

KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0655-06/3 Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése,
végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tétzeit a KHEM/3180/1/2009. számon kiadom.

EREDETIVEL BÍNDONDOK
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT

Rudolf J.



Jóváhagyta:

Csóti Ferenc

Csóti Ferenc
vezető főtanácsos

2010



NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2010. 05. 20-tól

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

52 841 04 0001 54 03	Vasúti személyfuvarozási technológus	Vasútüzemvitel-ellátó
-----------------------------	---	------------------------------

A szóbeli tételeket, ahol szükséges, a szaktanárok által összeállított melléletek, segédanyagok, felhasználható források (mellékelt minták, menetrend, mellékelt adatsor stb.) egészítsék ki, illetve internetes kapcsolatra van szükség!

Idegen nyelvi kompetenciák felmérése:

Az egyes feladatok mellé segédanyagként annak tartalmához kötődő mintegy 400-500 karakternyi idegen nyelvű szöveg(ek)et kell elhelyezni. A szöveg(ek)et a tételrészhez úgy kell hozzárendelni, hogy egy ilyen szöveg értelmezése, felhasználása mindenképpen része legyen a tételrész feladata megoldásának, illetve a szakmai megbeszélésnek.

Vagy az idegen nyelv tanára rövid párbeszédet / „telefonos beszélgetést” folytat a vizsgázóval az egyes tételekben meghatározott témakörökkel kapcsolatban a tanult idegen nyelven.

A vizsgázó részére – kérésére – át kell adni a tételhez tartozó idegen nyelvű szöveg magyar fordítását. Ebben az esetben az idegennyelv-használattal kapcsolatos kompetenciákra 0 pontot kell adni.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

1. Részletezze a vasúti személyszállítás értékesítési csatornáit! Az egyik csatornáról adjon idegen nyelvű összefoglalót is!

Információtartalom vázlata

- Az állomási személypénztár, jegykiadó automata
- Menetjegyiroda, utazási iroda, egyetemi pénztár
- Internet, sms, telefon
- Személyszállítási szolgáltatás-értékesítő

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Részletezze a vasúti személyszállítás értékesítési csatornáit! Az egyik csatornáról adjon idegen nyelvű összefoglalót is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Jegykiadó rendszerek	Az állomási személypénztár, jegykiadó automata	20	
		Menetjegyiroda, utazási iroda, egyetemi pénztár	20	
		Internet, sms, telefon	20	
		Személyszállítási szolgáltatás-értékesítő	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Önállóság	2	
	Társas	Irányítási készség	2	
		Motiváló készség	2	
Módszer	Rendszerező képesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

2. Mutassa be a vasúti személyszállítás egyes szegmenseinek fontosabb jellemzőit! A nemzetközi személyszállításról adjon idegen nyelvű összefoglalót is!

Információtartalom vázlata

- Nemzetközi személyszállítás
- Belföldi IC vonatok
- Belföldi távolsági személyszállítás
- Budapesti elővárosi közlekedés
- Regionális személyszállítás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Mutassa be a vasúti személyszállítás egyes szegmenseinek fontosabb jellemzőit! A nemzetközi személyszállításról adjon idegen nyelvű összefoglalót is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszervezés	Nemzetközi személyszállítás	10	
		Belföldi IC vonatok	10	
		Belföldi távolsági személyszállítás	20	
		Budapesti elővárosi közlekedés	20	
		Regionális személyszállítás	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező készség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

**3. Jellemezze a vasúti menetjegyirodák, az utazási irodák és az egyetemi pénztárak szerepét!
Az utazási irodákról adjon idegen nyelvű jellemzést is!**

Információtartalom vázlata

- A városi iroda előnyei
- Közvetlen kapcsolattartás az utasokkal
- Kapcsolódó szolgáltatások biztosítása
- Az elővételi jegyváltás
- Kiismerhető utas-áramlás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

**3. Jellemezze a vasúti menetjegyirodák, az utazási irodák és az egyetemi pénztárak szerepét!
Az utazási irodákról adjon idegen nyelvű jellemzést is!**

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utassforgalom szervezése	A városi iroda előnyei	10	
		Közvetlen kapcsolattartás az utasokkal	20	
		Kapcsolódó szolgáltatások biztosítása	10	
		Az elővételi jegyváltás	20	
		Kiismerhető utas-áramlás	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Önállóság	2	
	Társas	Irányítási készség	2	
		Motiváló készség	2	
Módszer	Rendszerező képeség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

4. Mutassa be a nem pénztári értékesítési módok előnyeit és hátrányait! Az előnyöket idegen nyelven is foglalja össze!

Információtartalom vázlata

- Időben kötetlen rendelkezésre állás
- Élőmunka-kímélés
- Sorállás nélküli kiszolgálás
- Csökkentett kínálat, a közvetlen értékesítői ráhatás hiánya
- Pénzkímélő fizetés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Mutassa be a nem pénztári értékesítési módok előnyeit és hátrányait! Az előnyöket idegen nyelven is foglalja össze!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utassforgalom szervezése	Időben kötetlen rendelkezésre állás	20	
		Élőmunka-kímélés	20	
		Sorállás nélküli kiszolgálás	20	
		Csökkentett kínálat, a közvetlen értékesítői ráhatás hiánya	10	
		Pénzkímélő fizetés	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező képeség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

5. Mutassa be a vasúti személyszállítás SWOT analízis szerinti jellemzőit! A veszélyeket idegen nyelven is részletezze!

Információtartalom vázlat

- Erősségek
- Gyengeségek
- Lehetőségek
- Veszélyek

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Mutassa be a vasúti személyszállítás SWOT analízis szerinti jellemzőit! A veszélyeket idegen nyelven is részletezze!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Vasúti marketing	Erősségek	20	
		Gyengeségek	20	
		Lehetőségek	20	
		Veszélyek	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező készség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

6. Mutassa be a vasúti üzletpolitikai kedvezményrendszer hatását a vasútról alkotott képre, az utasszámra és a bevételre! A költségekről beszéljen idegen nyelven is!

Információtartalom vázlata

- A kedvezményezés célja, igénybevételi kör
- Utasszám-növekedés, bevétel-növekedés
- Kieső bevételek, kedvezmény-kannibalizmus
- Költségek
- Kommunikációs lehetőség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Mutassa be a vasúti üzletpolitikai kedvezményrendszer hatását a vasútról alkotott képre, az utasszámra és a bevételre! A költségekről beszéljen idegen nyelven is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Vasúti marketing	A kedvezményezés célja, igénybevételi kör	10	
		Utasszám-növekedés, bevétel-növekedés	20	
		Kieső bevételek, kedvezmény-kannibalizmus	20	
		Költségek	20	
		Kommunikációs lehetőség	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

7. Hasonlítsa össze a vasúti és az autóbuszos személyszállítás tarifális és szolgáltatási versenyhelyzetét! A kényelemről idegen nyelven is adjon összehasonlítást!

Információtartalom vázlata

- Eljutási idő, háztól-házig számított eljutási idő
- Menetdíj, kedvezmények, járulékos költségek
- Kényelem, biztonság
- Helybiztosítási lehetőség, helybiztosítási díj
- Gyakoriság, menetrendszerűség, párhuzamosság

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Hasonlítsa össze a vasúti és az autóbuzos személyszállítás tarifális és szolgáltatási versenyhelyzetét! A kényelemről idegen nyelven is adjon összehasonlítást!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utassforgalom szervezése	Eljutási idő, háztól-házig számított eljutási idő	20	
		Menetdíj, kedvezmények, járulékos költségek	20	
		Kényelem, biztonság	10	
		Helybiztosítási lehetőség, helybiztosítási díj	10	
		Gyakoriság, menetrendszerűség, párhuzamosság	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntéskéesség	2	
		Önállóság	2	
	Társas	Irányítási készség	2	
		Motiváló készség	2	
Módszer	Rendszerező kéesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

8. Hasonlítsa össze a vasúti személyszállítás és a személygépkocsi nyújtotta szolgáltatást és költségeit! A rendelkezésre állást elemezze idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- Eljutási idő, háztól-házig számított eljutási idő
- Menetdíj, kapcsolódó költségek
- Kényelem, biztonság
- Rendelkezésre állás
- Menetrendszerőség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Hasonlítsa össze a vasúti személyszállítás és a személygépkocsi nyújtotta szolgáltatást és költségeit! A rendelkezésre állást elemezze idegen nyelven!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszervezés	Eljutási idő, háztól-házig számított eljutási idő	20	
		Menetdíj, kapcsolódó költségek	20	
		Kényelem, biztonság	10	
		Rendelkezésre állás	20	
		Menetrendszerűség	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező készség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

9. Részletezze az állomási nemzetközi utastájékoztatással kapcsolatos fontosabb elvárásokat, és mutasson be egy szöveget a választott idegen nyelven! Idegen nyelvre fordítandó magyar nyelvű példa kell!

Információtartalom vázlata

- A vonatokra vonatkozó tájékoztatás (hangosbemondón keresztül, érkező/induló vonatlista)
- Vizuális operatív utastájékoztatás (indulási vágány, késés)
- Tájékoztatás a kedvezményekről
- Szórólapok
- Élőszavas utastájékoztatás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Részletezze a nemzetközi utastájékoztatással kapcsolatos fontosabb elvárásokat, és mutasson be egy szöveget a választott idegen nyelven! Idegen nyelvre fordítandó magyar nyelvű példa kell!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Hangosbemondó és utastájékoztató rendszerek	A vonatokra vonatkozó tájékoztatás (hangosbemondón keresztül, érkező/induló vonatlista)	20	
		Vizuális operatív utastájékoztató (indulási vágány, késés)	20	
		Tájékoztatás a kedvezményekről	20	
		Szórólapok	10	
		Élőszavas utastájékoztató	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

10. Értékelje az utas szemszögéből a vasút kommunikációs tevékenységét! Egy mintaként kapott idegen nyelvű propagandaanyagot – Zugbegleiter – is elemezzen!

Információtartalom vázlat

- A nyomtatott és elektronikus sajtó
- Az internet
- Állomási kommunikáció
- Kommunikáció a vonaton
- Reklám, propaganda

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Értékelje az utas szemszögéből a vasút kommunikációs tevékenységét! Egy mintaként kapott idegen nyelvű propagandaanyagot – Zugbegleiter – is elemezzen!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Kommunikáció	A nyomtatott és elektronikus sajtó	20	
		Az internet	20	
		Állomási kommunikáció	10	
		Kommunikáció a vonaton	10	
		Reklám, propaganda	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

11. Értékelje a közforgalmú vasúti menetrend és a vasúti menetrendi tájékoztatók szerepét, információtartalmát, felhasználhatóságát! Használja a mellékelt menetrendet! A menetrend idegen nyelvű tájékoztatóját foglalja össze magyarul!

Információtartalom vázlata

- Átláthatóság, teljeskörűség
- Információtartalom, hitelesség (ajánlat)
- Naprakészség
- Tarifa- és kedvezményrendszer ismertetése
- Kapcsolódó szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Értékelje a közforgalmú vasúti menetrend és a vasúti menetrendi tájékoztatók szerepét, információtartalmát, felhasználhatóságát! Használja a mellékelt menetrendet! A menetrend idegen nyelvű tájékoztatóját foglalja össze magyarul!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Menetrend kezelése	Átláthatóság, teljesség	20	
		Információ-tartalom, hitelesség (ajánlat)	20	
		Naprakésztség	10	
		Tarifa- és kedvezményrendszer ismertetése	20	
		Kapcsolódó szolgáltatások	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

12. Mutassa be az utazási szokásfelmérések célját, eszközeit, felhasználási lehetőségeit! Állítson össze egy 5 kérdésből álló idegen nyelvű telefonos kikérdezési anyagot az utazási szokásfelméréshez!

Információtartalom vázlata

- A felmérések célja
- Személyes kikérdezés
- Telefonos kikérdezés
- Kedvezmény- és tarifa-átalakítás
- Szolgáltatásfejlesztés

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Mutassa be az utazási szokásfelmérések célját, eszközeit, felhasználási lehetőségeit! Állítson össze egy 5 kérdésből álló idegen nyelvű telefonos kikérdezési anyagot az utazási szokásfelméréshez!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszámlálás	A felmérések célja	10	
		Személyes kikérdezés	20	
		Telefonos kikérdezés	20	
		Kedvezmény- és tarifaátalakítás	10	
		Szolgáltatásfejlesztés	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező készség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

13. Értékelje a MÁV-START honlapját az azt használó utas szemszögéből! Internetes kapcsolat szükséges. A kiválasztott idegen nyelvű lap tartalmáról adjon magyar nyelvű összefoglalást is!

Információtartalom vázlata

- Átláthatóság, kezelhetőség
- Információtartalom
- Naprakészség
- Tarifa- és kedvezményrendszer, menetrend
- Kapcsolódó szolgáltatások

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Értékelje a MÁV-START honlapját az azt használó utas szemszögéből! Internetes kapcsolat szükséges. A kiválasztott idegen nyelvű lap tartalmáról adjon magyar nyelvű összefoglalást is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Kommunikáció	Átláthatóság, kezelhetőség	20	
		Információtartalom	20	
		Naprakésztség	10	
		Tarifa, kedvezményrendszer, menetrend	20	
		Kapcsolódó szolgáltatások	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező képesség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

14. Mutassa be az utasok vasúti szolgáltatásokkal kapcsolatos elvárásait, és tegyen javaslatot az ezek teljesítéséhez szükséges intézkedésekre! Az udvarias kiszolgálás elvárásait foglalja össze idegen nyelven is!

Információtartalom vázlata

- Menetrendszerűség, pontosság, eljutási idő
- Vonatgyakoriság, rendelkezésre állás, csatlakozás
- Tisztaság, kényelem, szolgáltatási színvonal
- Ár, költség
- Udvarias kiszolgálás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Mutassa be az utasok vasúti szolgáltatásokkal kapcsolatos elvárásait, és tegyen javaslatot az ezek teljesítéséhez szükséges intézkedésekre! Az udvarias kiszolgálás elvárásait foglalja össze idegen nyelven is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasforgalom szervezése	Menetrendszerőség, pontosság, eljutási idő	20	
		Vonatgyakoróság, rendelkezésre állás, csatlakozás	20	
		Tisztaság, kényelem, szolgáltatási színvonal	10	
		Ár, költség	20	
		Udvarias kiszolgálás	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Önállóság	2	
	Társas	Irányítási készség	2	
		Motiváló készség	2	
Módszer	Rendszerező készség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
alíráás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

15. Értékelje az elmúlt időszak egyes jellemző vasúti reklámjait a mellékelt minták segítségével! A kiválasztott reklámot értékelje idegen nyelven is!

Információtartalom vázlata

- A megcélzott kör
- Hangnem, nyelvhelyesség
- Információtartalom, szakszerűség
- Kivitel, forma, összkép
- Aktualitás, érthetőség

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Értékelje az elmúlt időszak egyes jellemző vasúti reklámjait a mellékelt minták segítségével! A kiválasztott reklámot értékelje idegen nyelven is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Vasúti marketing	A megcélzott kör	10	
		Hangnem, nyelvhelyesség	20	
		Információtartalom, szakszerűség	20	
		Kivitel, forma, összkép	20	
		Aktualitás, érthetőség	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

16. Elemezze a vasúti személyszállítás legfontosabb statisztikai mutatószámait, értékelje a belőlük kiolvasható tendenciákat! Használja a mellékelt idegen nyelvű fejrovatokkal megadott adatsorokat! Az utasszám elemzését idegen nyelven is foglalja össze!

Információtartalom vázlata

- Utasszám
- Utaskilométer, átlagos utazási távolság
- Vonat darabszáma
- Bevétel, fogyasztói árkiegészítés
- Kedvezmények igénybevétele (kedvezményfajták, megoszlás)

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Elemezze a vasúti személyszállítás legfontosabb statisztikai mutatószámait, értékelje a belőlük kiolvasható tendenciákat! Használja a mellékelt idegen nyelvű fejrovatokkal megadott adatsorokat! Az utasszám elemzését idegen nyelven is foglalja össze!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszám	Utasszám	20	
		Utaskilométer, átlagos utazási távolság	20	
		Vonat darabszáma	10	
		Bevétel, fogyasztói árkiegészítés	10	
		Kedvezmények igénybevétele (kedvezményfajták, megoszlás)	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező készség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

17. Mutassa be a Budapesti Közlekedési Szövetség lehetőségeit és hatását az elővárosi közlekedésre! Az interoperabilitást elemezze idegen nyelven!

Információtartalom vázlata

- A közlekedési munkamegosztás optimalizálása, a menetrendek összehangolása
- Bevételekiesés, áttarifálási veszteségek és ellentételezésük
- Költségcsökkentési lehetőségek
- A Budapesten belüli látens utazási igények kielégítése
- Intermodalitás, interoperabilitás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Mutassa be a Budapesti Közlekedési Szövetség lehetőségeit és hatását az elővárosi közlekedésre! Az interoperabilitást elemezze idegen nyelven!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utassforgalom szervezése	A közlekedési munkamegosztás optimalizálása, a menetrendek összehangolása	20	
		Bevételkiesés, áttarifálási veszteségek és ellentételezésük	20	
		Költségcsökkentési lehetőségek	10	
		A Budapesten belüli látens utazási igények kielégítése	10	
		Intermodalitás, interoperabilitás	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező képeség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

18. Részletezze a vasút – beleértve a kisforgalmú vasútvonalakat is – lehetséges szerepét a kialakítandó közlekedési szövetségekben! Az intermodális csomópontokat idegen nyelven mutassa be!

Információtartalom vázlata

- A vasútra épülő közlekedési rendszer
- Autóbuszos, kisbuszos ráhordás
- Intermodális csomópontok
- Tarifaszövetség
- Hálózatracionalizálás, a párhuzamos szolgáltatások felszámolása

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Részletezze a vasút – beleértve a kisforgalmú vasútvonalakat is – lehetséges szerepét a kialakítandó közlekedési szövetségekben! Az intermodális csomópontokat idegen nyelven mutassa be!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszervezés	A vasútra épülő közlekedési rendszer	20	
		Autóbuszos, kisbuszos ráhordás	10	
		Intermodális csomópontok	10	
		Tarifaszövetség	20	
		Hálózatracionalizálás, a párhuzamos szolgáltatások felszámolása	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése	2		
3	Idegen nyelvű beszédértés	2		
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven	2		
3	Információforrások kezelése	2		
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Max.	Elért	
Személyes	Döntésképeség	2		
	Önállóság	2		
Társas	Irányítási készség	2		
	Motiváló készség	2		
Módszer	Rendszerező készség	2		
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

19. Mutassa be az utasszámlálási adatok felhasználási lehetőségeit! A kedvezmények nyújtását foglalja össze idegen nyelven is!

Információtartalom vázlata

- A menetrendi kínálat pontosítása, viszonylatoptimalizálás
- Kedvezmények nyújtása
- Vonat-összeállítás, szerelvényforduló optimalizálása
- Ülőhelykínálat meghatározása
- A csatlakozási igények felülvizsgálata

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Mutassa be az utasszámlálási adatok felhasználási lehetőségeit! A kedvezmények nyújtását foglalja össze idegen nyelven is!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utasszámlálás szervezése	A menetrendi kínálat pontosítása, viszonylatoptimalizálás	20	
		Kedvezmények nyújtása	20	
		Vonat-összeállítás, szerelvényforduló optimalizálása	20	
		Ülőhelykínálat meghatározása	10	
		A csatlakozási igények felülvizsgálata	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
Személyes	Döntésképeség		2	
	Önállóság		2	
Társas	Irányítási készség		2	
	Motiváló készség		2	
Módszer	Rendszerező képesség		2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

20. Adjon tájékoztatást az utas-észrevételek kezelési rendszeréről! Adjon idegen nyelven tájékoztatást az észrevételek megtételének lehetőségeiről!

Információtartalom vázlata

- Az észrevételek megtételének lehetőségei
- Az észrevételek megválaszolásának rendje
- Jogorvoslati lehetőségek
- Az észrevételek, javaslatok felhasználása
- Saját tapasztalatok

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0655-06 Vasúti személyfuvarozási technológus feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

3. vizsgafeladat

Személyfuvarozással kapcsolatos marketingtevékenységek tervezése, végrehajtása (utazási szokások, partnerkapcsolatok stb.)

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. Adjon tájékoztatást az utas-észrevételek kezelési rendszeréről! Adjon idegen nyelven tájékoztatást az észrevételek megtételének lehetőségeiről!

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázлата alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Utánfizetések, panaszok kezelése	Az észrevételek megtételének lehetőségei	20	
		Az észrevételek megválaszolásának rendje	20	
		Jogorvoslati lehetőségek	10	
		Az észrevételek, javaslatok felhasználása	10	
		Saját tapasztalatok	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
3	Idegen nyelvű olvasott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű hallott szöveg megértése		2	
3	Idegen nyelvű beszédértés		2	
3	Egyszerű szakmai kommunikáció idegen nyelven		2	
3	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	2	
		Önállóság	2	
	Társas	Irányítási készség	2	
		Motiváló készség	2	
	Módszer	Rendszerező képesség	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

C