

KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0662-06/1 Személyszállítás és vendéglátás

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETVEL MINDENKÉN
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Abdalla Ju



Jóváhagyta:

Csóti Ferenc

Csóti Ferenc
vezető főtanácsos

2009



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2009. 09. 15-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 841 01 0000 00 00	Hajózási technikus	Hajózási technikus
54 841 01 0100 31 01	Fedélzetmester belvízi hajón	Hajózási technikus
54 841 01 0100 21 01	Matróz belvízi hajón	Hajózási technikus
54 841 01 0100 31 02	Matróz-gépkezelő belvízi hajón	Hajózási technikus

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

1. A hajó büféjében egy vendég nem készpénzzel, hanem bankkártyával akar fizetni. A bank azonban azt jelzi vissza, hogy nincs elegendő pénz a kártyán. Mi a teendője ebben a helyzetben, hogyan tájékoztatja a vendéget a problémáról?

Információtartalom vázlata

- A bankkártya, hitelkártya fogalma, szerepe
- Különböző bankkártyatípusok
- A bankkártyán szereplő adatok, védelmi elemek
- A bankkártya érvényességének megállapítása
- A bankkártyás fizetés lebonyolításának menete
- A helyes problémaközlés (udvarias határozottság) módja, fontossága
- A különböző válaszreakciók (felháborodás, agresszív megnyilvánulások) helyes kezelése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

- 1. A hajó büféjében egy vendég nem készpénzzel, hanem bankkártyával akar fizetni. A bank azonban azt jelzi vissza, hogy nincs elegendő pénz a kártyán. Mi a teendője ebben a helyzetben, hogyan tájékoztatja a vendéget a problémáról?**

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - - - - -	Személyszállítás, vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	A bankkártya, hitelkártya fogalma, szerepe	10	
		Különböző bankkártyatípusok	10	
		A bankkártyán szereplő adatok, védelmi elemek	10	
		A bankkártya érvényességének megállapítása	10	
		A bankkártyás fizetés lebonyolításának menete	20	
		A helyes problémaközlés (udvarias határozottság) módja, fontossága	10	
		A különböző válaszreakciók (felháborodás, agresszív megnyilvánulások) helyes kezelése	16	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédkésztség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Társas	Segítőkészség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

2. Ön a hajó vendéglátó egységében takarít. A keletkezett hulladék gyűjtését szelektíven kell megoldania. Hogyan teszi ezt?

Információtartalom vázlata

- A szelektív hulladékgyűjtés fogalma
- A személyszállítás során keletkező hulladékok csoportosítása tulajdonságaik szerint
- A szelektív hulladékgyűjtés feltételei
- A szelektív hulladékgyűjtés gyakorlati lehetőségei
- A vendéglátásban előforduló veszélyes hulladékok fajtái, kezelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Ön a hajó vendéglátó egységében takarít. A keletkezett hulladék gyűjtését szelektíven kell megoldania. Hogyan teszi ezt?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - - -	Személyszállítás, vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a hulladékkezelésben	A szelektív hulladékgyűjtés fogalma	16	
		A személyszállítás során keletkező hulladékok csoportosítása tulajdonságaik szerint	20	
		A szelektív hulladékgyűjtés feltételei	20	
		A szelektív hulladékgyűjtés gyakorlati lehetőségei	20	
		A vendéglátás során előforduló veszélyes hulladékok fajtái, kezelése	10	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédkésztség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkészség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

3. A kirándulóhajó vendéglátó egységeiben Önt bízzák meg az alkalmazottak és a munkakörnyezet megfelelő higiéniájának ellenőrzésével. Hogyan végzi el a feladatát?

Információtartalom vázlata

- A személyi- és a munkakörnyezeti higiénia fogalma
- A higiénia szerepe és fontossága a személyszállításban és a vendéglátásban
- A személyi higiénia biztosításának lehetőségei az alkalmazottak esetében
- A munkakörnyezet higiéniájának biztosítása
- Az ellenőrzés módjai, lehetőségei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizgázó neve:

Értékelő lap

3. A kirándulóhajó vendéglátó egységeiben Önt bízzák meg az alkalmazottak és a munkakörnyezet megfelelő higiéniájának ellenőrzésével. Hogyan végzi el a feladatát?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - - -	Személyszállítás, vendéglátás Betartatja a biztonsági előírásokat, udvarias, előzékeny magatartást tanúsít Részt vesz a vendéglátásban	A személyi- és munkakörnyezeti higiénia fogalma	10	
		A higiénia szerepe és fontossága a személyszállításban és a vendéglátásban	16	
		A személyi higiénia biztosításának lehetőségei az alkalmazottak esetében	20	
		A munkakörnyezet higiéniájának biztosítása	20	
		Az ellenőrzés módjai, lehetőségei	20	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédképesség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas	Segítőkézség	3		
	Konfliktusmegoldó készség	3		
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

4. Egy külföldi vendég jellegzetes magyar ételek és italok iránt érdeklődik. Néhány mondatban ismertesse meg a magyar konyha jellemzőivel, ajánljon neki néhány jellegzetes magyar ételt és italt, melyeket feltétlenül meg kell kóstolnia!

Információtartalom vázlata

- A magyar konyha főbb jellemzői, felhasznált alapanyagai
- A gasztronómia és a hungarikum fogalma
- Hungarikum ételek
- Hungarikum italok
- Az ételek és italok megfelelő párosításának szabályai

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Egy külföldi vendég jellegzetes magyar ételek és italok iránt érdeklődik. Néhány mondatban ismertesse meg a magyar konyha jellemzőivel, ajánljon neki néhány jellegzetes magyar ételt és italt, melyeket feltétlenül meg kell kóstolnia!

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - - -	Személyszállítás, vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a különféle készletek beszerzésében	A magyar konyha főbb jellemzői, felhasznált alapanyagai	16	
		A gasztronómia és a hungarikum fogalma	10	
		Hungarikum ételek	20	
		Hungarikum italok	20	
		Az ételek és italok megfelelő párosításának szabályai	20	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznnyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőképesség	3	
		Konfliktusmegoldó képesség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

5. Menetrend szerint közlekedő hajóra történő beszálláskor Ön ellenőrzi az utasok menetjegyét. Egy család érvénytelen, vagy nem erre a hajóra, illetve útra szóló menetjeggyel rendelkezik. Mit tesz, és hogyan viselkedik ebben a szituációban?

Információtartalom vázlata

- A menetjegy tartalmi elemei
- Magatartásbeli és szakmai követelmények az adott szituációban
- Az utas tájékoztatása a probléma lehetséges megoldásairól (visszaváltás, csere stb.)
- Az utas tájékoztatása a viszonylat más járatairól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Menetrend szerint közlekedő hajóra történő beszálláskor Ön ellenőrzi az utasok menetjegyét. Egy család érvénytelen, vagy nem erre a hajóra, illetve útra szóló menetjeggyel rendelkezik. Mit tesz, és hogyan viselkedik ebben a szituációban?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A menetjegy tartalmi elemei	22	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Magatartásbeli és szakmai követelmények az adott szituációban	22	
-	Információval látja el az utasokat, segít a ki- és beszállásban	Az utas tájékoztatása a probléma lehetséges megoldásairól (visszaváltás, csere stb.)	22	
		Az utas tájékoztatása a viszonylat más járatairól	20	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőképesség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

6. Beszálláskor Ön ellenőrzi a külföldi utasok útlevélét. Mely adatokból állapítja meg a személyazonosságot, az útlevél valódiságát és érvényességét?

Információtartalom vázlata

- Az útlevél fogalma, szerepe
- Az útlevelek típusai a használók köre szerint
- Az útlevél tartalma: személyi adatok, útlevélszám, érvényesség
- Az útlevél biztonsági elemei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizgázó neve:

Értékelő lap

6. Beszálláskor Ön ellenőrzi a külföldi utasok útlevelét. Mely adatokból állapítja meg a személyazonosságot, az útlevél valóságát és érvényességét?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	Az útlevél fogalma, szerepe	17	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Az útlevelek típusai a használók köre szerint	23	
-		Az útlevél tartalma: személyi adatok, útlevélszám, érvényesség	23	
-	Információval látja el az utasokat, segít a ki- és beszállásban	Az útlevél biztonsági elemei	23	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédképesség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas	Segítőkészség	3		
	Konfliktusmegoldó készség	3		
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

7. A hajón nagyszabású céges rendezvényt tartanak. Önnek segítenie kell berendezni az éttermet a vacsorához. Hogyan terít meg, mit tesz az asztalra?

Információtartalom vázlata

- A büféjellegű és a menüválasztásos vacsora fogalma
- Az asztalok elrendezése, ültetési rend
- Az étkezéshez szükséges eszközök: tányérok, evőeszközök, poharak – ezek fajtái az étel, ital jellege szerint
- Az étkészlet elhelyezése az asztalon
- Egyéb kiegészítő asztali elemek, díszítés
- A szervírozáshoz szükséges eszközök

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. A hajón nagyszabású céges rendezvényt tartanak. Önnek segítenie kell berendezni az éttermet a vacsorához. Hogyan terít meg, mit tesz az asztalra?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázolata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A büféjellegű és a menüválasztásos vacsora fogalma	10	
		Az asztalok elrendezése, ültetési rend	16	
		Az étkezéshez szükséges eszközök: tányérok, evőeszközök, poharak – ezek fajtái az étel, ital jellege szerint	20	
		Az étkészlet elhelyezése az asztalon	20	
		Egyéb kiegészítő asztali elemek, díszítés	10	
		A szervírozáshoz szükséges eszközök	10	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznnyelvi beszédkézség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkézség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkészég	3	
		Konfliktusmegoldó kézség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

8. Ön a hajó büféjében teljesít szolgálatot. Az egyik külföldi vendég euróval akar fizetni. Hogyan oldja meg a problémát?

Információtartalom vázlata

- A valuta fogalma
- Az eladási, vételi árfolyam fogalma
- Az információszerzés módjai az aktuális valutaárfolyamokról
- A valutaváltás menete

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Ön a hajó büféjében teljesít szolgálatot. Az egyik külföldi vendég euróval akar fizetni. Hogyan oldja meg a problémát?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A valuta fogalma	18	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Az eladási, vételi árfolyam fogalma	20	
-	Részt vesz a vendéglátásban	Az információszerzés módjai az aktuális valutaárfolyamokról	24	
-		A valutaváltás menete	24	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédképesség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Társas	Segítőképesség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

9. A kirándulójáró gépházában komoly műszaki probléma lépett fel, így a hajó nem tudja folytatni az utat. Erről Önnek kell tájékoztatnia az utasokat. Hogyan teszi ezt?

Információtartalom vázlat

- A helyes figyelemfelkeltés, utastájékoztatás módjai
- A higgadt, nyugodt, összeszedett fellépés fontossága krízishelyzetben
- Az utasokat érintő információk
- A különböző reakciók (ijedtség, pánik, düh, felháborodás) megfelelő kezelésének módszerei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. A kirándulóhajó gépházában komoly műszaki probléma lépett fel, így a hajó nem tudja folytatni az utat. Erről Önnek kell tájékoztatnia az utasokat. Hogyan teszi ezt?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A helyes figyelemfelkeltés, utastájékoztatás módjai	22	
-	Információval látja el az utasokat, segít a ki- és beszállásban	A higgadt, nyugodt, összeszedett fellépés fontossága krízishelyzetben	20	
-	Betartatja a biztonsági előírásokat, előzékeny, udvarias magatartást tanúsít	Az utasokat érintő információk	22	
		A különböző reakciók (ijedtség, pánik, düh, felháborodás) megfelelő kezelésének módszerei	22	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszéd-készség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszéd-készség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítő-készség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

10. Munkája során kapcsolatba kerül a hajó utasaival. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a velük való érintkezés során?

Információtartalom vázlata

- A megjelenés követelményei
- Jellembeli követelmények
- Magatartásbeli követelmények
- Egészségügyi követelmények
- Szakmai követelmények

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Munkája során kapcsolatba kerül a hajó utasaival. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a velük való érintkezés során?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A megjelenés követelményei	18	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Jellembeli követelmények	18	
		Magatartásbeli követelmények	18	
-	Részt vesz a vendéglátásban	Egészségügyi követelmények	14	
		Szakmai követelmények	18	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőképeség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

11. A hajóbüfé borkészletének összeállításakor előrelátóan figyelembe vették, hogy az jellemző legyen Magyarország legjelentősebb borvidékeire. A hajón egy külföldi társaság szeretne megismerkedni az ország leghíresebb boraival. Milyen szempontok alapján állítja össze és kínálja a kóstoló teteit?

Információtartalom vázlata

- Magyarország legjelentősebb borvidékei és jellemző borai
- A vendégek létszáma és a felszolgált bormennyiség közötti összefüggés
- A borsor fogalma, a borok szervírozási sorrendjének szabályai
- Az egyes borfajták tárolási és szervírozási szabályai (hőmérséklet, elhelyezés)
- Az különböző borfajtákhoz illő szervírozó poharak kiválasztása

A vizgázó neve:

Értékelő lap

11. A hajóbüfé borkészletének összeállításakor előrelátóan figyelembe vették, hogy az jellemző legyen Magyarország legjelentősebb borvidékeire. A hajón egy külföldi társaság szeretne megismerkedni az ország leghíresebb boraival. Milyen szempontok alapján állítja össze és kínálja a kóstoló tételeit?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - -	Személyszállítás és vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a különféle készletek beszerzésében	Magyarország legjelentősebb borvidékei, és jellemző borai	16	
		A vendégek létszáma és a felszolgált bormennyiség közötti összefüggés	10	
		A borsor fogalma, a borok szervirozási sorrendjének szabályai	20	
		Az egyes borfajták szervirozási és tárolási szabályai (hőmérséklet, elhelyezés)	20	
		A különböző borfajtákhoz illő szervirozó poharak kiválasztása	20	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédképesség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas	Segítőkézség	3		
	Konfliktusmegoldó készség	3		
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

12. Az egyik külföldi utas egy pohár tokajit rendel Öntől a büfében, és szeretne többet megtudni erről a különleges magyar borról. Milyen információkkal szolgál vendégének?

Információtartalom vázlat

- A tokaji borok egyediségének és különlegességének okai, magyarázata
- A puttony, puttonyszám fogalma
- Tokaji borfajták, tárolásuk, szervírozásuk
- A tokaji borokhoz illeszkedő ételek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Az egyik külföldi utas egy pohár tokajit rendel Öntől a büfében, és szeretne többet megtudni erről a különleges magyar borról. Milyen információkkal szolgál vendégének?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatja alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A tokaji borok egyediségének, különlegességének okai, magyarázata	22	
-	Részt vesz a vendéglátásban	A puttony, puttonyszám fogalma	22	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Tokaji borfajták, tárolásuk, szervírozásuk	20	
		A tokaji borokhoz illeszkedő ételek	22	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkézség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

13. Nyáron egy két-három órás útra kell a büfének felkészülni. Ön szerint milyen ételeket, italokat javasolt a büfében tartani, és hogyan kell ezeket tárolni?

Információtartalom vázlata

- A hajóbüfé mint vendéglátó egység felépítése, kiszolgáló és tároló berendezései
- Az ételek és italok kiválasztása az adottságok figyelembevételével (évszak, kapacitás, tárolási és hűtési lehetőségek, élelmiszerek eltarthatósága stb.)
- Az ételek és italok fajtáinak felsorolása, tárolásuk és eltarthatóságuk
- A hajó várható utaslétszámának és összetételének figyelembevétele (menetrendszerű-, bérelt hajó stb.)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizgázó neve:

Értékelő lap

13. Nyáron egy két-három órás útra kell a büfének felkészülni. Ön szerint milyen ételeket, italokat javasolt a büfében tartani, és hogyan kell ezeket tárolni?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - -	Személyszállítás, vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a különféle készletek beszerzésében	A hajóbüfé, mint vendéglátó egység felépítése, kiszolgáló és tároló berendezései	23	
		Az ételek és italok kiválasztása az adottságok figyelembevételével (évszak, kapacitás, tárolási és hűtési lehetőségek, élelmiszerek eltarthatósága)	23	
		Az ételek és italok fajtáinak felsorolása, tárolásuk és eltarthatóságuk	23	
		A hajó várható utaslétszámának és összetételének figyelembevétele (menetrendszerű-, bérelt hajó stb.)	17	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkézség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

14. Az utasok kiszállása után egy elhagyott táskát talál a hajón. A táskában nagy értékű tárgyak vannak (laptop, GPS, videokamera). Mi a teendője, kit értesít, hogyan juttatja vissza a táskát tulajdonosának?

Információtartalom vázlat

- Felettese haladéktalan értesítése a talált tárgyról
- Jegyzőkönyv felvétele az esetről
- A tulajdonos kilétére utaló információk (személyazonosításra alkalmas iratok, bankkártyák, mobiltelefon stb.)
- Ha a tulajdonos kiléte ismeretlen: rendőrség, külföldi esetében a nagykövetség értesítése
- A talált tárgy biztonságba helyezése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizgázó neve:

Értékelő lap

14. Az utasok kiszállása után egy elhagyott táskát talál a hajón. A táskában nagy értékű tárgyak vannak (laptop, GPS, videokamera). Mi a teendője, kit értesít, hogyan juttatja vissza a táskát tulajdonosának?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - -	Személyszállítás, vendéglátás Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában Betartatja a biztonsági előírásokat, előzékeny, udvarias magatartást tanúsít	Felettese haladéktalan értesítése a talált tárgyról	10	
		Jegyzőkönyv felvétele az esetről	16	
		A tulajdonos kilétére utaló információk (személyazonosításra alkalmas iratok, bankkártyák, mobiltelefon stb.)	20	
		Ha a tulajdonos kiléte ismeretlen: a rendőrség, külföldi esetében a nagykövetség értesítése	20	
		A talált tárgy biztonságba helyezése	20	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznnyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznnyelvi beszédkésztség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkésztség	3	
		Konfliktusmegoldó késztség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

15. A hajó büféjében Ön teljesít szolgálatot. Egy utas tanácstalanul áll pult előtt. Hogyan, miként érdeklődik és tesz javaslatot kiszolgálására?

Információtartalom vázlata

- Elvárt magatartás és szakmai ismeretek az adott szituációban
- A szolgáltatói szemlélet fogalma és fontossága a vendéglátásban
- A büfé mint vendéglátó egység kínálata
- Fizetési lehetőségek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. A hajó büféjében Ön teljesít szolgálatot. Egy utas tanácstalanul áll pult előtt. Hogyan, miként érdeklődik és tesz javaslatot kiszolgálására?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	Elvárt magatartás és szakmai ismeretek az adott szituációban	22	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	A szolgáltatói szemlélet fogalma és fontossága a vendéglátásban	22	
-	Részt vesz a vendéglátásban	A büfé mint vendéglátó egység kínálata	24	
		Fizetési lehetőségek	18	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkézség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

16. A hajón utazó külföldi házaspár budapesti szálláslehetőségek iránt érdeklődik Önnél. Milyen szálláshely típusokat javasol nekik? Ajánljon néhány budapesti szálláshelyet!

Információtartalom vázlata

- Az idegenforgalmi szálláshely fogalma, típusai
- Szállodatípusok, a szállodák osztályozása (csillagosztályok), szállodaláncok
- A szállodák szolgáltatásai
- Panziók
- Magánszállások
- Néhány budapesti szálláshely elérhetősége, megközelítése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. A hajón utazó külföldi házaspár budapesti szálláslehetőségek iránt érdeklődik Önnél. Milyen szálláshely típusokat javasol nekik? Ajánljon néhány budapesti szálláshelyet!

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B - - - - -	Személyszállítás, vendéglátás Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában Részt vesz a vendéglátásban	Az idegenforgalmi szálláshely fogalma, típusai	10	
		Szállodatípusok, a szállodák osztályozása (csillagosztályok), szállodaláncok	20	
		A szállodák szolgáltatásai	20	
		Panziók	10	
		Magánszállások	10	
		Néhány budapesti szálláshely elérhetősége, megközelítése	16	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkézség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

17. Nyolctagú társaság a hajó büféjében ünnepli egyikük születésnapját. Tetemes alkoholemennyiség elfogyasztása közben hangoskodnak, a többi utas panaszkodik a zajra. Hogyan oldja meg a problémát?

Információtartalom vázlata

- A megfelelő konfliktuskezelési módszerek
- A megfelelő magatartás konfliktushelyzetben
- A probléma megszüntetésének lehetőségei
- Különböző reakciók (pl. agresszív magatartás) kezelése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Nyolctagú társaság a hajó büféjében ünnepli egyikük születésnapját. Tetemes alkoholfogyasztás közben hangoskodnak, a többi utas panaszkodik a zajra. Hogyan oldja meg a problémát?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	A megfelelő konfliktuskezelési módszerek	22	
-	Részt vesz a vendéglátásban	A megfelelő magatartás konfliktushelyzetben	20	
-	Betartatja a biztonsági előírásokat, előzékeny, udvarias magatartást tanúsít	A probléma megszüntetésének lehetőségei	22	
		Különböző reakciók (pl. agresszív magatartás) kezelése	22	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédkésztség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőkészség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

18. A hajón nagyszabású rendezvényt (konferenciát) tartanak. Ön is közreműködik a konferenciaterem berendezésénél. Milyen szempontok szerint alakítja ki a berendezést? Milyen eszközöket biztosít a rendezvény lebonyolításához?

Információtartalom vázlat

- A hivatásturizmus, konferenciaturizmus fogalma
- A célcsoport igényei, elvárásai
- A székek, asztalok megfelelő elrendezésének szempontjai
- A konferenciához szükséges informatikai és elektronikai eszközök, működésük feltételei

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. A hajón nagyszabású rendezvényt (konferenciát) tartanak. Ön is közreműködik a konferenciaterem berendezésénél. Milyen szempontok szerint alakítja ki a berendezést? Milyen eszközöket biztosít a rendezvény lebonyolításához?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás Részt vesz a vendéglátásban Közreműködik a különféle készletek beszerzésében	A hivatásturizmus, konferenciaturizmus fogalma	20	
		A célcsoport igényei, elvárásai	22	
		A székek, asztalok megfelelő elrendezésének szempontjai	22	
		A konferenciához szükséges informatikai és elektronikai eszközök, működésük feltételei	22	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédképesség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédképesség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Társas	Segítőkézség	3		
	Konfliktusmegoldó készség	3		
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

19. Jellemezze vendéglátási szempontból a belvízi személyszállításban résztvevő hajókat főbb tevékenységi területük szerint! Milyen típusú munkaköröket lehet ezeknél betölteni?

Információtartalom vázlat

- Szállodahajók
- Étteremhajók
- Rendezvényhajók
- Kirándulóhajók
- Kaszinóhajók

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Jellemezze vendéglátási szempontból a belvízi személyszállításban résztvevő hajókat főbb tevékenységi területük szerint! Milyen típusú munkaköröket lehet ezeknél betölteni?

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás	Szállodahajók	17	
-	Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában	Étteremhajók	17	
		Rendezvényhajók	18	
		Kirándulóhajók	17	
-	Részt vesz a vendéglátásban	Kaszinóhajók	17	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
4	Köznyelvi beszédképesség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédképesség		2	
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Társas	Segítőképeség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0662-06 Általános hajózási feladatok

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

Személyszállítás és vendéglátás

20. Egy turista nyáron Budapestről Bécsbe kíván utazni, de nem tudja, milyen közlekedési eszközt válasszon. Győzze meg, hogy a szárnyashajó a legjobb választás!

Információtartalom vázlata

- A közlekedési ágazatok csoportosítása
- A folyami hajózás helye és szerepe az európai személyszállításban
- A személyforgalom közlekedési ágazatokkal szemben támasztott igényei: gyorsaság, pontosság, kapacitás, ár, forgalomfüggőség, időjárás-függőség, kényelem, biztonság, környezettudatosság
- A vízi közlekedés (kiemelten a folyami szárnyashajózás) előnyei a többi közlekedési ággal szemben a Budapest-Bécs személyforgalomban

A vizgázó neve:

Értékelő lap

20. Egy turista nyáron Budapestről Bécsbe kíván utazni, de nem tudja, milyen közlekedési eszközt válasszon. Győzze meg, hogy a szárnyashajó a legjobb választás!

Típus	Szakmai ismeretek és feladatprofil alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Személyszállítás, vendéglátás - Közreműködik a személyszállítási feladatok végrehajtásában - Információval látja el az utasokat	A közlekedési ágazatok csoportosítása	20	
		A folyami hajózás helye és szerepe az európai személyszállításban	20	
		A személyforgalom közlekedési ágazatokkal szemben támasztott igényei: gyorsaság, pontosság, kapacitás, ár, forgalomfüggőség, időjárás-függőség, kényelem, biztonság, környezettudatosság	24	
		A vízi közlekedés (kiemelten a folyami szárnyashajózás) előnyei a többi közlekedési ággal szemben a Budapest-Bécs személyforgalomban	22	
Összesen			86	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése	2		
4	Köznyelvi beszédkésztség	2		
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése	2		
4	Szakmai nyelvű beszédkésztség	2		
Összesen			8	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
	Társas	Segítőkészség	3	
		Konfliktusmegoldó készség	3	
Összesen			6	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C