriznie. Rendszerezze az ide vonatkozó ismereteket!**

### Információtartalom vázlata

- Az utazási igazolványok fogalma, rendeltetése, érvényességi feltétele
- Az utazási igazolványok csoportosítása
- Az utazási igazolványok számozása
- A mellékelt utazási igazolványok ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**6. Munkája során menetjegykezelési feladatokat kell ellátnia és az utazási igazolványok érvényességét kell ellenőriznie. Rendszerezze az ide vonatkozó ismereteket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az utazási igazolványok fogalma, rendeltetése, érvényességi feltétele	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az utazási igazolványok csoportosítása	20	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	Az utazási igazolványok számozása	10	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	A mellékelt utazási igazolványok ismertetése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **7. Tevékenysége során utazási kedvezményeket kell ellenőriznie. Rendszerezze és ismertesse a lehetséges kedvezményeket!**

### Információtartalom vázlata

- Az utazási kedvezmények jogszabályi háttere és igénybevételének általános szabályai
- Életkor alapján járó utazási kedvezmények
- Tanulói és hallgatói jogviszony alapján igénybe vehető kedvezmények
- Csoportos utazási kedvezmények
- Egyéb utazási kedvezmények (nyugdíjasok, állást keresők, menekültek, fogyatékos személyek, alkalmazásban állók)
- A mellékelt okmányok ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**7. Tevékenysége során utazási kedvezményeket kell ellenőriznie. Rendszerezze és ismertesse a lehetséges kedvezményeket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az utazási kedvezmények jogszabályi háttere és igénybevétele általános szabályai	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Életkor alapján járó utazási kedvezmények	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Tanulói és hallgatói jogviszony alapján igénybe vehető kedvezmények	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Csoportos utazási kedvezmények	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Egyéb utazási kedvezmények (nyugdíjasok, állást keresők, menekültek, fogyatékos személyek, alkalmazásban állók)	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A mellékelt okmányok ismertetése	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**8. Munkája során elhagyott tárgyakat talál a személyszállító járművön, és a kezelésével kapcsolatos teendőket kell ellátnia. Gondolja át és rendszerezze az ezzel kapcsolatos ismereteit!**

Információtartalom vázlata

- Talált tárgyak leadása
- A talált tárgyról kiállítandó okmány és annak tartalma
- A talált tárgyak őrzése
- A talált tárgyak visszaadása
- A vagyonbiztosítás lehetőségei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**8. Munkája során elhagyott tárgyakat talál a személyszállító járművön, és a kezelésével kapcsolatos teendőket kell ellátnia. Gondolja át és rendszerezze az ezzel kapcsolatos ismereteit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Talált tárgyak leadása	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A talált tárgyról kiállítandó okmány és annak tartalma	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A talált tárgyak őrzése	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A talált tárgyak visszaadása	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A vagyonbiztosítás lehetőségei	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **9. A személyszállítás végrehajtásával kapcsolatosan panasszal éltek. Lásna el az annak kezelésével kapcsolatos teendőket!**

Információtartalom vázlatá

- A közérdekű bejelentés, javaslat és panasz fogalma
- A panaszok kezelésének szabályai
- Szóbeli és írásbeli bejelentések kezelésének sajátosságai
- A panaszokról készített nyilvántartások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**9. A személyszállítás végrehajtásával kapcsolatosan panasszal éltek. Lásna el az annak kezelésével kapcsolatos teendőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A közérdekű bejelentés, javaslat és panasz fogalma	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A panaszok kezelésének szabályai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Szóbeli és írásbeli bejelentések kezelésének sajátosságai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A panaszokról készített nyilvántartások	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő képesség	1	
		Udvariasság	2	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyetellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**10. Egy szállítási feladat ellenőrzését kapta feladatul, mely a szállítójármű és az utazószemélyzet ellenőrzésére terjed ki. Rendszerezze a szükséges ismereteket!**

Információtartalom vázlata

- A személyszállításban részt vevő munkavállalók ellenőrzésének tárgya:
  - Magatartási szabályok, megjelenés
  - Jogszabályi előírások betartása
- A szállítójármű ellenőrzésének tárgya
- Az ellenőrzés során használatos okmányok ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**10. Egy szállítási feladat ellenőrzését kapta feladatul, mely a szállítójármű és az utazószemélyzet ellenőrzésére terjed ki. Rendszerezze a szükséges ismereteket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A személyszállításban részt vevő munkavállalók ellenőrzésének tárgya: Magatartási szabályok, megjelenés Jogszabályi előírások betartása	10 20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A szállítójármű ellenőrzésének tárgya	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az ellenőrzés során használatos okmányok ismertetése	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....

dátum

.....

aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**11. Rossz időjárási- és útviszonyok miatt jelentős járatkimaradásokra kell számítani. Végezze el az ezzel kapcsolatos teendőket!**

Információtartalom vázlata

- Rendkívüli esemény fogalma
- Rendkívüli események köre
- Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos jelentési kötelezettség
- Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos teendők

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**11. Rossz időjárási- és útviszonyok miatt jelentős járatkimaradásokra kell számítani.**

**Végezze el az ezzel kapcsolatos teendőket!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Rendkívüli esemény fogalma	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Rendkívüli események köre	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos jelentési kötelezettség	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos teendők	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**12. A vállalatnál új munkaerőt vettek fel menetjegyellenőri feladatok elvégzésére. Önt bízták meg az ellátandó feladatok ismertetésével. Foglalja össze a legfontosabb feladatokat!**

Információtartalom vázlata

- Az ellenőrzés célja és formái
- Utasok ellenőrzésének feladatai
- Forgalmi munkavállalók ellenőrzésének feladatai
- Járművek ellenőrzésének feladatai
- Állomások, megállóhelyek ellenőrzésének feladatai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**12. A vállalatnál új munkaerőt vettek fel menetjegyellenőri feladatok elvégzésére. Önt bízták meg az ellátandó feladatok ismertetésével. Foglalja össze a legfontosabb feladatokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az ellenőrzés célja és formái	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Útasok ellenőrzésének feladatai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Forgalmi munkavállalók ellenőrzésének feladatai	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Járművek ellenőrzésének feladatai	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Állomások, megállóhelyek ellenőrzésének feladatai	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	3	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**13. A közlekedési vállalatnál a forgalmi ellenőrzés feladataira kell felkészülnie és a szükséges tudnivalókat áttekintenie. Készítsen róla vázlatot, és az alapján ismertesse a legfontosabb tudnivalókat!**

Információtartalom vázlata

- Az ellenőrzéshez szükséges felszerelések
- Az ellenőrzés végrehajtásának folyamata
- Teendők utazási igazolvány hiánya vagy érvénytelensége esetén
- Ellenőri feladatok végrehajtása során használatos okmányok ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**13. A közlekedési vállalatnál a forgalmi ellenőrzés feladataira kell felkészülnie és a szükséges tudnivalókat áttekintenie. Készítsen róla vázlatot, és az alapján ismertesse a legfontosabb tudnivalókat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az ellenőrzéshez szükséges felszerelések	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az ellenőrzés végrehajtásának folyamata	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Teendők utazási igazolvány hiánya vagy érvénytelensége esetén	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Ellenőri feladatok végrehajtása során használatos okmányok ismertetése	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédkésztség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**14. A közlekedési vállalatnál bevonják a kártérítések és egyéb követelések érvényesítésébe. Rendszerezze az ezzel kapcsolatos ismereteit!**

Információtartalom vázlata

- A felelősség alapvető jogi szabályai és azok jogcímei (vétkességen alapuló és vétkes felelősség)
- Szerződésszegési felelősség (késelem és hibás teljesítés)
- Felelősség szerződésen kívül okozott károkért (veszélyes üzem működése, alkalmazott károkozása)
- Felelősség a forgalom lebonyolításáért, az utasok testi épségéért, illetve az utasok felelőssége

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

**14. A közlekedési vállalatnál bevonják a kártérítések és egyéb követelések érvényesítésébe. Rendszerezze az ezzel kapcsolatos ismereteit!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A felelősség alapvető jogi szabályai és azok jogcímei (vétkességen alapuló és vétkes felelősség)	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Szerződésszegési felelősség (késelem és hibás teljesítés)	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Felelősség szerződésen kívül okozott károkért (veszélyes üzem működése, alkalmazott károkozása)	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Felelősség a forgalom lebonyolításáért, az utasok testi épségéért, illetve az utasok felelőssége	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszéd-készség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **15. Utasbiztosítási feladatokban vesz részt. Rendszerezze a szükséges ismereteket!**

### Információtartalom vázlata

- A biztosítási esemény, baleset és poggyászkár értelmezése utasbiztosítási szempontból
- A személybiztosítás tartalma és lehetőségei a személyszállításban
- A vagyonbiztosítás tartalma és lehetőségei a személyszállításban
- A biztosítás megkötése, időtartama

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizgázó neve: .....

## Értékelő lap

### 15. Utasbiztosítási feladatokban vesz részt. Rendszerezze a szükséges ismereteket!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A biztosítási esemény, baleset és poggyászkár értelmezése utasbiztosítási szempontból	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A személybiztosítás tartalma és lehetőségei a személyszállításban	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A vagyonbiztosítás tartalma és lehetőségei a személyszállításban	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A biztosítás megkötése, időtartama	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
4	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
4	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**16. A szállítási feladat során veszélyes küldeménynek minősülő tárgyat is fel kívánnak adni továbbításra. Gondoskodjon a szállítási feltételek biztosításáról!**

Információtartalom vázlata

- Veszélyes áruk osztályozása
- Veszélyes áruk csomagolása és jelölése
- Veszélyes áru szállítási módozatai és szabályai
- Veszélyes áruk tárolásának szabályai
- Veszélyes áruk mozgatásának szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**16. A szállítási feladat során veszélyes küldeménynek minősülő tárgyat is fel kívánnak adni továbbításra. Gondoskodjon a szállítási feltételek biztosításáról!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Veszélyes áruk osztályozása	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Veszélyes áruk csomagolása és jelölése	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Veszélyes áru szállítási módozatai és szabályai	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Veszélyes áruk tárolásának szabályai	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Veszélyes áruk mozgatásának szabályai	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**17. A szállítási feladat során tűzveszélyes anyagok kezeléséről is kell gondoskodnia.  
Készüljön fel a lehetséges veszélyekre!**

Információtartalom vázlata

- Tűz- és égésvédelmi alapfogalmak
- A tűz keletkezésének jellemzői
- A tűz jelzése
- Tűzvédelmi szabályzat

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**17. A szállítási feladat során tűzveszélyes anyagok kezeléséről is kell gondoskodnia.**

**Készüljön fel a lehetséges veszélyekre!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Tűz- és égésvédelmi alapfogalmak	10	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A tűz keletkezésének jellemzői	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A tűz jelzése	20	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Tűzvédelmi szabályzat	20	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	3	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	1	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**18. Egy eljárás kapcsán az ügyfél reklamációira kell reagálnia. Oldja meg a feladatot a kommunikáció alapvető szabályainak betartásával!**

Információtartalom vázlata

- A kommunikáció alapfogalmai
- A nonverbális kommunikáció lényege, tartalma
- A verbális kommunikáció lényege, tartalma
- A tárgyalás alapvető szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyllenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**18. Egy eljárás kapcsán az ügyfél reklamációira kell reagálnia. Oldja meg a feladatot a kommunikáció alapvető szabályainak betartásával!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A kommunikáció alapfogalmai	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A nonverbális kommunikáció lényege, tartalma	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A verbális kommunikáció lényege, tartalma	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A tárgyalás alapvető szabályai	15	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		15	
5	Köznyelvi beszédképesség		15	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	1	
		Megbízhatóság	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	2	
		Udvariasság	2	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

**19. Menetjegyenőri tevékenysége során az egyik utas nem tudott érvényes utazási igazolványt felmutatni, ezért intékednie kell. Ismertesse a szükséges feladatokat!**

Információtartalom vázlata

- Az utazási igazolványok fajtái
- A pótdíjak fajtái
- Intézkedési módok, ha az utas elismeri a vétkességét
- Intézkedési módok, ha az utas nem ismeri el a vétkességét
- Kiállítandó okmányok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**19. Menetjegyellenőri tevékenysége során az egyik utas nem tudott érvényes utazási igazolványt felmutatni, ezért intékednie kell. Ismertesse a szükséges feladatokat!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	Az utazási igazolványok fajtái	15	
C	Pénzügyi ismeretek, a pénzforgalom	A pótdíjak fajtái	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Intézkedési módozatok, ha az utas elismeri a vétkességét	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Intézkedési módozatok, ha az utas nem ismeri el a vétkességét	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Kiállítandó okmányok	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
alíírás



Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

## **20. A menetjegyellenőrzés során az egyik utas nem teljesíti az utazási feltételeket. Tegye meg a szükséges intézkedést!**

Információtartalom vázlata

- Utazásból kizárható személyek
- A menetjeggyel és más utazási igazolványokkal kapcsolatos utazási feltételek
- A fel- és leszállás, illetve helyfoglalás szabályai
- Az utas magatartása
- Az utazási feltételek megszegésének lehetséges következményei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0664-06 Menetjegyellenőr feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Megadott jármű személyszállítási feladatának ellenőrzési feladatainak, és lehetséges intézkedéseinek kidolgozása, és ismertetése

A vizsgázó neve: .....

## Értékelő lap

**20. A menetjegyellenőrzés során az egyik utas nem teljesíti az utazási feltételeket. Tegye meg a szükséges intézkedést!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Utazásból kizárható személyek	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A menetjeggyel és más utazási igazolványokkal kapcsolatos utazási feltételek	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	A fel- és leszállás, illetve helyfoglalás szabályai	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az utas magatartása	15	
E	A közlekedés technikai elemei és forgalmi folyamatai	Az utazási feltételek megszegésének lehetséges következményei	10	
<b>Szint</b>	<b>Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		10	
5	Köznyelvi beszédképesség		10	
<b>Összesen</b>			<b>90</b>	
	<b>Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint</b>		<b>Max.</b>	<b>Elért</b>
	Személyes	Precizitás	2	
		Megbízhatóság	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő készség	1	
		Udvariasság	1	
		Határozottság	2	
	Módszer	Figyelemösszpontosítás	2	
<b>Összesen</b>			<b>10</b>	
<b>Mindösszesen</b>			<b>100</b>	

.....  
dátum

.....  
aláírás

C